

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE MOBILE GUEST SOFTPHONE

LA APLICACIÓN MÓVIL PARA OFRECER SERVICIOS BYOD (TRAIGA SU PROPIO DISPOSITIVO) A LOS HUÉSPEDES DEL SECTOR HOTELERO

Los smartphones se han convertido en dispositivos prácticamente ubicuos que las personas utilizan en el trabajo, en casa y en sus desplazamientos para interactuar con su entorno y permanecer conectados. Estos dispositivos ofrecen a los usuarios la libertad de acceder a información, servicios y aplicaciones que deseen en cualquier momento o lugar.

Los hoteles pueden aprovechar estos dispositivos conectados para ofrecer a los huéspedes una manera mejor de interactuar con sus servicios e instalaciones.



Alcatel-Lucent Enterprise Mobile Guest Softphone convierte el dispositivo móvil propio de un huésped en una extensión del teléfono de su habitación. El huésped descarga la aplicación gratuita desde las tiendas de aplicaciones en línea más populares y, a continuación, la utiliza para escanear un código QR. De este modo, la aplicación se configura automáticamente en el dispositivo del huésped según las credenciales introducidas en la recepción del hotel mediante una interfaz web fácil de usar. El softphone no requiere ninguna infraestructura de TI específica (no se necesita configuración ni aprovisionamiento de PBX) y, puesto que se utiliza la red inalámbrica (WLAN) para acceder al servicio, las llamadas dentro de la red del hotel son gratuitas y todas las llamadas salientes se incluyen en la factura de la habitación.

VENTAJAS

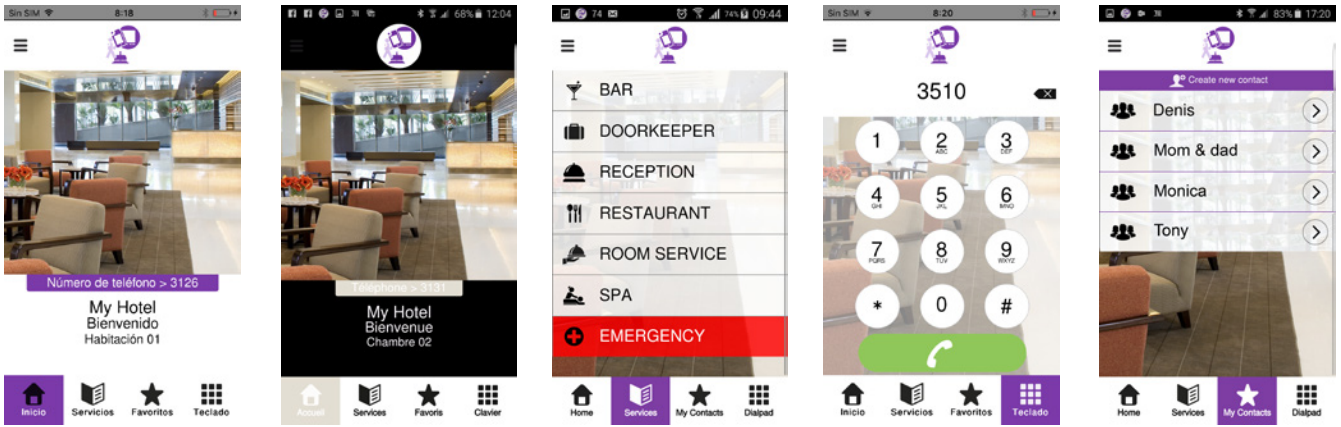
- Diferénciese de la competencia: ofrezca acceso a los servicios del hotel en cualquier momento y sin complicaciones por medio de una aplicación móvil con la marca del hotel en los dispositivos de los huéspedes
- Facilite a los huéspedes el control de los costes de comunicación:
 - Permittedoles llamar a los servicios del hotel o a las habitaciones de otros huéspedes de manera gratuita desde sus dispositivos personales mientras se encuentran en la red inalámbrica del hotel.
 - Permittedoles utilizar los servicios de telefonía del hotel para hacer llamadas externas con sus propios dispositivos pagando tarifas locales en lugar de servicios de itinerancia que resultan más caros.
- Póngase en contacto con los huéspedes en cualquier lugar en el que se encuentra dentro de la red inalámbrica del hotel sin necesidad de disponer de sus números de teléfono móvil privados.

- Cree oportunidades de ampliar las ventas utilizando la aplicación para presentar los servicios del hotel con tan solo tocar una tecla.
- Ofrezca calidad de VoIP de nivel empresarial, con plataformas de comunicación Alcatel-Lucent Enterprise reconocidas en su sector.
- Contenga los gastos de capital y explotación: no se necesita ninguna infraestructura informática ni administración de red adicional.

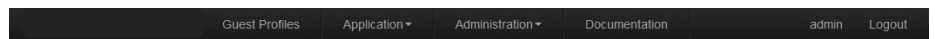
FUNCIONES

- Registro y asociación de habitación automáticos mediante el escaneo de un código QR: los dispositivos de los huéspedes pasan automáticamente a formar parte del sistema de telefonía del hotel y se asocian a sus respectivas habitaciones. No se precisa aprovisionamiento manual.
- Hace posible el uso BYOD por parte de los huéspedes, permitiéndoles utilizar sus smartphones para mantener comunicaciones de voz internas gratuitas mientras estén dentro de la cobertura de la red inalámbrica del hotel.*
- La aplicación Mobile Guest Softphone con la marca del hotel estará disponible en Apple® App Store y en Google® Play para que los huéspedes la descarguen.
- Teclado de marcación sencilla, marcación rápida del directorio y clic para llamar
 - Directorio del hotel incorporado para ponerse en contacto fácilmente con distintos servicios del hotel.
 - Un directorio privado para huéspedes de hotel para sus contactos favoritos dentro del hotel
 - Gestión centralizada mediante una interfaz de administración web.
 - Kit de desarrollo de software (SDK) disponible para permitir la integración con aplicaciones eConcierge existentes (detalles en la página siguiente).

- Comunicaciones entrantes y salientes con identificación tanto del llamante como del llamado



- Es posible asociar varios dispositivos móviles a una habitación:
 - Asignación dinámica según la ocupación de la habitación (uno o varios dispositivos de huéspedes).
 - Aprovisionamiento automático de los dispositivos de los huéspedes en la configuración de la suite del hotel, dentro de Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server.
- Interfaz de administración web WYSWYG (lo que ve es lo que tiene) y personalización fácil que permite a los administradores adaptar la aplicación a las directrices de imagen de marca y al plan de numeración del hotel, definir perfiles de huéspedes y empleados, gestionar recursos de telefonía, definir dispositivos y asociarlos a habitaciones, entre otras opciones.
- El SDK de Mobile Guest Softphone (API) permite integrar servicios de telefonía en aplicaciones eConcierge existentes (con soporte de partners de Alcatel-Lucent Enterprise).



Mobile application settings

Please choose :

A logo

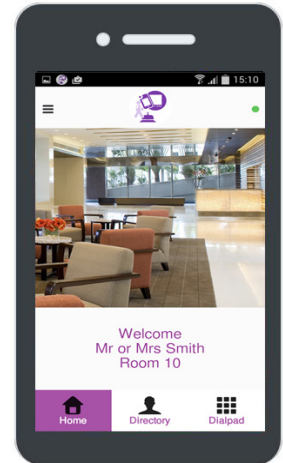
A background

A header message:

A header color:

A theme:

A theme color:



CÓMO SOLICITAR EL PEDIDO

- Para obtener más información sobre Mobile Guest Softphone, una demostración de la solución o un presupuesto, póngase en contacto con su distribuidor de Alcatel-Lucent Enterprise más cercano.

enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent Enterprise son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. (Marzo 2016)