

阿尔卡特朗讯 OpenTouch 多媒体服务 2.4版本

阿尔卡特朗讯OpenTouch®多媒体服务(OTMS)应用通过在可扩展平台上提供的一系列统一通信服务,使员工能够随时随地采用多种设备协同工作。

OTMS在统一的用户界面上为所有员工提供统一消息、可视化自动话务员、传真服务、企业即时消息、点击呼叫、会议和可视化协作等服务,实现快速的业务响应。

OpenTouch多媒体服务与阿尔卡特朗讯OmniPCX®企业通信服务器互为补充,满足更多企业通信需求。

通过提供广泛的企业级统一通信服务,可以解决多达2万名员工的企业通信需求。



特性	优势
与主流电子邮件解决方案集成的统一消息服务。 OpenTouch Conversation: 基于PC、Mac、平板电脑(微软)和智能手机(Android和iOS)的软件客户端,提供呼叫服务、联系人管理、即时消息和屏幕共享等功能。	通过电子邮件通知,提供额外的方式接收来自重要来电的语音留言。借助所提供的多平台能力,用户可以采用任何设备保持业务联系。采用VoIP降低通话费,并增强团队和客户之间的交流。
基于软件的会议解决方案,提供VoIP、视频和文件共享。本部署于Vmware之上。 每个虚拟机可以为5000个用户提供服务。还可以将更多的OpenTouch服务器堆叠起来,最高可提供2万用户容量。	与客户和同事沟通,无论位于企业防火墙内外。可作为纯软件版。将统一通信服务整合在当前基础架构中,与已有设备广泛融合。可根据您的业务需求和平台进行调整,为所有员工提供统一通信服务。

技术规范

用户体验

办公室人员和移动办公人员

通用应用服务

- 具有直观图形化用户界面 (GUI) 的软件客户端
 - 后台通知模式
- 发起和应答语音通话以及即时消息会话, 管理会议
- 添加参与人进行聊天和通话
- 业务来电显示和头像图片呈现
- 即时服务: 呼叫转移、查询、保持/取回、代接、转接、会议、录音、回呼、双音频 (DTMF) 信令接收
- 一号通
 - 用户定义路由规则
- 只需单击即可实现多设备间的通信切换
- 在企业网络内外查看同事的实时可用性, 控制及呈现在线状态
- 联系人管理
 - 搜索本地或企业联系人
 - 查看联系人的照片和在线状态
 - 单击即可开始会话
 - 跨设备添加常用联系人列表
- 查看历史会话(即时消息和呼叫), 查看错过的事件提示, 查看可视化语音信箱
- 查看和加入预约OpenTouch会议
- 统一消息: Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016/Office365、Google Gmail
- 无需使用VPN连接 (使用反向代理和OpenTouch会话边界控制器)

阿尔卡特朗讯 OpenTouch Conversation PC版 (Windows OS、Mac OS X)

通用应用服务:

- 桌面电话控制、话机控制
- 软电话模式
 - 安全的SIP、安全的RTP和web服务
 - 高清视频会议 (Windows OS)
- 从简单的一对一聊天开始, 升级至语音和内容共享
- 组件: 监听和拦截呼叫
 - CCD服务集成
 - 支持连选组
- 采用预定义的配置文件的预定和管理OpenTouch会议
 - 查看、发布及幻灯片注释
 - 查看和共享 (Windows OS) 屏幕
 - 向访客授予共享和注释权限
- 桌面集成
 - Microsoft (Windows OS): Office 2010/2013/2016、Lync 2013、Skype for Business 2015/2016

- 、Office 365 (Exchange Online、Skype for Business Online)
- Google: 统一消息(Gmail)、点击拨号 (Windows OS), 面向Gmail、Google联系人和Chrome网页Citrix 7.6 to 7.16/XenApp/Desktop publication and Application publication
- Citrix 7.6 to 7.16/XenDesktop/Desktop publication
- Microsoft Remote Desktop Services 2016: Virtual Machine based deployment/Desktop publication
- MS RDS 2012/2012R2 & 2016: Session based deployment/Desktop publication and Application publication
- Microsoft OS: Windows 7、Windows 8/8.1、Windows 10
- Apple OS: Mac OS X 10.10 (Yosemite)、10.11 (El Capitan)、10.12 (Sierra)、10.13 (High Sierra)、10.14 (Mojave)
- Microsoft Surface Pro平板电脑

阿尔卡特朗讯 OpenTouch Conversation iPhone和Android 智能手机版

通用应用服务:

- 蜂窝网络或VoIP呼叫
- 支持连选组
- 预定和管理OpenTouch会议
- 启动一对一聊天
- 添加聊天和通话的参与方
- 从Apple App Store, Google Play Store下载
- 需要iOS: 11+ (OTC+ app)
- Android 4.1+

阿尔卡特朗讯 OpenTouch Conversation PC One版

- 免费增值应用
- 参与点对点会话
 - 通过桌面话机或任意电话接听及拨打音频电话
 - 开始聊天
 - 共享文档并添加注释
- 使用常用联系人
 - 搜索企业联系人
- 发布和查看在线状态信息
- 一号通业务
- 查看历史通话记录, 查看新的语音消息
- 无需VPN连接
- 衍生自OTC PC (支持Windows和Mac)
- 可从免费版本无缝升级到完整版本
- 与客户、合作伙伴和同事进行Web会议

阿尔卡特朗讯 OpenTouch Conversation Web版

- Web会议用户界面
 - 为企业防火墙外的访客提供安全访问
 - 拨入或拨出任何电话
 - 来自兼容Web浏览器的WebRTC语音
 - 查看通话人
 - 静音/取消静音, 添加/删除参与者
 - 查看、展示和文档注释
 - 查看和共享屏幕
 - 交换即时消息
- 多平台技术 (Microsoft Windows、Mac OS X、Google Chrome OS、Linux)
- 基于Web的应用、零接触部署 (屏幕共享除外)
 - Microsoft Internet Explorer 浏览器
 - Google Chrome浏览器
 - Mozilla Firefox浏览器
 - Apple Safari浏览器

消息

消息服务

- 集成或统一消息
 - 采用互联网消息访问协议 (IMAP) 进行本地存储
 - 基于Microsoft Exchange或Google Gmail的统一存储
- 与Microsoft和IBM桌面集成 (Outlook、Notes)
- 扩展的录制和播放控制
- 消息等待指示和可视化语音邮件
- 在线录音
- 共享邮箱

运维

服务工具包

- 虚拟机安装工具
- 维护入口

基础架构

架构

- 可作为纯软件版本或虚拟机进行部署:
 - 对于纯软件版本, 在设计阶段必须使用OpenTouch容量计算工具来设计物理设备服务器的大小
 - VMware 5.5及更高版本
- Open SIP通信
- G.711、G.722、G.729
- H.264
- 虚拟机的可堆叠服务器
- 推荐的通信服务器: OmniPCX Enterprise通信服务器R12.2 MD1及更高版本

- 推荐的管理应用：阿尔卡特朗讯 OmniVista® 8770网络管理系统4.0
- 企业外及访客接入：
 - Web和智能手机应用：第三方反向代理
 - VoIP和视频：需要OpenTouch会话边界控制器 2.3.x

安全性和高可用性

- 与OmniPCX Enterprise CS兼容：
 - 空间冗余
 - 使用被动式通信服务器（PCS）提供远程站点存活能力
- 与VMware H.A兼容
- 双HDD (RAID1)
- 消息和会议加密

完全开放

- Web服务：REST API

系统限制

容量	系统限制	OTMS
电话，即时消息，状态呈现和会议接入	用户数（单个OpenTouch MS实例）	5000
	用户数（OpenTouch MS网络）	20000
	每个OpenTouch MS实例的设备（桌面话机，计算机，智能手机）	10000
	具有音频、即时消息和内容共享的会议支持的最大参与者数	1000
	具有音频、视频和内容共享的会议支持的最大参与者数	500
架构	每个OpenTouch网络支持的最大OmniPCX Enterprise 通信服务器数	20