

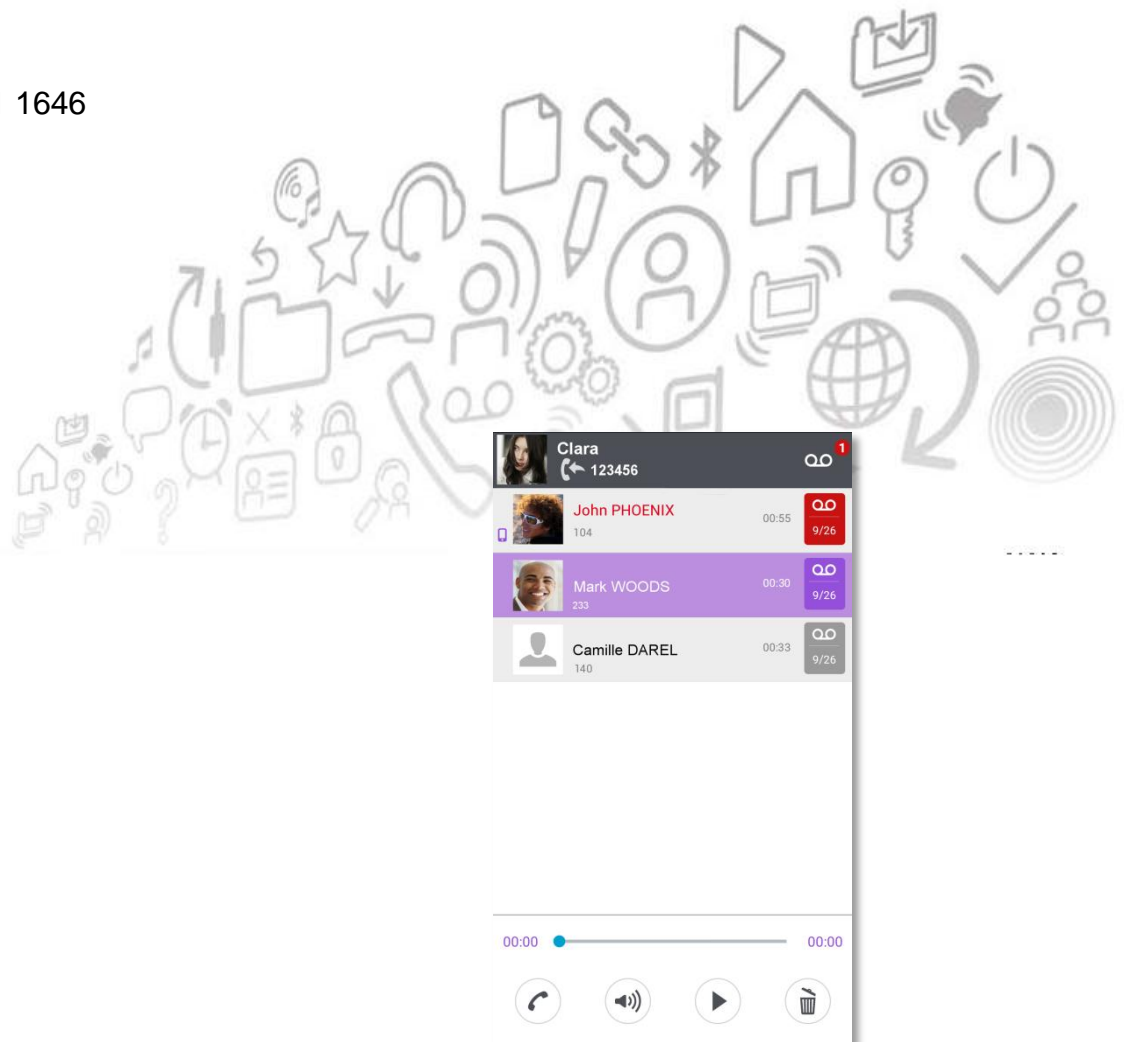
# OT Message Center para Android Smartphone

Manual de Usuario




OpenTouch Message Center  
OpenTouch Business Edition  
OpenTouch Multimedia Services

R2.2

8AL90124ESAAed01 1646





<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>7-3</b>
<b>2. INICIE LA APLICACIÓN</b>	<b>2-3</b>
2.1 INICIAR SESIÓN	2-3
2.2 CERRAR SESIÓN Y SALIR	2-3
<b>3. PÁGINA DE INICIO</b>	<b>3-4</b>
<b>4. MENÚ DE LA APLICACIÓN</b>	<b>4-5</b>
<b>5. INFO. USUARIO</b> 	<b>5-5</b>
5.1 CAMBIE SU FOTO DE PERFIL	5-5
<b>6. AJUSTE DEL SALUDO DE BIENVENIDA</b> 	<b>6-6</b>
6.1 ELEGIR UN SALUDO DE BIENVENIDA	6-7
6.2 GRABAR UN MENSAJE DE BIENVENIDA	6-7
<b>7. AJUSTES</b> 	<b>7-8</b>

La información aquí contenida está sujeta a modificación sin previo aviso. ALE International no se responsabiliza de las posibles inexactitudes aquí expuestas. Copyright© ALE International 2016.



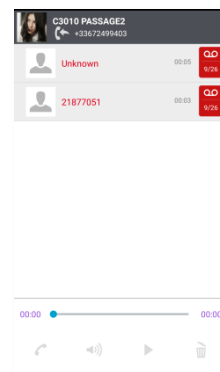
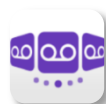
## 1. Introducción

El OT Message Center para Android smartphone le permite consultar y gestionar sus mensajes de voz desde su smartphone Android:

- Consultar y gestionar la lista de mensajes de voz.
- Escuchar mensaje de voz.
- Devolver llamada al remitente de un mensaje de voz.
- Gestionar y configurar los saludos de bienvenida.

## 2. Inicie la aplicación

Pulsar sobre el icono de la aplicación.

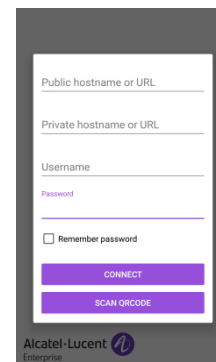


Sugerencia: cree un acceso directo en su página de inicio.

### 2.1 Iniciar sesión

Cuando se conecte por primera vez, si no ha configurado los parámetros de conexión (configuración de OpenTouch), se mostrará una ventana de configuración de inicio de sesión para que introduzca las credenciales de OpenTouch y la dirección del servidor de OpenTouch.

13. Establecer sus parámetros de conexión.
14. Introduzca su nombre de usuario (inicio de sesión) / Contraseña (contraseña de la GUI de usuario de OpenTouch).
15. Iniciar sesión.
16. En la pantalla de inicio también se puede ocultar el teclado para poder ver el botón 'Escanear código QR'. Al pulsar este botón, la aplicación escanea la imagen del código QR enviada por el administrador del sistema. La aplicación configurará automáticamente los parámetros de conexión (el número de parámetros proporcionados depende de la política de seguridad).



### 2.2 Cerrar sesión y salir



Abrir el menú de la aplicación pulsando sobre su área personal.



Cerrar sesión y salir.

### 3. Página de inicio

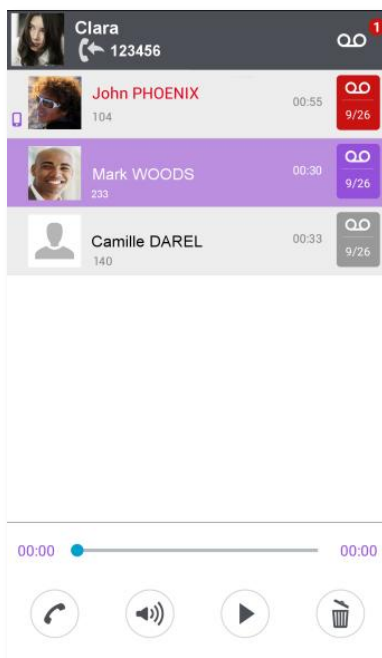
La página de inicio muestra los mensajes de voz nuevos y leídos ordenados por fecha (desde el más reciente al más antiguo).



**Zona personal:** Su área personal muestra su nombre, número de teléfono y foto o avatar. Abrir el menú de la aplicación pulsando sobre su área personal.



Se muestra la información sobre su contacto: foto o avatar, nombre si está disponible, número de teléfono. Puede ver la fecha y la duración del mensaje.



Tiene mensajes de voz no leídos (se muestra el número de mensajes no leídos).



Nuevo mensaje(s) de voz (Símbolo rojo).



Seleccionar el mensaje de voz (Símbolo morado).



Leer los mensajes de voz (Símbolo gris).

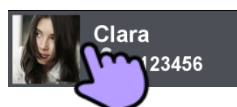
: Este icono indica un contacto de su directorio IOS local. En este caso se muestra información sobre el contacto local.

Desde el mensaje seleccionado, puede:






	Mover el cursor por la barra de lectura para avanzar o retroceder en el mensaje.
	Recordar el remitente del mensaje.
	Escuchar el mensaje Detener o reanudar el mensaje.
	Activar/desactivar el altavoz.
	Eliminar el mensaje (Se requiere confirmación).



## 4. Menú de la aplicación

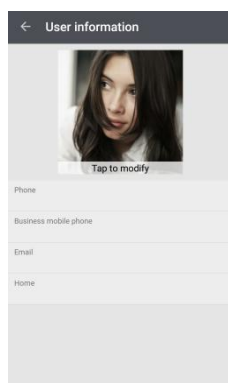


Abrir el menú de la aplicación pulsando sobre su área personal.

-  Info. usuario.
-  Ajuste del saludo de bienvenida.
-  Ajustes.
-  Versión de software (Acerca de).
-  Cerrar sesión.

← Seleccionar este icono para volver a la página de inicio o al paso anterior.


## 5. Info. usuario

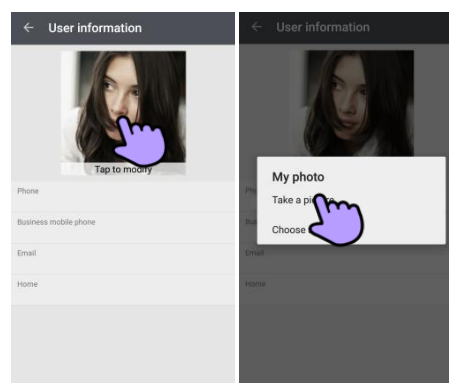


Esta página muestra toda la información sobre su cuenta (La lista depende de los números definidos asociados a su cuenta):

- Número de teléfono: (Su número de teléfono).
- Teléfono móvil de empresa.
- Correo electrónico:
- Otro número: Casa, Compañero, Teléfono móvil personal.

### 5.1 Cambie su foto de perfil

- Abrir el menú de la aplicación pulsando sobre su área personal.
-  Muestre su información de usuario.
- Toque su foto/avatar actual para cambiarlo.
- Hacer una nueva foto o elegir una ya existente.





## 6. Ajuste del saludo de bienvenida

Este menú le permite ajustar el mensaje de bienvenida. Los saludos de bienvenida se reproducen para los llamantes desviados a su buzón de voz. Existen varios tipos de saludos de bienvenida. Aparecerá un saludo de bienvenida en gris si aún no ha guardado uno.

- **Saludo estándar / Apellido**  
El saludo estándar es un texto estándar seguido de su nombre (si lo ha grabado mediante el menú de opciones personales) o del número de su buzón de voz.
- **Alternativa 1/ Alternativa 2**  
El sistema ofrece hasta dos saludos alternativos. Sólo están disponibles si el administrador le ha activado el derecho a utilizarlos. Se trata de saludos personales alternativos que puede grabar para situaciones profesionales específicas (por ejemplo, un saludo para informar de que está reunido) y que activa según sus necesidades. Cuando reanuda las operaciones empresariales habituales, puede recuperar su saludo personal o el mensaje de saludo estándar. El saludo alternativo se reproduce para llamantes internos y externos.
- **Ausencia prolongada**  
El saludo de ausencia prolongada es específico para situaciones en las que usted se encuentra fuera de la oficina durante un período determinado, con acceso nulo o limitado a sus mensajes de voz. Su finalidad es informar a los llamantes internos y externos de su ausencia (p. ej., si se encuentra usted de vacaciones). Cuando se activa un saludo de ausencia prolongada, se informa explícitamente a los llamantes de que es posible que no escuche sus mensajes de voz a corto plazo. Tienen que pulsar una tecla para poder dejar un mensaje. Cuando se activa un saludo de ausencia prolongada, el sistema le informa cada vez que accede a su buzón de voz. En ese momento, puede usted mantener o eliminar el saludo de ausencia prolongada. Si desea usted borrarlo, el sistema activa el saludo que se estaba reproduciendo antes de activar el de ausencia prolongada. Al contrario que los demás saludos, el de ausencia prolongada se activa automáticamente después de grabarlo.
- **Personal/Saludo interno**  
El saludo personal es un anuncio grabado por usted que se activa mediante el menú de gestión de bienvenidas o la interfaz web. Sustituye al saludo estándar y se reproduce para los llamantes internos y externos. Puede grabar un saludo personal interno adicional. Este saludo personal se reproduce para los llamantes internos, mientras que el primer saludo personal se reproduce sólo a los llamantes externos.



## 6.1 Elegir un saludo de bienvenida

Aparecerá un saludo de bienvenida en gris si aún no ha guardado uno.

	Seleccionar el saludo de bienvenida para gestionarlo.
	Grabar el saludo de bienvenida seleccionado.
	Activar el saludo de bienvenida seleccionado.
	Activar o desactivar el altavoz al reproducir el saludo de bienvenida seleccionado.
	Reproducir el saludo de bienvenida seleccionado.
	Eliminar el saludo de bienvenida seleccionado (se requiere confirmación).

## 6.2 Grabar un mensaje de bienvenida

	Seleccionar el saludo de bienvenida para grabarlo.
	Pulsar sobre el icono de grabar. Las instrucciones se mostrarán antes de grabar el saludo de bienvenida.
	Pulsar sobre el icono de grabar. El sistema le llama para grabar el mensaje de bienvenida.
	Contestar a la llamada y grabar su mensaje de bienvenida.
	Parar la grabación finalizando la llamada.
	Validar la grabación. El saludo de bienvenida está activado.

Una vez grabado, el saludo de bienvenida puede activarse, reproducirse de nuevo o eliminarse.



## 7. Ajustes

La configuración depende del sistema. Algunas opciones no se muestran si no están disponibles en su sistema.

Preferencias de usuario	
General	
<i>Inicio automático</i>	Elija si desea que la aplicación se inicie automáticamente al encender el dispositivo y la pantalla o ficha que desea ver al encenderlo.
<i>Mostrar Nombre/Apellido</i>	Defina cómo se mostrará el nombre del contacto.
Parámetros de notificación	
<i>Usar notificaciones</i>	Cuando reciba un nuevo mensaje de voz puede ser avisado por una notificación de Android, un sonido o una vibración. El sonido y la vibración dependen de la configuración de audio de su teléfono móvil. Seleccionar una o varias de estas opciones.
<i>Reproducir sonido</i>	
<i>Vibrar</i>	

Conexiones	
<i>URL pública</i> <i>URL privada</i>	Parámetros de conexión.
<i>Camb. cuenta usuario</i>	Cerrar sesión.

En cuanto a todos los demás ajustes de seguridad y gestión de clientes, póngase en contacto con su administrador para obtener más información.

Configuración avanzada	
<i>Certif. de autenticación</i>	Instalar un certificado cifrado de la tarjeta SD.
<i>Borrar certificados</i>	Eliminar el almacenamiento de certificados de todo el contenido.
<i>Nivel de registro</i>	Definir el nivel del registro de depuración (debug logger).
<i>Enviar registro por correo electrónico</i>	

La información aquí contenida está sujeta a modificación sin previo aviso.  
ALE International no se responsabiliza de las posibles inexactitudes aquí expuestas.  
Copyright© ALE International 2016.