

Leutkirch im Allgäu

Standortunabhängige Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Cloud-Lösung Rainbow.

„Mit Rainbow verfügen wir über eine moderne Cloud-Plattform für komfortable Telefonie und neue Kanäle zur Kommunikation und Zusammenarbeit, die wir schnell und einfach implementieren konnten.“

Bernd Rebholz, Leiter Informationstechnik und Digitalisierung, Leutkirch im Allgäu

In Leutkirch im Allgäu begegnen sich die Urbanität eines aufstrebenden Mittelzentrums und die vielfältigen Traditionen dörflicher Lebenskultur. Gut 24.000 Einwohner leben in der Großen Kreisstadt im Landkreis Ravensburg, die ein interessantes wirtschaftliches Umfeld mit viel Potenzial bietet und ein attraktiver Standort zum Arbeiten, Wohnen und Leben ist.

Die Stadtverwaltung Leutkirch war auf der Suche nach einer modernen Cloud-Plattform, die ihre Telefonie mit neuen Kommunikationsfunktionen und Kanälen verbindet und einfachen Fernzugriff ermöglicht.

HERAUSFORDERUNGEN

Seit 2018 nutzt die Stadt Leutkirch Kommunikationsserver von Alcatel-Lucent Enterprise für die Telefonie im Rathaus und in den Außenstellen (Feuerwehr, Tourismusbüro, Bauhof). Die Anlage wurde vom ALE-Partner [provoicecom](#) installiert.

2024 beschloss Leutkirch, die Telefonie um moderne Komfortfunktionen, neue Kommunikationskanäle und Remote-Zugriff zu erweitern und hierfür die Cloud-Plattform Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise zu nutzen.

AKTION

Nach einer kurzen Testphase, in der Leutkirch die Funktionalität prüfte und provoicecom die Integration in die TK-Infrastruktur realisierte, konnte Rainbow schnell in den Produktivbetrieb gehen. Derzeit nutzen 159 User die Komfortfunktionen der Cloud-Plattform: CTI-Telefonie, Chatten, Audio- und Video-Anrufe und -Konferenzen, Präsenzinformationen und das Online-Teilen von Dateien und Bildschirmhalten.

Heimarbeitsplätze sind transparent integriert und bieten über Laptop, Smartphone oder Tablet denselben intuitiven Zugang zu Rainbow wie die Arbeitsplätze im Büro.

Ziel der Stadt Leutkirch ist es, alle PC-Nutzer der Stadtverwaltung mit einem Rainbow-Zugang auszustatten und das Festnetz immer weniger zu nutzen. Der Supportvertrag mit provoicecom stellt sicher, dass die Kommunikationsinfrastruktur auch künftig auf dem neuesten Stand bleibt.

PRODUKTE UND SERVICES

[Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Kommunikationsserver](#)

[Alcatel-Lucent OXO Connect](#)

[ALE DeskPhones](#)

[ALE SoftPhone](#)

[Rainbow™](#) von Alcatel-Lucent Enterprise

ERGEBNISSE

Technische Vorteile

- Schnelle und einfache Implementierung der Cloud-Plattform Rainbow
- Problemlose Anbindung an den Server
- Vollständige DSGVO-Konformität
- Europäischer Anbieter mit lokalem Server in Deutschland

Finanzielle Vorteile

- Für Installation, Konfiguration und Betrieb werden minimale IT-Ressourcen benötigt
- Investitionsschutz durch hoch skalierbare Komponenten und regelmäßige Updates
- Zukunftssicherheit durch ständige Weiterentwicklung und Innovationen

Benutzererfahrung

- Komfortfunktionen für die Telefonie, wie Rufnummernanzeige, Anrufweiterleitung
- Unified-Communications-Funktionen für die Zusammenarbeit
- Intuitiv zu bedienende Oberfläche
- Standortunabhängige Nutzung – im Büro ebenso wie im Homeoffice
- Wahl zwischen verschiedenen Endgeräten bei gleicher Funktionalität und Bedienung

WOLLEN SIE MEHR ERFAHREN?

[KONTAKTIEREN SIE UNS](#)



Case Study

BRANCHE: ÖFFENTLICHER SEKTOR

INSTALLATION: 2024

LAND: DEUTSCHLAND

ANZAHL DER NUTZER: 159

ORGANISATION:

LEUTKIRCH IM ALLGÄU