

Ludwigshafen am Rhein

Stadtverwaltung stärkt mit Rainbow die Kommunikation und Kollaboration zwischen mobilen Mitarbeitern

„Durch die intensive und produktive Zusammenarbeit mit Alcatel-Lucent Enterprise und unserem Dienstleister konnten wir die Rainbow-Einführung schnell, reibungslos und ganz entspannt abschließen.“

Ralph Bauerschmidt, CIO, Ludwigshafen am Rhein

Ludwigshafen am Rhein liegt im Zentrum der Metropolregion Rhein-Neckar, in der über 2,3 Millionen Menschen leben. Das dynamische Industrie- und Dienstleistungszentrum bietet entscheidende Standortvorteile und eine hervorragende Verkehrsinfrastruktur mit einem gut ausgebauten Straßen- und Schienennetz sowie dem zweitgrößten Binnenhafen Europas.

HERAUSFORDERUNGEN

2020 beschloss die Stadt Ludwigshafen, eine cloudbasierte Unified-Communications-Lösung einzuführen, um Mitarbeitern, die seit Beginn der Pandemie im Homeoffice arbeiteten, eine effiziente Kommunikation über die Bürogrenzen hinweg zu ermöglichen. US-Anbieter kamen nicht infrage, da der „Patriot Act“ sie verpflichtet, amerikanischen Behörden Zugriff auf personenbezogene Daten ihrer Nutzer zu gewähren. Außerdem sollte die Integration mit dem vorhandenen Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server einfach zu realisieren sein.

AKTION

Nach einem sechsmonatigen Test mit rund 40 Nutzern entschied man sich für Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise, das im Auswahlverfahren durch seine Funktionalität, die Integration mit dem Server und vollständige DSGVO-Kompatibilität überzeugt hatte. Die [GEMAKOM® GmbH](#), langjähriger IT-Partner der Stadt Ludwigshafen, implementierte mit Unterstützung der [TeleSys Kommunikationstechnik](#) Rainbow in rund acht Monaten schrittweise für 2.700 Anwender. Heute ist die Verwaltung komplett auf Rainbow umgestellt. 3.000 Mitarbeiter nutzen die Lösung für Telefonie, Chats, Aufgabenverwaltung, das Teilen von Dateien, Präsenzinformationen und Bildschirmpräsentationen. Künftig plant die Stadt Ludwigshafen, mit Rainbow Edge einen Rainbow-Server im eigenen Rechenzentrum aufzubauen und ihn als kommunaler Dienstleister auch anderen Städten und Gemeinden zur Verfügung zu stellen.

PRODUKTE UND SERVICES

[Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise](#)
[Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server](#)
[Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone](#)
[Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System](#)

ERGEBNISSE

Technische Vorteile

- Schnelle und einfache Implementierung der Cloud-Plattform Rainbow
- Problemlose Anbindung an den Kommunikationsserver
- Hochverfügbarkeit der Verbindung über WebRTC-Gateway
- Einrichten neuer Benutzer innerhalb weniger Minuten
- Vollständige Konformität mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- Erweiterbar um Mehrwertdienste, wie Alarmierung, Ticketsystem etc.

Finanzielle Vorteile

- Gestaffeltes Preismodell mit drei Lizenzmodellen und kostenloser Einstiegsversion
- Minimale Ressourcen für Installation, Konfiguration und Betrieb benötigt
- Reduzierung von Hardware

Benutzererfahrung

- Moderner Arbeitsplatz: Vorteil für die Gewinnung von Fachkräften
- Umfangreiche UC-Funktionalität
- Intuitiv zu bedienende Oberfläche
- Standortunabhängige Nutzung – im Büro ebenso wie im Homeoffice
- Anwender schätzen die Anleitungsvideos („How to“) von Alcatel-Lucent Enterprise

WOLLEN SIE MEHR ERFAHREN?
[**KONTAKTIEREN SIE UNS**](#)

Case Study

BRANCHE: ÖFFENTLICHER SEKTOR
INSTALLATION: 2020

LAND: DEUTSCHLAND
ANZAHL DER NUTZER: 3.000

ORGANISATION:
LUDWIGSHAFEN AM RHEIN