



# Universidade Javeriana

Construindo uma rede resiliente e escalável para a excelência na Educação



## História do Cliente

MERCADO: EDUCAÇÃO  
IMPLEMENTAÇÃO: 2025

PAÍS: COLÔMBIA

ORGANIZAÇÃO  
UNIVERSIDADE JAVERIANA

Alcatel • Lucent   
Enterprise

## Contexto

Fundada em 1623, a Pontificia Universidad Javeriana é uma das universidades mais antigas da América Latina.

Com seu campus principal localizado em Bogotá, que atende aproximadamente 25.000 alunos, e um campus secundário em Cali, a Pontificia Universidad Javeriana integra uma prestigiosa rede global formada por 31 universidades jesuítas na América Latina e 167 instituições de ensino superior em todo o mundo. Reconhecida por sua excelência acadêmica, a **Universidade Javeriana busca manter-se na vanguarda de educação, oferecendo à sua comunidade uma infraestrutura de TI moderna, robusta e voltada à inovação.**

25.000  
alunos

Bogotá  
e Cali



# Desafios da infraestrutura de rede da Universidade Javeriana

Como instituição educacional moderna, a Universidade Javeriana enfrentou vários desafios de TI.



## Ambiente BYOD

Com milhares de alunos e funcionários trazendo seus próprios laptops, tablets e smartphones, a **rede precisou suportar a alta densidade de conexão de dispositivos**, sem comprometer o desempenho ou a segurança.



## Monitoramento em tempo real

Os administradores precisavam de **visibilidade em tempo real da integridade da rede e de ferramentas** para detectar e resolver interrupções rapidamente.



## Altas demandas de largura de banda

A crescente dependência de plataformas de streaming, soluções de e-learning e ferramentas baseadas na nuvem gerou a necessidade de **uma conectividade escalável e de alta velocidade** — capaz de suportar picos de uso com **desempenho consistente**.



## Ameaças à cibersegurança

Proteger dados acadêmicos e pessoais confidenciais das **crecentes ameaças cibernéticas** era uma prioridade máxima.



## Diversas necessidades dos usuários

Os alunos precisavam de **acesso ininterrupto** aos sistemas de aprendizagem e aos recursos digitais, enquanto o corpo docente dependia de redes confiáveis para as atividades de ensino, pesquisa e administrativas.



## Escalabilidade

Como uma universidade líder, a Universidade Javeriana precisava de uma infraestrutura de rede capaz de evoluir para **atender às demandas futuras**, incluindo suporte para modelos de aprendizagem híbridos e emergentes.

## Ações

Há mais de 15 anos, a Universidade Javeriana conta com a parceria da Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) para enfrentar esses desafios e desenvolver uma infraestrutura de rede de ponta, preparada para o futuro.

Essa colaboração teve início com a implementação da rede LAN Core e, desde então, evoluiu para abranger soluções completas de acesso LAN e WLAN, integrando produtos e tecnologias inovadoras da ALE.

### Sobre o OmniVista Network Advisor

O OmniVista Network Advisor é um companheiro de rede inteligente e autônomo, que fornece orientação e correção baseadas em IA para o OmniSwitch da Alcatel-Lucent Enterprise, os OmniAccess Stellar Access Points e qualquer outro fornecedor de equipamentos de rede.

Ajuda a garantir o monitoramento 24 horas por dia, 7 dias por semana, identificando quaisquer ameaças à rede e alertando as equipes de TI sobre eventos, problemas ou anomalias e propondo uma solução para solucioná-los. Além disso, com o OmniVista Network Advisor, você pode automatizar correções, configurando-o para repetir a mesma solução sempre que problemas semelhantes ocorrerem na rede.

A ferramenta está integrada às plataformas de colaboração Rainbow CPaaS e Microsoft Teams, permitindo que os usuários recebam alertas e tomem medidas corretivas diretamente pelo smartphone, onde quer que estejam.



### Benefícios financeiros

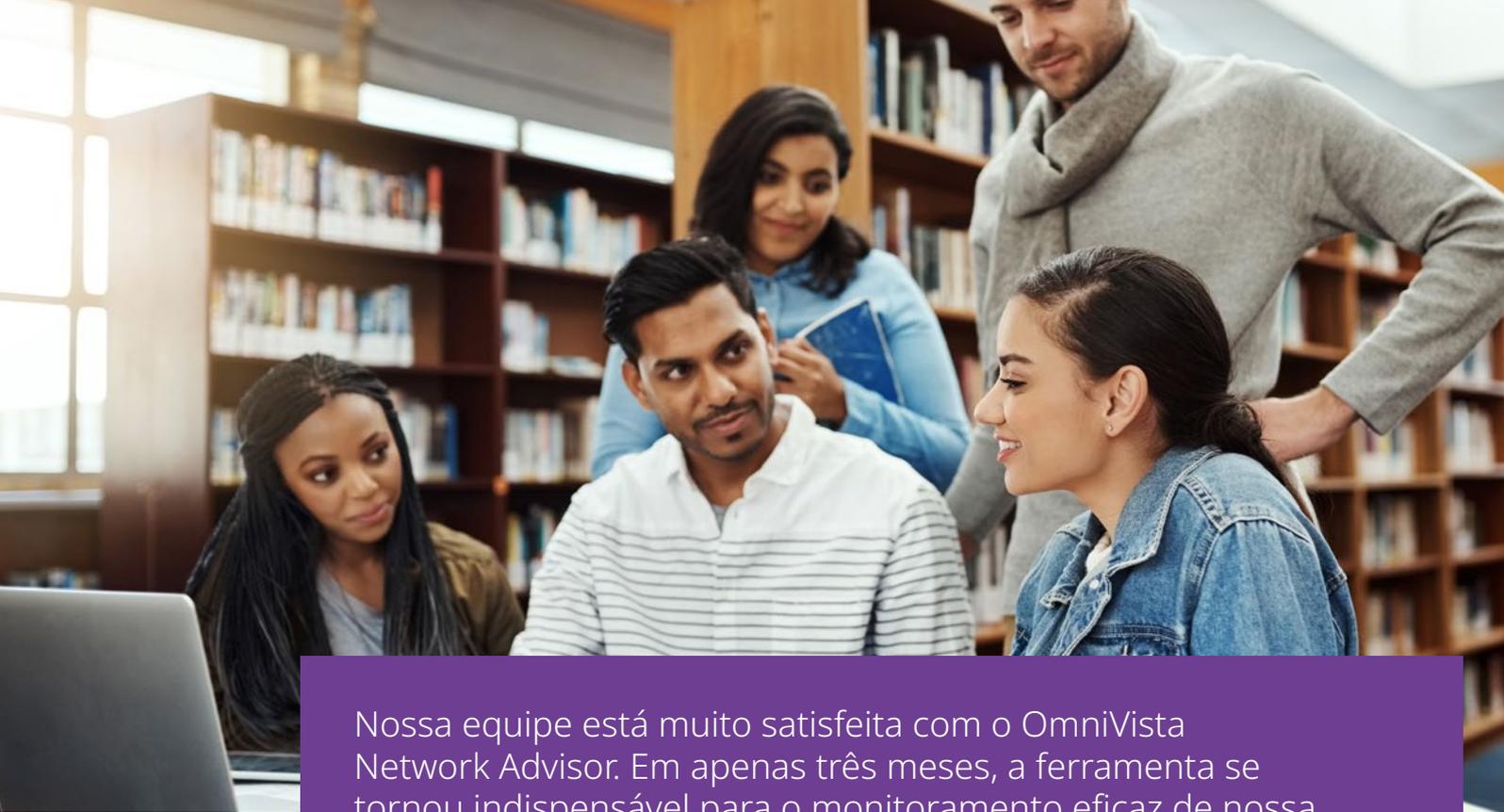
- Melhor **relação custo-benefício**, com produtos de alta qualidade a um preço competitivo.
- Eliminação das interrupções de rede que antes exigiam intervenção de TI, **reduzindo custos operacionais**.
- **Infraestrutura escalável** que se adapta às necessidades da universidade.

### Benefícios na experiência do usuário

- **Para equipes de TI:** configuração de rede simplificada e gerenciamento centralizado, reduzindo a carga de trabalho administrativa.
- **Para usuários:** rede estável e de alto desempenho com tempo de inatividade mínimo, garantindo acesso ininterrupto aos recursos.

### Benefícios técnicos

- Rápida detecção, reação e mitigação de ameaças à **segurança**.
- **Solução de problemas simplificada**, com alertas em tempo real e detecção de anomalias.
- Fácil transporte fácil de dados entre vários domínios da Camada 2, melhorando a **eficiência e a escalabilidade**.



Nossa equipe está muito satisfeita com o OmniVista Network Advisor. Em apenas três meses, a ferramenta se tornou indispensável para o monitoramento eficaz de nossa infraestrutura.

A solução revolucionou a forma como a Universidade Javeriana monitora sua infraestrutura, garantindo supervisão 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ela identifica rapidamente qualquer ameaça à rede, alerta as equipes de TI sobre eventos, problemas ou anomalias, e oferece recomendações precisas para sua rápida resolução.

A beleza desta ferramenta é que ela se integra ao Rainbow CPaaS e ao Microsoft Teams para que você possa receber alertas e tomar medidas de correção até mesmo do seu smartphone.”

## IT Network Manager da Universidade Javeriana

A Universidade Javeriana, uma das universidades mais antigas da América Latina, fez uma parceria com a Alcatel-Lucent Enterprise para superar os desafios modernos de TI.

Ao **implantar redes LAN e WLAN avançadas e o ALE AIOps** - Com o OmniVista Network Advisor, a universidade conquistou conectividade perfeita, segurança reforçada e escalabilidade para acompanhar as crescentes demandas de alunos e colaboradores – tudo isso enquanto reduz significativamente a carga de trabalho da equipe de TI.

Essa parceria de mais de 15 anos representa uma infraestrutura de rede preparada para o futuro, capacitando a **excelência acadêmica na era digital**.