



UNE SOLUTION DE COMMUNICATION UNIFIEE POUR UN SERVICE CLIENT OPTIMAL

MOGADOR HOTELS

La Chaîne Mogador Hôtels comprend 11 hôtels allant de la catégorie Appart Hôtel au Palace 5 étoiles luxe, situés dans les 5 grandes villes touristiques du Maroc : Marrakech, Agadir, Essaouira, Casablanca et Tanger.

Décorés par des artisans marocains dans le pur style arabo-andalou, les Mogador Hôtels accueillent une clientèle essentiellement européenne et proposent toutes les facilités de grands hôtels ainsi qu'un palais de congrès pouvant recevoir 5000 participants.

CHALLENGES

La Chaîne Mogador Hôtels devait tout d'abord équiper les premiers hôtels en téléphonie, puis le WiFi s'est également avéré nécessaire pour offrir un service client optimal.

PRODUITS ET SERVICES

Alcatel-Lucent OmniAccess® AP93H

Alcatel-Lucent OmniAccess® 4005

Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6250 Stackable Fast Ethernet Switch

Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6850E Stackable Fast Ethernet Switch

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server

POURQUOI ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

L'offre d'Alcatel-Lucent Enterprise a été retenue du fait de l'expertise du constructeur dans le domaine de l'hôtellerie ainsi que la capacité d'AEBDM à proposer un partenariat et un service après-vente sur le long terme.

De plus, Alcatel-Lucent Enterprise bénéficie au Maroc d'une excellente notoriété.

Localisation : MAROC

Secteur d'activité : Hôtellerie

Nombre d'utilisateurs : 1600 employés

Date de mise en oeuvre : Entre 2004 et 2014, 11 hôtels et un Palais des congrès

Partenaire commercial : AEBDM



BENEFICES



TECHNIQUES

L'évolutivité de la solution permet de prendre en charge une augmentation du nombre d'utilisateurs dans une perspective de croissance du nombre de clients et d'employés pour les années à venir.



FINANCIERS

La solution Alcatel-Lucent Enterprise permet aux hôtels Mogador de réduire ses coûts d'exploitation.



EXPERIENCE UTILISATEUR

La solution mobilité permet aux employés d'être plus réactifs et d'offrir un service client optimal.

Ses atouts majeurs : optimiser le réseau internet et proposer un service téléphonique flexible et fiable tant pour l'ensemble des collaborateurs que pour les clients des hôtels Mogador qui peuvent ainsi profiter d'un service optimal.



“Nous considérons Alcatel-Lucent Enterprise comme notre partenaire car l'entreprise connaît parfaitement notre secteur d'activité et sait anticiper nos besoins en proposant une offre fiable et évolutive”.

Khaoula Abdellaoui, Directeur Administratif et Financier, Mogador Hotels.