

MYMUESLI - ERSTER ONLINE-ANBIETER VON INDIVIDUELLEM BIO-MÜSLI IMPLEMENTIERT OMNIPCX OFFICE RCE VON ALCATEL-LUCENT

EXTERNAL

MYMUESLI

KUNDENINFORMATIONEN

- Weltweit das erste Online-Angebot für individuelles Bio-Müsli
- Gründung im Jahr 2007 durch 3 Studienfreunde
- Heute betreibt mymuesli 10 Läden, zwei Büros und Manufakturen in Deutschland und der Schweiz

HERAUSFORDERUNGEN

- Schnelles Geschäfts-Wachstum benötigte eine flexiblere Lösung
- Das Annehmen von Bestellungen in Stoßzeiten war mit der bestehenden Lösung schwierig
- Produktions-Mitarbeiter hatten keine Telefone

PRODUKTE

- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition
- Alcatel-Lucent IP Touch™ 4018
- Alcatel-Lucent DECT 400
- Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6250 Stackable Fast Ethernet Switch

VORTEILE

- Kommunikationslösung auf dem neuesten Stand - von Begrüßungsansagen und Fax-Verwaltung bis hin zu Konferenz-Funktionen
- Professionelle "Telefonische Visitenkarte"
- Mehr Effizienz im Umgang mit Kunden, Geschäftspartnern und Müsli-Lieferanten auf der ganzen Welt
- Die Lösung kann mit dem Unternehmen mitwachsen



„Wir haben uns für eine Lösung von Alcatel-Lucent Enterprise entschieden, die mit unseren Wachstumszielen mithalten kann und uns alle Kommunikationsmöglichkeiten eines modernen Unternehmens bietet - von Warteschleifen über Fax bis hin zu Konferenzschaltungen. Nach außen ist das neue System eine professionelle Visitenkarte für uns.“

Max Wittrock, Gründer und Geschäftsführer, mymuesli

DAS PROJEKT

- Gewonnen: April 2012
- Implementiert: Juni 2012
- Business Partner: Call-Data-Systems GmbH

KUNDEN-DETAILS

- Ort: Passau
- Vertical: Müsli-Produktion
- Teilnehmer: 50