



Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud

Impulsione a produtividade e a agilidade da sua empresa, e melhore seus resultados com comunicações fornecidas a partir da Nuvem

As empresas precisam atender às crescentes demandas de comunicação e, ao mesmo tempo, reduzir ainda mais o orçamento. Precisam de uma solução criativa para atender as necessidades dos funcionários, aumentar a produtividade e reduzir o custo total de propriedade (TCO). A resposta? A Nuvem.

Tendências de comunicação

O local de trabalho tradicional – onde funcionários se deslocam até um local fixo por um período definido durante o horário comercial – está desaparecendo. Os funcionários agora podem usar os mesmos dispositivos e aplicativos em casa e no trabalho, e ainda ter o suporte do departamento de TI.

As comunicações fornecidas por um Provedor de Serviços de Nuvem permitem que os funcionários da empresa usem seus dispositivos para compartilhar documentos e aplicativos, participar de reuniões virtuais e conferências, além de acessar aplicativos e serviços completos em qualquer lugar, a qualquer momento. Além disso, as empresas podem aproveitar os benefícios de uma maior agilidade, respondendo rapidamente às demandas corporativas que mudam constantemente. Também podem gerenciar os custos e se concentrar no crescimento dos seus negócios.

Enfrente os desafios

Empresas ou tecnologias que são “essenciais” hoje em dia podem ser esquecidas ou ultrapassadas amanhã. As empresas precisam prever as rápidas mudanças em seu ambiente de negócios e se adaptar rapidamente para expandir e oferecer suporte a novas tecnologias ou novos recursos, e ainda retroceder em outras áreas conforme necessário.

Um Provedor de Serviços de Nuvem pode ajudar as empresas a atingir os objetivos comerciais. Os recursos podem ser adicionados ou removidos quase instantaneamente, e podem ser acessados de quase todos os locais e dispositivos. Uma arquitetura de nuvem pode oferecer recursos avançados de segurança e redundância e ainda reduzir de maneira significativa o TCO da empresa.

Ofereça soluções poderosas

Uma solução de comunicação completa

De empresas de pequeno a grande porte, o OpenTouch® Enterprise Cloud fornece tecnologias, aplicativos e plataformas com uma abertura sem precedentes. Pode ser implantado em qualquer cenário, incluindo infraestrutura baseada em TDM ou IP puro, em uma nuvem privada ou em uma instalação de sobreposição, como migração para uma nova plataforma ou como uma atualização sobre a tecnologia existente.

Uma solução de contact center confiável e escalável

O OpenTouch Enterprise Cloud inclui o Alcatel-Lucent OmniTouch® Contact Center Standard Edition. Essa solução é ideal para Contact Centers com até 5000 agentes. A solução completa inclui supervisão, distribuição de chamadas, unidade de resposta audível, agente de desktop e recursos de chamada de saída. Também inclui recursos avançados de “wallboard” que permitem que as empresas personalizem funcionalidades de acordo com suas necessidades específicas para aumentar a produtividade e a satisfação do cliente. Quanto às Comunicações Unificadas, essa solução de contact center completa também está disponível como um serviço (CCaaS).

Aproveite os benefícios

Aumente a produtividade

O novo espaço de trabalho é uma combinação de espaços abertos, salas de reunião, funcionários remotos e usuários altamente móveis. Isso exige interações sem fronteiras entre funcionários, clientes corporativos e parceiros. O OpenTouch Enterprise Cloud, com base no premiado OpenTouch Suite para MLE, permite que as empresas otimizem suas comunicações e consigam um aumento na produtividade.

Com opções à la carte baseadas na nuvem, os Provedores de Serviços de Nuvem podem oferecer colaboração e comunicações de acordo com as preferências ou o contexto do usuário corporativo. Isso inclui deskphones e computadores, telefones celulares, tablets e videoconferência. No centro da experiência voltada para o usuário está o OpenTouch Conversation® Client, que permite que os funcionários da empresa se comuniquem com máxima eficiência.

Aumente a agilidade

Adaptar-se às demandas de negócios que mudam rapidamente é a chave para o sucesso. O OpenTouch Enterprise Cloud pode se ajustar imediatamente para atender às necessidades de qualquer organização. Novos recursos ou maior capacidade podem ser adicionados à rede, sem a necessidade da instalação de hardware adicional no local.

A comunicação baseada na nuvem garante a execução rápida de operações para Mover-Adicionar-Alterar-Apagar. Dependendo do Provedor de Serviços de Nuvem, as empresas podem se autogerenciar por meio de seu portal da Web para lidar com essas operações diárias. A capacidade também pode ser aumentada ou reduzida a qualquer momento para responder à dinâmica e às mudanças nos negócios.

Aumente seus resultados e os deles

A oferta baseada em nuvem garante que as organizações sempre usem o software mais recente, e elimina custos de manutenção e atualização. Isso permite que as empresas reduzam suas despesas de capital e redistribuam recursos para que possam concentrar-se na expansão dos negócios. É uma verdadeira solução de “pagamento conforme o crescimento”.

Os Provedores de Serviços de Nuvem e as empresas também se beneficiam com os modelos de licenciamento elástico. Com o OpenTouch Enterprise Cloud, as organizações pagam pelos serviços que realmente são consumidos. Isso permite que as empresas alinhem melhor os custos e as necessidades, por exemplo, no setor de hotelaria, onde o uso varia dependendo das taxas de ocupação. Os modelos de licenciamento elástico também criam uma oportunidade para os Provedores de Serviços de Nuvem aumentarem seus resultados à medida que o consumo do serviço aumenta.

Chegou a hora da nuvem

Com o OpenTouch Enterprise Cloud, as organizações podem aumentar a produtividade, atender demandas dinâmicas dos negócios e melhorar a colaboração com informações valiosas. Em qualquer lugar, de qualquer dispositivo. Chegou a hora de migrar para a Nuvem.

As soluções e os serviços da Alcatel-Lucent Enterprise estão disponíveis localmente ou na nuvem, e são comercializadas sob a marca Alcatel-Lucent Enterprise. Da menor startup até a maior multinacional, as soluções da Alcatel-Lucent Enterprise oferecem às empresas uma infraestrutura de comunicação segura e de alto desempenho.