



Leutkirch im Allgäu



Rainbow optimiert die Kommunikation und Zusammenarbeit der Stadtverwaltung

Kundenreferenz

LEUTKIRCH IM ALLGÄU

BRANCHE: ÖFFENTLICHER SEKTOR
INSTALLATION: 2024

LAND: DEUTSCHLAND
ANZAHL DER BENUTZER: 159

Alcatel • Lucent 
Enterprise

Seit 2018 nutzt die Große Kreisstadt Leutkirch im Allgäu Kommunikationsserver von Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) für die Telefonie im Rathaus und in den Außenstellen. 2024 beschloss die Stadtverwaltung, ihre Infrastruktur um moderne Komfortfunktionen und neue Kommunikationskanäle zu erweitern und hierfür die Cloud-Plattform Rainbow™ von ALE einzusetzen. Heute können die Beschäftigten moderne, komfortable Kommunikations- und Kollaborationsfunktionen standort- und geräteunabhängig nutzen.

Lebensqualität und wirtschaftliches Potenzial

Die Urbanität eines aufstrebenden Mittelzentrums und die vielfältigen Traditionen dörflicher Lebenskultur begegnen sich in Leutkirch und prägen die Lebensqualität der Stadt. Die gut 24.000 Einwohner leben je zur Hälfte in der Kernstadt und den acht Ortschaften, die sich 1972 mit der Stadt Leutkirch zusammengeschlossen haben. Seitdem umfasst die Stadt, die zwei Jahre später „Große Kreisstadt“ wurde, eine Fläche von 175 Quadratkilometern.

Leutkirch bietet ein interessantes wirtschaftliches Umfeld mit viel Potenzial und hat sich im Laufe der Jahre zu einem Gewerbestandort entwickelt, dessen Produkte und Dienstleistungen auch international nachgefragt werden. Einige lokale Unternehmen sind hochspezialisiert und bedienen als „Hidden Champions“ lukrative Nischen auf dem Weltmarkt. Für Unternehmen und Beschäftigte ist Leutkirch ein attraktiver Standort zum Arbeiten, Wohnen und Leben.

Telefonie für die Stadtverwaltung

Seit 2018 nutzt die Stadt Leutkirch eine Telefonanlage von Alcatel-Lucent Enterprise, die nicht nur im Rathaus, sondern auch in den Außenstellen der Stadt die Grundlage für ihre interne und externe Kommunikation bildet. Implementiert wurde diese Anlage von [provoicecom](https://www.provoicecom.de), einem Spezialisten für Netzwerk- und Kommunikationslösungen mit Sitz in Reutlingen.

Die Telekommunikationslösung basierte ursprünglich auf einem [Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Kommunikationsserver](#), der bis 2024 schrittweise durch vier [Alcatel-Lucent OXO Connect-Server](#) ergänzt wurde. Die Anlagen sind teilweise redundant installiert, um die ständige Verfügbarkeit der Dienste zu gewährleisten. Sie steuern die Telefonie und die Integration von Heimarbeitsplätzen.

Für die Telefonie werden digitale Tischtelefone verschiedener Modelle der [ALE DeskPhones](#) eingesetzt, die teilweise mit Headsets genutzt werden. [ALE SoftPhone](#)-Clients wurden zu Beginn der Corona-Pandemie hinzugefügt. Damit sind die Beschäftigten der Stadt überall – auch im Homeoffice – unter ihrer Durchwahlnummer erreichbar.

Leutkirch im Allgäu

- Große Kreisstadt seit 1974
- 24.285 Einwohner (Januar 2025)
- Landkreis: Ravensburg
- Region: Bodensee-Oberschwaben
- Bundesland: Baden-Württemberg

Die Stadtverwaltung hat rund 370 Beschäftigte, von denen rund 250 am PC arbeiten.

Weitere Informationen unter: www.leutkirch.de



provoicecom

provoicecom, langjähriger Business Partner von ALE, ist Spezialist für maßgeschneiderte Business-Telekommunikation. Das Angebot umfasst Beratung, Installation und Betrieb rund um ITK-Anlagen, Netzwerke, WLAN und Cloud Communications. Weitere Informationen unter: www.provoicecom.de

An die Kommunikationsserver sind die Außenstellen der Stadt angebunden, die es zum Beispiel bei der Feuerwehr, auf dem Bauhof und in den Tourismus-Büros in der Altstadt und im CenterParcs Allgäu gibt. Auch die Beschäftigten in diesen Außenstellen sind über ihre Rathaus-Durchwahl erreichbar, völlig transparent für die Anrufer.

Ein Session Board Controller (SBC) organisiert die Verbindung der TK-Server zum Telekommunikations-Provider der Stadt so, dass über die 30 verfügbaren Leitungen 30 Telefonate gleichzeitig geführt werden können.

Ein mit dem Server verbundener Fax-Server wird derzeit noch mit rund zehn Faxnummern genutzt. Sie werden nach und nach durch E-Mails ersetzt, die in der Inbox von MS Outlook eingehen.

Moderne Kommunikation mit Rainbow

Im Jahr 2024 entschied sich die Stadtverwaltung Leutkirch, ihre Telefonie um moderne Komfortfunktionen und neue Kommunikationskanäle zu erweitern. Sie implementierte [Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise](#), eine sichere Cloud-Plattform für die Kommunikation und Kollaboration. Rainbow verbindet Menschen, Geräte und Prozesse zu einem standort- und geräteunabhängigen System, das intuitiv zu bedienen ist und die interne und externe Kommunikation und Zusammenarbeit in Echtzeit unterstützt.

Leutkirch installierte 2024 zunächst zwei Test-User, um sich mit den Funktionen vertraut zu machen und die Integration in die vorhandene Kommunikationsinfrastruktur vorzubereiten. Inzwischen nutzen 159 Beschäftigte der Stadtverwaltung Rainbow aktiv – Tendenz steigend, denn das Ziel ist es, alle PC-Nutzer in den Büros im Rathaus und in den Außenstellen anzuschließen.

Genutzt wird die Gesamtbreite der Rainbow-Funktionen: CTI-Telefonie, Chatten, Audio- und Video-Anrufe und -Konferenzen, Präsenzinformationen und das Online-Teilen von Dateien und Bildschirmhalten.

Da es sich um eine Cloud-Plattform handelt, können Heimarbeitsplätze nahtlos integriert werden. Im Homeoffice und auch von unterwegs haben die Nutzer über PC, Laptop, Smartphone oder Tablet jederzeit Echtzeit-Zugriff auf die Telefonie und alle Rainbow-Funktionen. Einzige Voraussetzung ist ein Internet-Zugang auf dem eingesetzten Endgerät.

Dabei sind die Beschäftigten der Stadtverwaltung auch dann über ihre Festnetz-Durchwahl erreichbar, wenn sie ein anderes Endgerät nutzen, meist ein Smartphone. Die Handynummer wird dem Gesprächsteilnehmer nicht angezeigt, die Privatsphäre bleibt gewahrt.

Die Integration mit MS Outlook erfolgt über ein Add-In von Rainbow, das beispielsweise Kontakte zwischen Rainbow und Outlook synchronisiert.

„Mit Rainbow verfügen wir über eine moderne Cloud-Plattform für komfortable Telefonie und neue Kanäle zur Kommunikation und Zusammenarbeit, die wir dank der kompetenten Unterstützung durch provoicecom schnell und einfach implementieren konnten.“

BERND REBHOLZ, LEITER INFORMATIONSTECHNIK UND DIGITALISIERUNG, LEUTKIRCH IM ALLGÄU



Schnelle, unkomplizierte Einführung

provoicecom installierte Rainbow und verknüpfte die Cloud-Applikation mit dem vorhandenen Kommunikationsserver von Alcatel-Lucent Enterprise und dem Session Board Controller, der über 30 Leitungen die Verbindung zum öffentlichen Telefonnetz herstellt.

Der Test von Rainbow verlief zügig und ohne Probleme, sodass bereits nach kürzester Zeit der Übergang in den Produktivbetrieb erfolgen konnte, der von Anfang an reibungslos funktionierte.

Aktueller Stand

Nach einer kurzen Kennenlern- und Übungs-Phase kommen die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung mit Rainbow sehr gut zurecht. Rund 60 Prozent der Verwaltungsangestellten sind derzeit an Rainbow angeschlossen. Viele von ihnen nutzen das Festnetz gar nicht mehr, sondern telefonieren auch am Arbeitsplatz über Headset am Desktop-PC. Andere Nutzer ziehen im Büro die traditionellen Tischtelefone vor und telefonieren nur im Homeoffice über Rainbow. Die Nutzung ist also bunt gemischt – und wird durch die installierte Kommunikationsinfrastruktur vollständig unterstützt.

In diese Infrastruktur sind heute (Stand: Anfang 2026) die folgenden Nutzer und Endgeräte integriert: rund 250 IP-Festnetz-Apparate, 20 analoge Endgeräte, die u.a. an der Türsprechstelle, im Aufzug und im Bauhof eingesetzt werden, außerdem 16 digitale ISDN-Apparate für Notruf, Türöffner etc. Alle Geräte werden über den Kommunikationsserver gesteuert.

Die Komponenten sind auf dem neuesten technischen Stand – und werden es dank des Supportvertrags mit provoicecom, der regelmäßige Release-Updates einschließt, auch bleiben.

Vorteile und Nutzen

Der Einsatz von Rainbow bietet der Stadtverwaltung Leutkirch viele Vorteile. Die Cloud-Plattform ergänzt die vorhandene TK-Anlage perfekt zu einer modernen Infrastruktur für die interne und externe Kommunikation und Zusammenarbeit. Gemeinsam bieten sie eine stabile Telefonielösung mit hoher Verfügbarkeit, effizienter Anrufverwaltung und umfassenden Komfortfunktionen sowie cloudbasierte Unified Communications.

Die Nutzer profitieren von den neuen Funktionen, der intuitiven Oberfläche und der Wahl zwischen verschiedenen Endgeräten und Standorten bei gleicher Funktionalität und Bedienung.

Rainbow stammt von einem europäischen Anbieter, läuft auf einem lokalen Server in Deutschland und ist vollständig DSGVO-konform. Für den Betrieb von Rainbow werden nur minimale IT-Ressourcen benötigt – vor allem, wenn künftig immer mehr Nutzer ausschließlich über Rainbow telefonieren.

provoicecom hat mit der Stadt Leutkirch einen Kunden, der offen ist für die Vorteile der modernen Kommunikation. Wir freuen uns darauf, die Stadtverwaltung auf diesem Weg weiterhin als zuverlässiger Partner zu begleiten. //

ROLF MAIER,
GESCHÄFTSFÜHRER, PROVOICECOM



Investitionsschutz und Zukunftssicherheit sind durch den Einsatz flexibler, hoch skalierbarer Komponenten, regelmäßige Updates, die ständige funktionale Weiterentwicklung und technologische Innovationen sichergestellt.

Ausblick

Ziel der Stadt Leutkirch ist es, alle PC-Nutzer der Stadtverwaltung mit einem Rainbow-Zugang auszustatten und das Festnetz immer weniger zu nutzen.

Ganz wird man auf die traditionelle Telefonie jedoch nicht verzichten können, denn nicht alle der insgesamt 370 Beschäftigten arbeiten am PC. Außerdem muss das Rathaus im Katastrophenfall auch arbeitsfähig bleiben, wenn das Internet ausfallen sollte.

Herausforderungen

- Transparente Einbindung von Heimarbeitsplätzen in die Telefonie der Stadtverwaltung
- Bereitstellung von modernen Funktionen für die Kommunikation und Zusammenarbeit

Lösungen

- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OXO® Connect Telefonsystem
- Cloud-Kommunikationsplattform Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise

Vorteile

- Integrierte Lösung für Telefonie und Unified Communications
- Einfache Implementierung und intuitive Bedienung
- Standort- und geräteunabhängige Nutzung
- Vollständige DSGVO-Konformität



Alle Fotos: Stadt Leutkirch

