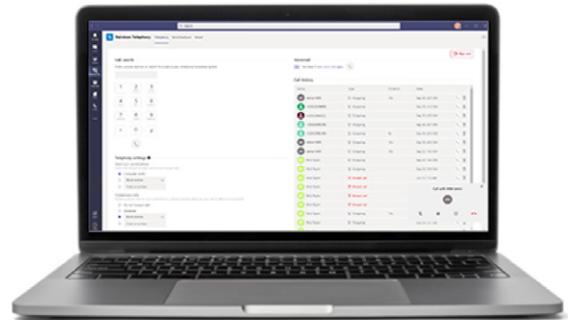


Connecteur téléphonique Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise pour Microsoft Teams

Parfaite intégration des fonctionnalités de téléphonie à votre application Microsoft® Teams

Le connecteur téléphonique Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise s'intègre à votre application et aux fonctionnalités de collaboration existantes pour une expérience téléphonique plus enrichissante.

L'achat et le déploiement de nouvelles solutions peuvent s'avérer coûteux, fastidieux et souvent complexes pour les entreprises qui doivent évoluer rapidement et s'adapter aux changements de façon dynamique. Les employés doivent se familiariser aux nouvelles technologies, interfaces utilisateur ou applications, ce qui peut rallonger le temps de déploiement et avoir une incidence sur les opérations quotidiennes. Pour accueillir ces nouveautés avec sérénité et faciliter leur adoption, les entreprises peuvent désormais connecter un PBX Alcatel-Lucent Enterprise existant, sur site ou dans le cloud, ou un PBX externe, à Microsoft Teams et continuer à tirer parti des investissements précédents.



Grâce au connecteur téléphonique ALE Rainbow pour Microsoft Teams, les utilisateurs peuvent bénéficier des fonctions suivantes :

- Appel en un clic, appel à partir d'un ordinateur (télétravail), ligne téléphonique fixe externe ou mobile
- Contrôle et surveillance d'un téléphone de bureau ou téléphone mobile, tout en conservant une identité unique
- Composition de numéros par touches de raccourci
- Identification de l'appelant
- Notification des messages vocaux
- Appel de consultation, transfert, conférence tri-directionnelle, renvoi d'appel vers une messagerie vocale ou une autre ligne
- Historique détaillé des appels téléphoniques
- Notification des appels manqués
- Recherche dans l'annuaire téléphonique du PABX, de Rainbow, de Microsoft Teams et des téléphones professionnels

Fiche technique

Connecteur téléphonique Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise pour Microsoft Teams

Fonctionnalités	Avantages
Intégration au client lourd	Favorise l'adoption par les utilisateurs, réduit la période d'apprentissage aux nouveaux services, améliore le confort des utilisateurs/agents, diminue la pression sur le service informatique
Intégration téléphonique	Le meilleur des deux mondes : application métier et qualité téléphonique pour l'interaction avec les utilisateurs internes et externes en exploitant le système téléphonique existant
Intégration de l'annuaire AD	Synchronisation automatique de l'application avec l'annuaire AD facilitant la gestion et rend les contacts intuitifs
Solution cloud	Adoption du modèle SaaS (Software-as-a-Service), optimisation des opérations informatiques, amélioration du coût total de possession (TCO)

Prérequis

Le connecteur téléphonique Rainbow est disponible pour les configurations suivantes :

- Abonnements Rainbow :
 - Licence Rainbow Business
 - Licence Rainbow Enterprise
 - Licence Rainbow Enterprise Conference
- Système téléphonique :
 - Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 ou version supérieure
 - Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x ou version supérieure

Tarif et commande

Le connecteur téléphonique Rainbow est disponible pour les utilisateurs Rainbow Premium (avec un abonnement Business, Enterprise ou Enterprise Conference) qui ont automatiquement accès au connecteur.

Pour configurer l'application, veuillez vous référer au [centre d'aide Rainbow](#).