

Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation

Las aplicaciones [Alcatel-Lucent OpenTouch® Conversation](#) (OTC) proporcionan servicios de comunicaciones unificadas en sus dispositivos. Donde quiera que vaya, su oficina va con usted. Realice llamadas de trabajo, chatee y colabore desde cualquier dispositivo con esta aplicación de comunicaciones unificadas.



Diseñada para los trabajadores móviles actuales, esta aplicación reúne chat de mensajería instantánea, llamadas de voz, colaboración visual e historial de llamadas. Invite a sus clientes, partners y compañeros a colaborar en tiempo real y descubra cómo puede mejorar sus reuniones con vídeo y compartir la pantalla para acelerar la toma de decisiones y la resolución de problemas.

¿Se está quedando sin batería su teléfono móvil? ¿Quiere realizar una llamada en privado o tiene que salir de la oficina urgentemente? OpenTouch Conversation facilita la transferencia de llamadas de un dispositivo a otro, sin problemas. Cuando una llamada llega al número del trabajo, el teléfono de la oficina y el móvil suenan simultáneamente, por lo que se puede acceder fácilmente a todas las llamadas. Y hay más: muchas funciones fáciles de usar.

Funciones	Ventajas
Un solo número de teléfono en varios dispositivos	Se presenta una única identidad de contacto
Integración de servicio CCD	Cuenta de usuario única de OpenTouch para actividades de agentes de CC a tiempo parcial y de empresa
Control de teléfono y software VoIP integrado.	Utilice su ordenador o su smartphone para realizar una llamada sobre la marcha. Controle su teléfono de sobremesa desde el ordenador.
Compartir documentos y pantallas durante sesiones individuales	Mostrar documentos que se adapten a sus conversaciones y reuniones y tener una mayor capacidad de respuesta durante las llamadas y conferencias
Servicio de grupo de llamadas	Estar siempre localizable gracias a la distribución avanzada de llamadas de la PBX (Gerente/Asistente, Grupo de Caza, Supervisión/Recogida de llamadas)
Clic para llamar y mensajería instantánea desde Microsoft Outlook, Gmail e IBM Notes.	Mejorar los procesos mediante la integración de aplicaciones empresariales.
Controle las líneas de sus compañeros y conteste a las llamadas importantes cuando estén ocupados.	Acelerar la respuesta empresarial y ahorrar tiempo.

Funciones

Application OpenTouch Conversation	PC One (Freemium)	PC	Mac	Mobile	Web
Uso	Phone companion	En la oficina, fuera de la oficina	En la oficina, fuera de la oficina	En la oficina, fuera de la oficina	
Perfiles	Todo el personal	Usuarios avanzados	Usuarios avanzados	Equipos móviles, personal	
Plataforma	Windows, Mac	Windows	Mac	Android, iPhone	PC Multi-SO
Licencia necesaria	Base	Universal	Universal	Universal	
Conversaciones multimedia					
Usar voz, chat e intercambio de contenidos en una conversación	■	■	■	■ Voz, chat	■
Conversaciones de varios participantes		■	■	■	■
Movilidad en cualquier lugar					
Mantener una identidad empresarial única mediante el uso de un solo número de teléfono en varios dispositivos	■	■	■	■	
Acceso sin VPN sobre Internet (requiere un proxy inverso HTTP)	■	■	■	■	■
VoIP y vídeo sin VPN sobre Internet (requiere OpenTouch Session Border Controller)		■	■	■	
Búsqueda de contactos corporativos	■	■	■	■	
Buscar un contacto local (fuentes locales) (*) Microsoft Outlook	■ (*)	■ (*)		■	
Búsqueda en el directorio con criterios múltiples	■			■ Android	
Añadir/modificar/eliminar contactos a (desde) una lista de favoritos	■	■	■	■	
Controlar su privacidad y decidir quién puede ver su información de presencia y quién puede chatear o colaborar con usted	■	■	■	■	
Importar / Exportar contactos personales	■	■	■		
Mensajería instantánea y presencia					
Conversar de manera segura con compañeros y contactos corporativos y contactos federados (Microsoft Lync/Skype Empresarial)	■	■	■	■	
Sesiones de chat de varios participantes		■	■	■	■
Ver la disponibilidad en tiempo real de los compañeros dentro (usuarios de OpenTouch) y fuera (Microsoft Lync/Skype Empresarial) de la red empresarial e identificar qué tipo de comunicación es el más apropiado	■	■	■	■	
Establecer el estado de presencia	■	■	■	■	
Ver la información de presencia (libre u ocupado) en el calendario de los compañeros, según la información de calendario de Microsoft Exchange		■	■	■	
Añadir un mensaje de estado personalizado		■	■		
Colaboración					
Ver, dirigir y anotar presentaciones (documentos de Microsoft Office, archivos PDF e imágenes)	■	■	■		■
Compartir/ver monitores	Ver	■	Ver		■
Transferir archivos	■	■	■		■
Control a distancia del puesto de trabajo		■			

Ficha técnica

[Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation](#)

Application OpenTouch Conversation	PC One (Freemium)	PC	Mac	Mobile	Web
Reuniones					
Programar reuniones	■	■	■	■	
Usar audio, vídeo y chat e intercambiar contenido	■	■	■	■ Audio, MI	■ Sin vídeo
Ver quién llama	■	■	■		■
Añadir, arrastrar o promocionar un participante, silenciar (uno o todos)	■	■	■		■
Ver las funcionalidades (audio, datos) de los participantes	■	■	■		■
Funcionalidades de voz					
Control de teléfono de sobremesa/teléfono	■	■	■		
Usar voz sobre IP		■	■	■	■
Códecs G.711 Ley A/Ley u, G.729 Anexo A codecs		■	■		■ No G.729
Indicador de calidad de voz		■	■	■	
Realizar y liberar llamadas	■	■	■	■	
Gestionar (responder, desviar) las llamadas entrantes y utilizar otras funciones de telefonía tradicionales como transferencia de llamadas, fusión de llamadas, DTMF, reenvío de llamadas, sistema de buzón de voz de llamadas, llamada en espera, recuperar llamada o silenciar (activar) audio	Buzón de voz reenvío de audio	■	■	■	■ Silenciar de
Mover conversaciones entre dispositivos con un solo clic (*), incluidas las acciones mediante código QR o etiqueta NFC (Android)		■	■	■ (*)	
Llamadas de conferencia tripartita		■	■	■	
Supervisión de grupos y captura de llamadas		■	■	■ Conexión/ desconexión	
Zona de escritorio (teléfono de sobremesa compartido)		■	■		
Grabación de audio		■	■	■	■
Utilizar las funciones de control de llamadas integradas de los dispositivos de audio de Plantronics, Jabra y Sennheiser, como la respuesta/finalización de llamada, control de volumen y silenciamiento sincronizado	■	■			
Teclas de software programables	■	■	■		
Funcionalidades de vídeo					
Usar vídeo en reuniones		■	■		
Modo de paso a vídeo activado por voz		■	■		
Códec H.264/AVC perfil 3.1 de vídeo de alta definición 1280 x 720 a 30 fps		■	■		
Historial de conversaciones					
Registro unificado de llamadas	■	■	■	■	
Ver conversaciones pasadas, conversaciones activas y reuniones de una sola vez	■	■	■	■	
Eliminar y filtrar eventos	■	■	■	■	
Notificaciones					
Comprobar nuevos mensajes de voz, llamadas perdidas, solicitudes de rellamada y mensajes instantáneos	■	■	■	■	
Personalizar tonos para la supervisión de notificaciones		■	■		

Application OpenTouch Conversation	PC One (Freemium)	PC	Mac	Mobile	Web
Buzón de voz visual					
Mostrar y gestionar mensajes de voz tan fácilmente como en el correo electrónico, mediante una interfaz de buzón de voz visual que permite seleccionar, reproducir o eliminar mensajes en cualquier orden		■	■	■	
Gestión de saludo en buzón de voz					
Gestione los saludos de correo de voz de los clientes OTC. Proporcione a las personas que llaman el mensaje de bienvenida apropiado		■	■	■ (OTC Android Smartphone)	
Agente CCD					
Funcionalidades CCD básicas (login/logout, monitoring)		■	■		
Supervisión de grupo y recogida de llamadas"					
Supervisar a otros usuarios de un grupo		■	■	■	
Recoger las llamadas de los usuarios de este grupo		■	■		
Grupo Hunting					
Login/logout. Se presenta la llamada en todos los dispositivos		■	■	■	
Gerente/Asistente					
Un usuario de OpenTouch puede beneficiarse de la función Manager (servicios basados en OXE)		■	■	■	
Un usuario de OpenTouch puede beneficiarse de la función de Asistente (servicios basados en OXE)		■	■		
Integración de Microsoft					
Usar aplicaciones de Microsoft Office para iniciar llamadas de voz y mensajes instantáneos, además de mostrar la información de presencia de los contactos favoritos		■			
Usar Outlook para programar conferencias (los invitados reciben una invitación por correo electrónico o una cita de Outlook que incluye un enlace a la conferencia), reproducir y grabar mensajes de voz		■			
Complementar Skype Empresarial con telefonía empresarial, intercambio de contenido, servicios de mensajería y presencia de telefonía		■			
Comunicarse con usuarios de organizaciones mediante Microsoft Skype Empresarial		■			
Complementar Microsoft Teams con		■			
Integración con Google					
Clic para iniciar llamadas de voz desde Google Gmail, contactos de Google y páginas web de Google Chrome	■ Windows	■			
Usar Google Gmail como plataforma de correo de clase empresarial así como plataforma integrada para mensajería de voz	■	■	■	■	

Especificaciones técnicas

Plataforma OpenTouch, versión 2.3 o posterior	PC One (Freemium)	PC	Mac	Móvil	Web
SO Microsoft Windows					
Windows 7 (32 y 64 bits), Windows 8/8.1 (32 y 64 bits), Windows 10 (32 y 64 bits) Compatibilidad con dispositivos Surface Pro 4	■	■			
SO Apple					
macOS High Sierra (10.13), macOS Mojave (10.14) macOS Catalina (10.15)			■		
Nueva aplicación OTC+ disponible en App Store. iOS 12+ recomendado				■	
SO Google Android					
Aplicación OTC disponible en Play Store. Android 5.0+ recomendado y Android 10 soportado				■	
Navegadores					
Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge - basado en el Chromium, Apple Safari (WebRTC no compatible), Microsoft Internet Explorer (WebRTC no compatible)					■ (PC, Mac)
Integración de Microsoft					
Aplicaciones Office 2010, 2013, 2016 and 2019 (32- y 64-bits)		■			
Skype Empresarial 2015/2016 (32 y 64 bits)		■			
Office 365		■			
Entornos virtuales					
Citrix Virtual Apps y Desktops 7.9 a 7.19	■	■			■
Microsoft Remote Desktop Services 2012/2012R2/2016 & 2019: Virtual Machine based deployment/Desktop publication	■	■			■
MS RDS 2012/2012R2/2016 & 2019: Session based deployment/Desktop publication y Application publication	■	■			■
VDI (Infraestructura de Escritorio Virtual) soportada con optimización RealTime		■			■
VMWare Horizon 7.0 a 7.9		■			■
Seguridad					
HTTPS	■	■	■	■	■
SIP sobre TLS, RTP seguro		■	■	■	■
Autenticación basada en certificado	■	■	■	■	
Autenticaciones LDAP/LDAPS y RADIUS	■	■	■	■	
Inicio de sesión único mediante Kerberos	■	■	■		
Compatibilidad con proxy inverso	■	■	■	■	■
Compatibilidad con Session Border Controller (SBC)		■	■	■	■
Compatibilidad con red privada virtual (VPN)	■	■	■		■
Idiomas					
Portugués brasileño, chino simplificado, chino tradicional, checo, danés, neerlandés, inglés, francés, finlandés, alemán, húngaro, italiano, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso, español, eslovenia, sueco, turco	■	■	■	■	■

Información sobre pedidos

La siguiente licencia es necesaria para OpenTouch Conversation PC, Mac y móvil:

- “Licencia de opción de usuario de cliente universal para OpenTouch Connection”, número de referencia 3BA09664JA

Las opciones son las siguientes:

- Conferencia (para gestionar conferencias programadas con más de 3 participantes): “Licencia de opción de usuario de conferencia”, número de referencia 3BA09423JA
- Buzón de voz (para beneficiarse de los servicios de buzón de voz y mensajería unificada): “Licencia de opción de usuario de mensajería para OpenTouch Business Edition”, número de referencia 3BA09698JA o “licencia de opción de usuario de mensajería para OpenTouch Multimedia Services”, número de referencia 3BA09697JA