

Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation

Les applications [Alcatel-Lucent OpenTouch® Conversation](#) (OTC) fournissent des services de communications unifiées sur vos terminaux. Emportez votre travail partout avec vous. Passez des appels, chattez et collaborez depuis n'importe quel terminal grâce à cette application unifiée.



Conçue pour le personnel mobile d'aujourd'hui, cette application rassemble de la messagerie instantanée, les appels vocaux, la collaboration visuelle et l'historique des appels. Invitez vos clients, partenaires et collègues à collaborer en temps réel, puis découvrez comment optimiser vos réunions avec la vidéo et le partage d'écran, afin d'accélérer les prises de décision et la résolution des problèmes.

La batterie de votre téléphone mobile est déchargée ? Vous souhaitez passer un appel en privé ou devez quitter votre bureau à la hâte ? OpenTouch Conversation permet de transférer facilement les appels d'un terminal à un autre, de manière transparente. Lorsque vous recevez un appel sur le numéro professionnel, le téléphone fixe et le téléphone mobile sonnent simultanément, rendant chaque appel aisément accessible. Et ce n'est pas tout : vous bénéficiez d'une quantité de fonctionnalités faciles à utiliser.

Fonctionnalités	Avantages
Le même numéro de téléphone, quel que soit l'appareil utilisé	Présenter une identité de contact unique
Intégration des services CCD	Un seul compte utilisateur OpenTouch pour couvrir les activités d'agent CCD et professionnels.
Logiciel VoIP intégré et contrôle de téléphone.	Utiliser votre ordinateur ou votre smartphone pour passer un appel lorsque vous êtes en déplacement. Contrôler votre téléphone de bureau depuis votre ordinateur.
Partager des écrans et des documents pendant les sessions de travail interactives et les réunions.	Montrer des documents adaptés à vos discussions et être plus réceptif lors des appels et des conférences.
Services de groupage	Être toujours joignable grâce à la distribution avancée des appels PBX (directeur/assistant, groupe de chasse, supervision/prise d'appel)
Utilisez la fonction d'appel d'un simple clic et la messagerie instantanée à partir de Microsoft Outlook, Gmail	Améliorer les processus grâce à l'intégration des applications professionnelles.
Surveillez la disponibilité des collègues et prenez des appels importants lorsqu'ils sont occupés	Accélérez la réactivité professionnelle et gagner du temps.

Fonctionnalités

Application OpenTouch Conversation	PC One (Freemium)	PC	Mac	Mobile	Web
Utilisation	Compagnon téléphonique	Sur site et hors site	Sur site et hors site	Sur site et hors site	Réunions
Profils	Ensemble du personnel	Cadres et commerciaux	Cadres et commerciaux	Équipes mobiles, personnel	Clients
Plateforme	Windows, Mac	Windows	Mac	Android, iPhone	Multi OS PC
Licence requise	Base	Universelle	Universelle	Universelle	Conférence
Conversations multimédias					
Utilisez les fonctions voix, chat et partage de contenu dans une conversation	■	■	■	■ Voix, chat	■
Conversations multi-participants		■	■	■	■
Mobilité omniprésente					
Maintenez une identité professionnelle unique en utilisant un même numéro de téléphone sur l'ensemble des terminaux	■	■	■	■	
Accès sans VPN via Internet (nécessite un Reverse proxy HTTP)	■	■	■	■	■
VoIP et vidéo sur Internet sans VPN (nécessite OpenTouch Session Border Controller)		■	■	■	
Contacts					
Rechercher des contacts de l'entreprise	■	■	■	■	
Recherchez des contacts au niveau local (sources locales) Microsoft Outlook	■ (*)	■ (*)		■	
Ajouter/modifier/supprimer un contact à/d'une liste de contacts favoris	■	■	■	■	
Recherche multicritères dans l'annuaire		■		■ Android	
Contrôlez votre vie privée et décidez qui peut voir vos indications de présence et qui peut discuter ou collaborer avec vous	■	■	■	■	
Importer/exporter des contacts personnels	■	■	■		
Messagerie instantanée et présence					
Discutez avec vos collègues et vos contacts professionnels et des contacts fédérés, en toute sécurité (Microsoft Lync/Skype for Business)	■	■	■	■	
Sessions de chat multi-participants		■	■	■	■
Consultez en temps réel la disponibilité de vos collègues dans (utilisateurs OpenTouch) et hors (Microsoft Lync/Skype Entreprise) du réseau de l'entreprise, et identifiez quel type de communication est le plus adapté	■	■	■	■	
Définir l'état de présence	■	■	■	■	
Accédez aux données de présence du calendrier (libre/occupé) de vos collègues, sur la base des informations de calendrier de Microsoft Exchange		■	■	■	
Ajouter un message d'état personnalisé		■	■		
Collaboration					
Affichez, diffusez et annotez des présentations (documents Microsoft Office, fichiers PDF et images)	■	■	■		■
Partager/afficher des écrans	View	■	View		■
Transférez des fichiers	■	■	■		■
Contrôle de bureau à distance		■			

Application OpenTouch Conversation	PC One (Freemium)	PC	Mac	Mobile	Web
Réunions					
Planifiez vos réunions	■	■	■	■	
Utilisez l'audio, la vidéo, le chat et le contenu de partage	■	■	■	■ Audio, messagerie	■ Aucune vidéo
Visualisez la personne qui parle	■	■	■		■
Ajouter, supprimer ou promouvoir un participant, couper le micro (d'un ou de tous les participant(s))	■	■	■		■
Affichez les fonctions (audio, données) des participants	■	■	■		■
Fonctions voix					
Téléphone de bureau/contrôle de téléphone	■	■	■		
Utilisez la voix sur IP (VoIP)		■	■	■	■ (WebRTC)
Codecs G.711 A-law/u-law, G.729 Annexe A		■	■		■ Aucun G.729
Indicateur de la qualité de la voix		■	■	■	
Passez et libérez des appels	■	■	■	■	
Gérez (répondez, transférez) les appels entrants et utilisez les fonctions de téléphonie classiques (transfert d'appels, fusion d'appels, DTMF, renvoi d'appels, système de messagerie vocale, mise en attente des appels, récupération des appels ou activer (désactiver) le son	Renvoi d'appel vers la messagerie vocale	■	■	■	Activer/ (désactiver) le son
Transférez les conversations d'un terminal à un autre, d'un simple clic (*), notamment grâce au QRcode ou à une balise NFC (Android)		■	■	■ (*)	
Conférences à 3 participants		■	■	■	
Supervision de groupe et interception d'appels		■	■	■ Connexion/ déconnexion	
Postes de travail partagés (téléphone de bureau partagé)		■	■		
Enregistrement audio		■	■	■	■
Utilisez les fonctions de contrôle d'appel intégrées pour les terminaux audio Plantronics, Jabra et Sennheiser, comme répondre à un appel/terminer un appel, le contrôle du volume et le mode secret synchronisé	■	■			
Touches programmables	■	■	■		
Fonctions vidéo					
Utilisez la vidéo dans les réunions		■	■		
Mode de commutation vidéo par détection de la voix		■	■		
Codec H.264/AVC profil 3.1 Vidéo HD 1 280 x 720 à 30 images par seconde		■	■		
Historique des conversations					
Journal des appels unifié	■	■	■	■	
Affichez les conversations passées, les conversations et les réunions actives dans une seule vue	■	■	■	■	
Supprimez et filtrez les événements	■	■	■	■	

Application OpenTouch Conversation	PC One (Freemium)	PC	Mac	Mobile	Web
Notifications					
Consultez vos nouveaux messages vocaux, vos appels manqués, vos demandes de rappel et vos messages instantanés	■	■	■	■	
Sonneries personnalisées pour notifications de supervision		■	■		
Messagerie vocale visuelle					
Affichez et gérez les messages vocaux aussi aisément que vous consultez les e-mails, grâce à une interface visuelle permettant de sélectionner, de lire ou de supprimer les messages, dans n'importe quel ordre		■	■	■	
Gestion de l'accueil de la messagerie vocale					
Permettre la gestion de son accueil de messagerie vocale depuis le client OTC. Toujours offrir un message d'accueil approprié à l'appelant.		■	■	■ (OTC Android Smartphone)	
Agent CCD					
Fonctionnalités basiques CCD (Connexion/déconnexion, monitoring)		■	■		
Supervision de groupe et prise d'appel					
Superviser les autres utilisateurs d'un groupe		■	■	■	
Répondre aux appels des utilisateurs de ce groupe		■	■		
Groupement de postes					
Connexion/déconnexion. L'appel est présenté à tous les appareils.		■	■	■	
Manager/Assistant					
Un utilisateur d'OpenTouch peut bénéficier de la fonction Manager (services basés sur OXE)		■	■	■	
Un utilisateur d'OpenTouch peut bénéficier de la fonction Assistant (services basés sur OXE)		■	■		
Intégration Microsoft					
Utilisez les applications Microsoft Office pour lancer des appels vocaux et des messages instantanés et afficher les indications de présence des contacts favoris		■			
Utilisez Outlook pour programmer des conférences (les invités reçoivent une invitation par e-mail ou un rendez-vous Outlook contenant un lien vers la conférence), lire et enregistrer des messages vocaux		■			
Complétez la solution Skype Entreprise avec des services de téléphonie professionnelle, de partage de contenu, de messagerie et d'indication de présence		■			
Compléter Microsoft Teams avec la téléphonie d'entreprise		■			
Communiquez avec des utilisateurs d'organisations utilisant Microsoft Skype Entreprise		■			
Intégration à Google					
Cliquez pour lancer des appels vocaux depuis Google Gmail, les contacts Google et les pages Web Google Chrome	■	■			
Utilisez Google Gmail comme plateforme professionnelle pour les e-mails, ainsi qu'en tant que plateforme intégrée pour la messagerie vocale	■	■	■	■	

Spécifications techniques

Plateforme OpenTouch, version 2.3 ou ultérieure	PC One (Freemium)	PC	Mac	Mobile	Web
Système d'exploitation Microsoft Windows					
Windows 7 (32 et 64 bits), Windows 8/8.1 (32 et 64 bits), Windows 10 (Prise en charge des appareils Surface Pro 4, 32 et 64 bits)	■	■			
Système d'exploitation Apple					
macOS High Sierra (10.13), macOS Mojave (10.14) macOS Catalina (10.15)			■		
Nouvelle application OTC+ disponible sur l'App Store. Version iOS 12+ recommandée				■	
Google Android OS					
Application OTC disponible sur le Play Store. Android 5.0+ recommandé et Android 10 supporté				■	
Navigateurs					
Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge - basé sur Chromium, Apple Safari (WebRTC non pris en charge), Microsoft Internet Explorer (WebRTC non pris en charge)					■ (PC, Mac)
Intégration Microsoft					
Office 2010, 2013, 2016 and 2019 applications (32- and 64-bit)		■			
Skype Entreprise 2015/2016 (32 et 64 bits)		■			
Office 365		■			
Environnements virtuels					
Citrix Virtual Apps et Desktops 7.9 à 7.19	■	■			■
Microsoft Remote Desktop Services 2016/2019: Virtual Machine based deployment/Desktop publication	■	■			■
MS RDS 2012/2012R2/2016 & 2019 Session based deployment/Desktop publication et Application publication	■	■			■
VDI (Virtual Desktop Infrastructure) supporté avec optimisation RealTime.		■			
VMWare Horizon 7.0 à 7.9		■			■
Sécurité					
HTTPS	■	■	■	■	■
SIP sur TLS, SRTP		■	■	■	■
Authentification basée sur un certificat	■	■	■	■	
Authentications LDAP/LDAPS et RADIUS	■	■	■	■	
Authentification unique par SSO via Kerberos	■	■	■		
Prise en charge du Proxy inverse	■	■	■	■	■
Via un Session Border Controller (SBC)		■	■	■	■
Prise en charge d'un réseau privé virtuel (Virtual Private Network, VPN)	■	■	■		■
Langues					
Portugais (brésilien), chinois (simplifié), chinois (traditionnel), tchèque, danois, néerlandais, anglais, français, finnois, allemand, hongrois, italien, coréen, norvégien, polonais, portugais, russe, espagnol, slovène, suédois, turc	■	■	■	■	■

Informations commerciales

La licence suivante est requise pour OpenTouch Conversation PC, Mac et Mobile :

- « Licence utilisateur optionnelle pour le client universel OpenTouch Connection », Référence 3BA09664JA

Les options sont les suivantes :

- Conférence (pour créer des réunions et gérer des conférences programmées avec plus de 3 participants) : « Licence utilisateur optionnelle de conférence », référence 3BA09423JA
- Messagerie vocale (pour profiter des services de messagerie vocale et de messagerie unifiée) : « Licence utilisateur optionnelle de messagerie OpenTouch Business Edition », référence 3BA09698JA ou « Licence utilisateur optionnelle de messagerie OpenTouch Multimedia Services », référence 3BA09697JA