

Assistance aux déploiements spécifiques de l'Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN

Bénéficiez de l'expertise d'intégration du fournisseur

L'Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN est la meilleure solution Wi-Fi évolutive, offrant une expérience utilisateur supérieure, incluant l'intégration de l'IoT et l'activation de services innovants pouvant générer de nouvelles sources de revenus. Il offre également une simplicité opérationnelle, avec des modèles de déploiement flexibles qui s'adaptent aux besoins financiers du client et optimisent les ressources informatiques existantes.



L'assistance d'Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) aux déploiements spécifiques de l'OmniAccess Stellar WLAN permet aux Business Partners de mener à bien et en toute confiance leur premiers projets spécifiques incluant de la voix sur WiFi ou vidéo à la demande, dans des endroits particuliers tels qu'un entrepôt ou tout autre site industriel, dans des configurations extérieures comme des sites sportifs ou des parcs de loisirs.

Les Business Partners bénéficieront de l'expérience et de l'expertise des Services Professionnels d'ALE pour acquérir les compétences nécessaires pour réussir, via la préparation des projets, l'accompagnement et l'assistance à la configuration et au déploiement.

Les clients ont l'engagement du fournisseur sur une performance et une optimisation maximale de la solution ainsi que les avantages d'une solution complète clé en main incluant l'assistance au déploiement.

Fiche technique

Assistance aux déploiements spécifiques de l'Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN

Bénéfices pour le Business Partner

Sécurisation d'une affaire

- L'expertise fournisseur à vos côtés pour sécuriser vos projets de déploiement tout en améliorant le temps de mise en œuvre et en réduisant les risques
- Assistance complète « sur étagère » à un prix prévisible
- Aide d'ALE à la création de demande de services au Support Technique pour une résolution plus rapide

Des ressources plus qualifiées

- Augmentez les compétences de vos experts en les conduisant vers l'autonomie
- Obtenez une certification ALE officielle pour vos experts leur ouvrant l'accès au Support Technique pour cette solution

Méthodologie et partage d'expérience

- Assurez le succès du déploiement grâce à la préparation, l'encadrement et l'assistance fournis par un expert ALE

Bénéfices pour le Client

Performance

- Obtenez les meilleures performances de la solution grâce à la méthodologie, l'expertise et l'expérience des Services Professionnels d'ALE

Optimisation

- Optimisez la solution en termes d'adaptation à votre environnement, de configuration et de bonnes

pratiques, et maximisez ainsi votre retour sur investissements et favorisez l'adoption par les utilisateurs

Solution complète clé en main

- Obtenez une solution complète clé en main avec les services d'assistance d'ALE inclus, pour simplifier et optimiser le déploiement

Fonctions clés

Préparation du projet

- Découverte du projet via une réunion téléphonique de lancement pour définir la méthodologie et le plan d'action, identifier les prérequis et les données nécessaires et aide à la collecte de données
- Analyse du projet axée sur la collecte de données et la présentation des premières recommandations
- Etude prédictive WiFi pour définir la carte des points d'accès (AP) et le plan général de mise en œuvre
- Aide à la validation en laboratoire de certaines fonctionnalités avant déploiement (si nécessaire)

Encadrement, assistance au déploiement, étude de couverture WiFi sur site

- Encadrement pour trouver la documentation pertinente, expliquer les procédures de configuration et les sujets théoriques
- Assistance à distance durant le déploiement et la configuration des points d'accès : explication de la méthodologie, de l'utilisation des

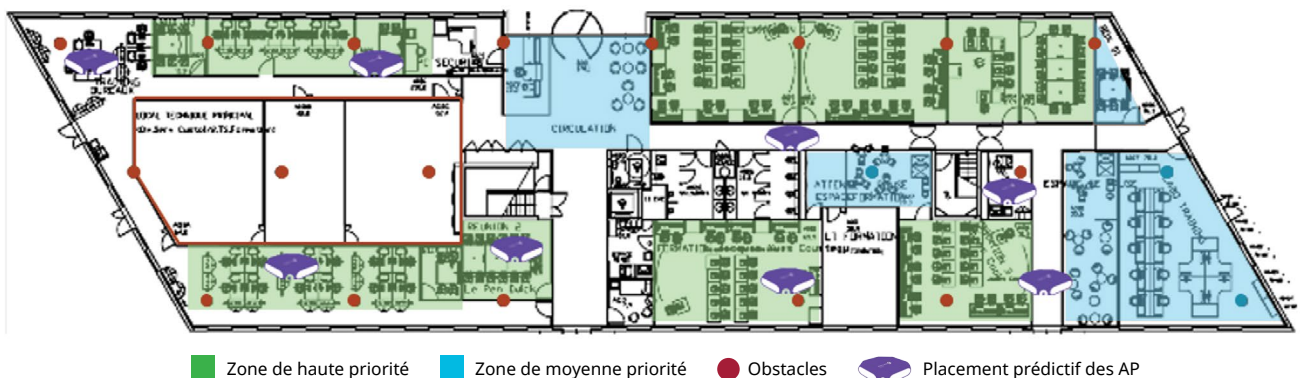
interfaces de configuration ainsi que des bonnes pratiques et partage d'expérience

- Etude de couverture WiFi sur site réalisée par l'expert ALE à l'aide des outils d'étude WiFi d'ALE (logiciels et matériels)
- Détection proactive de pannes pour fournir un premier niveau de résolution et aider l'expert du partenaire à faire une demande de services auprès du Support Technique si nécessaire, permettant ainsi une résolution plus rapide des pannes et la correction des bugs

Formation et certification

- Le cours en ligne en Français pour l'après-vente, « **DT00WTE278FR - OmniAccess Stellar WLAN Maintenance Avancée** et Mise à Jour » est inclus dans ce service. Il permet au participant d'assurer le dépannage avancé de la solution OmniAccess Stellar WLAN Enterprise, ainsi que de décrire et mettre en œuvre les dernières fonctionnalités logicielles. Cette formation est disponible pour deux experts du Business Partner alloués au projet. Les experts peuvent alors mettre en pratiques pendant le déploiement du projet les connaissances acquises.
- Une fois le déploiement terminé, deux tickets sont fournis pour la certification des experts. La certification en ligne "ACSE Stellar WLAN Enterprise" valide l'acquisition de compétences et de connaissances de votre/vos expert(s) affecté(s) sur le projet et leur donne accès au Support Technique pour cette solution.

Figure 1. Prédiction de l'emplacement des points d'accès sur le plan

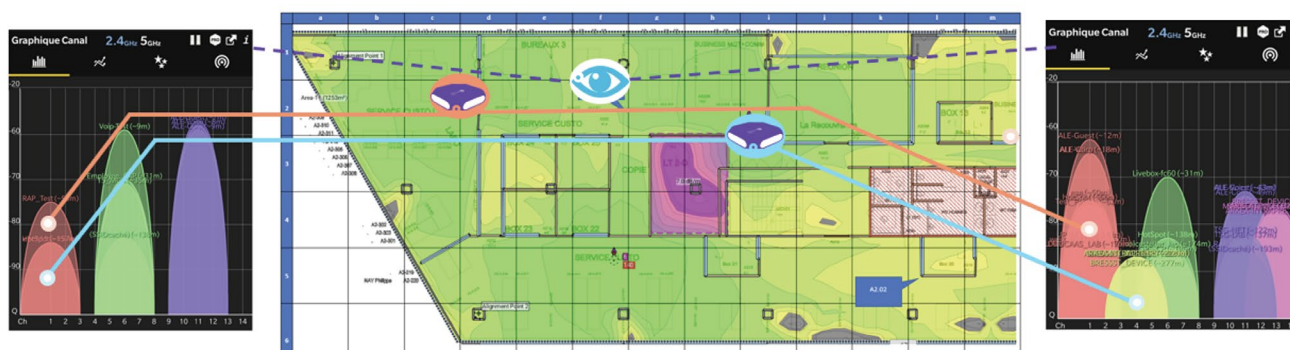


- Analyse prédictive réalisée sur plan avec les informations fournies par la collecte de données
- Préparation avant l'étude prédictive à l'aide d'outils dédiés (ex. Ekahau Pro®)

Fiche technique

Assistance aux déploiements spécifiques de l'Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN

Figure 2. Placement des points d'accès : Interférences RF (Ekahau Pro® et Android WiFi Analyser)



- Interférence co-canal (gauche) : perte de débit > Changer de canal AP
- Interférence de canal adjacent (à droite) : perte de paquets et données corrompues > Changer de canal AP

Fonctions clés	Bénéfices
Formation après-vente en ligne intégrée (en Français)	Expert(s) avec le bon niveau de connaissances avant de démarrer le projet
Découverte du projet	Prérequis, méthodologie, plan d'action défini et aide à la collecte de données
Analyse des données	Premières recommandations fournies sur la base de la collecte de données
Etude prédictive WiFi	Estimation de la zone de couverture et pré-positionnement des points d'accès sur le plan
Assistance à la validation en laboratoire	Si nécessaire. Assistance d'ALE à la définition de tests pour tester certaines fonctionnalités en laboratoire avant le déploiement
Encadrement	Expert(s) formé(s) sur le terrain par l'expert ALE, avec partage des bonnes pratiques et des documents de référence
Etude WiFi sur site	Validation et optimisation du placement des points d'accès réalisée par l'expert ALE à l'aides des outils d'étude Wifi d'ALE
Assistance au déploiement	Aide lors de la phase de déploiement avec méthodologie, expertise et partage d'expérience. Réglages fins et adaptation de la configuration des points d'accès WiFi dans l'environnement.
Certification après-vente en ligne intégrée	Expert(s) certifié(s) sur la solution en fin de processus, donnant l'accès au Support Technique de la solution

Options clés

- L'étude WiFi incluse dans le service est limitée à une certaine surface à couvrir et un certain nombre de points d'accès à déployer (e.g. 10 APs / jour pour un projet d'environ 20 APs et une surface de 6000 m²). Si le projet est plus important, vous pouvez demander une assistance ALE supplémentaire via une demande de devis ou utiliser des jours PAER supplémentaires restants sur votre compte, le cas échéant
- Le service est fourni partiellement à distance. Pour une assistance réalisée entièrement sur site, veuillez faire une demande de devis.

Nous contacter

Pour plus d'informations sur cette solution, veuillez en faire la demande depuis la page d'accueil du site web ALE [MyPortal](#) via le menu « ACCES RAPIDE » et le lien [Professional Services Offer request](#).

Spécifications techniques

Prérequis

- Le ou les expert(s) affecté(s) au projet doivent au minimum être certifiés ACEF sur la dernière version OmniAccess Stellar WLAN Enterprise avant le démarrage du projet
- Le ou les experts du partenaire doivent avoir déployés au moins une fois OmniAccess Stellar WLAN dans une configuration de bureaux
- La définition du plan de design haut-niveau (HLD) de la solution doit être faite avant de souscrire à ce service.

Services et support

- Ce service est basé sur une prestation de 5 jours
- Disponibilité mondiale

Prix et prise de commande

- Ce service doit être commandé via eBuy en utilisant la référence PS-PAER-5-NET
- Les Services Professionnels Alcatel-Lucent Enterprise peuvent vous soumettre un devis supplémentaire pour les options de service