

Metz Eurometropolis

Uma solução de comunicação e rede confiável, segura e altamente disponível.

“As soluções Alcatel-Lucent Enterprise nos proporcionaram simplicidade, consistência e robustez. Nossos agentes agora têm acesso a uma solução global que inclui todas as funcionalidades de que precisam para serem eficazes no seu dia a dia.”

Alain Crescimbeni, Chefe de Redes e Telecomunicações, Departamento de Sistemas de TI, Metz Eurometropolis

A Metz Eurometropolis é uma metrópole francesa da área de Moselle, na região de Grand Est. Metz e seu conglomerado têm 44 municípios, com 230.000 habitantes. Metz é uma Cidade Criativa da UNESCO, uma “Cidade Jardim”, uma das primeiras “cidades verdes” e uma cidade inteligente. O serviço de TI da Metz é compartilhado entre a Eurometropole e a prefeitura. Serve 80 edifícios administrativos públicos.

DESAFIOS

A Metz Eurometropolis queria modernizar a infraestrutura de rede metropolitana existente. A chave para suas necessidades era garantir a continuidade dos serviços críticos, além de permitir novos usos como mobilidade para 3.000 funcionários e visitantes. A continuidade das comunicações foi importante para a difusão do trabalho remoto, durante e após a crise. Conectar com segurança todos os usuários e objetos conectados em diferentes edifícios era outra exigência. A gestão da complexidade das diferentes sub-redes e equipamentos em termos de implantação, disponibilidade e segurança precisava ser considerada e abordada.

AÇÃO

Muitos serviços públicos e cerca de 200 perfis de trabalho se beneficiam da rede e dos serviços de comunicação. Vários serviços críticos foram hospedados na rede e requerem operação contínua. O próximo passo foi a conectividade Wi-Fi para os usuários do edifício administrativo e suporte para mais de 4.000 objetos conectados.

O futuro: Uma rede mais inteligente, autônoma e segura permitirá que a Metz Eurometropolis continue sua transformação, para fornecer mais segurança e novas formas de uso para funcionários públicos e cidadãos.

PRODUTOS

[Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise](#)
[Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN Access Points](#)
[Família Alcatel-Lucent OmniSwitch®](#)
[Premium DeskPhones 8028 e 8058](#)
[Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server](#)
[Alcatel-Lucent OmniPCX® RECORD Suite](#)
[Alcatel-Lucent OmniVista® 2500 Network Management System \(NMS\)](#)
[ProActive Lifecycle Management \(PALM\)](#)

SOLUÇÕES

[Campus móvel; Setor Público; Continuidade dos negócios;](#)
[Soluções de comunicação na nuvem; Soluções Wi-Fi](#)

RESULTADOS

Benefícios técnicos

- Maior eficiência de TI, pois o gerenciamento unificado permite que os dispositivos na LAN e na WLAN sejam configurados simultaneamente
- Implantação e gerenciamento de rede proativos e reativos simplificados por meio de um único ponto de gerenciamento e controle
- Melhora na segurança geral da rede

Benefícios financeiros

- Proteção do investimento: rede com e sem fio preparadas para o futuro, a base para serviços do cidadão digital ou projetos da cidade inteligente
- Transição perfeita para o trabalho remoto para um grande número de funcionários

Benefícios para a experiência do usuário

- Novos serviços, mais qualidade e interações
- Quando o Rainbow foi adotado, a transformação da rede garantiu uma transição bem-sucedida para o trabalho remoto, para mais de 500 funcionários públicos
- O OmniVista NMS ajudou a equipe de TI a monitorar toda a rede LAN e Wi-Fi, além de fazer cópias de segurança e atualizar os 190 switches, facilitando o gerenciamento reativo e proativo da rede

GOSTARIA DE FALAR COM ALGUÉM? [ENTRE EM CONTATO CONOSCO](#)

História do Cliente

MERCADO: **SETOR PÚBLICO**

PAÍS: **FRANÇA**

EMPRESA:

IMPLEMENTAÇÃO: **2021**

NÚMERO DE USUÁRIOS: **3.000**

Metz Eurometropolis