

阿尔卡特朗讯

OPENTOUCH CONVERSATION PC 版

阿尔卡特朗讯 OpenTouch® 通信套件将企业通信转变为协作会话和商务服务。OpenTouch Conversation® 是 OpenTouch 通信套件的重要组件，可以在同一个会话内实现多媒体、多种设备和多方会话。

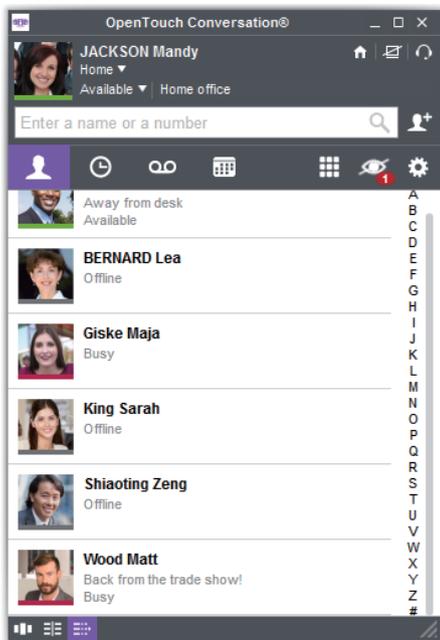


图1: OpenTouch Conversation PC版

OPENTOUCH CONVERSATION 应用

借助 OpenTouch Conversation 应用，用户只需在会话中添加参与者，即可将当前通话升级为多方电话会议，并可添加视频或即时消息、共享演示文稿或共享桌面、批注文档以及交换文件。例如，员工可以将呼叫无缝切换到智能手机或个人电脑，极大地提高工作效率。OpenTouch Conversation 应用贴合用户的工作方式，便于会话交流，促进其业务发展。

OpenTouch Conversation 应用支持 Microsoft® Windows®, Apple® Mac® OS X®, Apple® iPad®, Apple® iPhone®, and Android™ 等设备自带的操作系统。OpenTouch Conversation 网页版客户端支持的浏览器包括 Google® Chrome™、Mozilla® Firefox™、Microsoft® Internet Explorer™ 和 Apple® Safari™。无论通过何种终端设备或平台，OpenTouch Conversation 都能满足用户的商务通信需求。

OPENTOUCH CONVERSATION PC 版

OpenTouch Conversation PC 版（分为“Connection”和“Conversation”两种用户属性）可提供更加强化的企业协作与沟通功能：用户将从支持高质量的语音和视频、即时消息、在线状态、无缝会话切换以及内嵌协作的多媒体会话中受益。OpenTouch Conversation 能够让员工找到正确的联系人，查看其在线状态以及正在使用的通讯设备，选择最合适的方式展开协作。

OpenTouch Conversation PC 版运行在最新的 Microsoft® Windows® 和 Apple® Mac® OS X® 平台上，在业界标准的安全机制下，可在任何地点工作（无论是在公司内或者公司外），享受清晰、可靠的通信体验。此外，OpenTouch Conversation 还无缝集成了以下应用：

- 为 Microsoft® Office 应用提供点击呼叫、点击视频、点击聊天和在线状态等服务。借助 Microsoft® Outlook®, 用户还可以轻松安排和管理 OpenTouch 会议，并使用语音消息服务
- 为面向企业应用的 Microsoft® Lync® / Skype, 提供企业电话、消息服务和使用外部控制面板的电话状态
- 为 IBM® Notes® 应用，提供点击呼叫、点击视频、点击播放语音消息、点击录音和点击发送语音消息
- IBM® Sametime®, 根据联系人列表提供点击呼叫 / 视频 / 共享服务，并显示电话在线状态
- 针对 Google®, 提供来自 Google® Gmail™、Google® 联系人和 Google® Chrome™ 网页的点击呼叫服务。Google® Gmail™ 还可用作电子邮件的企业级平台，以及语音消息的集成平台



优势

更易学习和使用的跨设备平台
提升协作能力

在不同的终端设备上提供同样的用户体验，让用户能够在 PC、智能手机和桌面电话应用之间轻松切换。通过使用含多方会话、内容共享、批注和高质量视频会议的先进、简化的业务会话，提升协作能力和办公效率

在任意地点工作

从任何地点都能快速使用企业通信功能，从而提高工作效率，减少开支。无论用户身处何地都能接收业务通知，使用企业级服务，包括公司目录、电话、会议、即时消息和通信记录

一号通

在多个终端设备（如台式话机、电脑、移动电话和家用电话）上使用一个电话号码，可更高效地联系员工

在线性

工作人员可以查看同事的在线状态，选择最佳沟通方式，拨打电话、视频呼叫、即时消息或电子邮件

直接与 Microsoft®、IBM®
和 Google® 业务应用进行集成

利用 Microsoft®、IBM® 和 Google® 桌面应用访问 OpenTouch 功能，包括：

- 使用 Microsoft® Outlook® 或 IBM® Notes® 时，能够从联系卡和电子邮件中点击启动语音呼叫和点击播放语音消息
- 利用 Microsoft® Outlook® 安排和管理 OpenTouch 会议
- 借助企业电话、消息服务和电话在线状态，完善 Microsoft® Lync®/Skype 企业版和 IBM® Sametime® 协作工作区
- 使用 Microsoft® Lync® 2013 与企业用户通信
- 通过 Google® Gmail™、Google® 联系人和 Google® Chrome™ 网页，点击启动语音呼叫

Communicate securely 安全通信

无论员工身在何处（在公司内还是公司外），都可实现与同事及客户进行安全地沟通

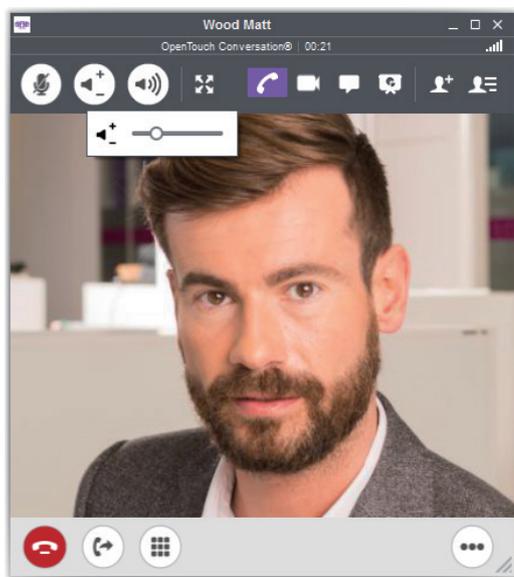


图2: 控制会话

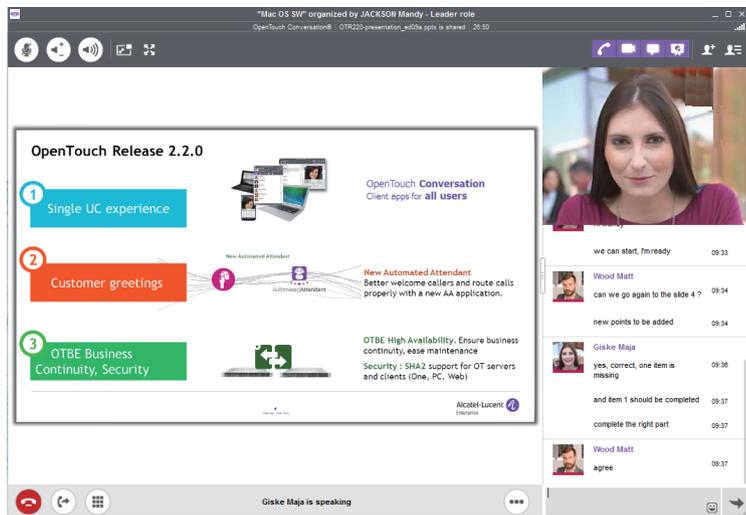


图3: 会话中使用语音、视频、聊天和内容共享

功能

OpenTouch Conversation PC 版应用可以根据 IT 经理定义的终端用户类型，自动匹配为 Conversation 或 Connection 应用模式。

功能	CONVERSATION 用户	CONNECTION 用户
多媒体会话		
将其他参与者、语音、视频和内容共享等无缝添加到当前的聊天中，提供多媒体协作会话	✓	✓ (即时会议中不支持视频)
在多业务终端之间无缝切换多媒体会话	✓	
一号通		
保持单一身份识别，多个设备使用同一个通信号码	✓	✓
通讯录		
搜索本地 (Microsoft® Outlook®、IBM® Notes®) 和企业联系人	✓	✓
可即时访问常用联系人，实现点击呼叫 / 视频 / 聊天 / 内容共享	✓	✓ (无视频)
即时消息和在线状态呈现		
安全地与同事和企业联系人，或联系人群组 (Microsoft® Lync® 2013) 聊天	✓	✓
可查看企业网络内 (OpenTouch 用户) 网络外 (Microsoft® Lync® 2013 用户) 同事的实时在线状态，并确认最合适的通讯方式	✓	✓
根据 Microsoft® Exchange 日历信息，查看同事的日历状态信息 (空闲 / 繁忙)	✓	✓
会议		
使用预定义的会议模板，快速预订会议，针对不同的会议类型和活动 (如商务会议、网络讲座、培训或电话会议) 灵活定制 OpenTouch 会议功能	✓	✓
使用音频、视频、聊天和内容共享功能	✓	✓
查看通话人	✓	✓
添加、删除、提升权限或对参与者进行静音	✓	✓
查看、管理并对演示文稿进行备注 (Microsoft® Office 文档、PDF 和位图图像)	✓	✓
查看和共享显示桌面	✓	✓
下载文件	✓	✓
会话墙		
在一个视图中查看历史会话、进行中的会话和即将发起的会议安排	✓	✓
通知		
检查新的语音消息、未接来电、回叫请求和即时消息	✓ (无回叫请求)	✓
语音和视频功能		
通过电话功能控制桌面电话，或使用软电话模式管理呼叫	✓	✓
使用高品质通信协议 (高清语音、高清视频) 提升人际沟通体验	✓	✓ (即时会话中没有视频)
支持多设备和多呼叫路由	✓ (最多5个)	✓ (最多2个)
发起音频呼叫，管理 (应答，转移) 来电，添加和删除参与者，以及使用其他传统电话功能 (呼叫转移、呼叫合并、DTMF、呼叫前转、呼叫录音、静音 / 取消静音、呼叫语音邮件系统、呼叫保持、呼叫恢复、语音留言)	✓	✓
发起点对点视频通话	✓	

功能	CONVERSATION 用户	CONNECTION 用户
语音和视频功能		
管理参与者数量不限的即时会议 (音频和视频)	✓	3 方电话会议, 无视频
呼叫代理 (经理 / 秘书服务)	✓	
监督一组用户并代接电话	✓	
通过一次点击, 即可在设备之间无缝切换	✓	✓
使用呼叫路由配置, 轻松地在移动过程中管理通信偏好和可达性。	✓	✓
将集成的呼叫控制功能用于 Plantronics® 和 Jabra® 音频设备, 包括呼叫接听 / 结束、音量控制和同步静音。	✓	✓
可视化语音邮件		
显示并管理语音消息, 就如同采用可视语音邮件界面的电子邮件一样轻松, 支持以任何顺序选择、播放或删除消息	✓	✓
Microsoft® 集成		
使用 Microsoft® Office 应用时, 直接点击启动语音呼叫、视频呼叫和即时消息, 并显示在线状态信息	✓	✓ (无视频)
使用 Outlook® 安排会议 (被邀请者接收电子邮件邀请或含会议链接的 Outlook® 预约), 播放并录制语音消息	✓	✓
借助企业电话、视频、内容共享、消息服务和电话在线状态, 完善 Lync®/ Skype 企业版电话功能	✓	✓ (无视频)
借助 OpenTouch, 使用 Microsoft® Lync® 2013 与企业用户通信	✓	✓
IBM® 集成		
使用 Notes® 发起语音和视频呼叫, 以及播放并录制语音消息	✓	✓ (无视频)
借助企业电话、视频、内容共享、消息服务和电话在线状态, 完善 Sametime® 协作工作区	✓	✓ (无视频)
Google® 集成		
利用 Google® Gmail™、Google® 联系人和 Google® Chrome™ 网页点击启动语音呼叫	✓	✓
Google® Gmail™ 还可用作电子邮件的企业级平台, 以及语音消息的集成平台	✓	✓
安全访问企业基础设施		
支持反向代理	✓	✓
支持会话边界控制器 (SBC)	✓	✓
支持虚拟专用网 (VPN)	✓	✓
支持高可用性		
针对 OTBE 和 OTMS		✓

技术参数

硬件和软件规格	CONVERSATION 用户	CONNECTION 用户
阿尔卡特朗讯 OpenTouch 平台		
2.2 版本或以上	✓	✓
Microsoft® Windows® 操作系统		
Windows® 7 (32 位和 64 位版本) Windows® 8/8.1 (32 位和 64 位版本) Windows® 10 (32 位和 64 位版本)	✓	✓
Apple® Mac OS®		
Mac OS® X 10.10 (Yosemite) Mac OS® X 10.11 (El Capitan)	✓	✓
Microsoft® 集成		
Office 2010、2013 和 2016 应用 (32 位和 64 位版本)	✓	✓
Lync® 2013 和 Skype 2015/2016 企业版 (32 位和 64 位版本)	✓	✓
Lync® 2013 (32 位和 64 位版本) , 适用于联系人群组	✓	✓
Office 365	✓	✓
IBM® 集成		
Notes® 8.5.x and 9	✓	✓
Sametime® 9	✓	✓
虚拟环境		
Citrix® XenDesktop® 7.6	✓	✓
音频		
宽带 (G.722) 和窄带 (G.711 A 律 /u 律, G.729 附录 A) 编解码器	✓	✓
回声消除 (适用于窄带编解码器)、丢包补偿 (PLC)、语音质量指标	✓	✓
视频		
H.264/AVC 编解码器配置文件 3.1 高清视频 1280×720 30 fps	✓	✓
语音激励式的视频切换模式	✓	✓
LifeSize®, 作为集成用户设备	✓	
与第三方视频设备的集成 (例如 Cisco® 和 Polycom®)	✓	
安全性		
HTTPS	✓	✓
基于 TLS 的 SIP, 安全的 RTP	✓	✓
支持反向代理和 SBC 设备	✓	✓
LDAP/LDAPS 和 RADIUS 认证	✓	✓
通过 Kerberos™ 的单点登录 (SSO)	✓	✓
可用语言		
巴西葡萄牙语, 简体中文、繁体中文、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、法语、芬兰语、德语、匈牙利语、意大利语、韩语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、俄语、西班牙语、瑞典语和土耳其语	✓	✓

订购信息

需要以下许可证:

- OpenTouch Conversation 通用客户端用户许可证, 部件编号 3BA09662JA

选项如下所示:

- 会议 (管理 3 人以上的预定会议) :
- “会议用户许可证”, 产品编码 3BA09423JA
- 语音邮件 (从语音邮件和统一消息服务中受益) : “OTBE 消息服务用户许可证”, 产品编码 3BA09698JA, 或“OTMS 消息服务用户许可证”, 产品编码 3BA09697JA

enterprise.alcatel-lucent.com

阿尔卡特朗讯 (Alcatel-Lucent) 与阿尔卡特朗讯企业通信 (Alcatel-Lucent Enterprise) 标志均属于阿尔卡特朗讯 (Alcatel-Lucent) 的商标。若要查阅 ALE 公司使用的其他商标, 请访问: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks。所有其他商标均为其所属拥有者的财产。此处所提供的信息如有变更恕不将另行通知。ALE 公司概不承担任何所承载资料准确性的责任。©阿尔卡特朗讯企业通信 2016 年 5 月版权所有。