

Istituto Ortopedico Rizzoli, Bologna

Innovazione digitale per migliorare i servizi ai pazienti grazie a una comunicazione più efficiente e affidabile.

"Grazie alla trasformazione digitale con Alcatel-Lucent Enterprise abbiamo migliorato l'affidabilità delle nostre comunicazioni, semplificato il lavoro in mobilità e reso l'assistenza ai pazienti più efficiente e accessibile".

Luca Lolli, Assistente Tecnico Impianti Elettrici e speciali del Servizio Patrimonio e Attività Istituto Ortopedico Rizzoli, Bologna

L'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna è un punto di riferimento nazionale per la chirurgia ortopedica e la riabilitazione, con un forte impegno nella ricerca e nell'innovazione tecnologica per migliorare i trattamenti e i servizi offerti ai pazienti. Con una lunga tradizione nella cura ortopedica, l'Istituto Ortopedico Rizzoli ha sempre cercato di essere all'avanguardia nell'adozione di tecnologie che favoriscano l'efficienza operativa e l'esperienza del paziente.

SFIDE

L'Istituto Ortopedico Rizzoli ha dovuto affrontare la necessità di modernizzare il proprio sistema di comunicazione per migliorare l'efficienza operativa e i servizi ai pazienti. Con la crescente domanda di soluzioni più flessibili e la transizione verso il lavoro remoto, l'ospedale cercava una soluzione digitale avanzata che permettesse di ottimizzare la comunicazione tra il personale medico e i pazienti, garantendo al contempo un servizio efficiente anche durante la pandemia di COVID-19.

AZIONE

L'Istituto Ortopedico Rizzoli ha scelto Alcatel-Lucent Enterprise per la trasformazione digitale delle proprie comunicazioni, migrando da un sistema analogico a uno digitale basato su tecnologia VoIP.

Per garantire le comunicazioni da remoto e la gestione efficiente delle liste d'attesa e delle prenotazioni, sono stati installati nuovi server, telefoni Wi-Fi e applicazioni come Rainbow™ e softphone.

Inoltre, è stata integrata la piattaforma Ellysse, che gestisce la parte di intelligenza artificiale e chatbot, con l'introduzione di assistenti virtuali che supportano le operazioni quotidiane che richiedono i massimi livelli di ridondanza e affidabilità per la continuità operativa.

L'Istituto Ortopedico Rizzoli punta a implementare la portabilità fisso-mobile, che permetterà ai medici di rispondere alle chiamate fisse anche quando si trovano in altre sedi, migliorando ulteriormente la flessibilità e la comunicazione. Questo è uno dei principali obiettivi a medio termine, con la piena implementazione prevista nei prossimi 3-4 anni.

PRODOTTI E SERVIZI

[Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server](#)
[Alcatel-Lucent Enterprise Deskphone](#)
[Alcatel-Lucent Enterprise WLAN Handset](#)
[Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise](#)
[Alcatel-Lucent OmniVista 8770 Network Management System](#)

RISULTATI

Vantaggi Tecnologici

- Comunicazioni interne semplificate e flessibili per medici e personale amministrativo
- Ridondanza delle reti e affidabilità garantita, anche in situazioni critiche

Vantaggi Economici

- Costi di gestione e manutenzione delle infrastrutture telefoniche tradizionali ridotti grazie al VoIP e alla gestione remota delle comunicazioni
- Migliore efficienza operativa con l'introduzione di soluzioni digitali e l'automazione delle attività
- Il sistema di lavoro ibrido (in presenza e remoto) ha permesso di ottimizzare l'impiego del personale, aumentando la produttività senza la necessità di grandi investimenti in nuove risorse

Vantaggi per gli Utenti

- Esperienza ottimizzata per i pazienti, con risposte più rapide e precise e migliore qualità dell'assistenza
- Accesso semplificato alle informazioni grazie all'introduzione di FAQ e assistenti virtuali
- Richieste di prenotazione semplificate e velocizzate, tempi di attesa ridotti e migliore gestione delle risorse

VUOI PARLARE CON QUALCUNO?

[CONTATTACI](#)

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Referenza Cliente*

MERCATO: **SANITARIO**
IMPLEMENTAZIONE: **2024**

PAESE: **ITALIA**
UTENTI: **1,400 DIPENDENTI**

AZIENDA:
ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI BOLOGNA

© 20XX ALE International, ALE USA Inc. Tutti i diritti riservati in tutti i Paesi. Il nome e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Nokia utilizzati su licenza da ALE. Per visualizzare un elenco dei marchi proprietari di ALE, visitare il sito: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright_ DID250530011T (June 2025)

*Fonte: Trend Sanità "Innovazione digitale per migliorare i servizi ai pazienti: il caso del Rizzoli di Bologna"