

Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

OmniPCX Enterprise Communication Server/ OXO Connect

[Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone](#) est une application de téléphonie installée sur le bureau (PC ou Mac), la tablette ou le smartphone (appareils mobiles Android) d'un utilisateur. L'IP Desktop Softphone émule l'Alcatel-Lucent 8068s Premium DeskPhone et offre des communications vocales professionnelles aux travailleurs sur site et à distance. L'application s'installe facilement et rapidement, Elle permet aux employés d'utiliser les fonctions du téléphone OmniPCX® Enterprise ou OXO Connect pour les travailleurs sur site ou à distance, à l'aide d'un VPN.



Fonctionnalités principales	Avantages
<p>Téléphonie d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le protocole VoIP fournit toutes les fonctions de téléphonie du 8068s Premium DeskPhone sur l'ordinateur, la tablette ou le smartphone. Convient aux environnements d'entreprise et aux centres de contact. Compatible avec les applications CTI (par exemple, une barre d'outils) 	<ul style="list-style-type: none"> Relations clients/entreprises : optimisation de la productivité des employés
<p>Mobilité IP :</p> <ul style="list-style-type: none"> Disponible sur site sur une connexion filaire Ethernet ou WiFi ou hors site partout où l'utilisateur peut se connecter au réseau IP de l'entreprise à l'aide d'un VPN (fonctionne sur Ethernet, WiFi, cellulaire 3G/4G). 	<ul style="list-style-type: none"> Communication gratuite sur le réseau d'entreprise : maîtrise des coûts de communication, de connectivité et de matériel Téléphonie d'entreprise pour télétravailleurs : intégration facile pour les télétravailleurs et les travailleurs à domicile.
<p>Interface intuitive :</p> <ul style="list-style-type: none"> Affichage et touches similaires à ceux des postes Alcatel-Lucent Premium DeskPhone (module d'extension inclus) 	<ul style="list-style-type: none"> Aucune formation : accès rapide et convivial aux installations téléphoniques
<p>Aucun serveur supplémentaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Disponible sur OmniPCX Enterprise et OXO Connect 	<ul style="list-style-type: none"> Économique : solution de téléphonie entièrement intégrée
<p>Infrastructure de solution de virtualisation de bureau :</p> <ul style="list-style-type: none"> Support de Citrix Virtual App and Desktop, Vmware Horizon, Microsoft RDS Mode bureau et mode application 	<ul style="list-style-type: none"> Solution idéale pour l'environnement de virtualisation de bureau Qualité audio : module d'optimisation de la voix et stabilité de la connexion

Fiche technique

[Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone](#)

Spécifications techniques

Prérequis

- PC Windows multimédia :
 - RAM : 2 Go
 - 50 Mo d'espace disque disponible
 - Carte son full duplex
 - Carte d'interface réseau
 - Processeur : Intel 2 GHz minimum
- Mac :
 - RAM : 2 Go
 - 230 Mo d'espace disponible
 - Carte son intégrée ou casque USB compatible avec un taux d'échantillonnage de 48 KHz
 - Carte d'interface réseau
 - Processeur : Intel 2 GHz minimum
- Casque USB : (*)
 - La sonnerie est émise par les haut-parleurs de l'ordinateur et les communications vocales sont effectuées avec un casque USB
 - Les fonctions de prise d'appel et de raccrochage sont supportées uniquement sur les PC Windows*
- Casque Bluetooth* :
 - Les fonctions de prise d'appel et de raccrochage via le casque Bluetooth sont supportées uniquement sur les PC Windows

VoIP

- QoS
 - TOS/DSCP IP de niveau 3
- Codec
 - G.711 et G.729

Expérience

- Postes 8068s Premium DeskPhone
- Module d'extension

Application web Visitor Onboarding

- Compatible avec l'OmniPCX Enterprise
- IP Desktop Softphone pour les visiteurs équipés d'un smartphone : l'utilisateur bénéficie d'un softphone professionnel automatiquement configuré pour la durée de son séjour.

Serveur de communication

- OmniPCX Enterprise Communication Server
 - Support du chiffrement natif
- OXO Connect

Licences

- OmniPCX Enterprise :
 - Licence IP Desktop Softphone Premium par utilisateur business (3BA09851JA)
 - Licence IP Premium par utilisateur, agent ou business
 - Licence IP Softphone Agent par poste agent (3BA09975AM)
 - Licence Agent en cas d'utilisation en environnement de centre d'appels
- OXO Connect :
 - Licence IP Desktop Softphone par utilisateur (3EH03512AA)
 - Licence UTL (Universal Telephony Licence) (3EH03511AA)
 - Licence Agent en cas d'utilisation en environnement de centre d'appels

Téléchargement

- Appareils Android :
 - Google Play
- À partir du site Business Portal d'Alcatel-Lucent Enterprise

Affichage

- Pour PC :
 - Différents affichages, incluant l'affichage mini
 - Notification visuelle lors d'un appel entrant
 - Appel en un clic, n'importe où sur le bureau Windows
 - Module d'extension Outlook pour l'appel direct
 - Adapté pour personnes en situation de handicap
- Pour mobile et tablette :
 - Basculement horizontal/vertical
 - Plein écran horizontal

Configuration

- Langues
 - Écran d'affichage : mêmes langues que le poste 8068s Premium DeskPhone
- Menu de configuration de l'application :
 - Sur PC : français, anglais, allemand, espagnol, italien, finlandais, néerlandais, norvégien, portugais, russe, chinois, coréen
 - Sur Android : langue de l'appareil
- Sonneries :
 - Sur PC : 15 configurables
 - Sur Android : sonneries de l'OmniPCX Enterprise ou de OXO Connect

Options

- Habillages personnalisables : sur demande
- Adaptation de l'application : sur demande

Architecture

- La signalisation des sessions RTP entre l'IP Desktop Softphone et l'OmniPCX Enterprise/OXO Connect d'Alcatel-Lucent Enterprise est assuré par le protocole NOE
- Des tickets QoS peuvent être générés en combinaison avec cette application (sous Windows uniquement).
- Fonctionnalités intégrées dans les plateformes OmniPCX Enterprise et OXO Connect de Alcatel-Lucent Enterprise
- Pour les solutions VDI, architecture optimisée pour fournir une voix de haute qualité.

- *Se référer à la liste DSPP