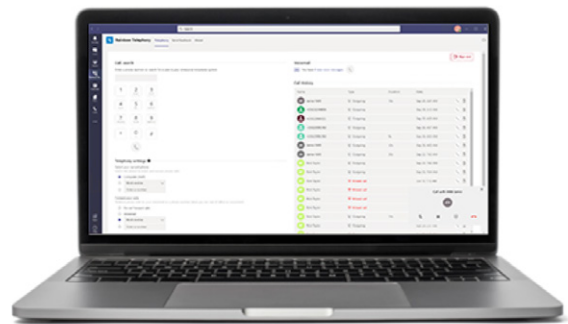


Conector de telefonía de Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise para Microsoft Teams

Integrar sin problemas las funciones de telefonía en su aplicación de Microsoft® Teams

El conector de telefonía de Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise se integra con su aplicación y con las funciones de colaboración existentes para proporcionar capacidades de telefonía enriquecidas.

La adquisición e instalación de nuevas soluciones puede ser costoso, llevar mucho tiempo y, a menudo, paralizar a las empresas que necesitan escalar rápidamente y adaptarse a los cambios sobre la marcha. Los empleados deben familiarizarse con las nuevas tecnologías, las interfaces de usuario o las aplicaciones, que pueden prolongar el tiempo de despliegue y afectar a las operaciones cotidianas. A fin de minimizar el estrés y aumentar la tasa de adopción, las empresas pueden ahora conectar una PBX existente de Alcatel-Lucent Enterprise, en las instalaciones o en la nube, o una PBX de terceros, a los equipos de Microsoft y seguir beneficiándose de inversiones anteriores.



Con el conector de telefonía ALE Rainbow para Microsoft Teams los usuarios se benefician de lo siguiente:

- Llamada con un solo clic, llamada a través del ordenador (teletrabajo), uso de una línea telefónica externa fija o móvil
- Control y supervisión de un teléfono de sobremesa o un teléfono móvil, manteniendo una identidad única
- Marcación con acceso directo de teclado
- Identificación de la persona que llama
- Notificación mediante correo de voz
- Llamada de consulta, transferencia, conferencia de hasta 3 participantes, reenvío de llamadas al buzón de voz o a otra línea
- Historial detallado de las llamadas telefónicas
- Notificación de llamada perdida
- PABX, Rainbow, Microsoft Teams y búsqueda en el directorio de la empresa

Ficha técnica

Conector de telefonía de Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise para Microsoft Teams

Funciones	Ventajas
Integración de escritorio del cliente	Facilitar la adopción por parte del usuario, reducir la curva de aprendizaje de nuevos servicios, mejorar la comodidad del usuario/agente, reducir la presión sobre la TI
Integración de telefonía	Lo mejor de ambos mundos; aplicación comercial y calidad telefónica para interactuar con usuarios internos y externos aprovechando el sistema de telefonía existente
Integración del directorio activo	Sincronización automática de la aplicación con el directorio activo que permite una gestión fácil y contactos intuitivos
Solución basada en la nube	Adopción del Software como servicio (SaaS), optimización de las operaciones de TI, mejora del coste total de propiedad (TCO)

Requisitos previos

El conector Rainbow CTI está disponible para las siguientes configuraciones:

- Suscripciones a Rainbow:
 - Licencia de Rainbow Business
 - Licencia de Rainbow Enterprise
 - Licencia de Rainbow Enterprise Conference
- Sistema telefónico:
 - Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 o superior
 - Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x o superior

Precios y cómo hacer el pedido

El conector de telefonía de Rainbow está disponible para los usuarios Premium de Rainbow (con una suscripción Business, Enterprise o Enterprise Conference) que pueden acceder automáticamente al conector.

Para configurar la aplicación, por favor consulte el [Centro de Ayuda de Rainbow](#).