

阿尔卡特朗讯企业通信 MOBILE GUEST 软电话

借助移动应用，酒店行业可向 宾客提供自带设备 (BYOD) 服务

智能手机已经无处不在，人们在工作中、家中甚至在移动过程中都使用智能手机与外界进行互动、保持联系。借助这些终端设备，用户能够自由地随时随地访问所选择的信息、服务和应用。

现在，酒店可利用智能设备让客人得到更好的服务，以及对酒店设施的控制。



凭借阿尔卡特朗讯企业通信 **Mobile Guest** 软电话，客人可将自己的移动设备转变为其房间电话的分机。客人从应用商店下载免费应用，并扫描二维码，使用酒店前台提供的证书通过简单易用的 Web 界面的认证后，即可在客人的设备上自动完成相关配置。该软电话对 IT 基础设施无特别需求（无需配置或 PBX 服务开通），通过酒店的 WLAN 连接，酒店内线呼叫的电话免费，所有外拨电话计入房费。

优势

- 从同类竞争产品中脱颖而出：酒店专用的移动应用（酒店自有品牌标识），借助客人终端设备提供无缝、全天候酒店服务
- 帮助客人降低其通信费用：
- 允许他们使用酒店无线网通过个人终端设备免费呼叫酒店服务或其他客房
- 客人可以用自己的终端设备拨打外线电话，资费与客房话机相同，避免昂贵的漫游服务费
- 无需拨打客人的手机号码便能在酒店无线网内联系到他们
- 借助该应用，让客人可以一键快速获得酒店各项服务，增加酒店的销售机会

- 借助业界认可的阿尔卡特朗讯通信平台提供企业级 VoIP 品质
- 维持较低的资本和运营成本：无需额外的 IT 基础设施及网络管理

特性

- 通过二维码扫描进行自动登记和房间关联：客人的终端设备会自动成为酒店电话系统的话机，并与客人各自的房间相关，无需进行手动配置
- 支持客人使用 BYOD，当他们处于酒店无线网覆盖时，允许其使用自己的智能手机免费使用酒店内的语音通信服务 *
- 带有酒店品牌的 Mobile Guest 软电话应用在 Apple® App Store 和 Google® Play 提供，供客人下载
- 简单的拨号盘、通讯簿快速拨号及一键通话
 - 内置酒店电话簿支持轻松获取不同的酒店服务
 - 酒店客人在酒店内最喜欢的联系人私人目录
 - 通过 Web 管理界面进行统一管理
 - 提供的软件开发套件 (SDK) 支持与现有的 eConcierge 应用进行集成（详细信息请参见下页）

- 呼入和呼出通话，提供主叫或被叫方的信息



- 一个房间可关联多个移动终端：
 - 根据房间入住情况进行动态分配（客人一个或多个终端设备）
 - 阿尔卡特朗讯 OmniPCX™ 企业通信服务器内为酒店套房自动配置客人的终端设备
- WYSIWYG web 管理界面和轻松定制功能，让管理员能够依照酒店品牌规范和编号方案，定义客人和员工的配置文件，管理电话资源，定义终端设备及其所关联的房间等
- Mobile Guest 软电话 SDK (API) 可将电话服务集成到现有 eConcierge 应用中（由阿尔卡特朗讯的合作伙伴提供支持）



如何订购

- 如需了解更多有关 Mobile Guest 软电话、解决方案演示或报价的信息，请联系您身边的阿尔卡特朗讯企业通信经销商。