

Mejorar la eficiencia del personal con redes de última generación

El sector hotelero ha experimentado recientemente una rápida transformación. Hoy en día, los directores y el personal de los hoteles conceden un gran valor a la personalización, la conectividad y el acceso a operaciones de red sencillas. Una red modernizada es fundamental para mejorar la eficiencia del personal, y Alcatel-Lucent Enterprise puede ayudarlo.

«Una de las ventajas más evidentes de la tecnología en el sector hotelero es su capacidad para automatizar tareas repetitivas. Para el personal del hotel, esto implica dedicar menos tiempo a tareas administrativas y más tiempo a las interacciones con los clientes».

RYAN CARRIER, VICEPRESIDENTE DE ÁREA, VENTAS DE JUEGOS



Cambio en la red del hotel

La red moderna del sector hotelero debe soportar grandes volúmenes de usuarios, datos, dispositivos, aplicaciones, CCTV, IPTV y sistemas. La red, además de ser de carácter crítico, también debe garantizar un ancho de banda seguro, fiable y de alta capacidad de extremo a extremo a través de redes cableadas e inalámbricas, dentro y fuera de las instalaciones del hotel.

Esto garantiza:

- Operaciones flexibles e interesantes que hacen que el personal sea más productivo
- Una comunidad conectada que ayuda al personal a estar en contacto permanente con los huéspedes
- Seguridad en toda la instalación y resiliencia informática para proteger al personal y a los huéspedes

El
73 %

de los huéspedes encuestados afirman que volverían a un hotel que satisficiera sus necesidades tecnológicas¹

El
77,6 %

de los hoteles esperan aumentar su inversión en tecnología en los próximos tres años²

Aumento del
24 %

de la productividad del personal de recepción mediante la automatización de tareas repetitivas³



Redes del sector hotelero diseñadas para potenciar la eficiencia

A la hora de elegir su solución de red, tenga en cuenta estos cinco factores fundamentales. Pueden ayudarlo a proporcionar al personal las herramientas y la formación necesarias para ser más eficientes, de modo que podrán facilitar la mejor experiencia esperada por el cliente.

- 1. Proporcionar operaciones de red ágiles y sencillas:** Deje de preocuparse sobre la compatibilidad cuando se trate de herramientas, tecnologías, aplicaciones, transmisión de vídeo y servicios avanzados.
- 2. Ayudar a la productividad del personal:** Las herramientas, tecnologías, aplicaciones y servicios avanzados mantienen su red actualizada y son la base de las experiencias personalizadas de los huéspedes.
- 3. Aumentar la conectividad:** Haga que tu hotel sea más inteligente y esté constantemente conectado, lo que permitirá al personal ser más proactivo y responder mejor a las necesidades de los huéspedes.
- 4. Ofrecer rentabilidad y escalabilidad:** Un enfoque más rápido, sencillo y viable para hacer avanzar las capacidades de la red elimina las preocupaciones en cuanto a compatibilidad.
- 5. Ofrecer a los huéspedes una experiencia impecable:** Las herramientas y la tecnología adecuadas optimizan el rendimiento del hotel e impulsan la mejora de los servicios al huésped.

Las soluciones de red dinámicas de ALE incluyen un asesor de red basado en inteligencia artificial/aprendizaje automático y conmutadores resistentes que soportan fácilmente cualquier entorno que se les plantee, al tiempo que proporcionan una distribución de inteligencia en toda la instalación sin limitaciones.

Sepa cómo las soluciones de ALE para el sector hotelero pueden ayudar a su hotel a modernizar su red o póngase en contacto con nosotros hoy mismo para hablar de sus necesidades concretas.

FUENTES

1. <https://hoteltechnologynews.com/2023/09/how-hotel-operations-technology-improves-employee-productivity-enhances-the-guest-experience-and-increases-profits>
2. <https://hoteltechnologynews.com/2022/03/research-78-of-hotellers-will-increase-their-investment-in-hotel-technology-in-the-next-three-years/>
3. IDC Business Value White Paper, patrocinado por Mews, Business Value of Mews Hospitality Cloud with Mews Payments, doc #EUR252407824, septiembre de 2024