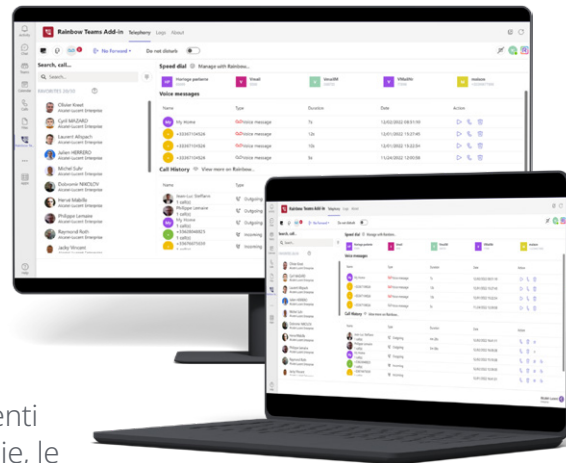


Connettore di telefonia Rainbow di Alcatel-Lucent Enterprise per Microsoft Teams

Integra le funzionalità di telefonia nelle tue applicazioni Microsoft Teams® senza soluzione di continuità

Il connettore di telefonia Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise si integra con la tua applicazione e le funzionalità di collaborazione esistenti per fornire funzionalità telefoniche arricchite e maggiormente ottimizzate con Microsoft Teams.

L'acquisto e l'implementazione di nuove soluzioni possono essere costosi, dispendiosi in termini di tempo e spesso paralizzanti per le aziende che hanno bisogno di ridimensionarsi rapidamente e adattarsi ai cambiamenti in poco tempo. I dipendenti devono acquisire familiarità con le nuove tecnologie, le interfacce utente o le applicazioni, fattori che possono estendere i tempi di implementazione e avere un impatto sulle attività quotidiane. Per ridurre al minimo lo stress e aumentare il tasso di adozione, le aziende possono ora collegare un PBX Alcatel-Lucent Enterprise esistente, on-premise o nel cloud, o un PBX di terze parti, a Microsoft Teams e continuare a beneficiare dei precedenti investimenti senza alcuna sostituzione integrale.



Con il connettore di telefonia Rainbow di ALE per Microsoft Teams gli utenti Microsoft Teams traggono vantaggio da:

- Supporto di più profili utente: possibilità di controllare il telefono fisso e spostarsi con il portatile o lo smartphone e di selezionare il profilo più adatto in una determinata situazione.
- Telefonia business ALE: chiamate multiple, attesa/ripresa, conferenza a 3, trasferimento, tasti di selezione rapida.
- Trasferimento di chiamata: immediato, condizionato.**
- Cronologia dettagliata delle chiamate: chiamate in uscita, in entrata e perse con notifiche.
- Sincronizzazione delle presenze a 2 vie con le chiamate di Teams: niente più telefonate di disturbo durante una conferenza di Teams.*
- Integrazione con la directory: ricerca nella directory telefonica del PBX ALE** o in quella di Rainbow (utenti, aziende, personale).
- Notifiche di messaggi vocali, accesso remoto o segreteria visiva.**
- Single-sign-on quando si utilizza Microsoft Azure.

*Occorre tenere presente che, a causa di limitazioni da parte di Microsoft, la sincronizzazione della presenza non è in tempo reale, ma con un ritardo fino a 20 secondi

**Le funzionalità dipendono dal PBX esistente: la segreteria visiva non è disponibile per OXE; l'inoltro condizionale delle chiamate non è disponibile per OXO.

Funzionalità	Vantaggi
Integrazione client desktop	Facilitare l'adozione da parte degli utenti, ridurre la curva di apprendimento per nuovi servizi, migliorare il comfort dell'utente/agente, ridurre la pressione sull'IT
Integrazione della telefonia	Il meglio di entrambi i mondi; applicazione aziendale e qualità telefonica per interagire con gli utenti interni ed esterni sfruttando il sistema di telefonia esistente
Integrazione active directory	Sincronizzazione automatica dell'applicazione con active directory per consentire una facile e intuitiva gestione dei contatti
Soluzione basata sul cloud	Adottare Software-as-a-Service (SaaS), ottimizzare le operazioni IT, migliorare il Total Cost of Ownership

Prerequisiti

Con la licenza "Business", il connettore di telefonia Rainbow è disponibile per le seguenti configurazioni:

- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R12.2 o superiore
 - Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x o superiore
 - PBX di terze parti (Cisco, Avaya, NEC, Mitel) a pagina 2
- Sottoscrizioni Rainbow:
 - Licenza Rainbow Business
 - Licenza Rainbow Enterprise
- Sistema telefonico:
 - Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 o superiore
 - Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x o superiore
 - PBX di terze parti (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)

Prezzi e modalità di ordine

Il connettore di telefonia Rainbow è disponibile per gli utenti (con un abbonamento Business, Enterprise).

Per configurare l'applicazione si prega di fare riferimento al [Rainbow Help Center](#).