

La transición con éxito a la “nueva normalidad” del trabajo

6 Soluciones para asegurar la continuidad de las actividades y para que los empleados trabajen de forma segura desde casa o en la oficina.

A medida que el mundo comienza a encontrar el equilibrio de nuevo, **uno de los principales desafíos será encontrar la manera de ofrecer las nuevas experiencias que los clientes y los empleados esperan** en “la nueva normalidad”. **Las siguientes soluciones proporcionan a las empresas las soluciones que necesitan para garantizar la continuidad de las actividades y permitir que los empleados trabajen con seguridad desde su casa o en la oficina.**

1 Mayor compromiso de los empleados y mayor satisfacción del cliente con Alcatel-Lucent Rainbow™



- **Chat, llamadas de audio y vídeo, compartir archivos y pantallas**
- **Conferencia** con hasta 120 participantes y aprovechamiento del vídeo para una mayor interacción
- Integración en su **aplicación CRM** para una mayor colaboración entre empleados
- Integración en el **entorno de su oficina** (Microsoft, Google) para facilitar la adopción por parte del usuario

2 Interacciones de alta calidad desde el escritorio con los teléfonos de escritorio Premium DeskPhones



- Inicio de sesión del empleado y recuperación automática de la configuración, con contactos, registro de llamadas, reglas de enrutamiento de llamadas y funcionalidades del agente
- **Fácil de limpiar** y con función de “compartir escritorio”
- **Excelente calidad de audio** para todas las consultas de los clientes
- Cliente VPN incorporado para que los usuarios usen su dispositivo de forma segura desde casa

3 Manténgase conectado con sus clientes dondequiera que esté con un IP Desktop Softphone



Acceda a todas las funciones de los teléfonos de escritorio para negocios desde un ordenador o un portátil y:

- Aproveche todas las características del teléfono de escritorio 8068s Premium DeskPhone
- Acceda a su **directorio corporativo**
- Inicie y cierre la sesión de su perfil de agente

4 Siempre disponible en la oficina con los terminales DECT y WLAN



8232 DECT 8168s WLAN

- **Excelente calidad de audio** para las llamadas de negocios dentro de las instalaciones
- **Mayor tiempo de llamada** antes de necesitar una recarga
- Integración en sistemas de **alarma y geolocalización** para la protección del personal que trabaja en solitario
- Dispositivos **antibacterianos**

5 Automatizar la bienvenida al cliente y nunca perder una llamada con la Operadora automatizada



- Informar a los clientes con **mensajes grabados, reconocimiento de voz y texto a voz**
- **Dirigir las llamadas** al departamento más relevante con mayor flexibilidad
- Los empleados pueden **actualizar fácilmente los mensajes** y las reglas de enrutamiento

6 Conexión segura y automática a su red corporativa con OmniAccess Stellar AP1201H



- **Conectar y usar:** amplíe la red de su empresa de forma segura hasta el hogar
- Conexión a aplicaciones y bases de datos empresariales no basadas en la nube
- Conexión de un teléfono IP de empresa en casa a través de un puerto PoE
- Gestión centralizada con Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus Network Management como servicio

[VISITE NUESTRA WEB](#)