

Melhore a eficiência da equipe com redes de última geração

O setor de hospitalidade passou recentemente por uma rápida transformação. Atualmente, gerentes e funcionários de hotéis valorizam altamente a personalização, a conectividade e o acesso a operações de rede sem complicações. Uma rede modernizada é essencial para melhorar a eficiência da equipe — e a Alcatel-Lucent Enterprise pode ajudar.

“Um dos benefícios mais claros da tecnologia no setor de hotelaria é sua capacidade de automatizar tarefas repetitivas. Para a equipe do hotel, isso representa menos tempo em tarefas administrativas e mais tempo dedicado às interações com os clientes.”

RYAN CARRIER, VICE-PRESIDENTE DE VENDAS E JOGOS



A rede do hotel está mudando

As redes de hotelaria modernas devem suportar grandes volumes de usuários, dados, dispositivos, aplicações e sistemas. Além de ser de missão crítica, a rede também deve garantir uma largura de banda segura, confiável e de alta capacidade, de ponta a ponta, em redes com e sem fio, dentro e fora do hotel.

Isso garante:

- Operações flexíveis e integradas que tornam a equipe mais produtiva
- Uma comunidade conectada que ajuda a equipe a manter contato constante com os hóspedes
- Segurança em toda a propriedade e resiliência de TI para proteger funcionários e hóspedes

73%

dos hóspedes entrevistados disseram que retornariam a um hotel que atendesse às suas necessidades tecnológicas¹

77,6%

dos hotéis esperam aumentar seus investimentos em tecnologia nos próximos três anos²

Aumento de

24%

na produtividade da equipe da recepção ao automatizar tarefas repetitivas³



Redes de hotelaria projetadas para potencializar a eficiência

Ao escolher sua solução de rede, considere estes cinco fatores críticos. Eles podem ajudar a oferecer à sua equipe as ferramentas e o treinamento necessários para aumentar a eficiência e proporcionar as experiências aprimoradas que os hóspedes esperam.

- 1. Ofereça operações de rede ágeis e descomplicadas:** elimine preocupações com compatibilidade no uso de ferramentas avançadas, tecnologias, aplicativos, transmissão de vídeo e serviços.
- 2. Aumente a produtividade da equipe:** ferramentas, tecnologias, aplicativos e serviços avançados mantêm sua rede atualizada e servem de base para experiências personalizadas para os hóspedes.
- 3. Aumente a conectividade:** torne seu hotel mais inteligente e constantemente conectado, permitindo que a equipe seja mais proativa e responda melhor às necessidades dos hóspedes.
- 4. Ofereça eficiência de custos e escalabilidade:** uma abordagem mais rápida, fácil e viável para expandir as capacidades da rede elimina preocupações com compatibilidade.
- 5. Ofereça uma experiência impecável aos hóspedes:** as ferramentas e tecnologias certas otimizam o desempenho do hotel e impulsionam serviços aprimorados para os hóspedes.

As soluções de rede dinâmicas da ALE incluem um Network Advisor com inteligência artificial e aprendizado de máquina, além de switches robustos capazes de lidar com qualquer ambiente imaginável, distribuindo inteligência por toda a propriedade sem limitações.

Saiba como as soluções ALE para a hotelaria podem ajudar seu hotel a modernizar a rede, entre em contato conosco hoje mesmo para conversar sobre suas necessidades específicas.

FONTES

¹ <https://hoteltechnologynews.com/2023/09/how-hotel-operations-technology-improves-employee-productivity-enhances-the-guest-experience-and-increases-profits>

² <https://hoteltechnologynews.com/2022/03/research-78-of-hoteliere-will-increase-their-investment-in-hotel-technology-in-the-next-three-years/>

³ White Paper da IDC sobre o valor de negócios, patrocinado pela Mews, Business Value of Mews Hospitality Cloud with Mews Payments, documento n.º EUR252407824, Setembro de 2024