



NEXT GENERATION
TRAVELER,
SERVIZI DI
MOBILITY PER LA
LOCANDA

LOCANDA DELL'ARTE

La Locanda Dell'Arte è un hotel 4 stelle di sole suite con SPA. Una *dimora* "d'elezione" per viaggiatori, esploratori dei mondi della natura e della cultura.

Il ristorante interno offre una cucina con prodotti del territorio servita in ambienti suggestivi sia interni che esterni.

LA SFIDA

Locanda dell'Arte necessitava di un unico sistema telefonico, per la gestione separata delle linee dell'hotel e del ristorante, che rispondesse inoltre all'esigenza di mobility e reperibilità dei dipendenti all'interno della struttura e nelle aree esterne, con la possibilità di gestire anche gli ingressi citofonici.

Per soddisfare le esigenze in continua evoluzione dei suoi ospiti, l'Hotel si è dotato di connettività wireless garantendo l'accesso a Internet in ogni stanza e in tutta la proprietà.

LA SOLUZIONE

Alcatel-Lucent OmniPCX® Office Rich Communication Edition

Alcatel-Lucent OmniAccess® IAP103

Alcatel-Lucent OmniAccess® IAP93

PERCHE'ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

La soluzione personalizzata proposta da ALE e Aviatel è stata vincente: OpenTouch® Suite con funzionalità per hotel (fatturazione, check-in, check-out, stato della camera, ecc) e tecnologia DECT, un'infrastruttura Wi-Fi® basata su Alcatel-Lucent OmniAccess® IAP (Instant Access Point), e altre nuove funzionalità che sono state completamente integrate con il sistema di gestione di terze parti esistente.

Località: Solonghelo,
ITALIA

Settore: Hospitality

Utenti: 10 dipendenti e
45 ospiti

Implementazione:
Aprile 2015

Business Partner:
Aviatel Srl

A V I A T E L
TELEFONIA & NETWORKING

I BENEFICI



TECNICI

Oggi la connettività internet è presente in tutte le aree dell'hotel, incluse SPA, ristorante e zone esterne.

La nuova infrastruttura LAN Ethernet permette l'implementazione di un sistema modulare, affidabile e un'architettura "aperta"



ECONOMICI

Sostituendo il suo vecchio sistema telefonico con una nuova soluzione convergente, l'hotel ha ridotto i costi di manutenzione.



USER EXPERIENCE

Con un unico terminale DECT il personale della Locanda può gestire l'intera struttura e rispondere alle esigenze degli ospiti senza dover essere sempre presente in reception.



"Grazie alla soluzione Alcatel-Lucent Enterprise La Locanda dell'Arte si è dotata di un UNICO sistema telefonico che risponde a tutte le nostre esigenze di comunicazione. AVIATEL si è dimostrato il System Integrator, Partner di ALE, in grado di supportarci in tutte le necessità legate all'infrastruttura di telecomunicazioni, sia passiva (cablaggio), sia attiva (apparecchi di comunicazione ed impianti di automazione)."

Palumbo Maria, Owner - Locanda dell'Arte.