

"뉴노멀 시대" 업무로의 성공적인 전환

6 비즈니스 연속성을 보장하고, 직원이 집에서나 사무실에서나 안전하게 일할 수 있도록 지원할 수 있는 솔루션.

세상이 다시 일상으로 돌아올 준비를 시작할 때, 가장 큰 도전 중 하나는 "뉴노멀" 시대에 고객과 직원이 기대하는 새로운 경험을 제공할 방법을 찾는 것입니다. ALE가 기업이 비즈니스 연속성을 보장하고, 직원이 집에서나 사무실에서나 안전하게 일할 수 있도록 지원하는 데 필요한 완벽한 솔루션을 소개해 드립니다.

1

Alcatel-Lucent Rainbow™ 를 통한 높은 직원 참여율 및 더 큰 고객 만족 성취



- 채팅, 오디오 및 화상 회의, 파일 및 화면 공유
- 최대 120명이 참가할 수 있는 오디오 컨퍼런스 및 더 많은 상호 작용을 위한 비디오 활용
- 직원 간 협력 증진을 위한 귀사의 CRM 애플리케이션과의 통합
- 사무실 환경(Microsoft, Google)과 통합하여 사용자 채택이 쉬워짐

2

프리미엄 DeskPhone 으로 책상에서 고품질의 상호 작용이 가능



- 직원 서명 및 연락처, 통화 기록, 통화 라우팅 규칙 및 상담원 기능을 포함한 설정 자동 검색
- 정리가 쉽고 "데스크 공유" 기능 제공
- 고객의 모든 질의 응대를 위한 탁월한 오디오 품질 제공
- 내장 VPN 클라이언트로 집에서도 안전하게 사용자의 디바이스 사용 가능

3

IP 데스크톱 소프트폰이 있는 곳 어디에서든 고객과의 연결 유지 가능



데스크톱이나 노트북에서 비즈니스 데스크폰의 모든 기능에 액세스:

- 모든 8068s 프리미엄 DeskPhone 기능 활용
- 기업 디렉토리에 액세스
- 상담원 프로필로 로그인 및 로그아웃

4

DECT 및 WLAN 핸드셋으로 사무실에서 항상 충전 가능

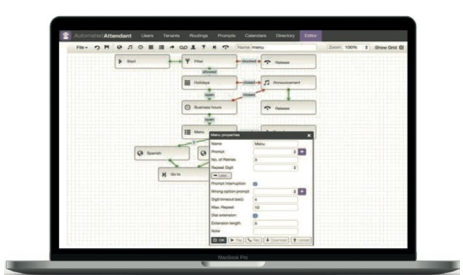


8232 DECT 8168s WLAN

- 온프레미스 비즈니스 콜을 위한 탁월한 오디오 품질
- 충전이 필요해질 때까지 장시간의 통화 가능
- 단독 근무자 보호를 위한 알람 및 geolocation 시스템과의 통합
- 항공 장치

5

고객 응대를 자동화하고 Auto Attendant를 통해 전화를 놓치지 않음



- 녹화된 프롬프트, 음성 인식 및 text to speech 변환으로 고객에게 정보 제공
- 우수한 유연성을 통해 가장 관련 있는 부서로 콜 라우팅
- 직원이 쉽게 프롬프트 및 라우팅 규칙을 업데이트할 수 있음

6

Omni AccessStellar AP1201H를 사용하여 기업 네트워크에 안전하게 자동 연결



- 플러그 앤드 플레이: 안전하게 기업 네트워크를 집까지 확장
- non-cloud 기반 기업 애플리케이션 및 데이터베이스에 연결
- PoE 포트를 통해 자택의 IP 비즈니스 전화 연결
- Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus Network Management as a Service를 사용한 중앙화된 관리

[웹사이트 방문하기](#)