

# Успешный переход на «новый стандарт» работы

## 6 Решения, обеспечивающие непрерывную работу предприятий и позволяющие сотрудникам безопасно работать из дома или в офисе.

По мере того, как мир снова начинает вставать на ноги, одной из главных задач будет освоение нового опыта, который клиенты и сотрудники ждут от «нового стандарта» работы. Следующие решения обеспечивают непрерывную работу предприятий и позволяют сотрудникам безопасно работать, находясь дома или в офисе.

### 1 Более высокая вовлеченность сотрудников и удовлетворенность клиентов благодаря Alcatel-Lucent Rainbow™



- **Чат, аудио- и видеозвонки, обмен файлами и совместное использование экрана**
- **Конференция** с числом участников до 120 человек, использование видео для улучшения взаимодействия
- Интеграция в **приложения CRM** для улучшения взаимодействия между сотрудниками
- Интеграция в **офисную среду** (Microsoft, Google) для облегчения адаптации пользователей

### 2 Высокое качество взаимодействия рабочих мест, оснащенных телефонами Premium DeskPhones



- Регистрация пользователей и автоматическое извлечение настроек, в том числе контактов, журналов звонков, правил маршрутизации звонков и функций агентов
- **Простая очистка** и использование функции «совместного использования стола»
- **Превосходное качество звука** для всех звонков клиентов
- Встроенный клиент VPN, позволяющий пользователям безопасно использовать свои устройства из дома

### 3 Оставайтесь на связи с вашими клиентами, используя стационарный IP-телефон Softphone



Пользуйтесь всеми функциями стационарного рабочего телефона, как с компьютера, так и с ноутбука, и:

- Используйте все функции 8068s Premium DeskPhone
- Получите доступ к **корпоративному справочнику**
- Входите и выходите из профиля агента

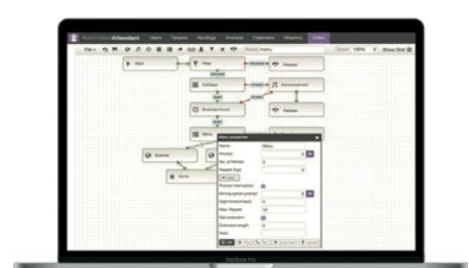
### 4 Будьте всегда доступны в офисе с телефонами DECT и WLAN



8232 DECT 8168s WLAN

- **Превосходное качество звука** внутриофисных звонков
- **Продолжительные звонки** без необходимости подзарядки
- Интеграция с **системами сигнализации и геолокации** для обеспечения безопасности сотрудников, работающих в одиночку
- Устройства из **антибактериальных** материалов

### 5 Сделайте автоматическое приветствие клиентов, ни один звонок не будет пропущен благодаря функции Automated Attendant



- Информировать клиентов, **используя записанные голосовые подсказки, функции распознавания речи и преобразования текста в речевые сообщения**
- **Гибко переадресуйте** звонки в наиболее подходящие подразделения
- Работники могут **легко обновлять приветствия** и правила переадресации

### 6 Безопасное автоматическое подключение к корпоративной сети с помощью OmniAccess Stellar AP1201H



- **Plug-and-play:** безопасное использование сети компании из дома
- Подключение к **необлачным корпоративным приложениям и базам данных**
- Подключение рабочего IP-телефона дома через порт PoE
- Централизованное управление через Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus Network Management как услугу

**ПОСЕТИТЕ НАШ ВЕБ-САЙТ**