

# & Ottimizzare i costi Aumentare la competitività

Dopo alcuni mesi di confinamento, le imprese si trovano ad affrontare la ripresa, attribuendo priorità alle spese per tecnologie e servizi ritenuti critici ai fini dell'attività, e rafforzando al contempo la competitività.



## ESPLORARE

il valore del cloud

# #1

94%

DELLE IMPRESE UTILIZZA IL CLOUD PER ALMENO UNA PARTE DELLA PROPRIA STRATEGIA.<sup>1</sup>

In tempi di crisi, l'unico modo per le aziende di continuare a essere operative è affidarsi a un ambiente di comunicazioni flessibile e basato sul cloud.



## SFRUTTARE

il cloud per ottimizzare le spese

# #2

94%

DELLE AZIENDE HA VISTO UN MIGLIORAMENTO DELLA PROPRIA SICUREZZA DOPO LA TRANSIZIONE AL CLOUD.<sup>2</sup>

Un ambiente basato sul cloud riduce al minimo i costi on-site per la manutenzione. Le aziende possono controllare il loro percorso di transizione al cloud in base alle esigenze individuali.



## TROVARE

il giusto percorso per il cloud

# #3

94%

DELLE AZIENDE HA VISTO UN MIGLIORAMENTO DELLA PROPRIA SICUREZZA DOPO LA TRANSIZIONE AL CLOUD.<sup>2</sup>

La tecnologia del cloud privato offre garanzie. I servizi pubblici sono aperti a chiunque. Il cloud ibrido combina più soluzioni.



## AUMENTARE

la competitività tramite il cloud è vantaggioso per tutte le strutture

# #4

24%

DELLE ORGANIZZAZIONI CHE PONGONO LA SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI IN CIMA ALLA LORO LISTA DELLE PRIORITÀ HANNO MAGGIORI PROBABILITÀ DI AMPLIARE L'UTILIZZO DEL CLOUD.<sup>3</sup>

Il cloud consente nuovi stili di lavoro e opzioni di servizio che sono enormemente vantaggiosi per tutte le strutture.



## ACCELERARE

le nuove opportunità con il cloud

# #5

77%

DELLE AZIENDE RITENGONO CHE ESSERE COINVOLTI NEL CLOUD DIA LORO UN VANTAGGIO COMPETITIVO MAGGIORE RISPETTO AI LORO CONCORRENTI.<sup>4</sup>

Sfrutta i server per la comunicazione vocale aggiungendo funzionalità multicanale, potenziando le capacità di Interactive Voice Response (IVR) con l'Intelligenza Artificiale (IA) per promuovere il coinvolgimento dei clienti.



## GUARDARE

al futuro con il cloud

# #6

Emergono costantemente nuove capacità, quali API e CPaaS.



## OTTENERE

un vantaggio competitivo

# #7

77%

Il cloud fornisce gli strumenti che ti occorrono per rendere felici i tuoi clienti e più soddisfatti i tuoi dipendenti, quindi più efficienti.

Visita la nostra pagina web dedicata alle comunicazioni cloud e scarica la "Guida alle comunicazioni cloud: vantaggi e best practice per una trasformazione di successo" di IDC.

VISITA LA PAGINA WEB

# Referenze

<sup>1</sup> RightScale®, State of the Cloud Report from Flexera, 2019  
<sup>2</sup> Blue Signal, Benefits of Cloud Adoption, 2019 by Amber Lamb  
<sup>3</sup> RightScale®, State of the Cloud Report from Flexera, 2019  
<sup>4</sup> Salesforce: 12 Benefits of Cloud Computing