

阿尔卡特朗讯 IP 桌面软电话

OmniPCX Enterprise / OXO Connect 通信服务器

[阿尔卡特朗讯 IP 桌面软电话](#) 是依据阿尔卡特朗讯 8068s 精英版桌面话机的用户界面和相关功能的仿真软电话应用。该应用程序可以快速地安装在个人电脑（PC 或 Mac）、平板电脑和智能手机（Android）上。借助此软电话应用，无论是本地还是远程的企业员工通过企业网络或虚拟专用网络（VPN），即可使用 OmniPCX® Enterprise 或 OXO Connect 通信服务器所提供的商务电话功能。



主要功能

商务电话：

- 在个人电脑、平板电脑或智能手机上通过 VoIP 协议即可用8068s 精英版桌面话机所能提供的全部功能
- 适用于企业办公用户和联络中心座席
- 兼容 CTI 应用（例如：CTI 工具栏）

移动性：

- 在企业内，通过有线以太网或 WiFi 连接，增强移动办公的灵活性
- 在企业外，通过 VPN（有线网络、WiFi、3G/4G蜂窝移动网络）连接到企业内的 IP 网络，随时随地保持沟通

直观的用户界面：

- 与阿尔卡特朗讯精英版桌面话机 8068s 一致的用户界面和功能按键（包括附加模块）

无需额外服务器：

- 由 OmniPCX Enterprise 和 OXO Connect 通信服务器提供此功能服务

优势

- 即时响应业务来电，加深用户关系，提高企业员工的工作效率

- 在企业网络上实现免费的语音通信，可以降低通信费用和硬件成本

- 将远程工作人员轻松接入网，与本地员工一样获得和使用优质的办公资源

- 无需使用培训，即可轻松掌握操作方法

- 内置在通信服务器内，无需添加额外的服务器和服务器软件，通过软件许可控制成本，具有极高的性价比。

技术规格

安装环境要求

- 多媒体 PC:
 - Windows 操作系统:
 - Windows 7 Professional;
 - Windows 7 Professional - 64 位;
 - Windows 8 - 32 位;
 - Windows 8 - 64 位;
 - Windows 8.1 pro SP1 - 32 位;
 - Windows 8.1 pro SP1 - 64 位;
 - Windows 10 - 64 位
 - RAM: 2 GB
 - 50 MB 可用磁盘空间
 - 全双工声卡
 - 网络接口卡
 - 处理器: 最低配置为 Intel 2 GHz
- Mac:
 - MAC 操作系统:
 - Apple - Mac OS X Mavericks (10.9)
 - Apple - Mac OS X Yosemite (10.10)
 - Apple - Mac OS X El Capitan (10.11)
 - Apple - Mac OS X Sierra (10.12)
 - Apple - Mac OS X High Sierra (10.13)
 - Apple - Mac OS X Mojave (10.14)
 - Apple - Mac OS X Catalina (10.15)
 - RAM: 2 GB
 - 230 MB 可用空间
 - 集成声卡或兼容 48 KHz 采样率标准的 USB 耳机
 - 网络接口卡
 - 处理器: 最低配置为 Intel 2 GHz
- USB 耳机: (*)
 - 使用USB耳机时, 通过电脑扬声器播放铃声, 语音通信通过耳机传送
 - 仅在 Windows PC* 上支持通过 USB 耳机进行呼叫代接和挂断
- 蓝牙耳机*:
 - 仅在 Windows PC 上支持通过蓝牙耳机进行呼叫代接和挂断

VoIP

- QoS
 - 3 级 IP TOS/DSCP
- 编解码器
 - G.711 and G.729

界面仿真

- 8068s 精英版桌面话机
- 附加模块

访客应用模式

- OmniPCX Enterprise 支持
- 在限定时间内, 为企业的临时使用者提供与固定员工一致的通话服务

通信服务器

- OmniPCX Enterprise 通信服务器
 - 支持内置加密
- OXO Connect

相关软件许可证

- OmniPCX Enterprise:
 - IP桌面软电话许可(3BA09851JA), 按每用户或业务模式购买
 - IP话机许可, 按每用户、坐席或业务模式购买
 - IP软电话坐席许可(3BA09975AM), 按每座席购买
 - 坐席许可, 适用于呼叫中心
- OXO Connect:
 - IP桌面软电话许可(3EH03512AA), 按每用户购买
 - UTL 许可 (通用电话许可) (3EH03511AA)
 - 坐席许可, 适用于呼叫中心

软件下载

- Android 设备:
 - Google play
- 来自阿尔卡特朗讯企业通信全球合作伙伴门户网站

用户界面

- PC:
 - 多种皮肤选择, 包括迷你显示屏
 - 来电时自动弹出
 - 在 Windows 桌面的任何位置均可通过点击发起呼叫
 - 提供 Outlook 插件, 支持 Outlook 内的直接呼叫
 - 适用于残障人士
- 智能手机和平板电脑:
 - 水平/垂直翻转
 - 横向全屏

配置

- 语言
 - 软电话显示面板: 与 8068s 精英版桌面话机使用相同的语言
- 应用设置菜单:
 - PC 语言支持: 法语、英语、德语、西班牙语、意大利语、芬兰语、荷兰语、挪威语、葡萄牙语、俄语、中文、韩语
 - Android 移动设备语言支持: 依据设备语言
- 铃声:
 - PC: 15个可配置铃声
 - Android 移动设备: OmniPCX Enterprise 或 OXO Connect 系统铃声

选项

- 自定义的皮肤: 按需满足特定的客户需求
- 适应性: 按需满足特定的客户需求

系统架构

- IP 桌面软电话与阿尔卡特朗讯企业通信的 OmniPCX Enterprise / OpenTouch Business Contact / OXO Connect 之间使用 NOE 信令
- 仅在 Windows PC 上支持 QoS 详单生成
- 阿尔卡特朗讯 OmniPCX Enterprise / OXO Connect 平台自有内置功能

*参考 DSPP