

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server

Alcatel-Lucent 4645 VMS – руководство пользователя



CE

Юридическая информация:

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent и логотип Alcatel-Lucent являются товарными знаками компании Alcatel-Lucent. Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Содержание документа может быть изменено без предварительного уведомления.

Компания Alcatel-Lucent не несет ответственности за неточности, содержащиеся в данном документе.

Авторские права © 2013 Alcatel-Lucent. Все права защищены.

Знак "CE" означает, что данный продукт соответствует требованиям следующих инструкций Совета Европы:

- 2004/108/ЕС (касательно электромагнитной совместимости);
- 2006/95/ЕС (касательно электробезопасности);
- 1999/5/ЕС (R&TTE).

CE

Alcatel-Lucent 4645 VMS – руководство пользователя

Глава 1 Обзор

1.1	Общие сведения	1.1
1.2	Содержание руководства	1.1

Глава 2 Значки

2.1	Основные значки	2.1
2.2	Значок предупреждения	2.1

Глава 3 Подключение к голосовому почтовому ящику

3.1	Подключение с вызова на аппарат пользователя	3.1
3.1.1	Подключение путем переадресации	3.1
3.1.2	Подключение путем функции перетекания на связанный аппарат	3.1
3.1.3	Отмена переадресации или перетекания	3.2

3.2 Прямое подключение к голосовому почтовому ящику3.2

Глава 4
Рекомендации

4.1	Пароли	4.1
4.2	Предложение других вариантов	4.1
4.3	Отмена действия или выход	4.1
4.4	Подтверждение действия	4.2
4.5	Переход к следующему сообщению	4.2
4.6	Сохранение сообщений	4.2

Глава 5
Доступ к голосовому почтовому ящику

5.1	Аппараты с клавишей, предназначенной для работы с голосовым почтовым ящиком	5.1
5.2	Аппарат без клавиши, предназначенной для работы с голосовым почтовым ящиком	5.1
5.3	Вход без ввода персонального секретного кода	5.1
5.4	Представление доступа к голосовому почтовому ящику ..	5.1
5.5	Специальные функции, относящиеся к первоначальному доступу к голосовому почтовому ящику	5.1

Глава 6
Просмотр сообщений

6.1	Обзор	6.1
6.2	Просмотр голосовых сообщений	6.1
6.2.1	Просмотр новых сообщений	6.1
6.2.2	Просмотр всех сообщений	6.2
6.2.3	Функции повторного воспроизведения	6.3
6.2.4	Опции, доступные после воспроизведения сообщения	6.3

Глава 7

Отправка сообщений

7.1	Отправка	7.1
7.1.1	Отправка сообщения путем набора номера по справочнику	7.1
7.1.2	Отправка сообщения путем ввода имени	7.2
7.2	Управление подтверждением переданных сообщений	7.4

Глава 8

Личные параметры

8.1	Процедура получения доступа к личным параметрам	8.1
8.2	Изменение секретного кода	8.1
8.3	Личные сообщения приветствия	8.2
8.3.1	Сообщения приветствия по умолчанию	8.2
8.3.2	Личные сообщения приветствия	8.2
8.4	Служба уведомлений	8.5
8.4.1	Программирование номера по справочнику, на который будет послано уведомление	8.6
8.4.2	Управление периодом уведомления (расписание вызовов)	8.7
8.4.3	Включение службы уведомлений	8.9

8.5	Уведомление во время отсутствия	8.9
8.5.1	Только уведомление	8.10
8.5.2	Уведомление и автоматический доступ к голосовому почтовому ящику ..	8.11

Глава 9

Личные заметки (напоминание)

9.1	Каталог	9.1
9.2	Дополнительные номера голосового почтового ящика	9.1
9.3	Функциональная схема	9.1

1.1 Общие сведения

На сервере голосовой почты Alcatel 4645 абоненты могут оставлять голосовые сообщения в назначенном почтовом ящике пользователя, если этот пользователь занят или отсутствует на своем месте.

Мигающий светодиод на аппарате пользователя оповещает о появлении в почтовом ящике нового сообщения:

- Для аппаратов 4004 и 4010:
 - Мигающий (красный) светодиод указывает, что в ящике есть неоткрытые сообщения или сообщения, которые были открыты, но не были сохранены или удалены.
 - Постоянно горящий красный светодиод указывает на наличие сохраненных сообщений.
 - Не горящий красный светодиод указывает на отсутствие сообщений в почтовом ящике пользователя.
- Для аппаратов 4020 и 4035:
 - Мигающий (зеленый) светодиод и значок указывают, что имеются неоткрытые сообщения или сообщения, которые были открыты, но не были сохранены или удалены.
 - В любых других случаях зеленый светодиод не горит и значок не активен.

1.2 Содержание руководства

Это руководство служит для ознакомления с сервером голосовой почты 4645, описывает его использование на аналоговом аппарате или на аппарате Reflexes. Руководство состоит из четырех разделов:

- Доступ к почтовому ящику, см. главу [Alcatel-Lucent 4645 VMS. - Доступ к голосовому почтовому ящику](#) ,
- Просмотр сообщений, см. главу [Alcatel-Lucent 4645 VMS. - Просмотр сообщений](#) ,
- Отправление сообщений, см. главу см. главу [Alcatel-Lucent 4645 VMS. - Отправка сообщений](#) ,
- Настройка параметров, см. главу [Alcatel-Lucent 4645 VMS. - Личные параметры](#) .

2.1 Основные значки


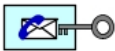




Значки, обозначающие выполняемые на аппарате операции, находятся в центральном столбце таблицы.

Программируемые клавиши, которые будут использоваться, отображаются в левом столбце таблицы.

Примечание:

*Пример программируемой клавиши (**NewMsg**) приведен в следующей таблице.*

В правом столбце таблицы приведены описания и любые доступные параметры.

		Новое сообщение
		Открытие голосового почтового ящика
		Ввод секретного кода
		Прослушать
NewMsg		Нажать клавишу или набрать номер
		Запись

2.2 Значок предупреждения



Этот значок служит для привлечения внимания пользователя к важной теме.

Примечание:

При прослушивании запросов голосовой почты пользователь может услышать слово "password". Это слово обозначает секретный код, который требуется для включения определенных функций.

Подключение к голосовому почтовому ящику

3.1 Подключение с вызова на аппарат пользователя





Если пользователь подключился к почтовому ящику, вызовы на его аппарат будут перенаправляться на почтовый ящик. Существует два способа подключения: с помощью переадресации или с помощью перетекания на связанный аппарат.

3.1.1 Подключение путем переадресации

Выберите один из следующих префиксов переадресации:

- Немедленная переадресация	<input type="text"/>
- Переадресация при занятости аппарата	<input type="text"/>
- Переадресация: нет ответа	<input type="text"/>
Переадресация: занято или нет ответа	<input type="text"/>

Наберите выбранный префикс переадресации, затем код доступа к почтовому ящику.

 	Код функции переадресации	<input type="text"/>
 	Код доступа к почтовому ящику	<input type="text"/>







Если пользователь включил переадресацию на другой аппарат при включенной переадресации на голосовой почтовый ящик, переадресация на голосовой почтовый ящик будет отключена.

Однако переадресация не отключается, если включена функция перетекания на связанный аппарат.



3.1.2 Подключение путем функции перетекания на связанный аппарат

Рекомендуется использовать функцию перетекания на связанный аппарат, так как при этом создается соединение с голосовым почтовым ящиком. Это гарантирует доставку неотвеченных вызовов в голосовой почтовый ящик пользователя.

Наберите код для функции перетекания на связанный аппарат, затем код доступа к голосовому почтовому ящику.









 	Код функции перетекания на связанный аппарат	<input type="text"/>
 	Код доступа к почтовому ящику	<input type="text"/>

3.1.3 Отмена переадресации или перетекания

 	Код отмены	<input type="text"/>
---	------------	----------------------

3.2 Прямое подключение к голосовому почтовому ящику

Не вызывая аппарат пользователя, абонент может получить доступ к почтовому ящику этого пользователя и оставить сообщение. Для этого абонент должен выполнить следующие действия

 	Ввести код доступа к почтовому ящику
 	Нажать клавишу "звездочка"
 	Нажать для доступа к функции отправки (записи сообщения)
 	Набрать необходимый голосовой почтовый ящик для записи сообщения

После создания голосового почтового ящика ознакомьтесь с несколькими общими указаниями, которые помогут оптимизировать использование голосовой почты.

4.1 Пароли

Почтовый ящик защищен персональным паролем (от 3 до 8 символов). Для защиты ваших сообщений от несанкционированного доступа и для защиты телефонной системы от злоупотреблений со стороны лиц, не относящихся к вашей компании, в Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server используется несколько методов безопасности.

В целях **вашей** безопасности следуйте важным рекомендациям Alcatel-Lucent в отношении паролей:

- Используйте PIN-коды максимальной возможной длины (8 символов вместо 3 символов)


НЕ используйте:

- пароли, совпадающие с номером почтового ящика или номером телефона;
- пароли, совпадающие с номером почтового ящика, записанным в обратном порядке.
- пароли, составленные из логических серий цифр, например, 87654321, 97531 или 2468;
- пароли с одинаковыми повторяющимися цифрами, например, 00000, 111, 7777777;
- новый пароль, совпадающий со старым паролем.


Назначайте пароли, которые сложно угадать, и изменяйте их при появлении сомнений в их секретности.


Для повышенного уровня безопасности на предприятии не рекомендуется использовать параметр [Alcatel-Lucent 4645 VMS, - Accessing your voice mailbox - Вход без ввода персонального секретного кода](#).

4.2 Предложение других вариантов



Голосовые сообщения, предлагающие выбор, не содержат более пяти вариантов. Чтобы получить доступ к вариантам, которые используются не так часто, нажмите клавишу .

4.3 Отмена действия или выход


Для запуска сеанса установки нажмите клавишу , чтобы отменить ввод набранного или выйти из меню. В большинстве случаев при выходе из меню будет открываться предыдущее меню. Повторно нажимая эту клавишу, пользователь может вернуться в

главное меню, где можно снова выполнить все действия. Выход из системы голосовой почты осуществляется нажатием  в главном меню.

4.4 Подтверждение действия

Для запуска сеанса установки нажмите клавишу , чтобы подтвердить действия. Например, нажмите , если завершена запись личного сообщения приветствия или если набран номер необходимого голосового почтового ящика.

4.5 Переход к следующему сообщению

Во время прослушивания сообщения нажмите , чтобы перейти к следующему сообщению, не ожидая окончания текущего сообщения.




4.6 Сохранение сообщений

Восстановить удаленное сообщение невозможно.




Заархивированные сообщения хранятся в течение ограниченного времени (от 1 до 365 дней), которое определяется системным администратором. Пользователю не сообщается об этом удалении.

Доступ к голосовому почтовому ящику

5.1 Аппараты с клавишей, предназначенной для работы с голосовым почтовым ящиком

	Программируемая клавиша голосовой почты
	Сведения о номере или названии почтового ящика
	Секретный код (предоставляется администратором для первого доступа к голосовому почтовому ящику или персональный код пользователя)

5.2 Аппарат без клавиши, предназначенной для работы с голосовым почтовым ящиком

	Ввод кода доступа к почтовому ящику
	Сведения о номере или названии почтового ящика
	Секретный код (предоставляется администратором для первого доступа к голосовому почтовому ящику или персональный код пользователя для дальнейшего доступа)

5.3 Вход без ввода персонального секретного кода

Такое право пользователю может предоставить только администратор. После предоставления этого права пользователь не должен вводить персональный секретный код, если вызов доступа к почтовому ящику выполняется с собственного аппарата.















5.4 Представление доступа к голосовому почтовому ящику

Все основные операции доступа к почтовому ящику представлены в этом руководстве следующим значком:



5.5 Специальные функции, относящиеся к первоначальному

доступу к голосовому почтовому ящику

		Открытие голосового почтового ящика путем ввода секретного кода, предоставленного администратором.
		Запрос на изменение секретного кода доступа
Принять		Введите число (от 3 до 8 цифр). Это секретный код доступа
		Завершение ввода кода
		Воспроизведение введенного секретного кода
Изменить		Изменение введенного кода.
		Подтверждение введенного кода
Confm		Запрос на запись имени
		Запись
		Завершение записи
Replay		Повторное прослушивание
ReRcrd		Повторная запись
Confm		Подтверждение записи
		Сообщение воспроизводится для подтверждения записи. Чтобы вернуться в меню голосового почтового ящика

6.1 Обзор








С помощью этой функции можно выполнять следующие задачи:

- Прослушивать новые или сохраненные сообщения.
- Отправлять копию сообщения другому лицу.

6.2 Просмотр голосовых сообщений







Пользователь оповещается о появлении сообщений с помощью индикатора голосового почтового ящика. В качестве индикатора может использоваться светодиод или тональный сигнал. Можно просмотреть только новые сообщения или выбрать определенные сообщения.

6.2.1 Просмотр новых сообщений**6.2.1.1 Стандартный просмотр вручную**




NewMsg		Получены новые сообщения
		Открытие голосового почтового ящика
		Отображение количества сообщений в почтовом ящике и открытие главное меню.
		Просмотр новых сообщений
		Сначала проигрываются срочные сообщения. Во время прослушивания сообщения доступны функции повторного воспроизведения.
		<i>Примечание:</i> Чтобы прослушать эти опции, нажмите
		 
		Конец сообщения: Просмотр доступных опций в конце сообщения




6.2.1.2 Автоматический просмотр

Этот тип просмотра новых сообщений используется вместо стандартного просмотра вручную, описанного выше. Однако он доступен только в том случае, если администратор предоставил права на использование этой функции.

	Получены новые сообщения
	Открыть голосовой почтовый ящик
	Оповещает о количестве сообщений в почтовом ящике и отображает главное меню.
	Сначала проигрываются срочные сообщения. Во время прослушивания сообщения доступны функции повторного воспроизведения.
	<i>Примечание:</i> Чтобы прослушать доступные опции, нажмите  
	Конец сообщения: Просмотр доступных опций в конце сообщения










6.2.2 Просмотр всех сообщений

		Получены новые сообщения
		Открыть голосовой почтовый ящик
		Оповещает о количестве сообщений в почтовом ящике и отображает главное меню.
Review	 	Просмотр всех сообщений

	<p>Сообщения воспроизводятся в следующем порядке: новые срочные, не срочные и сохраненные сообщения. Во время прослушивания сообщения доступны функции повторного воспроизведения.</p> <p><i>Примечание:</i> Чтобы прослушать доступные опции, нажмите  </p> <p>Конец сообщения: Просмотр доступных опций в конце сообщения</p>
---	---




6.2.3 Функции повторного воспроизведения

После нажатия 0 во время прослушивания доступны следующие опции:

<<		Повторное воспроизведение сообщения с начала
<		Прокрутить назад на 10 секунд
		Пауза
>		Прокрутить вперед на 10 секунд
>>		Конец сообщения:
		Воспроизведение данных конверта сообщения, затем самого сообщения
		Воспроизведение различных опций, представленных в таблице
Выход		Возврат в главное меню
		Переход к следующему сообщению

6.2.4 Опции, доступные после воспроизведения сообщения

В конце сообщения доступны следующие опции:

Стереть		Удаление сообщения
Ответить		Ответ на сообщение
Вызов		Вызов отправителя сообщения

Сохранить	<input type="checkbox"/>	Сохранение сообщения
	<input type="checkbox"/>	Воспроизведение следующих опций:
Replay	<input type="checkbox"/>	Повторное прослушивание
	<input type="checkbox"/>	Конверт
SendCp	<input type="checkbox"/>	Отправка копии

7.1 Отправка










Из почтового ящика пользователя можно отправить сообщение на почтовый ящик одного или нескольких пользователей.












При записи сообщения доступны следующие функции повторного воспроизведения: **1** — остановка записи и воспроизведение записанного сообщения. **2** — повторная запись сообщения.

Введите номер голосового почтового ящика или списка рассылки, также можно нажать **3** для ввода имени.


Нажмите **4** для отправки или **0** для получения вариантов отправки.

7.1.1 Отправка сообщения путем набора номера по справочнику

		Открытие голосового почтового ящика
		Отображение количества сообщений в почтовом ящике и открытие главного меню.
Отправить	2 	Выбор меню "Отправить"
		Запрос на запись сообщения
		Запись
		Во время записи доступны следующие действия:
Конец	* 	Отмена текущей записи и повторный запуск
Пауза	2 	Приостановить запись
ReRcrd	5 	Возобновление записи
Конец	# 	Завершение записи










		Запрос на ввод номера и имени вызываемой стороны
		Перед вводом номера адресата или выбора "Вызов (набор по имени)" (см. Отправка сообщения путем ввода имени) можно нажать:
Replay		Повторное воспроизведение
ReRcrd		Повторная запись
		Ввод номера вызываемого адресата
		Сведения о номере или названии почтового ящика
Конец		Для изменения назначения
Срочный		Для определения сообщения как срочного
Отправить		Подтверждение назначения
		Подтверждение передачи и запрос следующего назначения
		Набор номера вызываемого адресата или вызов (набор) по имени
Конец		Если дополнительные назначения отсутствуют

7.1.2 Отправка сообщения путем ввода имени








После нажатия  для доступа к функции вызова (набора) по имени, используйте клавиатуру для ввода имени. Например, чтобы ввести ВЕА, необходимо нажать кнопку 2 (дважды для ввода буквы английской буквы В), клавишу 3 (дважды для английской буквы Е) и клавишу 2 (один раз для ввода английской буквы А).

Необходимо продолжать ввод имени до тех пор, пока внутренний алгоритм автоматически не предложит имя или позволит выбрать вводимое слово из списка, содержащего не более четырех имен.









Ввод имени




Ввод		  Нажмите для вызова
		(набора) по имени
Конец		Чтобы вернуться в предыдущее меню перед началом набора имени  
	 	Ввод имени
Выход		Если во время ввода имени допущена ошибка, ее можно стереть и повторить ввод, нажав клавишу:  

Первый случай: только одно имя совпало с введенным именем:

		Сведения о номере или названии почтового ящика
Выход		Нажмите клавишу   для изменения назначения
Срочный		Нажмите клавишу   для определения сообщения как срочного
Отправить	 	Подтверждение назначения

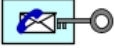







Второй случай: более четырех имен совпали с введенным именем:


		Подтверждение выбора
Выход	 	Продолжение ввода имени или отмена путем нажатия  
		Воспроизводится список (не более четырех имен)
	 	Выберите одно из имен Нажмите 1, 2, 3 или 4


Отправить Выход		Выдается новое имя, после чего появляется меню "Отправить"
		Нажмите для отправки или отмените с помощью клавиши 

7.2 Управление подтверждением переданных сообщений

С помощью этой функции можно убедиться в том, что сообщения, оставленные в почтовом ящике абонента, подтверждены этим абонентом по возвращении.

ChkRcp		Открыть голосовой почтовый ящик
		Оповещает о количестве сообщений в почтовом ящике и отображает главное меню.
		Доступ к функции управления подтверждением переданных сообщений
введите по буквам		Введите номер почтового ящика, в котором необходимо следить за открытием ваших сообщений или Выполнить вызов (набор) по имени того же пользователя путем нажатия клавиши 
		Выводится имя или номер голосового почтового ящика, затем: - Если имеются неоткрытые сообщения: они будут воспроизведены по одному
Skip		<i>Примечание:</i> При воспроизведении сообщения можно прервать его и перейти к другому, нажав клавишу 




	<p>- Если неоткрытые сообщения отсутствуют: происходит оповещение</p> <p>Возврат в главное меню</p>
---	--

	<p>Невозможно управлять подтверждением сообщений, отправленных людям, которые были вызваны по списку рассылки.</p>
---	--

8.1 Процедура получения доступа к личным параметрам





С помощью этой процедуры можно получить доступ к меню, которые используются для следующих целей:








- изменение секретного кода (пароля);
- запись, изменение или отмена личных сообщений приветствия;
- выбор сообщения приветствия (личное или по умолчанию), которое будет использоваться;
- программирование уведомления;
- изменение записанного имени.

PrsOpt		Открытие голосового почтового ящика
		Отображение количества сообщений в почтовом ящике и открытие главное меню
		Получение доступа к личным параметрам

8.2 Изменение секретного кода

Секретный код (введенный во время первого доступа к голосовому почтовому ящику) используется для того, чтобы доступ к почтовому ящику мог получить только его владелец. После получения доступа к личным параметрам можно изменить секретный код следующим образом:

Passwd		Нажмите, чтобы открыть меню изменения секретного кода (пароля)
		Запрос на ввод секретного кода (от 3 до 8 цифр)
		Введите новый секретный код При ошибке ввода нажмите 
Изменить		, чтобы отменить набранное и повторно ввести новый код

Принять	 	Конец ввода
		Выдается новый секретный код
Confirm	 	Чтобы подтвердить новый секретный код, или Введите его снова с помощью
Изменить	 	

8.3 Личные сообщения приветствия

8.3.1 Сообщения приветствия по умолчанию

Сообщения приветствия по умолчанию являются предварительно записанными сообщениями, которые будут использоваться в том случае, если пользователь не запишет соответствующие личные сообщения приветствия. Однако необходимо выбрать тип приветствия из сообщений по умолчанию.

8.3.2 Личные сообщения приветствия

Необходимо записать личные сообщения приветствия, прежде чем воспроизводить их вместо сообщений приветствия по умолчанию. Они будут воспроизводиться для любого человека, который вызовет голосовой почтовый ящик пользователя или будет переведен на него.

Необходимо выбрать личное сообщение приветствия для воспроизведения. Можно записать три типа сообщений приветствия:

- личное сообщение приветствия, которое будет воспроизводиться в случае отсутствия пользователя (нет ответа);

Примечание 1:

Администратор может предоставить дополнительную возможность записи двух других личных сообщений приветствия. Например, одно из этих двух сообщений может служить для оповещения пользователя о новом сообщении, которое было получено во время командировки.











- Сообщение приветствия при состоянии "занято", которое будет проигрываться в том случае, если пользователь уже отвечает на один вызов.
- Сообщение при долгом отсутствии, если пользователь долгое время будет отсутствовать на рабочем месте (командировка, отпуск и т.д.)
















Примечание 2:

Если используется этот тип сообщения приветствия, никто не сможет оставить сообщение в голосовом почтовом ящике пользователя.

8.3.2.1 Запись личных сообщений приветствия или изменение имени

После доступа к личным параметрам личные сообщения приветствия можно записать следующим образом:

Запись		Запись личных сообщений приветствия
		Сведения о различных типах личных сообщений приветствия
		Примечание: Личные сообщения приветствия 2 и 3 предоставляются, если имеются права на дополнительные возможности
		Выбор типа записываемого сообщения
PerGr1		Личное сообщение приветствия 1
PerGr2		Личное сообщение приветствия 2
PerGr3		Личное сообщение приветствия 3
Absenc		Сообщение при долгом отсутствии
Занято		Сообщение приветствия при состоянии "Занято" 1
MyName		Изменение имени
Выход		Выход
		Ввод выбранного

		Запрос на запись
		Запись выбранного сообщения приветствия или нового имени
Конец	 	Завершение записи
		Воспроизведение следующих опций:
Replay	 	Повторное прослушивание
ReRcrd	 	Повторная запись
Удалить	 	Удаление
Confrm	 	Подтверждение
	 	Выбор одной из опций



В своем голосовом сообщении приветствия укажите, когда сможете ответить на сообщение, и не забудьте предупредить абонента, что он должен оставить сообщение после тонального сигнала и нажать # в конце своего сообщения. Периодически изменяйте сообщение.










8.3.2.2 Выбор личного сообщения приветствия для использования

Личное сообщение приветствия, которое будет использовано, должно быть рабочим.

Примечание:

Если выбор не сделан, автоматически выбирается первое личное сообщение приветствия, которое было записано. В противном случае включается сообщение приветствия по умолчанию.

После доступа к личным параметрам сообщение можно выбрать следующим образом:

Greetg		Доступ к меню, относящемуся к используемому в настоящее время сообщению
		Воспроизведение текущего сообщения приветствия и возможность выбора других записанных личных сообщений приветствия
PerGr1		Личное сообщение приветствия 1
PerGr2		Личное сообщение приветствия 2
PerGr3		Личное сообщение приветствия 3
Absenc		Сообщение при долгом отсутствии
		Ввод выбранного
		Воспроизведение выбранного сообщения
Выход		Подтверждение выбора



Если личное сообщение приветствия не записано, можно выбрать личное сообщение по умолчанию или сообщение при долгом отсутствии.

8.4 Служба уведомлений

В системе можно указать, что пользователя необходимо вызывать по одному из предварительно выбранных аппаратов или по пейджеру, чтобы оповестить его о новых сообщениях в голосовом почтовом ящике (эта функция может быть включена для определенного периода времени).

Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Запрограммируйте номер аппарата или пейджера по справочнику, на который необходимо отправить уведомление.
2. Запрограммируйте период времени, во время которого будет работать служба уведомлений.

3. Включите службу уведомлений.



















Уведомление на номер пейджера по справочнику может быть запрограммировано только в том случае, если менеджер предварительно запрограммировал сценарий для одной из службы пейджинга (1 или 2), предложенной службой голосовой почты.

8.4.1 Программирование номера по справочнику, на который будет послано уведомление













8.4.1.1 Программирование номера аппарата по справочнику

Откройте личные параметры и выполните следующие действия:

Уведомление			Доступ к меню программирования уведомлений
			Запрос выбора
Номер			Выбор записи номера вызова для уведомления
			Запрос на ввод номера, на который будет отправлено уведомление
			Ввод номера
Принять			Конец ввода
			Повторное воспроизведение введенного номера
Выход			Отмена и повторный ввод
Confirm			Подтверждение введенного номера
			Запрос выбора



8.4.1.2 Программирование номера пейджера по справочнику














Откройте личные параметры и выполните следующие действия:







Уведомление		Доступ к меню программирования уведомлений
		Запрос выбора
Pager		Выбор записи номера вызова для уведомления
Pager6		Выбор службы пейджинга 1
Pager5		Выбор службы пейджинга 2
		Запрос на ввод номера пейджера, на который будет отправлено уведомление
		Ввод номера
Принять		Конец ввода
		Повторное воспроизведение введенного номера
Выход		Отмена и повторный ввод
Confrm		Подтверждение введенного номера пейджера
		Запрос выбора

8.4.2 Управление периодом уведомления (расписание вызовов)

Откройте личные параметры и выполните следующие действия:









Уведомление		Доступ к меню программирования уведомлений
		Запрос выбора
Sched		Расписание периодов времени уведомления для стандартных сообщений

Sched U		Расписание периодов времени уведомления для срочных сообщений
		Ввод выбранного
		Воспроизведение текущих периодов времени для рабочей недели и выходных и предложение выбора
ChgWkD		Изменение периодов времени для рабочей недели
DelWkD		Отмена уведомлений на время рабочей недели
ChgWkE		Изменение периодов времени для выходных
DelWkE		Отмена уведомлений на время выходных
ChgWkD		Ввод выбранного Например, измените уведомление в течение недели, нажав клавишу 1
		Запрос на ввод времени начала периода уведомления
		Нажмите клавишу  , если нет
Skip		необходимости изменять время начала, прежде чем перейти к времени окончания
		Введите время начала периода уведомления в часах (2 цифры) и минутах (2 цифры)
		Запрос на ввод времени окончаний периода уведомления
		Введите время окончания периода уведомления в часах (2 цифры) и минутах (2 цифры)

Выход		Воспроизведение периодов уведомления для рабочей недели и выходных
Confrm	 	Подтвердить
		Запрос выбора
	 	Нажмите для отмены и возврата в меню выбора параметров уведомления

8.4.3 Включение службы уведомлений

Откройте личные параметры и выполните следующие действия:

Уведомление	 	Доступ к меню программирования уведомлений
Вкл. :		В зависимости от текущей конфигурации уведомлений будет предложено следующее: Запрос выбора с отключенным уведомлением
Выкл. :		При отключенных уведомлениях можно нажать клавишу   для выполнения этой команды
		Запрос выбора с включенным уведомлением
		При отключенных уведомлениях можно нажать клавишу   для отключения

8.5 Уведомление во время отсутствия

Системный администратор предоставляет пользователю право на оповещение при появлении нового сообщения.








Если это право предоставлено, и только в том случае, если уведомление отправлено на

аппарат, администратор назначает одну из следующих конфигураций:











- Только уведомление, необходимо осуществить обратный вызов, чтобы прослушать сообщение
- Уведомление и доступ к голосовому почтовому ящику, можно прослушать это сообщение при вызове.



8.5.1 Только уведомление

8.5.1.1 Уведомление







	Ответ на вызов на аппарате переадресации уведомления
	Воспроизведение уведомления, затем оповещение о появлении нового сообщения
 	Подтверждение уведомления
или	
 	
	Повесить трубку, вызов автоматически отключается.

8.5.1.2 Обратный вызов голосового почтового ящика

 	Наберите номер службы голосовой почты.
 	Наберите *, затем #
 	
	Запрос на набор номера голосового почтового ящика
 	Ввод номера голосового почтового ящика
	Оповещение о номере или имени голосового почтового ящика и запрос секретного кода

	Набор секретного кода
	Отображение количества сообщений в почтовом ящике и открытие главного меню.

8.5.2 Уведомление и автоматический доступ к голосовому почтовому ящику

	Ответ на вызов на аппарате при переадресации уведомления
	Воспроизведение уведомления, затем оповещение о появлении нового сообщения
	Подтверждение уведомления. Затем будет запрошен секретный код пользователя
или	
	
	Ввод секретного кода
	Отображение количества сообщений в почтовом ящике и открытие главного меню.

Личные заметки (напоминание)

9.1 Каталог

Телефонный номер службы голосовой почты: _____

Номер голосового почтового ящика: _____

9.2 Дополнительные номера голосового почтового ящика

Имя	Номер	Имя	Номер
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

9.3 Функциональная схема

На следующей схеме обранные контурами подписи соответствуют программируемым клавишам, которые должны использоваться.

