

Transição bem-sucedida para o “novo normal” de trabalho

6 Soluções para garantir a continuidade dos negócios e permitir que os funcionários trabalhem com segurança de casa ou no escritório.

Conforme o mundo começa a se equilibrar novamente, um dos principais desafios será encontrar maneiras de oferecer as novas experiências que clientes e funcionários esperam no “novo normal”. As soluções a seguir oferecem às empresas aquilo que precisam para garantir a continuidade dos negócios e permitir que os funcionários trabalhem com segurança de casa ou no escritório.

1 Maior envolvimento dos funcionários e maior satisfação dos clientes com o Alcatel-Lucent Rainbow™



- Chamadas de áudio e vídeo, chat, compartilhamento de arquivos e telas
- Conferência com até 120 participantes e vídeo de alta qualidade, para maior interação
- Integração com seu aplicativo de CRM para maior colaboração entre funcionários
- Integração com seu ambiente de escritório (Microsoft, Google) para facilitar a adoção pelo usuário

2 Interações de alta qualidade na sua mesa de escritório, com os Premium DeskPhones



- Login de funcionários e recuperação automática de configurações, incluindo contatos, registro de chamadas, regras de roteamento de chamadas e recursos de agente
- Fácil limpeza e recurso de "compartilhamento de mesa"
- Excelente qualidade de áudio para todos os contatos com os clientes
- Cliente VPN integrado, para que os clientes possam usar o dispositivo de casa

3 Mantenha-se conectado aos seus clientes onde quer que você esteja, com o IP Desktop Softphone



Acesse todos os recursos do telefone fixo, em um computador ou laptop e:

- Aproveite todos os recursos do 8068s Premium DeskPhone
- Acesse seu diretório corporativo
- Conecte-se e desconecte-se usando seu perfil de agente

4 Sempre acessível no escritório com os aparelhos DECT e WLAN



8232 DECT 8168s WLAN

- Excelente qualidade de áudio para chamadas de negócios
- Longo tempo de conversação, até a próxima recarga
- Integração com sistemas de geolocalização e alarme, para proteção de trabalhadores isolados
- Dispositivos antibacterianos

5 Automatize o atendimento ao cliente, e nunca perca uma chamada com o Atendimento Automático



- Informe seus clientes com mensagens gravadas, reconhecimento de voz e conversão de texto em fala
- Roteamento de chamadas para o departamento mais relevante com flexibilidade superior
- Os funcionários podem facilmente atualizar as regras de roteamento e notificações

6 Conexão segura e automática com a sua rede corporativa com o OmniAccess Stellar AP1201H



- **Plug-and-play:** estenda a rede da sua empresa para sua casa, com segurança
- Conecte-se a bancos de dados e aplicativos corporativos não baseados na nuvem
- Conecte um telefone comercial IP em casa através de uma porta PoE
- Gerenciamento centralizado como Serviço, com o Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus Network Management

[VISITE NOSSO WEBSITE](#)