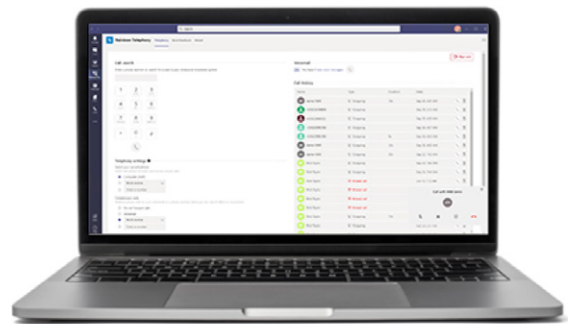


# Conector de telefonia Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise, para Microsoft Teams

Integre perfeitamente os recursos de telefonia ao seu aplicativo Microsoft Teams®

O conector de telefonia Rainbow™, da Alcatel-Lucent Enterprise, se integra ao seu aplicativo e aos recursos de colaboração existentes para fornecer recursos de telefonia aprimorados.

Adquirir e implantar novas soluções pode ser caro, demorado e, muitas vezes, incapacitante para empresas que precisam ampliar rapidamente e se adaptar às mudanças em tempo real. Os funcionários devem se familiarizar com as novas tecnologias, interfaces de usuário ou aplicativos, o que pode estender o tempo de implantação e impactar as operações do dia a dia. Para minimizar o estresse e aumentar a taxa de adoção, as empresas agora podem conectar um PABX Alcatel-Lucent Enterprise existente, localmente ou na nuvem, ou um PABX de terceiros ao Microsoft Teams e continuar a se beneficiar dos investimentos anteriores.



Com o conector de telefonia Rainbow da ALE para usuários do Microsoft Teams, os usuários se beneficiam de:

- Chamada com um clique, chamada através do computador (teletrabalho), uma linha externa de telefone fixo ou móvel
- Controle e monitore um telefone de mesa ou um celular, mantendo uma identidade única
- Discagem por tecla de atalho
- Identificação do chamador
- Notificação de correio de voz
- Consulta, transferência, conferência a 3, encaminhamento de chamadas para o correio de voz ou outra linha
- Histórico detalhado das chamadas telefônicas
- Notificação de chamada perdida
- PABX, Rainbow, Microsoft Teams, e pesquisa no diretório da empresa

## Ficha Técnica

Conector de telefonia Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise, para Microsoft Teams

Recursos	Benefícios
Integração com desktop	Facilite a adoção do usuário, reduza a curva de aprendizado para novos serviços, melhore o conforto do usuário/agente, reduza a pressão sobre a TI
Integração de telefonia	O melhor dos dois mundos: aplicativo corporativo e qualidade na telefonia para interagir com usuários internos e externos, aproveitando o sistema de telefonia existente
Integração do diretório ativo	Sincronização automática do aplicativo com o diretório ativo, permitindo fácil gerenciamento e contatos intuitivos
Solução baseada na nuvem	Adote Software como Serviço (SaaS), otimize as operações de TI, melhore o custo total de propriedade

## Pré-requisitos

O conector de telefonia Rainbow está disponível para as seguintes configurações:

- Assinaturas Rainbow:
  - Licença Rainbow Business
  - Licença Rainbow Enterprise
  - Licença Rainbow Enterprise Conference
- Sistema telefônico:
  - Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 ou superior
  - Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x ou superior

## Valores | Como contratar

O conector de telefonia Rainbow está disponível para usuários Premium Rainbow (com uma assinatura Business, Enterprise ou Enterprise Conference) que podem acessar automaticamente o conector.

Para configurar o aplicativo, consulte o [Centro de Ajuda Rainbow](#).