

# & 비용 최적화 경쟁력 강화

몇 달간의 격리 후, 비즈니스의 과제는 **경쟁력을 향상** 시키면서 **업무 수행에 필수적으로** 여겨지는 기술과 서비스에 대한 지출의 우선순위를 정하면서 다시 격리 전의 수준으로 회복하는 것입니다.



## 클라우드의 가치를 발견 하세요.

위기의 시대에 기업이 운영을 지속할 수 있는 유일한 길은 유연한, 클라우드 기반 통신 환경에서 비롯됩니다.

#1

94%

의 기업이 전략의 한 부분 이상에 대해 클라우드를 활용하고 있습니다.<sup>1</sup>



## 클라우드는 지출을 최적화 합니다.

클라우드 환경은 유지관리를 위한 on-site 비용을 최소화 합니다. 회사는 개별적 요구에 따라 클라우드를 도입하는 방법을 관리할 수 있습니다.

#2

94%

의 비즈니스에서 클라우드로 이동한 후 보안상의 개선을 확인 했습니다.<sup>2</sup>



## 클라우드로 향하는 올바른 방법을 제공 합니다.

프라이빗 클라우드 기술은 확실한 보증을 할 수 있습니다. 공공 서비스는 누구에게나 열려 있습니다. 하이브리드 클라우드는 여러 솔루션을 결합할 수 있습니다.

#3

94%

의 조직(고객 만족을 최우선 순위로 생각하는)은 클라우드 사용을 확장할 가능성이 있습니다.<sup>3</sup>



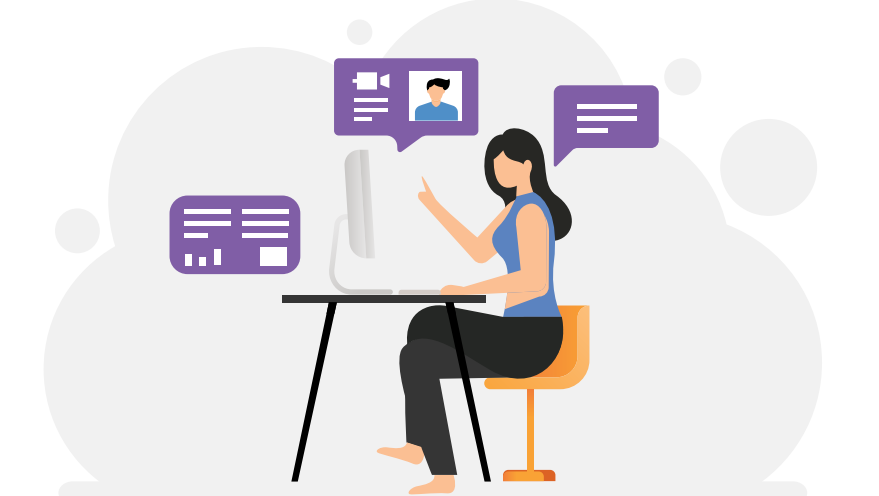
## 클라우드는 경쟁력 확보에 필수 입니다.

클라우드를 통해 어떤 조직에든 매우 유익한 새로운 작업 스타일과 서비스 옵션의 적용이 가능 합니다.

#4

24%

의 조직(고객 만족을 최우선 순위로 생각하는)은 클라우드 사용을 확장할 가능성이 있습니다.<sup>3</sup>



## 클라우드는 신규 기회 창출을 가능케 합니다.

다중 채널 기능을 추가하고, AI로 IVR (Interactive Voice Response) 기능을 강화하여 고객 참여를 개선하는 방식으로 음성 기반 통신 서버를 활용하십시오.

#5

24%

의 조직(고객 만족을 최우선 순위로 생각하는)은 클라우드 사용을 확장할 가능성이 있습니다.<sup>3</sup>



## 클라우드를 통해 앞서갈 수 있습니다.

API와 CPaaS와 같이 새로운 기능이 지속적으로 개발될 것입니다.

#6

77%

의 회사가 클라우드를 도입함으로써 경쟁사 보다 더 큰 경쟁 우위를 점할 수 있다고 느낄 수 있습니다.<sup>4</sup>



## 경쟁 우위를 획득할 수 있습니다.

클라우드는 보다 효율적인 업무 환경을 위한 툴을 제공함으로써 고객이 행복해지고 직원이 더 만족할 수 있도록 합니다.

#7

77%

의 회사가 클라우드를 도입함으로써 경쟁사 보다 더 큰 경쟁 우위를 점할 수 있다고 느낄 수 있습니다.<sup>4</sup>

클라우드 커뮤니케이션 웹페이지를 방문하여 IDC의 "클라우드 커뮤니케이션 가이드: 성공적인 전환을 가능하게 하는 장점과 모범 사례"를 다운로드 하십시오.

웹 페이지로 이동

# 참고 자료

<sup>1</sup> RightScale®, State of the Cloud Report from Flexera, 2019  
<sup>2</sup> Blue Signal, Benefits of Cloud Adoption, 2019 by Amber Lamb  
<sup>3</sup> RightScale®, State of the Cloud Report from Flexera, 2019  
<sup>4</sup> Salesforce: 12 Benefits of Cloud Computing