

Réussir la transition vers la « nouvelle norme » de travail

6 Des solutions permettant aux entreprises d'assurer la continuité de leurs services et aux employés de travailler en toute sécurité depuis leur domicile ou au bureau.

Alors que le monde commence à retrouver ses repères, l'un des principaux défis à relever sera d'offrir aux clients et aux employés la nouvelle expérience qu'ils attendent, et ce, selon « la nouvelle norme ». Les solutions d'Alcatel-Lucent Enterprise offrent aux entreprises les moyens dont elles ont besoin pour assurer la continuité des activités et permettre aux employés de travailler en toute sécurité depuis leur domicile ou leur bureau.

1 Plus de motivation des employés et une plus grande satisfaction des clients grâce à Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise



- Chat, appels audio et vidéo, partage de fichiers et d'écrans
- Conférence jusqu'à 120 participants et exploitation de la vidéo pour plus d'interaction
- Intégration à votre application CRM pour une collaboration plus étroite entre les employés
- Intégration à votre environnement bureautique (Microsoft, Google) pour faciliter l'adoption par les utilisateurs

2 Des interactions de qualité supérieure depuis le bureau grâce aux postes Premium DeskPhones



- Connexion des employés et récupération automatique des paramètres, notamment les contacts, l'historique des appels, les règles de réacheminement des appels et les fonctions des agents
- Entretien facile et fonction de « partage du bureau »
- Excellente qualité audio lors des appels professionnels avec les clients
- Client VPN intégré, les utilisateurs peuvent ainsi utiliser leur appareil en toute sécurité depuis leur domicile

3 Restez en contact avec vos clients où que vous soyez avec l'IP Desktop Softphone



Accédez à toutes les fonctionnalités du téléphone professionnel depuis un ordinateur et :

- Exploitez toutes les fonctionnalités du téléphone Premium DeskPhone 8068s
- Accédez à votre répertoire d'entreprise
- Connectez-vous et déconnectez-vous de votre profil d'agent

4 Restez toujours joignable au bureau grâce aux combinés DECT et WLAN



8232 DECT 8168s WLAN

- Excellente qualité audio pour les appels professionnels sur site
- Longue autonomie en communication avant qu'une recharge ne soit nécessaire
- Intégration à des systèmes d'alarme et de géolocalisation pour la protection des travailleurs isolés
- Systèmes antibactériens

5 Automatisez l'accueil des clients et ne ratez aucun appel grâce à l'Opératrice automatique



- Informez les clients à l'aide de messages enregistrés, de la reconnaissance vocale et de la synthèse vocale
- Redirigez les appels vers le service le plus pertinent avec une plus grande flexibilité
- Les employés peuvent facilement mettre à jour les messages et les règles de routage

6 Connexion automatique et sécurisée au réseau de votre entreprise grâce à la solution OmniAccess Stellar AP1201H



- Plug-and-play : étendez en toute sécurité le réseau de votre entreprise jusqu'aux domiciles de vos employés
- Connectez-vous à des applications et des bases de données d'entreprise non basées sur le cloud
- Connectez un téléphone professionnel IP à domicile via un port PoE
- Gestion centralisée grâce à la solution de gestion de réseau Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus

[VISITEZ NOTRE SITE WEB](#)