



Hotspot-Tracking und Kontaktnachverfolgung mit Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar

Die Pandemie hat starke und vielfältige Auswirkungen auf Staaten, Gesellschaften und Unternehmen weltweit. Sie beeinträchtigt das Leben von Millionen von Menschen und hat die Wirtschaft in vielen Ländern auf Talfahrt geschickt. Während die Ansteckungszahlen allmählich zurückgehen und die Unternehmen langsam wieder ihren Betrieb aufnehmen, ist es zwingend erforderlich, dass die von den lokalen Gesundheitsbehörden festgelegten Vorschriften eingehalten werden, damit das Risiko einer weiteren Ausbreitung unter Mitarbeitern, Kunden und in den lokalen Gemeinschaften auch in Zukunft möglichst gering gehalten wird. In dieser neuen Normalität müssen alle – Anbieter, Partner, Mitarbeiter und Kunden – an einem Strang ziehen. Zudem sollten die zur Verfügung stehenden Technologien, mit denen einer weiteren Ausbreitung vorgebeugt werden kann, klug eingesetzt werden.

Auch wenn sich die Prioritäten möglicherweise verschoben haben, so ist es doch oberstes Gebot, den Schutz von Mitarbeitern und Geschäftskunden sicherzustellen. Zunächst einmal gilt es, die Vorschriften der lokalen Gesundheitsbehörden einzuhalten. Doch darüber hinaus benötigen Sie Tools, mit denen Sie ermitteln können, wie Mitarbeiter und Kunden in Echtzeit interagieren, und mit denen Sie Kontakte nachverfolgen und diese Daten bei Bedarf analysieren können.

Unternehmen müssen steuern, wie viele Personen sich in einem bestimmten Bereich aufhalten, und die Abstandsregeln durchsetzen, indem sie die Dichte von Menschenansammlungen in Echtzeit überwachen. Überdies benötigen Unternehmen eine Lösung zum Hotspot-Tracking und zur Kontaktnachverfolgung, die Ihnen die folgenden Möglichkeiten bietet:

- Definition des zu überwachenden Bereichs.
- Ermittlung der Anzahl der Personen in diesem Bereich.
- Aktivierung der Benachrichtigung relevanter Mitarbeiter anhand festgelegter Kriterien (z. B. wenn Personen sich über einen bestimmten Bereich hinaus bewegen oder wenn eine bestimmte Anzahl von Personen einen Bereich betritt oder verlässt).
- Analysetools, mit denen Sie bei Bedarf Kontakte rückverfolgen können.

Diese Funktionen eröffnen Unternehmen folgende Möglichkeiten:

- Implementierung einer schlüsselfertigen, kosteneffizienten Lösung zur Ortung und Kontaktnachverfolgung.
- Wiedereinstellung von Personal, Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebs und Ertragsgenerierung.
- Schutz Ihrer Mitarbeiter und Kunden. Ihre Mitarbeiter werden sich bei der Rückkehr an ihren Arbeitsplatz wieder sicher fühlen können.
- Einhaltung der Gesetze, um Betriebsschließungen zu vermeiden.
- Bei Bedarf Bereitstellung einer anonymen Kontaktnachverfolgung, sofern dies zur Einhaltung der von den Gesundheitsbehörden erlassenen Vorgaben erforderlich sein sollte.

Hotspot-Tracking und Kontaktnachverfolgung mit Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar

Hotspot-Tracking und Kontaktnachverfolgung mit OmniAccess Stellar basiert auf der [Asset-Tracking-Lösung mit OmniAccess Stellar](#). Damit können Unternehmen ihren Geschäftsbetrieb wieder aufnehmen und gleichzeitig ihre Mitarbeiter und Kunden schützen. In Ergänzung zur Einhaltung der Abstandsregeln, dem Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung, regelmäßiger Handhygiene und weiteren empfohlenen Hygienemaßnahmen bietet die Lösung zum Hotspot-Tracking und zur Kontaktnachverfolgung mit OmniAccess Stellar Echtzeitanalysefunktionen und Verlaufsdaten.

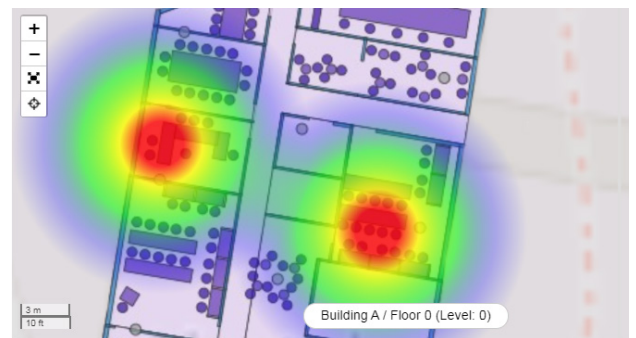
Mit dem Hotspot-Tracking können Unternehmen:

- virtuelle Grenzen einrichten, um die zu überwachenden Hotspot-Bereiche abzubilden.
- die Anwesenheit von Personen in Hotspot-Bereichen in Echtzeit verfolgen.
- ermitteln, welche Personen sich wie lange in bestimmten Bereichen aufhalten (Bereitstellung von Verlaufsdaten).
- Abstände in Echtzeit ermitteln.
- Personen aus einer Liste auswählen, um zu überprüfen, ob ein längerer Kontakt stattgefunden hat (mit Zeitstempel).



Mit der Kontaktnachverfolgung können Sie folgende Daten sichtbar machen:

- Überwachung von Personen, die sich in definierten Bereichen aufhalten (Echtzeit und Verlaufsdaten).
- Echtzeit-Darstellung der Dauer des Aufenthalts von Personen in bestimmten Bereichen auf einer Gebäudekarte.
- Analyse der Aufenthaltsdauer von Personen in bestimmten Bereichen (Bereitstellung von Verlaufsdaten).
- Ermittlung der Anzahl von Personen, die einen Bereich betreten oder verlassen (Echtzeit- und Verlaufsdaten), anhand von Geo-Benachrichtigungen.



- Anzeige von Personen, die sich in unmittelbarer Nähe zueinander befinden (Echtzeit- und Verlaufsdaten).
- Darstellung einer Übersicht darüber, welche Personen sich in bestimmten Zeiträumen in definierten Bereichen aufgehalten haben (Verlaufsdaten).
- Zuweisung von tragbaren Tags an Personen wie z. B. Krankenhauspatienten und -besucher, Flughafen-/Bahnhofsreisende, Restaurantbesucher, Hotelgäste, Besucher/Touristen auf öffentlichen Plätzen sowie Universitätsstudenten.
- Neuzuweisung von Tags zwecks Wiederverwendung.

Lösungskomponenten

Die Lösung Hotspot-Tracking und Kontaktnachverfolgung mit OmniAccess Stellar basiert auf derselben Technologie und denselben Komponenten wie die Asset-Tracking-Lösung mit OmniAccess Stellar. Sie kann als Overlay-Lösung zu einer bestehenden WLAN-Infrastruktur implementiert werden. Alternativ kann eine [Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN-Infrastruktur](#) genutzt werden. Damit Sie die Lösung zur Ortung und Kontaktnachverfolgung erfolgreich einsetzen können, muss Ihr Unternehmen über ein stabiles Wi-Fi-Netzwerk und eine stabile Internetverbindung verfügen. Diese schlüsselfertige Lösung umfasst die folgenden Komponenten:

- Asset-Tags: Bluetooth Low-Energy (BLE) zur Abstandsmessung bei geringem Akkuverbrauch.
- BLE-Gateways: Damit können die BLE-Tags geortet und Standortmetriken von der Wi-Fi-Infrastruktur zur Standortberechnung an den Cloud-basierten Alcatel-Lucent OmniVista® Cirrus Asset Manager weitergeleitet werden.
- Smartphone- und Web-App: Bereitstellung, Benachrichtigungen, Suche und Gebäudekarten.
- OmniVista Cirrus Asset Manager: Lösung für Cloud-basierte Echtzeit-Ortung, Statistik-, Analyse- und Verwaltungsfunktionen.