

與最佳化成本 提高競爭力

在數月的封鎖後，面臨的業務挑戰是恢復活力、優先考慮被視為「關鍵任務」的技術和服務上的



探索

雲端的價值

#1

94%

企業至少將雲端用作其策略的一部分。¹

在危機時期，企業持續運作的唯一途徑是來自靈活的雲端通訊環境。



利用

最佳化開支的雲端

#2

雲端環境將維護的現場成本降至最低。公司可以根據個人需求控制進入雲端的旅程。



尋找

你通往雲端的正確途徑

#3

94%

企業在遷移到雲端之後，其安全性有所提高。²

私人雲端技術提供了保證。公共服務對所有人員開放。混合雲端結合了多種解決方案。



增加

透過雲端提高競爭力

#4

雲端使新的工作型態和服務選項對任何組織都非常有利。



加速

雲端帶來的新機遇

#5

24%

組織高度重視員工滿意度，更可能拓展對雲端的使用。³

透過新增多管道功能，利用 AI 增強互動式語音查詢 (IVR) 功能來使用語音通訊伺服器，從而提高客戶參與度。



展望

未來與雲端

#6

新功能不斷出現，例如 APIs 和 CPaaS。



獲得

競爭優勢

#7

77%

公司認為與雲端相關會賦予它們比同儕更大的競爭優勢。⁴

雲端為您提供了所需的工具，以使客戶滿意並使員工獲得更多內容，從而增加效率。

瀏覽我們的雲端 通訊網頁並下載 IDC《雲端通訊指南：成功轉型的優勢和最佳做法》

移至網頁

參考文獻

¹ RightScale®, Flexera 的雲端狀態報告, 2019 年
² 藍色訊號, 雲端採納的優勢, 2019 by Amber Lamb
³ RightScale®, Flexera 的雲端狀態報告, 2019 年
⁴ Salesforce: 雲端運算的 12 個優勢