

# Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

## Servidor de comunicación empresarial OmniPCX/OXO Connect

### Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

es una aplicación de telefonía instalada en el ordenador de escritorio (PC o Mac), tableta o smartphone (dispositivos móviles Android) de un usuario. El IP Desktop Softphone emula al ALE DeskPhone y ofrece comunicaciones de voz empresariales a trabajadores tanto dentro como fuera de las instalaciones. La aplicación se instala con rapidez y facilidad. Permite a los empleados que trabajan tanto en las instalaciones como de forma remota utilizar funciones telefónicas de OmniPCX® Enterprise y OXO Connect, utilizando una VPN.



Características principales	Ventajas
<p>Telefonía de empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El protocolo VoIP proporciona todas las funciones de telefonía del ALE DeskPhone en el ordenador, la tableta o el smartphone</li> <li>• Apropiado para los entornos empresariales y centros de contactos</li> <li>• Compatible con aplicaciones CTI (por ejemplo una barra de herramientas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones cliente/empresa: optimización de la productividad de los empleados</li> </ul>
<p>Movilidad IP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible in situ en una conexión Ethernet o WiFi por cable o fuera de las instalaciones en cualquier lugar en el que el usuario pueda conectarse a la red IP de la empresa mediante una VPN (funciona en Ethernet, WiFi, teléfono móvil 4G/5G)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación gratuita en la red empresarial: control de los costes de comunicaciones, conectividad y hardware</li> <li>• Telefonía empresarial para trabajadores remotos: integración sencilla de los trabajadores remotos y a domicilio</li> </ul>
<p>Interfaz intuitiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pantalla y teclas similares a las de los teléfono de escritorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin formación: acceso fácil e intuitivo a las funciones de teléfono</li> </ul>
<p>Sin servidor adicional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible para OmniPCX Enterprise y OXO Connect</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rentable: solución de telefonía totalmente integrada</li> </ul>
<p>Infraestructura de escritorio virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de Citrix Virtual App y Desktop</li> <li>• Modo escritorio y modo aplicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución ideal para un entorno de escritorio virtual</li> <li>• Calidad de audio: módulo de optimización de la voz y estabilidad de la conexión</li> </ul>

### Ficha técnica

[Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone](#)

## Especificaciones técnicas

### Requisitos previos

- Multimedia Windows PC:
  - RAM: 4 GB
  - 80 MB de espacio libre en el disco
  - Tarjeta de sonido full duplex
  - Tarjeta de interfaz de red
  - Procesador: mínimo Intel de 2 GHz
- Mac:
  - RAM: 4 GB
  - 80 MB de espacio libre en el disco
  - Tarjeta de audio integrada o cascos USB, compatible con velocidad de muestreo de 48 KHz
  - Tarjeta de interfaz de red
  - Procesador: mínimo Intel de 2 GHz
- Bluetooth y Cascos USB: (\*)
  - El tono de llamada suena por los altavoces y/o auriculares del ordenador y las comunicaciones de voz se realizan con auriculares.
  - Función para responder y colgar la llamada solo compatible en PC con Windows\*

### VoIP

- Calidad de servicio (QoS)
  - Nivel 3 IP TOS / DSCP
- Códec
  - G.711 y G.729

### Experiencia

- Similar a ALE DeskPhone (NOE) para comunicaciones de negocios
- Experiencia del agente del centro de contacto

### Aplicación web de configuración de visitantes

- Compatible con OmniPCX Enterprise
- IP Desktop Softphone para visitante equipado con dispositivo inteligente: el usuario se considera como local durante un periodo limitado

### Servidor de comunicaciones

- Servidor de comunicación OmniPCX Enterprise
  - Admite cifrado nativo for Windows PC
- OXO Connect

### Licencias

- OmniPCX Enterprise:
  - Licencia de IP Desktop Softphone Premium por usuario o modo de empresa (3BA09851JA)
  - Licencia de IP Premium por usuario, agente o modo de empresa
  - Agente de licencia de IP Softphone por agente (3BA09975AM)
  - Licencia de agente en caso de uso de centro de contactos
- OXO Connect:
  - Licencia de IP Desktop Softphone por usuario (3EH03512AA)
  - Licencia UTL (Licencia de telefonía universal) (3EH03511AA)
  - Licencia de agente en caso de uso de centro de contactos

### Descarga de software

- Dispositivos Android:
  - Google Play
- Del portal Alcatel-Lucent Business Portal

### Pantalla

- Para PC:
  - Popup para llamada entrante
  - Clic para llamar desde cualquier lugar del escritorio de Windows
  - Plugin de Outlook para hacer llamadas directas
  - Adaptado para personas discapacitadas
- Para móvil y tableta:
  - Rotación horizontal/vertical
  - Pantalla completa en horizontal

### Configuración

- Idiomas
  - Panel de visualización del Softphone: los mismos idiomas que el ALE DeskPhone
- Menú de configuración de aplicaciones:
  - En PC: francés, inglés, alemán, español, italiano, finés, neerlandés, noruego, portugués, ruso, chino, coreano
  - En Android: idioma del dispositivo
- Tonos de llamada:
  - En PC: 32 configurables desde OmniPCX Enterprise u OXO Connect tonos de llamada, más tono de llamada personal
  - En Android: tonos de llamada OmniPCX Enterprise u OXO Connect

### Opciones

- Revestimientos personalizables: a petición
- Adaptación de aplicación: a petición

### Arquitectura

- La señalización de las sesiones RTP entre el IP Desktop Softphone y el OmniPCX Enterprise/OXO Connect de Alcatel-Lucent Enterprise se realiza a través del protocolo NOE.
- Los tickets de calidad del servicio se pueden generar en combinación con esta aplicación (solo en Windows)
- Funciones integradas en la plataforma Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise/OXO Connect
- En el caso de las soluciones VDI, arquitectura optimizada para ofrecer voz de alta calidad

- \*[Consulte la lista DSPP](#)