



# 阿尔卡特朗讯 OpenTouch Conversation

阿尔卡特朗讯OpenTouch® Conversation (OTC) 运行在多种设备上提供统一通信服务，无论身处何地帮助您实现业务随行，掌控业务节奏。

特别设计的移动工坊应用是将即时聊天、语音呼叫、可视化协作以及实时查看的历史记录集成为一体化解决方案，随时连接客户、合作伙伴和同事进行高效的工作会议，通过视频、屏幕共享的直观展示可以加快问题的沟通并做出决策。



担心手机电能消耗过快？需要保证私密电话安全？在通话中要急于离开办公室？这些在工作中通常会遇到的问题，OpenTouch® Conversation通过简捷的操作方法即可解决：会话切换功能让进行中的通话在设备间进行无缝转移；一号通功能让桌面话机和移动手机同时振铃。

特性	优势
跨终端的一号通	通过唯一号码保持连接
内置的VoIP软件及话机控制	使用PC或智能手机上发起呼叫或远程控制桌面话机
每个会议或会话中的屏幕或文档共享	在会话和会议中展示相关的文档和内容，更直观的进行讨论
在Microsoft Outlook、Gmail和IBM Notes中点击发起呼叫和即时消息	与第三方商业应用集成，促进工作效率
组监控和代接	加速业务响应

## 特性

OpenTouch Conversation 应用	PC One	PC	Mac	Mobile	Web
适用环境	桌面话机	公司内/公司外	公司内/公司外	公司内/公司外	多媒体会议
员工类型	全体员工	高级用户	高级用户	移动员工	团队、访客
平台	Windows, Mac	Windows	Mac	Android, iPhone	浏览器
软件许可证	基本	通用	通用	通用	会议

OpenTouch Conversation 应用	PC One	PC	Mac	Mobile	Web
<b>多媒体会话</b>					
在会话中使用语音、聊天和内容共享	■	■	■	■	■
				语音、聊天	
<b>多方会话</b>					
		■	■		■
<b>移动性</b>					
多个设备使用单一业务号码	■	■	■	■	
支持反向代理服务的外网访问 (VPN-less)	■	■	■	■	■
支持SBC的外网VoIP及视频访问 (VPN-less)		■	■	■	
<b>通讯录</b>					
搜索企业联系人	■	■	■	■	
搜索本地联系人 (设备通讯录) (*)	■	■		■	
Microsoft Outlook, IBM Notes	(*)	(*)			
从好友列表中添加和删除联系人	■	■	■	■	
隐私设置: 可控制在线状态、聊天和协作的好友清单	■	■	■	■	
<b>即时消息和状态呈现</b>					
可与企业同事或企业联盟内的同事进行即时消息 (Microsoft Lync/Skype for Business)	■	■	■	■	
<b>群聊</b>					
可查看OpenTouch用户的在线状态, 并可与 Microsoft Lync/Skype for Business集成, 以选择最适合的会话方式。	■	■	■	■	■
设置在线状态	■	■	■	■	
根据Microsoft Exchange日历信息查看联系人的在线状态 (空闲/忙碌)		■	■	■	
自定义状态消息		■	■		
<b>协作</b>					
查看、管理和对演示文档进行备注 (Microsoft Office文档、PDF文件和图片)	■	■	■		■
共享/查看桌面	查看	■	查看		■
文件传输	■	■	■		■
远程桌面控制		■			
<b>会议</b>					
<b>预订会议</b>					
使用音频、视频、聊天和内容共享	■	■	■	■	■
				音频、即时消息	无视频
查看发言人	■				■
添加、删除、提升权限或对参会者进行静音	■	■	■		■
查看参会者的参会方式 (音频、数据)	■	■	■		■
<b>语音功能</b>					
桌面话机/电话控制	■	■	■		
VoIP		■	■	■	■
					(WebRTC)
G.711 A-律/u律, G.729 A		■	■		■
					无G.729
<b>语音通道信号质量指示灯</b>					
发起和释放呼叫	■	■	■	■	
管理 (应答、转移) 来电以及电话功能: 呼叫转移、DTMF、呼叫转接、拨打语音信箱、呼叫保持、呼叫取回及静音 (取消静音)	将呼叫转移到语音信箱	■	■	■	静音(取消静音)
通过一次点击, 即可在设备之间无缝切换 (*) 或通过扫描QR码或NFC标签(Android)		■	■	■	(*)
<b>3方电话会议</b>					
组监控和呼叫代接		■	■	■	登录/注销
工位共享 (共享桌面话机)		■	■		
<b>录音</b>					
与Plantronics、Jabra和Sennheiser音频设备集成, 可实现呼叫控制: 呼叫应答/结束、音量控制和同步静音	■	■			

OpenTouch Conversation 应用	PC One	PC	Mac	Mobile	Web
<b>可视化会议</b>					
语音激励式的视频转发会议		■	■		
H.264/AVC codec profile 3.1		■	■		
高清视频1280x720 30fps		■	■		
<b>会话记录</b>					
统一通话记录	■	■	■	■	
在同一个视图中可查看历史会话、进行中的会话和会议安排	■	■	■	■	
事件的删除和过滤	■	■	■	■	
<b>通知</b>					
查看新的语音消息、未接来电、回叫请求和即时消息	■	■	■	■	
<b>可视化语音消息</b>					
可视化的语音消息管理，可以显示、选择、播放和删除消息，像使用电子邮件一样简单。		■	■	■	
<b>Microsoft 集成</b>					
在Microsoft Office应用中可直接点击发起语音呼叫和即时消息，并显示好友列表中联系人的在线状态		■			
直接使用Outlook安排会议（受邀者收到电子邮件邀请或含会议链接的Outlook日历）、播放和录制语音消息		■			
借助企业电话、内容共享、消息服务和电话在线状态，完善 Lync/Skype for Business电话功能		■			
通过Microsoft Lync/Skype for Business与OpenTouch建立联盟，不同应用下的成员可以实现会话	■	■	■	■	
<b>IBM 集成</b>					
使用Notes发起语音呼叫、播放和录制语音消息		■			
借助企业电话、内容共享、消息服务和电话在线状态，完善Sametime Collaborative Workspacce的功能		■			
<b>Google 集成</b>					
利用Google Gmail、Google contacts和Google Chrome上进行点击呼叫	■	■			
与企业级Google Gmail的语音信箱集成	■	■	■	■	

## 技术规格

OpenTouch平台版本2.3及以上	PC One	PC	Mac	Mobile	Web
<b>Microsoft Windows OS</b>					
Windows 7（32位和64位版本）、Windows 8/8.1（32位和64位版本）、Windows 10（32位和64位版本）	■	■			
支持Surface pro 4					
<b>Apple OS</b>					
Mac OS X 10.10 (Yosemite), Mac OS X 10.11 (El Capitan), Mac OS X 10.12 (Sierra), Mac OS X 10.13 (High Sierra)			■		
OTC+ (App Store)推荐使用iOS 11+				■	
<b>Google Android OS</b>					
推荐版本4.1+				■	
<b>浏览器</b>					
Google Chrome、Mozilla Firefox、Apple Safari（不支持WebRTC）、Microsoft Internet Explorer（不支持WebRTC）					■ (PC, Mac)
<b>Microsoft 集成</b>					
Office 2010、2013和2016应用（32位和64位版本）		■			
Lync 2013和Skype for Business 2015/2016（32位和64位版本）		■			
Office 365		■			

OpenTouch平台版本2.3及以上	PC One	PC	Mac	Mobile	Web
<b>IBM 集成</b>					
Notes 8.5.x 和 9		■			
Sametime 9 Social Edition		■			
<b>虚拟化环境</b>					
Citrix XenDesktop®/ XenApp 7.6 to 7.9, VMware 6.x (客户端版本4.1)、Microsoft Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2远程桌面服务	■	■			■
<b>安全性</b>					
HTTP	■	■	■	■	■
基于TLS的SIP, 安全的RTP		■	■	■	■
基于证书的认证	■	■	■	■	
LDAP/LDAPS和RADIUS认证	■	■	■	■	
通过Kerberos进行单点登录(SSO)	■	■	■		
支持反向代理	■	■	■		■
支持边界会话控制器(SBC)		■	■	■	■
支持虚拟专用网 (VPN)	■	■	■		■
<b>语言</b>					
巴西葡萄牙语、简体中文、繁体中文、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、法语、芬兰语、德语、匈牙利语、意大利语、韩语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、俄语、西班牙语、瑞典语、土耳其语	■	■	■	■	■