

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE MOBILE GUEST SOFTPHONE

MOBILE ANWENDUNG ERMÖGLICHT BRING-YOUR-OWN-DEVICE-(BYOD) SERVICES FÜR HOTELGÄSTE

Smartphones sind mittlerweile nahezu allgegenwärtig. Sie werden bei der Arbeit, zu Hause und unterwegs verwendet, um in Kontakt zu treten und in Verbindung zu bleiben. Diese Endgeräte geben ihren Benutzern die Freiheit, jederzeit und an jedem Ort auf Informationen, Dienste und Anwendungen ihrer Wahl zuzugreifen.

Hotels können dies dazu nutzen, um Gästen eine bessere Interaktion mit ihren Diensten und Einrichtungen anzubieten.



Durch das Alcatel-Lucent Enterprise Mobile Guest Softphone wird das eigene mobile Endgerät des Gastes zu einer Erweiterung des Zimmertelefons. Der Gast lädt die kostenlose Anwendung aus den gängigen Online-App-Stores herunter und scannt anschließend mit der App einen QR-Code. Dadurch wird die App automatisch auf dem Endgerät des Gastes konfiguriert. Dies geschieht auf Basis der Anmeldeinformationen, die von den Mitarbeitern der Hotelrezeption über eine anwenderfreundliche Weboberfläche eingetragen werden. Das Softphone erfordert keine spezielle IT-Infrastruktur (keine Konfiguration oder PBX-Bereitstellung). Da zudem über WLAN auf den Service zugegriffen wird, sind Telefonate in Reichweite des Hotelnetzes kostenlos, und alle ausgehenden Telefonate werden zur Zimmerrechnung addiert.

VORTEILE

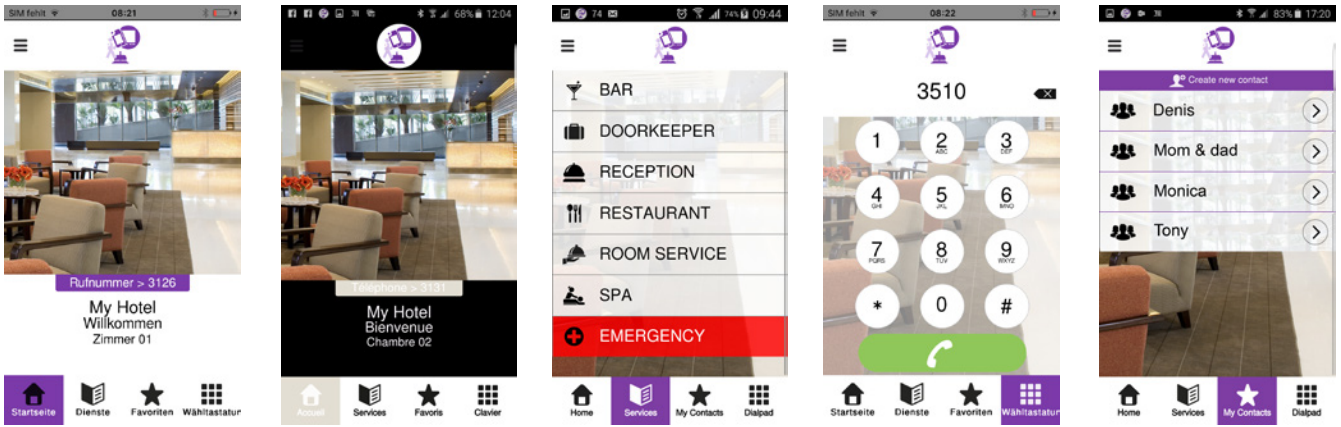
- Heben Sie sich von Ihrer Konkurrenz ab: Bieten Sie einen lückenlosen 24-Stunden-Zugriff auf Hoteldienstleistungen über die markeneigene Mobilanwendung des Hotels auf den Smartphones der Gäste.
- Ermöglicht Gästen die Kontrolle ihrer Verbindungskosten:
 - indem Hoteldienste oder Gästezimmer kostenlos über persönliche Endgeräte kontaktiert werden können, während Sie sich innerhalb des WLANs des Hotels befinden.
 - indem externe Anrufe über den Telefondienst des Hotels vom eigenen Endgerät zum Ortstarif getätigt werden können, anstatt die teureren Roaming-Dienste zu verwenden.
- Erreichen Sie Gäste überall in Reichweite des Hotel-WLANs, ohne ihre privaten Handynummern zu benötigen.

- Schaffen Sie mithilfe der Anwendung weitere Vermarktungsmöglichkeiten und präsentieren zusätzliche Hoteldienste auf einen Blick.
- Bieten Sie professionelle VoIP-Qualität, mit den branchenbewährten Kommunikationsplattformen von Alcatel-Lucent Enterprise.
- Halten Sie Investitions- und Betriebskosten niedrig: Es ist keine zusätzliche IT-Infrastruktur oder Netzwerkadministration erforderlich.

FUNKTIONEN

- Automatische Registrierung und Zimmerzuweisung über das Scannen des QR-Codes: Gästegeräte werden automatisch Teil der Hoteltelefonanlage und werden ihren jeweiligen Zimmern zugeordnet. Keine manuelle Zuweisung erforderlich.
- „BYOD“-Nutzung ermöglicht den Gästen Zugriff auf kostenlose Sprachkommunikation innerhalb des Hotels über ihre eigenen Smartphones, während sie sich in Reichweite des drahtlosen Hotelnetzes aufhalten.*
- Die Mobile Guest Softphone-Anwendung steht unter dem jeweiligen Hotelnamen im Apple® App Store und Google® Play zum Download für die Gäste zur Verfügung.
- Einfaches Tastenfeld, Telefonbuch mit Kurzwahl und „Anruf per Klick“-Funktionalität
 - Eingebettetes Hotelverzeichnis zur einfachen Kontaktaufnahme mit verschiedenen Hoteldienstleistungen.
 - Ein persönliches Verzeichnis zur Speicherung ihrer Kontakte im Hotel für Hotelgäste.
 - Zentralisierte Verwaltung über Webadministrationsoberfläche.
 - Softwareentwicklungskit (SDK) verfügbar, um die Integration mit vorhandenen eConcierge-Anwendungen zu ermöglichen (Details auf der folgenden Seite).

- Eingehende und ausgehende Kommunikationen mit Anrufer-ID für den anrufenden oder angerufenen Teilnehmer.



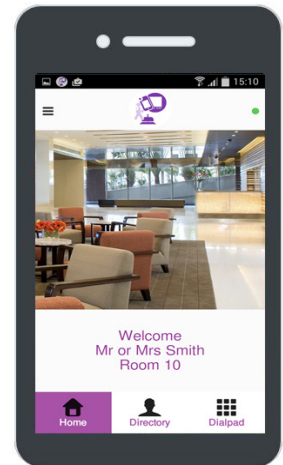
- Mehrere Mobilgeräte können einem Zimmer zugeordnet werden:
 - Dynamische Zuordnung je nach Zimmerbelegung (ein oder mehrere Gästegeräte).
 - Automatische Bereitstellung von Gästegeräten in der Konfiguration der Hotelsuite im Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server.
- Die WYSIWYG Webadministrationsoberfläche und einfache Anpassungsmöglichkeiten ermöglichen es Administratoren, den Markenrichtlinien und dem Nummerierungsplan des Hotels zu entsprechen, Profile für Gäste und Mitarbeiter zu definieren, Telefonressourcen zu verwalten, Endgeräte zu definieren und sie Zimmern zuzuweisen und vieles mehr.
- Mobile Guest Softphone SDK (APIs) ermöglichen die Integration von Telefoniediensten in bestehende eConcierge-Anwendungen (Mit Unterstützung von Alcatel-Lucent Enterprise Partnern).



Mobile application settings

Please choose :

A logo	<input type="button" value="Select file"/>
A background	<input type="button" value="Change file"/>
A header message	<input type="text" value="Welcome to your hotel"/>
A header color	<input type="color"/>
A theme	<input type="text" value="light"/>
A theme color	<input type="color"/>



BESTELLUNG

- Für weitere Informationen über das Mobile Guest Softphone, eine Lösungsdemo oder einen Kostenvoranschlag setzen Sie sich bitte mit dem nächsten Alcatel-Lucent Enterprise Fachverkäufer in Verbindung.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (März 2016)