

Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

OmniPCX Enterprise Communication Server/
OXO Connect

[Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone](#) ist eine Telefonie-Anwendung, die auf dem Desktop (PC oder Mac), Tablet oder Smartphone (mobile Android-Endgeräte) eines Nutzers installiert ist. IP Desktop Softphone emuliert das Alcatel-Lucent 8068s Premium DeskPhone und ermöglicht die Sprachkommunikation für Mitarbeiter am und



außerhalb des Firmenstandorts. Die Anwendung lässt sich schnell und einfach installieren. Mitarbeiter können die OmniPCX® Enterprise- oder OXO Connect-Telefonfunktionen am Firmenstandort nutzen. Von außerhalb stehen die Funktionen per VPN zur Verfügung.

Leistungsmerkmale	Vorteile
<p>Unternehmenstelefonie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das VoIP-Protokoll bietet alle Telefoniefunktionen des 8068s Premium DeskPhone auf dem Computer, Tablet oder Smartphone • Geeignet für Firmen- und Contact-Center-Umgebungen • Mit CTI-Anwendungen kompatibel (z. B. über Symbolleisten) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kunden-/Geschäftsbeziehungen: Optimierung der Mitarbeiterproduktivität
<p>IP-Mobilität</p> <ul style="list-style-type: none"> • Am Standort per LAN oder WLAN verfügbar und von außerhalb über eine Verbindung mit dem IP-Netzwerk der Firma per VPN (über Ethernet, WLAN, 3G/4G-Mobilfunk) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kostenlose Kommunikation im Firmennetzwerk: Kostenkontrolle für die Kommunikation, Konnektivität und Hardware • Unternehmenstelefonie für extern arbeitende Mitarbeiter: Einfache Integration im Homeoffice und außerhalb des Standorts
<p>Intuitive Benutzeroberfläche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anzeige und Tasten entsprechen den Alcatel-Lucent Premium DeskPhones (inkl. Add-on) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ganz ohne Schulung: Schneller und benutzerfreundlicher Zugang zu Telefonfunktionen
<p>Kein zusätzlicher Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Über OmniPCX Enterprise und OXO Connect verfügbar 	<ul style="list-style-type: none"> • Kosteneffektiv: Vollständig integrierte Telefonielösung
<p>Virtual-Desktop-Infrastruktur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unterstützt Citrix Virtual App und Desktop, VMware Horizon, Microsoft RDS • Desktop-Modus und Anwendungsmodus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ideale Lösung für eine virtuelle Desktop-Umgebung • Audioqualität: Sprachoptimierungsmodul und Verbindungsstabilität

Datenblatt

[Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone](#)

Technische Daten

Voraussetzungen

- Multimedia Windows PC:
 - RAM: 2 GB
 - 50 MB freier Festplattenspeicher
 - Voll duplex-Soundkarte
 - Netzwerkkarte
 - Prozessor: Intel mit mindestens 2 GHz
- Mac:
 - RAM: 2 GB
 - 230 MB freier Festplattenspeicher
 - Integrierte Soundkarte oder USB-Headset (Abtastrate von 48 KHz)
 - Netzwerkkarte
 - Prozessor: Intel mit mindestens 2 GHz
- USB-Headset: (*)
 - Klingelton über Computer-Lautsprecher, und Sprachkommunikation über USB-Headset
 - Die Funktionen zur Anrufannahme und zum Beenden werden nur auf Windows-PCs unterstützt*
- Bluetooth-Headset*:
 - Die Funktionen zur Anrufannahme und zum Beenden per Bluetooth-Headset werden nur auf Windows-PCs unterstützt

VoIP

- QoS
 - Level 3 IP TOS/DSCP
- Codec
 - G.711 und G.729

Umgebungen

- 8068s Premium DeskPhones
- Add-on:

Webanwendung zum Onboarding von Besuchern

- Kompatibel mit OmniPCX Enterprise
- IP Desktop Softphone für Besucher mit Smartphone/Tablet:
Besucher werden für einen bestimmten Zeitraum als lokale Benutzer geführt

Kommunikationsserver

- OmniPCX Enterprise Communication Server
 - Unterstützt native Verschlüsselung
- OXO Connect

Lizenzen

- OmniPCX Enterprise:
 - IP Desktop Softphone Premium-Lizenz pro Benutzer oder Geschäftsmodus (3BA09851JA)
 - IP Premium-Lizenz pro Benutzer, Agent oder Geschäftsmodus
 - IP-Softphone-Lizenz pro Agent (3BA09975AM)
 - Lizenz pro Agent im Contact Center
- OXO Connect:
 - IP Desktop Softphone-Lizenz pro Benutzer (3EH03512AA)
 - UTL-Lizenz (Universal Telephony Licence) (3EH03511AA)
 - Lizenz pro Agent im Contact Center

Software-Download

- Android-Endgeräte:
 - Google Play
- Über das Alcatel-Lucent Business Portal

Display

- Für PC:
 - Verschiedene Oberflächen inklusive Mini-Display
 - Pop-up bei eingehendem Anruf
 - Klicken, um von beliebiger Stelle auf dem Windows-Desktop anzurufen
 - Outlook-Plugin für direktes Anrufen
 - Für Personen mit Behinderung nutzbar
- Für Smartphones und Tablets:
 - Wechsel horizontal/vertikal
 - Vollbildmodus in horizontaler Darstellung

Konfiguration

- Sprachen
 - Softphone Display-Anzeige: Die gleichen Sprachen wie beim 8068s Premium DeskPhone
- Menü für Anwendungseinstellungen:
 - Auf PC: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Finnisch, Niederländisch, Norwegisch, Portugiesisch, Russisch, Chinesisch, Koreanisch
 - In Android: Sprache des Endgeräts
- Klingeltöne:
 - Auf PC: 15 konfigurierbare Klingeltöne
 - In Android: Klingeltöne von OmniPCX Enterprise oder OXO Connect

Optionen

- Anpassbare Oberfläche: auf Anforderung
- Anwendungsadaption: auf Anforderung

Architektur

- Die Signalübertragung für RTP-Sitzungen zwischen IP Desktop Softphone und OmniPCX Enterprise/OXO Connect von Alcatel-Lucent Enterprise wird über das NOE-Protokoll durchgeführt
- In Kombination mit dieser Anwendung ist die Generierung von QoS-Tickets möglich (nur Windows)
- Funktionen in die Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise-/OXO Connect-Plattform integriert
- Optimierte Architektur für VDI-Lösungen für einwandfreie Sprachqualität

- *[Siehe DSPP-Liste](#)