



Lösungsdatenblatt

## Mobile Mitarbeiter und Personen im Büro sind in allen Situationen erreichbar

Eine hochwertige Kommunikation mit Kunden, Partnern und Mitarbeitern für Vertriebsprofis, Führungskräfte und Techniker – in- und außerhalb des Büros

## Bessere Erreichbarkeit am Arbeitsplatz und unterwegs

Alcatel-Lucent Enterprise-Lösungen sorgen auf dem Smartphone, im Büro und unterwegs für eine bessere Erreichbarkeit und professionelle Kommunikationsmöglichkeiten.

### Warum ist die produktive und professionelle Kommunikation auf mobilen Endgeräten so wichtig?

60%

DER MITARBEITER NUTZEN  
MOBILE ANWENDUNGEN  
IM RAHMEN IHRER  
TÄGLICHEN ARBEIT<sup>(1)</sup>

89%

DER UNTERNEHMEN MÖCHTEN  
IN DEN NÄCHSTEN ZWEI JAHREN  
DIE MITARBEITERMOBILITÄT  
VERBESSERN<sup>(2)</sup>

50%

STEIGERUNG DER  
MITARBEITERPRODUKTIVITÄT  
BIS 2020<sup>(3)</sup>

(1) <http://fliplet.com/blog/enterprise-mobile-apps-statistics/>

(2) <http://www.relocatemaagazine.com/articles/talent-management-survey-of-surveys-reveals-the-future-of-talent-mobility-fiona-murchie>, Juin 2016

(3) <https://www.pwc.com/gx/en/managing-tomorrows-people/future-of-work/pdf/pwc-talent-mobility-2020.pdf>

# Wie können Sie dafür sorgen, dass Ihre Mitarbeiter mit einem Smartphone schneller reagieren und flexibler sind?

**OmniPCX® Enterprise** sorgt dafür, dass Ihre Mitarbeiter nahtlos mit Telefonielösungen und mobil arbeiten können.

**One-Number-Service:** Bei einem geschäftlichen Anruf klingelt das Telefon am Arbeitsplatz und das Smartphone. Der Mitarbeiter verpasst somit auch auf Reisen keine wichtigen Anrufe mehr. Ihre Mitarbeiter nutzen beim Beantworten von Anrufen und bei Gesprächen über das Smartphone ihr berufliches Profil. Es ist keine Anwendung erforderlich.

Die **OpenTouch**-Lösung sorgt dafür, dass alle Mitarbeiter mit einem Smartphone besser erreichbar sind und flexibler arbeiten:

**Unified Messaging:** Was passiert, wenn ein wichtiger externer Kontakt bei einem geschäftlichen Anruf eine Sprachnachricht hinterlässt? Ihr Mitarbeiter erhält die Sprachnachricht per E-Mail. Er kann sie über sein Smartphone bearbeiten oder an das Team weitergeben.

**Unterbrechungsfreie Weiterleitung zwischen dem Tischtelefon und dem Mobiltelefon:** Die Mitarbeiter können wichtige Anrufe jederzeit für ungestörte Gespräche auf ihr Mobiltelefon oder für eine bessere Audioqualität auf das Tischtelefon übertragen. Wenn das Tischtelefon und das Mobiltelefon mit einem NFC-Chip und einem Sensor ausgestattet sind, kann der Transfer nahtlos durchgeführt werden.

## OpenTouch Conversation-Anwendung für Smartphones

**Sie benötigen dringend eine bestimmte Information?** Ihre Mitarbeiter können auf ihrem Smartphone schnell und einfach das Unternehmensverzeichnis durchsuchen. Sie sehen direkt, welche Kollegen online oder verfügbar sind. Die Mitarbeiter können dann per Sprache kommunizieren oder sich über sicheres Instant Messaging mit den Kollegen unterhalten.

**Der Konferenzzugang mit einem Klick** ist durch die Anzeige der Konferenz im Protokoll mit den aktuellen und zukünftigen Unterhaltungen ganz einfach.



*Unterbrechungsfreier Transfer per NFC*



*OpenTouch Conversation für Smartphones*

## Mobile Mitarbeiter, die überall erreichbar und ansprechbar sind



Jeder mobile Benutzer ist leicht über seine geschäftliche Rufnummer erreichbar



Schnellere Entscheidungsfindung für die Datensatzverwaltung



Schnelle Reaktion dank Instant-Messaging oder Transfer von Sprachnachrichten