

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server

Гостиница / Больница

Руководство пользователя



CE

Юридическая информация:

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent и логотип Alcatel-Lucent являются товарными знаками компании Alcatel-Lucent. Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Содержание документа может быть изменено без предварительного уведомления.

Компания Alcatel-Lucent не несет ответственности за неточности, содержащиеся в данном документе.

Авторские права © 2013 Alcatel-Lucent. Все права защищены.

Знак "CE" означает, что данный продукт соответствует требованиям следующих инструкций Совета Европы:

- 2004/108/ЕС (касательно электромагнитной совместимости);
- 2006/95/ЕС (касательно электробезопасности);
- 1999/5/ЕС (R&TTE).

CE

Глава 1
Обзор

1.1	Обзор	1.1
1.2	Общая организация	1.1
1.2.1	Магистральные группы сети общего доступа	1.2
1.2.2	Телефонные аппараты	1.2
1.2.3	Консоли/принтеры	1.3
1.2.4	Многоязычные возможности	1.4

Глава 2
Эксплуатация

2.1	Обзор	2.1
2.2	Доступ к главному меню	2.1
2.3	Ввод пароля	2.3
2.4	Удалить пароль	2.3
2.5	Регистрация	2.3
2.5.1	Регистрация гостя	2.4
2.5.2	Guest Change	2.10
2.5.3	Group Check-in	2.11

2.5.4	Group Change	2.13
2.5.5	Names Management	2.14
2.5.6	Check-out	2.16
2.5.7	Itemized Bill	2.19
2.5.8	Repertory	2.22
2.5.9	Billing	2.24
2.5.10	Wake-up	2.27
2.5.11	Message	2.31
2.5.12	Переадресация вызовов	2.33
2.5.13	Состояние комнаты	2.39
2.5.14	Inter-Room Calls	2.45
2.5.15	Назначение - изменение комнаты	2.46
2.5.16	Вспомогательные программы	2.47
2.5.17	Night-Audit	2.49
2.5.18	Применение для номеров "люкс"	2.56
2.5.19	Другие функции	2.62

1.1 Обзор

Программное обеспечение для управления отелем/больницей, разработанное для Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server, позволяет профессионалам в области гостиничного бизнеса и здравоохранения, а также сотрудникам общественных организаций использовать специальные телефонные функции в своей работе.

Внимание:

С учетом того, что описанными в данном документе функции для больницы совпадают с функциями для отеля (если не оговорено иное), просто подставьте термины здравоохранения вместо терминов гостиничного бизнеса для описываемого типа использования: "пациент" вместо "гость" для отеля, "главный врач" вместо "директор гостиницы", "функции больницы" вместо "функции гостиницы" и "управление больницей" вместо "управление отелем".

Если функция "Hospital" (больница) или "Networked hospital" (сетевая больница) включена системным администратором, строка символов "guest" (гость) во всех меню для отеля заменяется символьной строкой "patient" (пациент).

К основным характеристикам системы относятся следующие:

- Регистрация гостя без назначения ему конкретной комнаты. Комната для гостя может быть назначена позднее.
- Один телефон на комнату и для нескольких гостей. Использование для каждого гостя специального личного кода (пароля), разрешающего внешние вызовы (звонки за пределы гостиницы). Для входящих вызовов каждому гостю может быть назначен номер DID. Возможно перенаправление (переадресация) вызовов.
- Управление тарификацией и контроль внешних вызовов гостей во время их проживания.
- Индивидуальное начисление оплаты (выставление счета-фактуры) для каждого гостя, даже если гость делит помещение с другими жильцами (до 20 лиц на помещение).
- Только один телефонный счет для гостя, даже если этот гость за время проживания меняет комнату несколько раз.
- Простая интеграция в централизованную компьютерную систему, что гарантирует постоянное обновление информации.

1.2 Общая организация

См. [иллюстрация: Общая организация](#) .

В зависимости от выбранного варианта функции управления отелем реализуются:

- С помощью Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS, из одной или нескольких консолей управления, доступных системному администратору.
- С помощью централизованной компьютерной системы, связанной с Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS.

1.2.1 Магистральные группы сети общего доступа

Магистральная группа сети общего доступа (или "пакет") может состоять из магистральных линий, которые:

- Либо являются маршрутизируемыми непосредственно по прибытии (NDID).
- Либо являются магистралями прямого входящего набора (DID; Direct In Dialing).

Эти магистральные линии могут быть либо аналоговыми, либо цифровыми (ISDN T0/T2).

1.2.2 Телефонные аппараты

Могут использоваться телефонные аппараты следующих типов:

- Административные аппараты или аппараты персонала
- Комнатные аппараты: это могут быть аналоговые и/или выделенные аппараты Reflexes либо аппараты Alcatel-Lucent 8 series и Alcatel-Lucent 9 series9. Это также могут быть аппараты DECT/PWT: аппараты Alcatel-Lucent 4074, Mobile 100/200 или S0, если в комнате (номере) установлено несколько независимых аппаратов. Эти аппараты не могут быть многоканальными.
- Телефоны общего доступа это могут быть аналоговые и/или выделенные аппараты Reflexes либо аппараты Alcatel-Lucent 8 series и Alcatel-Lucent 9 series9 (не многоканальные)
- Аппараты, в которых используются идентификационные карты: т.е. аппараты, работающие при наличии идентификационной карты (бэджа).

Дисплей этих аппаратов позволяет персоналу отеля узнавать номер комнаты звонящего гостя и/или его имя и язык.

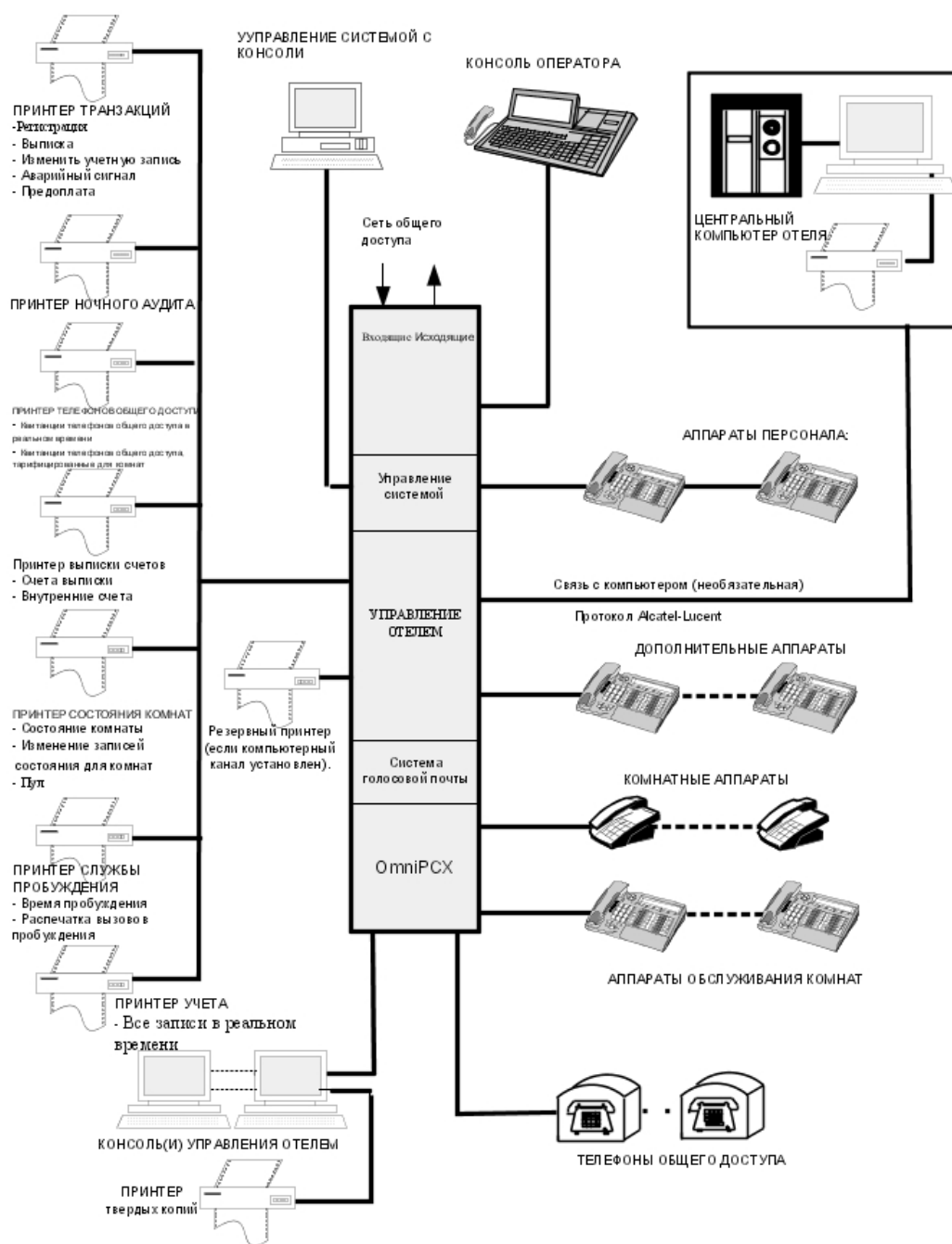


Иллюстрация 1.1: Общая организация

1.2.3 Консоли/принтеры

В зависимости от конфигурации Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS может управлять максимум 15 каналами V24 (4 стандартно и 11 дополнительно).

Первые два канала резервируются для системного администрирования Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS .

Оставшиеся 13 каналов могут использоваться для подключения консолей управления отелем, принтеров или компьютера отеля.

1.2.3.1 Консоли управления

УАТС Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS можно управлять максимум шестью консолями управления, способными выполнять в отеле одновременно шесть операций.

У каждой консоли должен быть, по возможности, свой принтер для вывода жестких копий.

1.2.3.2 Принтеры

Система может управлять восемью выделенными принтерами:

- 1 принтер для выставления счетов (счетов-фактур) (счета при выписке, детализированные счета).
- 1 принтер для состояния помещений (состояние помещений, пул комнат).
- 1 принтер для учета (бухгалтерии) (все билеты/записи в реальном времени).
- 1 принтер для службы подъема (распечатка времени и вызовов подъема).
- 1 принтер телефонов общего доступа (квитанции в реальном времени, квитанции, выписанные на гостиничные номера).
- 1 принтер ночного аудита.
- 1 принтер операций (регистрация, выписка, изменение счетов, сигналы тревоги, предоплата).
- 1 резервный принтер для компьютерного канала (если компьютерный канал установлен).

Примечание:

Все распечатки могут быть направлены на два принтера: один для выписки счетов (рекомендуется) и один для оставшихся распечаток (состояние гостиничных номеров, учета (бухгалтерии), звонков подъема и т. д.).

1.2.4 Многоязычные возможности

Эта функция используется для воспроизведения голосовых подсказок на родном языке гостя.

Для каждого языка необходимо семь голосовых подсказок. Одновременно доступно четыре языка (из девяти возможных).

2.1 Обзор

Доступ к функциям управления отелем можно получить из одной или нескольких консолей управления (с экраном и клавиатурой), доступных системному администратору. При подключении нескольких консолей программа позволяет одновременно выполнять не более шести одинаковых задач управления для разных комнат. С помощью специальных паролей задачи могут быть распределены по всем консолям и/или между несколькими системными администраторами.

Приложение для управление отелем предоставляет функции, позволяющие:

- Управлять кодами доступа (паролями - ввод пароля (ENTER PASSWORD), удаление пароля (REMOVE PASSWORD) и т.д.).
- Управлять прибытием (регистрация (CHECK-IN) - другие гости могут быть добавлены в номер уже прибывшего гостя) и отбытием гостей (выписка (CHECK-OUT)).
- Печатать квитанции/регистрационные записи для помещения или группы (детализированный счет - ITEMIZED BILLING).
- Сверяться с пулом гостей (REPERTORY).
- Назначать комнате квитанции телефонов общего доступа (BOOTH BILLING).
- Создавать квитанции и назначать их аппарату (BILLING).
- Управлять вызовами пробуждения для аппаратов в комнатах (WAKE-UP).
- Управлять сообщениями для комнат (MESSAGES).
- Управлять состоянием "Не беспокоить" и переадресацией вызовов для комнат и выводить на печать эти состояния (перенаправление вызовов - CALL REDIRECTION).
- Управлять состоянием комнат и выводить на печать эти состояния (ROOM STATUS).
- Управлять межкомнатными вызовами (INTER-ROOM CALLS).
- Печатать номера гостей или бесплатные пароли (UTILITIES).
- Назначать комнаты как комнаты с частичной регистрацией или изменять комнаты (ASSIGN - CHANGE ROOM).
- Проводить ночной аудит (NIGHT-AUDIT).
- Настраивать и печатать элементы номеров "люкс" (SUITES, эта функция не используется при управлении больницей).
- Настраивать и печатать статические связи "комната/гость".

2.2 Доступ к главному меню

Главное меню активируется:

- Автоматически при перезапуске системы, если консоль управления подключена по каналу V24 (она остается постоянно подключенной).
- При нажатии клавиши, запрограммированной для этой цели, если консоль подключена к порту V24 аппарата Reflexes.
- При вводе команды `hotmenu` на ПК, подключенном к Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS с помощью канала V24.

Примечание 1:

Отображение на языке, отличном от языка по умолчанию, доступно с помощью команды `hotmenu -l L` (где L - это код (однобуквенный) нужного языка).

Для отключения от аппарата Reflexes повторно нажмите запрограммированную клавишу.

После установления канала между Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS и консолью появляется главное меню. С помощью этого меню можно получить доступ к функциям управления отелем.

0	: Удалить пароль	: 99	: Введите пароль
1	: Регистрация	: 2	: Выписка
3	: Детализированный счет	: 4	: Пул
5	: Выставление счетов	: 6	: Пробуждение
7	: Сообщение	: 8	: Перенаправление вызова
9	: Состояние комнаты	: 10	: Межкомнатные вызовы
11	: V	: 12	: Вспомогательные программы
13	: Ночной аудит	: 14	: Номера "люкс"

Ваш выбор:

Иллюстрация 2.1: Пример отображения

Доступные пункты показываются с помощью выделения соответствующего номера. В вышеприведенном примере доступен только пункт **Enter a password**.

Примечание 2:

Пункты меню могут зависеть от конфигурации системы OmniPCX. Если все пункты меню разрешены к использованию без кода доступа, пункты 0 и 99 не выводятся.

Для ввода данных в таблицы меню менеджер отеля может выполнить одно из следующих действий:

- Нажать одну или несколько клавиш клавиатуры для ввода конкретного значения.
- Нажать клавишу <RETURN> для выбора значения по умолчанию.
- Нажать клавишу <-> для возврата к предыдущему элементу/разделу.
- Нажать <Ctrl+Z> для возврата к предыдущему разделу.
- Нажать клавишу для исправления ошибки ввода.

2.3 Ввод пароля

Главное меню > команда 99

Эта команда позволяет пользователю ввести свой пароль для доступа к функциям, использование которых ему разрешено.

Выводится системное сообщение:

```
access key: "code"
```

Введите пароль (4 символа).

Если введен правильный пароль, номера доступных функций показываются инверсным изображением (см. [иллюстрация: Пример отображения](#)).

В противном случае отображаемое главное меню является меню, доступным без пароля или с паролем, используемым для запуска программы управления отелем.

2.4 Удалить пароль

Главное меню > команда 0

Эта команда позволяет менеджеру отеля вернуться к исходному меню. Пункты, показываемые в этом меню, доступны:

- либо без пароля;
- либо с паролем, используемым для канала V24 в конфигурации системы.

Введите 0.

Появляется исходное главное меню. Номера, показанные инверсным изображением, соответствуют доступным пунктам/функциям.

2.5 Регистрация

Главное меню > команда 1

Эта функция позволяет регистрировать как отдельных гостей, так и гостей, относящихся к управляемой группе.

При регистрации гостя или группы автоматически выполняются следующие операции:

- Обновляются установленные параметры:
 - Номер в пуле = код языка + имя гостя.
 - Пароль.
 - Внешняя категория = внешняя категория, введенная в настройках отеля.
 - Дата прибытия.
- Счетчик учета (количество вызовов, общая стоимость) и квитанции/записи для аппарата сбрасываются, если не используется ночной аудит. В противном случае сбрасываются квитанции до последнего ночного аудита.
- Статус комнаты переключается на "OCCUPIED" (занято).
- Вызовы пробуждения отменяются.
- Квитанция распечатывается на принтере операций.

```
| CHECK-IN |
| |
| 1 : Guest check-in |
| 2 : Group check-in |
| |
| 3 : Guest change |
| 4 : Group change |
| |
| 5 : Names Management |
| |
| Your choice: |
```

2.5.1 Регистрация гостя

Главное меню > меню "Check-in" > команда 1

```
| GUEST CHECK-IN |
| |
| ROOM number : |
| Assign a DID number? : |
| GUEST number : |
| |
| "-" = Return to previous menu |
```

▼ Room number

Этот номер соответствует номеру пула для аппарата, назначенного комнате (максимум 5 цифр).

Система проверяет существование этого номера, его соответствие свободной и доступной комнате, а также то, что в этот момент с этой комнатой не выполняется никакой другой операции (регистрация/выписки) с другой приемной стойки.

Если комната не была убрана ("Room to do" (комната не подготовлена) или "Make up again" (подготовить заново)), появляется сообщение **Room Not Done** .

Регистрация остается возможной с разрешения системного администратора.

Если в отеле выбрано управление "по гостю" (но не "по комнате"), портье может:

- Назначить гостю уже занятую комнату. Каждый гость использует телефонный аппарат, применяя свой собственный пароль.
- Выполнить частичную регистрацию. Вводятся все данные кроме номера комнаты (после нажатия клавиши RETURN). Затем гость может выбрать комнату. Комната назначается позже, с консоли управления отелем (см. [Назначение - изменение комнаты](#)) или портье, который набирает префикс размещения с аппарата комнаты.

Для каждой комнаты указывается максимальное количество постояльцев.

Если в ходе регистрации это число превышает, ненадолго появляется сообщение. **WARNING: Room overbooked** . Но для комнаты могут быть назначены дополнительные гости.

При использовании функции "Статическое занятие несколькими гостями" (см. [Связи](#)) портье может только назначить гостю соответствующую комнату. Все, что ему понадобится - предоставить номер комнаты или номер гостя, и размещение комнаты или гостя выполняется автоматически. В результате частичная регистрация невозможна.

Примечание:

Перед выполнением размещения должна быть создана связь между номером гостя и номером комнаты.

▼ Assign a DID number?

Этот пункт, появляющийся, если параметр "ROTATING DID" был включен в системе управления отелем, назначает гостям номер DID или NDID.

RETURN или N	:	Назначает номер NDID.
Y	:	Назначает номер DID.

По умолчанию значением по умолчанию является NO (нет).

▼ Guest number

Этот пункт (не более 5 цифр) появляется, только если система управляется "по гостю" (но не "по комнате").

Этот номер соответствует номеру вызова для гостя (DID или NDID).

Если для комнаты используется режим размещения нескольких гостей, каждый номер постояльца позволяет выполнять прямые звонки на аппарат в комнате.

Введите свободный номер гостя.

При необходимости, проконсультируйтесь с таблицей свободных номеров (см. [Вспомогательные программы](#)).

OmniPCX позволяет автоматически назначать номер, не использованный дольше всего. Чтобы включить эту функцию, нажмите клавишу RETURN. В зависимости от запрошенного номера (DID или NDID), данных управления системой и доступности номеров отеля, размещения, выполненные программой, показываются в следующих таблицах:

Запрос назначения номера NDID			
Доступность	Данные управления системой		
	Циклический DID: Нет	Циклический DID: Да смешанный DID и NDID: Нет	Циклический DID: Да Смешанный DID и NDID: Да
Полные номера DID Полные номера NDID	В регистрации отказано	В регистрации отказано	В регистрации отказано
Свободные номера DID Полные номера NDID	В регистрации отказано	В регистрации отказано	Номер DID
Свободные номера NDID	Номер NDID	Номер NDID	Номер NDID

Запрос назначения номера DID		
Доступность	Данные управления системой	
	Циклический DID: Да Смешанный DID и NDID: Нет	Циклический DID: Да Смешанный DID и NDID: Да
Полные номера DID Полные номера NDID	В регистрации отказано	В регистрации отказано
Полные номера DID Свободные номера NDID	В регистрации отказано	Номер NDID
Свободные номера DID	Номер DID	Номер DID

После ввода гостя программа выводит другие разделы для заполнения.

Пример отображения

```
| GUEST CHECK-IN |
| |
| |
| Room number : 3205 Type : 1 |
| Guest number : 3211 free since the 04/12/00 17:33 |
| Guest name : |
| Language code : |
| VIP : |
| Personal code : |
| Wake-up time : |
| Voice mail allocation : |
| |
| "-" = Return to previous line |
```

Единственными пунктами, ввод которых обязателен, являются номер и тип комнаты. Другие параметры зависят от администрации системы:

▼ Room number

Отображаемый номер соответствует номеру из пула, назначенному комнате (введен ранее).

Если регистрация была выполнена без назначения комнаты, появляется сообщение: **Room not allocated!**

▼ Type

Этот параметр является специфическим для каждой комнаты (он выводится, только если комната была назначена) и настраивается средствами управления системой. Он представляет собой число от 1 до 99, используемое для классификации или идентификации комнат и предназначенное для менеджера отеля.

▼ Guest name

Имя гостя (не более 16 символов).

Если менеджер отеля нажимает клавишу "RETURN", система выводит **CHMCDU** (MCDU = номер аппарата) при управлении "по комнате" или **CLMCDU** при управлении "по гостю".

▼ Multiple occupancy (Y/N)

Этот раздел появляется, если для системы не настроен режим размещения в комнате нескольких постояльцев.

Этот раздел появляется, если значение "Multi-occupancy" в параметрах системы управления отелем установлено равным "YES" .

RETURN или N : Один постоялец.
Y : Несколько постояльцев в комнате.

Этот параметр показывает, прибыл ли гость один или в сопровождении других лиц (жены, детей, друзей и т. д.).

Это состояние показывается значком "*" на дисплеях аппаратов.

▼ Language code

Код языка. Языки распределены следующим образом (пример):

F: 1	GB: 2	D: 3	SP: 4	P: 5
B: 6	DK: 7	J: 8	AUT: 9	

Введите цифру от 1 до 9.

RETURN: язык страны.

Эта операция является динамической в соответствии с языками, распознанными системой (параметр системы), то есть, выбирается 9 языков из 36.

Если приобретена многоязычная версия, код языка используется для связывания с каждым аппаратом соответствующей голосовой подсказки.

Код языка показывается на аппаратах Reflexes, аппаратах Alcatel-Lucent 8 series и Alcatel-Lucent 9 series9 и терминалах операторов.

▼ VIP

Этот раздел показывается, если в параметрах системы управления отелем для параметра "Very Important Person" (VIP) было выбрано значение "YES".

RETURN или N : Не-VIP.
Y : VIP.

Назначение гостю статуса VIP позволяет персоналу отеля опознавать VIP-гостей по появлению буквы V на дисплее аппарата. Эта буква появляется рядом с кодом языка.

▼ Prepayment amount (Deposit)

Размер предоплаты (депозит). Этот раздел появляется, только если в параметрах системы управления отелем не введено значение параметра "Prepayment" (Deposit).

При регистрации гостя:

RETURN : Отсутствует обработанный предоплаченный депозит.
Внешние вызовы разрешаются без предоплаты.

0 : Внешние вызовы запрещены.

0,01 ... 99999,99 : Значение суммы предоплаты в местной валюте.
Внешние вызовы разрешены, пока не будет израсходована сумма предоплаты.
Сумма предоплаты может автоматически назначаться всем гостям при регистрации. Это значение вводится в параметрах отеля (программа управления системой). В этом случае сумма предоплаты не показывается на экране.

▼ Personal code

Персональный код из 4 цифр.

RETURN : Программное обеспечение предлагает пароль по умолчанию. В соответствии с управлением отелем этот пароль может представлять собой.

- Уникальный секретный код (уникальное число между 0000 и 9999).
- Номер из пула (номер комнаты или гостя в зависимости от режима управления, выбранного в системе управления отелем ("по комнате" или "по гостю").
- Случайное число (не проверяется, так как является уникальным).
- Имя гостя.
- Дата регистрации гостя.

Для подтвержденного пароля, нажмите RETURN.

: Если предлагаемый пароль не подходит, нажмите другую клавишу, чтобы система создала еще один.

4 цифры : Личный код/пароль. Когда пароль вводится системным администратором, цифры не показываются в "явном" виде, но скрываются символами "#".

Внимание:

Во всех случаях (кроме уникального секретного кода) система не проверяет уникальность пароля. Различить двух гостей в одной и той же комнате с одинаковыми паролями невозможно. Менеджер отеля должен убедиться, что пароли по умолчанию используются правильно.

Если в системе управления отелем значение параметра "Password" установлено равным "Password equal Directory No." (пароль равен номеру по справочнику):

- В режиме управления "по комнате" или режиме "Статическое занятие комнаты несколькими гостями", если гость меняет комнату, его пароль изменяется автоматически (= новому номеру комнаты).
- В режиме управления "по гостю", если гость меняет комнату, его пароль не меняется (= номеру гостя).

Важно!:

При изменении параметра пароля в настройках отеля (с "Unique Password Used" (используется уникальный пароль) или с другого значения на "Unique Password Used") систему необходимо перезагрузить, чтобы обновить таблицу резервирования паролей.

Если система не настроена в режиме "Guest" (гость), пароль не является обязательным.

Пароль должен быть введен, если необходимо назначить ящик голосовой почты.

▼ Wake-up time

RETURN	:	Запрос на пробуждение отсутствует.
ЧЧММ	:	Время пробуждения ЧЧ = 00 - 23 ММ = 00 - 59

▼ Voice mail

Если в системе предусмотрена служба голосовой почты и если параметр "Voice mail" (голосовая почта) в системе управления отелем был установлен равным **Yes**, гостю может быть назначен ящик голосовой почты (если был введен MCDU используемого почтового ящика).

RETURN	:	Почтовый ящик голосовой почты не назначен.
0	:	Почтовый ящик голосовой почты назначен.

Значение по умолчанию для этого пункта **No** (нет) Если менеджер отеля устанавливает значение пункта равным **Yes** (да), на несколько секунд появляется сообщение ожидания. Возможны три случая:

- Если операция выделения почтового ящика за это время прошла нормально, выводится уведомление для менеджера отеля.
- Если операция прошла, но возникла проблема, менеджер отеля информируется о проблеме (на экране появляется текстовое сообщение).
- Если операция за это время не закончилась успехом, менеджеру отеля позднее предлагается проверить результат запроса.

Результаты этих операций для голосовой почты можно просмотреть в пункте "Utilities/Deferred status" (вспомогательные программы/отложенный статус).

2.5.2 Guest Change

Главное меню > меню "Check-in" > команда 3

Эта функция служит для печати и изменения параметров гостя.

```
| GUEST CHANGE |
| |
| Room number : |
| Guest number : |
```

Введите номер комнаты или номер гостя.

Система проверяет правильность номеров, а затем выводит список гостей, если для комнаты используется режим размещения нескольких постояльцев.

В этом случае введите порядковый номер гостя в списке и подтвердите выбор, нажав клавишу RETURN.

Пример отображения

```
| GUEST CHANGE |
| |
| Room number : 3205 Type : 1 |
| Guest number : 3211 |
| Check-in date : 04/12/00 17:40 |
| |
| Positive balance : 100.00 |
| |
| 1 : Guest name : SMITH |
| 2 : Multiple occupation (Y/N) : No |
| 3 : Language code : 1 |
| 4 : Deposit management : Yes |
| 5 : Deposit : 100.00 |
| 6 : DOD category : 2 |
| 7 : Personnal code : .... |
| 8 : Wake-up time : 06:50 |
| 9 : VIP : No |
| 10 : Voice mail allocation : Yes |
| |
| Your choice: |
```

Для изменения параметра введите его номер, а затем новое значение.

Логические значения автоматически переходят из одного состояния в другое.

Помимо параметров, определенных при регистрации гостя, выводится и другая информация:

- Дата и время регистрации гостя (автоматически вводится системой).
- Положительный остаток (сумма, являющаяся доступной для внешних вызовов).
И следующие пункты:

▼ **Deposit management**

Yes = гость может выполнять внешние вызовы, пока остаток prepaid депозита остается положительным.

Если баланс нулевой или отрицательный, гость, тем не менее, может звонить по некоторым номерам, объявленным в OmniPCX как номера быстрого набора (аварийные номера). Любой запрос DOD (Direct Outward Dialing, прямой исходящий набор) направляется либо оператору, либо на голосовую подсказку 108, и на принтере операций печатается сигнал ALARM.

No = гость может выполнять внешние вызовы независимо от остатка депозита.

▼ **DOD category :**

Категория DOD. Введите значение от 0 до 31.

При регистрации категорией по умолчанию является категория, настроенная в программе управления.

▼ **Personal code**

Если в системе управления отелем значение параметра "Personal code" (личный код) установлено равным "password equal guest name" (пароль равен имени пользователя):

- При изменении имени гостя, если старый личный код соответствовал старому имени, приложение автоматически изменяет личный код.
- При изменении имени гостя, если старый личный код не соответствовал старому имени, личный код остается прежним.

2.5.3 **Group Check-in**

Главное меню > меню "Check-in" > команда 2

Эта команда используется для регистрации группы гостей.

Введите номер группы.

Этот номер должен представлять собой число от 1 до 30. Введите 0 для автоматического выбора доступного номера.

Система проверяет, что выбранное число еще не было назначено, а затем выводит экранную форму для ввода общих данных группы.

После ввода этих данных появляется часть, зарезервированная за индивидуальными данными (в зависимости от функций, доступных в управлении системой).

После ввода индивидуальных данных для каждого гостя в форме расселения автоматически вводится номер и увеличивается счетчик "число гостей в группе".

Эта форма содержит номера последних 75 гостей, включенных в группу.

Пример отображения

```

| GROUP CHECK-IN |
| |
| Group number : 3 |
| |
| Group name : MJC COL |
| Assign a DOD number ? : No |
| Language code : 1 |
| Wake-up time : 08:00 |
| |
| Room number : 3206 |
| Guest number : 3210 |
| Guest name : MARTIN |
| Personal code : 2012 |
| |
|-----|
|:3214 :3213 : : : : : : : : : : : : : : : |
|: : : : : : : : : : : : : : : : : : : : |
|: : : : : : : : : : : : : : : : : : : : |
|: : : : : : : : : : : : : : : : : : : : |
|-----|
| Number of guest in the group:2 |
| "-" = Return to previous line |
| <CR> = Accept code. Other key to search for another. |

```

▼ Group name

RETURN : GR + <номер группы>
 1-8 символов. : Имя группы.

▼ Assign a DID number? (Y/N)

Этот пункт используется для назначения номера DID каждому гостю в группе.
 Введите "Y" или "N".

▼ Language code, Deposit management, Wake-up time

Следуйте процедуре, описанной в разделе [Регистрация](#).

▼ Room number

Номер комнаты, назначенный гостю в группе.

Можно выполнить частичную регистрацию и назначить номер комнаты позднее. Для этого нажмите клавишу RETURN.

▼ Guest number

Этот раздел появляется, только если система работает в режиме "Гость".

Этот номер соответствует номеру вызова гостя (DID или NDID). Если для комнаты используется режим занятия несколькими гостями, входящие вызовы для постояльцев выводятся на аппарат в комнате.

▼ Guest name

RETURN : GR + <Имя группы>
 16 символов : Имя гостя.

▼ Personal code

Следуйте процедуре, описанной в разделе [Регистрация гостя](#) .

2.5.4 Group Change

Главное меню > меню "Check-in" > команда 4

Эта функция служит для печати или изменения параметров группы.

Появляется список групп, проживающих в отеле.

Введите имя или номер группы.

Система проверяет, что выбранные номер или имя существуют, а затем выводит экранную форму.

Пример отображения

```
| GROUP CHANGE |
| |
| Group number : 3 Group : ACBB |
| |
| 1 : Group name : |
| 2 : Delete a guest : |
| 3 : Add a guest |
| 4 : Language code : |
| 5 : Deposit management : |
| 6 : Deposit : |
| 7 : Wake-up time : |
| 8 : Assign a DID number ? : |
| Your Choice : |
| |
|-----|
|:3210 :3212 :3213 :3214 : : : : : : : |
|: : : : : : : : : : : : : |
|: : : : : : : : : : : : : |
|: : : : : : : : : : : : : |
|: : : : : : : : : : : : : |
|-----|
| Number of guest in the group :4 |
```

Для изменения параметра введите его номер, а затем новое значение.

Помимо параметров, определенных при регистрации гостя, выводятся и дополнительные параметры:

▼ Delete a guest :

Эта операция используется для удаления гостя из группы без выписки гостя или группы.

Введите 2 и нажмите RETURN. Введите номер гостя и нажмите RETURN.

Система реорганизовывает таблицу распределения для гостей в группе.

Гость удаляется из группы, но комната не считается освободившейся.
Комната освобождается только после выписки гостя (операция CHECK-OUT).

▼ Add a guest

Эта операция используется для добавления гостя в группу.

Введите 3 и нажмите RETURN.

Следуйте процедуре создания отдельных гостей в группе, вводя при этом индивидуальные параметры для нового гостя (номер комнаты, номер гостя, имя гостя, личный код).

▼ Assign a DID number?

Позволяет назначить группе номер DID, если он не был назначен при регистрации группы.

2.5.5 Names Management

Главное меню > меню "Check-in" > команда 5

Эта команда появляется, только если в системе управления отелем значение параметра "Guest names in the phone book" (имена гостей в телефонной книге) установлено равным "Several names for a guest" (несколько имен для гостя).

Это приложение позволяет приписывать других гостей в той же комнате к номеру гостя (например, если гостя кто-нибудь сопровождает (родственники, дети, друзья и т. д.)).

Управление этими "другими именами" осуществимо только после регистрации гостя (см. [Регистрация гостя](#)).

Для номера гостя используется только одна операция выставления счета-фактуры.

Имена, связанные с этим номером гостя, показываются в пуле занятых комнат.

Введите номер комнаты или гостя.

```
| Names Management |  
| |  
| |  
| Room number : |  
| Guest number : |
```

Номер комнаты соответствует номеру из пула аппарата, назначенного комнате (не более 5 цифр).

Система проверяет, что этот номер комнаты существует и что он назначен номеру гостя.

Если комната свободна, выводится сообщение "**Room free**".

После ввода номера комнаты или гостя появляется следующее меню (пример):

Пример отображения

```
| Names Management |
| |
|Guest : 3214 Name : DUBOIS |
|Other Names |
| 01 : |
| 02 : |
| |
| 14 : |
| 15 : |
| |
| Your choice: |
```

С именем основного гостя может быть связано до 15 других имен.

Для каждого связанного имени ("Other Name") могут быть выполнены операции создания, изменения или удаления.

▼ Создание другого имени

Введите номер из списка других имен ("Other Names").

Нажмите клавишу RETURN.

Введите другое имя.

Нажмите клавишу RETURN.

Подтвердите, вводя "Yes" или "No" (Y/N, да/нет).

Нажмите клавишу RETURN.

Пример отображения

```
| Names Management |
| |
|Guest : 3214 Name : DUBOIS |
|Other Names |
| 01 : MARTINOIS |
| 02 : DUPONT |
| 03 : |
| 04 : NICOLAS |
| 05 : BERNARDI |
| 06 : LOIS |
| 07 : |
| |
| 14 : |
| 15 : |
| |
| Confirm (Y/N) : |
| | |
| Your choice: 06 |
```

Примечание 1:

В строке 06 создается имя "LOIS" (связанное с основным именем "DUBOIS").

▼ Изменение другого имени

Введите номер изменяемого другого имени в списке "Other Names", затем выполните процедуру создания другого имени.

▼ Удаление другого имени

Введите номер удаляемого другого имени в списке "Other Names" и нажмите клавишу RETURN. Подтвердите удаление, вводя "Yes" или "No" (Y/N, да/нет). Нажмите клавишу RETURN.

Другие имена можно также связать с тем же номером гостя в группе.

Команда 3 меню CHECK IN позволяет управлять только именем основного гостя.

Примечание 2:

Все "другие имена", связанные с номером гостя, регистрируются в пуле занятой комнаты и выводятся в списках, показываемых в меню пула ("Repertory", см. [Repertory](#)). Чтобы получить номер гостя, менеджер отеля может на аппарате с дисплеем выбрать из пула пункт "Other Names". Это главное имя, которое всегда отображается на аппарате.

2.5.6 Check-out

Главное меню > команда 2

Операция выписки (CHECK-OUT) не может быть выполнена, если аппарат комнаты занят или если гость звонит с телефона общего доступа (используя свой пароль).

При выписке гостя или группы гостей автоматически выполняются следующие операции:

- Печатается упрощенный телефонный счет (автоматическая или ручная распечатка).
- Пароль гостя делается недействительным.
- Отключается DOD (назначается внешняя категория 0).
- Функция вызова пробуждения сбрасывается при следующей регистрации (при выписке функция пробуждения не сбрасывается автоматически. Вызов пробуждения продолжает действовать до следующей регистрации. Это делается, чтобы позволить гостю выписаться предыдущим вечером и воспользоваться вызовом пробуждения следующим утром).
- Сбрасывается суточный счетчик.
- Отменяются ожидающие сообщения.
- Отменяются функции "не беспокоить" (DO NOT DISTURB) и перенаправления вызова (CALL REDIRECTION).
- Статус комнаты переключается на FREE (F, свободна) и TO DO (TD, требует подготовки).
- Удаляется голосовой почтовый ящик гостя (если он пуст). Если были прослушаны не все сообщения, голосовой почтовый ящик сохраняется до выполнения следующей операции регистрации (CHECK-IN) с тем же номером гостя.

Упрощенный телефонный счет может быть напечатан:

- Либо автоматически, если в параметрах отеля включена автоматическая печать.
- Либо по запросу администратора, если автоматическая печать отключена.

Печать упрощенного телефонного счета не сбрасывает счетчики и квитанции учета. Упрощенный счет печатается на принтере выписки счетов (при наличии).

```
| CHECK-OUT |
| |
| 1 : Guest check out |
| 2 : Group check out |
| |
| Your choice: |
```

2.5.6.1 Guest Check-out

Главное меню > меню "Check-out" > команда 1

Введите номер комнаты или номер гостя.

Система проверяет, что номер комнаты существует, а затем выводит экранную форму.

Пример отображения

```
| GUEST CHECK-OUT |
| |
| Room number : 3205 Type : 1 |
| Guest number : 3211 |
| Check-in date : 04/12/00 17:40 |
| |
| Guest name : DUPONT |
Multiple occupation (Y/N) : Yes |
| |
| Confirm ? (Y/N) : |
```

Примечание 1:

Если в комнате проживают несколько гостей, показываются номера гостей.

Если показывается номер комнаты, на терминале выводится список гостей, назначенных этой комнате. Затем портье может выбрать гостя (гостей), собирающегося покинуть гостиницу:

В обоих случаях ответ должен быть подтвержден для подтверждаемой операции при условии, что гость в данный момент не совершает вызова. Номера гостей в пуле и номера DID становятся недоступными.

Подтвердите выписку гостя, вводя "Y"(да).

Если регистрация выполняется во время выполнения вызова, на экране появляется следующее сообщение: **Station busy - Check-out not done** (станция занята - выписка не выполнена, если значение в параметрах управления отелем равно NO), и операция выписки отклоняется.

Примечание 2:

После регистрации гостя к номеру гостя могут быть добавлены ("помещены") другие имена. В ходе операции выписки гостя все другие имена, связанные с этим номером гостя, удаляются

из пула комнат.

Для этого номера гостя выписывается только один счет.

Выводится упрощенный счет (счет-фактура) для телефонных вызовов, который может быть выведен в двух валютах.

Пример отображения

```
| |
| Windsor Hotel On 05/12/00 10:58 |
| |
| Guest number : 3211 Name : DUPONT |
| Check-in date : 04/12/00 17:40 |
| |
| Contract price for set availability : J 5.00 euro 7.6 |
| |
| Number of calls : 1 |
| Total cost : J 49.74 euro 75.8 |
| VAT : J 8.50 euro 13.0 |
| Amount deposited : J 100.00 euro 152.4 |
| Positive balance : J 45.26 euro 69.0 |
| |
|GOOD BYE |
| |
|Print bill ? (Y/N) |
```

Если автоматическая печать не включена (в параметрах управления отелем), система предлагает напечатать счет: **Print bill ? (Y/N)**.

Голосовая почта

Перед отправкой запроса на выписку приложение отеля проверяет, что нет непрослушанных сообщений. При наличии сообщений и в зависимости от выбранных настроек отеля, выписка может быть выполнена или не выполнена:

- Ящик голосовой почты удаляется при выписке, если сообщения были прослушаны или прослушаны и сохранены (в зависимости от версии).
- Если почтовый ящик содержит непрослушанные сообщения, почтовый ящик будет удален при следующей регистрации.

2.5.6.2 Group Check-out

Главное меню > меню "Check-out" > команда 2

Эта команда позволяет полностью выполнить выписку всей группы.

Для каждой комнаты в группе система автоматически выполняет те же проверки и действия, как и при выписке отдельного гостя, плюс дополнительно:

- Печать упрощенного счета для каждой комнаты в группе.
- Печать упрощенного счета для группы.
- Удаление номера группы в данных телефона.

Занятый во время выписки один из аппаратов группы:

- Не запрещает выписку для других комнат в группе.
 - Не разрешает покинуть отель.
Сообщение показывает, что аппарат занят.
Для комнат с нулевыми счетчиками никакая информация не печатается.
 - Введите номер или имя группы.
Система проверяет существование группы, а затем запрашивает подтверждение.
Выводится упрощенный счет для группы (он может быть напечатан в двух валютах).
- Пример отображения*

```

| |
| Windsor Hotel On 20/12/00 10:09 |
| |
|Group name : ACBB Group Number : 3 |
| |
|:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:
|: Guest : Name :No Com: Cost : Set Price : Deposit : Balance : |
|:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:
--|
|: 3213 : Martin : 1 : 61.74 : 5.00 : 500.00 : 433.26 : |
|: 3214 : SMITH : 1 : 49.74 : 5.00 : 500.00 : 445.26 : |
|:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:
|: Total : J : 2 : 111.48 : 5.00 : 1000.00 : 883.52 : |
|:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:
|: Total : euro: 2 : 170.0 : 7.60 : 1524.5 : 1346.9 : |
|:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:
| VAT : J 19.04 euro 29.0 |
| |
|GOOB BYE |
| |
|Press any key to continue : |

```

Если автоматическая печать не включена, система предложит напечатать чек:

Print bill ? (Y/N)

Для комнат с нулевыми счетчиками никакая информация не печатается.

Голосовая почта

Для выписки группы управление голосовыми почтовыми ящиками для всех гостей в группе выполняется точно так же, как и для одного гостя.

2.5.7 Itemized Bill

Главное меню > команда 3

Эта команда используется, чтобы вывести детализированный счет для гостя или группы на экран терминала управления отелем или на принтер выписки счетов. Вывод возможен, даже если гость больше не занимает комнату (операция выписки, CHECK-OUT), пока комната не будет назначена новому гостю.

Вывод данных детализированного счета для комнаты сохраняется до следующего назначения комнаты (операция регистрации, CHECK-IN).

Выбор терминала для вывода выполняется оператором в ответ на запрос печати чека **"Print bill? (Y/N)":**

Y = вывод на принтер выписки счетов.

N = вывод на экран терминала управления отелем.

Детализированный счет содержит следующие данные:

- Имя отеля:
- Дата и время запроса выписки счета.
- Дата и время регистрации.
- Номер комнаты и имя гостя.
- Плата за подключение.
- Квитанции учета с момента регистрации
- Количество вызовов.
- Общая стоимость вызовов.
- Сумма депозита.
- Положительный или отрицательный баланс.
- Благодарящее сообщение.

```
| ITEMIZED BILLING |  
| |  
| 1 : Room billing |  
| 2 : Group Billing |  
| |  
| Your Choice : |
```

Детализированный счет группы содержит детализированные счета для каждого гостя в группе.

Детализированный счет выводится, только если аппарат использовался для внешней связи.

2.5.7.1 Room Billing

Главное меню > меню "Itemized billing" > команда 1

- Введите номер комнаты.
Система проверяет, что номер комнаты существует, а затем предлагает режим вывода (**Printer Y/N** (если принтер объявлен в средствах управления)).
На экране отображается подробная информация о вызовах гостя.
Пример отображения (счет может быть выведен в двух валютах):


```

| Windsor Hotel On 21/12/00 10:20 |
| |
|Check-in date: 20/12/00 12:59 |
| |
|Guest number : 3211 Name : DURAND |
| |
| ROOM OBTN DD MM YY HH MM DURATION COST NUMBER CALLED |
| 3205 0 20/12/00 21:15 12mn03s 27.73 016458--- - |
| |
| Contract price for set availability : J 5.00 euro 7.60 |
| Number of calls: 1 |
| Total Cost : J 27.73 euro 42.20 |
| VAT : J 5.71 euro 8.70 |
| Amount deposited : J 100.00 euro 152.40 |
| Positive balance : J 67.27 euro 102.60 |
| |
|GOOD BYE |
| |
|Press any key to continue or <CR> to return to previous menu |

```

При большом количестве квитанций вывод может занимать несколько страниц. Для перехода на следующую страницу нажмите любую клавишу.

Подробности вызовов включают:

- ROOM: Номер комнаты.
- OBTN: Режим соединения.
 Столбец OBTN соответствует режиму, в котором был соединен вызов. Возможны следующие режимы соединения:

<p>0 : Исходящий вызов в сеть общего доступа.</p> <p>3 : Прямой захват (исходящий - DOD).</p> <p>5 : Операция.</p> <p>7 : Внешняя переадресация.</p> <p>9 : Переполнение приоритетного входящего вызова</p> <p>13 : Разговор по входящему приоритетному вызову.</p> <p>15 : Захват входящего + идентификация вызывающего абонента.</p>	<p>4 : Передача.</p> <p>6 : Транзит.</p> <p>8 : Входящий приоритетный обратный вызов.</p> <p>10 : Непринятый входящий приоритетный вызов</p> <p>14 : Прямой захват данных</p>
--	---
- DD MM YY и HH MM: дата и время вызова.
- DURATION: Продолжительность вызова.
- COST: Общая стоимость вызова.

- NUMBER CALLED: Номер, набранный гостем.

2.5.7.2 *Group Billing*

Главное меню > меню "Itemized billing" > команда 2

Если введен номер или имя группы, система выводит детализированные счета для каждого гостя в группе на экран или на принтер.

Представление счета совпадает с представлением для отдельного гостя.

2.5.8 **Repertory**

Главное меню > команда 4

Эта команда позволяет просмотреть пул занятых комнат в соответствии с определенными условиями.

Можно просмотреть список гостей:

- В алфавитном порядке.
 - По номеру комнаты.
 - По группе.
 - Для поиска пользователя по имени (нужно ввести только первую букву имени).
 - Для поиска группы (имя или номер группы).
 - По номеру гостя.
- Сообщение об ошибке выводится:
- Если группа не существует или не соответствует критерию поиска.
 - Не существует пользователя, соответствующего критерию поиска.

```
| REPERTORY |
| |
| 1 : List in alphabetical order : hard-copy |
| 2 : List in alphabetical order on screen |
| 3 : List in alphabetical order on printer |
| |
| 4 : List by room number on screen |
| 5 : List by room number on printer |
| |
| 6 : List by group on screen |
| 7 : List by group on printer |
| |
| 8 : Name search on screen |
| 9 : Name search on printer |
| |
| 10 : Group search by name or number |
| 11 : Group search by name or number |
| |
| 12 : Screen output by guest number* |
| 13 : Printer output by guest number* |
| |
| Your Choice : |
```

** Только в режиме управления "Гость".*

Результаты поиска представляются одинаковым образом как на экране, так и на принтере.

Пример отображения

```
| ALPHABETICAL LIST 05/12/00 15:00 |
| |
|Room Guest Guest name Type Arrival Date time langu. Group |
| |
|3001 3210 DURAND 1 05/12/00 14:27 1 1 MJC COL |
|3001 3213 LAPORTE 1 05/12/00 14:28 1 1 MJC COL |
|3001 3214 MARTIN 1 05/12/00 14:30 1 1 MJC COL |
|3205 3211 SMITH 1 05/12/00 14:24 1 - |
| |
|Press any key to continue or <CR> to return to previous menu |
```

Выводятся все другие имена ("Other Names"), связанные с номером гостя.

Номер гостя выводится в каждом списке столько раз, сколько раз встречаются имена, соответствующие этому номеру.

Соответствующие "другие имена" выводятся в алфавитном порядке, только если используется функция поиска по имени ("Search by name").

Во всех остальных случаях соответствующие другие имена ("Other Names") выводятся под основным именем.

Пример отображения

```
| ALPHABETICAL LIST 05/12/00 15:20 |
| |
|Room Guest Guest name Type Arrival Date time langu. Group |
| |
|3001 3210 DURAND 1 05/12/00 14:27 1 1 MJC COL |
|3001 3213 LAPORTE 1 05/12/00 14:28 1 1 MJC COL |
|3001 3214 MARTIN 1 05/12/00 14:30 1 1 MJC COL |
|3205 3211 SMITH 1 05/12/00 14:24 1 - |
|3205 3211 John |
|3205 3211 Mary |
|3205 3211 Peter |
|3205 3211 James |
| |
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
```

На аппарате с дисплеем менеджер отеля может использовать связанное "другое" имя для получения номера гостя из пула. Это основное имя, которое всегда отображается на аппарате.

2.5.9 Billing

Главное меню > команда 5

```
| BILLING |
| |
| 1 : Booth billing |
| 2 : Ticket seize |
| 3 : Exchange rate of the second currency |
| |
| Your choice: |
```

2.5.9.1 Booth Billing

▼ Обзор функции

С общедоступного аппарата "в кабинке" пользователи могут выполнять внешние вызовы:

- **После идентификации**

Гость снимает трубку телефона. Если аппарат не находится в режиме маршрутизации с задержкой срабатывания и не ждет истечения таймера маршрутизации, гость набирает:

- Префикс DOD, затем номер своей комнаты, а следом личный код (управление "по комнате").
- Префикс DOD, затем свой номер гостя, а следом личный код (управление "по гостю").

В конце вызова на расчетный счет гостя автоматически вносится соответствующая квитанция.

- **Через оператора**

Пользователь снимает трубку телефона. Если аппарат находится в режиме маршрутизации на оператора с задержкой срабатывания, гость запрашивает нужный номер: Оператор выполняет перевод оплачиваемого вызова, и в конце вызова на

консоли оператора выводится стоимость вызова.

С консоли управления отелем эта стоимость назначается на расчетный счет гостя с помощью команды "Billing". Затем гостю назначается заполненная квитанция.

▼ Назначение квитанции

Квитанция должна быть назначена в конце вызова и до создания другого вызова:

- Введите номер общедоступного аппарата.
- При необходимости введите номер комнаты гостя.
- Введите номер гостя, которому назначается квитанция (управление "по гостю").
Если номер комнаты соответствует комнате, в которой может размещаться несколько постояльцев, появляется имя гостя, что позволяет назначить или не назначить квитанцию. У администратора появляется сообщение подтверждения:
- Нажмите клавишу RETURN, чтобы назначить квитанцию.
При наличии квитанции для общедоступного аппарата появляется следующее сообщение:

No communication recorded for this booth.

2.5.9.2 *Creating a Ticket*

Главное меню > меню "Billing" > команда 2

Эта программа, зарезервированная для проверки учета, используется для создания квитанции (записи) и ее назначения комнате или административному аппарату. Она также может использоваться, если станция сети общего пользователя передает учетные единицы оплаты в режиме отложенного выполнения.

Квитанция может быть введена и назначена аппарату гостя или администратора и напечатана на принтере выписки счетов в реальном времени.

```
| TICKET SEIZE |
| |
| MCDU ..... |
| Communication cost .. |
| Number sent ..... |
```

▼ MCDU

Введите номер пула, которому назначается квитанция.

▼ Communication cost

Нажатие клавиши RETURN поочередно отображает стоимость вызова и количество единиц оплаты. Сумма вводится как "административная" стоимость, а стоимость "для отеля" рассчитывается системой.

Введите сумму или число единиц оплаты.

▼ Number sent

Передаваемый номер не должен превышать 20 знаков (0...9, A..D, *, #).

Для отправки, заполнения или изменения квитанции появляется второе меню:

```
| TICKET SEIZE |
| |
|0 : Ticket sending |
|1 : Cancel entry |
| |
|2 : MCDU ..... |
|3 : Communication cost . |
|4 : Number sent |
| |
|5 : Start time |
|6 : Duration |
|7 : Ticket type |
|8 : Connection mode |
|9 : MCDU Which has transferred |
|10: project number |
|11: Trunk number |
| |
| Parameter to modify : |
```

▼ MCDU

Введите номер пула, которому назначается квитанция, или номер магистральной линии.

- Приоритет в форме FPnn.
- Передача в форме FSnn.
(где nn находится в диапазоне между 0 и 31).

▼ Communication cost

Нажатие клавиши RETURN поочередно отображает стоимость вызова и количество единиц оплаты.

Введите сумму или число единиц оплаты. Сумма вводится как "административная" стоимость, а стоимость "для отеля" рассчитывается системой.

▼ Number sent:

Введите номер, набранный пользователем (не более 20 знаков: 0...9, A...D, *, #).

Для удаления номера введите "-".

▼ Start time:

Введите временную метку в формате ДД/ММ/ГГГГ ЧЧ-МН-СС или время в формате ЧЧ-МН-СС.

RETURN = текущие дата и время.

▼ Duration:

Введите длительность вызова в формате ЧЧ-МН-СС.

RETURN = 00-00-00.

▼ Ticket type:

Введите номер для типа квитанции

- 0 = исходящий вызов.
- 1 = входящий вызов.
- 2...15 - не используются

RETURN = 0.

▼ Connection mode:

Введите номер режима соединения (от 0 до 15).

RETURN = 1 (соответствует ручному вводу квитанции).

таблица 2.14: Возможны следующие режимы соединения:

3	Прямой захват (DOD).	4	Передача.
5	Операция (действие с телефоном).	6	Транзит.
7	Внешняя переадресация.		
10	Входящий приоритетный обратный вызов.	11	Переполнение приоритетного входящего вызова.
12	Непринятый входящий приоритетный вызов.	13	Разговор по входящему приоритетному вызову.
14	Прямой захват данных.	15	Захват входящего + идентификация вызывающего абонента.

▼ MCDU Which has transferred:

Этот параметр используется только для режима соединения тип 4.

▼ Project number:

При необходимости введите число между 0 и 255.

▼ Trunk number:

Введите номер магистральной линии, используемой для установления вызова (число от 0 до 111).

RETURN = 0.

2.5.9.3 Exchange Rate of the Second Currency

Главное меню > меню "Billing" > команда 3

Этот пункт используется для настройки валютного курса второй валюты относительно валюты, объявленной для данных о тарификации (учета).

```

| |
| BILLING |
| |
| Exchange rate of second currency : 0.000000 = |

```

2.5.10 Wake-up

Главное меню > команда 6

Время вызова пробуждения можно запрограммировать двумя способами:

- Гость может набрать префикс с аппарата в комнате (следуя голосовому сообщению).
- С консоли управления отелем.

Аппарат гостя зазвонит в заданное время. Затем гость может:

- Либо снять трубку телефона. Затем гость слышит тональный сигнал, музыку режима удержания или голосовую подсказку, в зависимости от конфигурации системы и плат, установленных в Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS.
- Либо нажать любую клавишу на аппарате, чтобы аппарат зазвонил второй раз спустя заданное время (от 1 до 30 минут). Эта функция доступна только на цифровых аппаратах (кроме аппарата A4004).

Для аппаратов, которые не отвечают, второй вызов выполняется по истечении заданного времени (от 1 до 60 минут). Для одной комнаты может быть запрограммировано до четырех вызовов пробуждения.

Комнаты, которые не отвечают или заняты во время второго вызова пробуждения, считаются комнатами, которые "не удалось разбудить". Установленное состояние показывается при выводе.

Эта программа используется для выполнения следующих функций.

- Программирование или отмена вызовов пробуждения для комнаты или группы.
- Отображение или печать комнат, в которых удалось и в которых не удалось разбудить гостей. Дисплей/распечатка включает как вызовы пробуждения, запрограммированные с консоли управления отелем, так и вызовы пробуждения, запрограммированные гостями прямо с аппарата.

```
| WAKE_UP |
| |
| 1 : Printer hard-copy of rooms to wake up |
| 2 : Screen-out rooms to wake up |
| 3 : Printout rooms to wake-up |
| |
| 4 : Printer hard-copy of rooms not woken up |
| 5 : Screen-out rooms not woken |
| 6 : Printout rooms not woken up |
| |
| 7 : Programming for rooms |
| 8 : Cancellation for rooms |
| |
| 9 : Programming for a group |
| 10 : Cancelation for a group |
| |
| Your choice: |
```

При изменении, отмене или запросе вызова пробуждения печатается сообщение вызова пробуждения.

Примечание 1:

Важно, чтобы принтер, используемый для печати сообщения пробуждения/квитанции, всегда

находился в рабочем состоянии и не испытывал нехватки бумаги и т. д. Эти меры предосторожности необходимы, чтобы печать сообщения пробуждения/квитанции могла выполняться без перебоев для соответствия требованиям гостей. Если, несмотря на эти меры предосторожности, сбои печати мешают работе службы пробуждения, ни Alcatel-Lucent, ни компания-установщик не должны считаться несущими ответственность за эти сбои.

При выполнении операции с консоли управления отелем перед соответствующим сообщением на принтере выводится сокращение **TERM** (Терминал).

Для комнат с несколькими постояльцами может быть запрограммирован только один вызов пробуждения. В этом случае программирование вызова пробуждения с консоли возможно, только если все гости относятся к одной и той же группе.

Система позволяет запрограммировать несколько вызовов пробуждения.

Функция нескольких вызовов пробуждения ("Multiple wake-up calls") позволяет запрограммировать до четырех последовательных вызовов пробуждения. Для этого необходимы голосовые подсказки номер 512 и 513, а также голосовая почта 4635 R3 (или выше) либо аппарат 4034 или 4035. Также доступна функция "Дрема" ("Snooze").

Гости могут запрограммировать или отменить время пробуждения, набирая префикс или используя клавишу пробуждения.

Примечание 2:

В зависимости от конфигурации системы информация о вызове пробуждения также может быть отправлена оператору.

▼ Вызовы пробуждения для номеров "люкс"

Примечание 3:

Эта функция недоступна при управлении больницей.

Можно запрограммировать время пробуждения для всех аппаратов (кроме аппаратов S0) в номере "люкс" или только для одного из них. Если время пробуждения для одной из комнат уже было запрограммировано, оно будет заменено временем пробуждения, настроенным для всех аппаратов в номере "люкс".

Вызовы пробуждения, запрограммированные для номера гостя с консоли отеля, рассматриваются как запрос для всего номера "люкс".

Вызовы пробуждения, запрограммированные для номера комнаты с консоли отеля, рассматриваются как индивидуальный запрос для этой комнаты.

При общем вызове пробуждения звонят все аппараты (кроме S0). Как только одна из комнат ответит, все остальные аппараты в номере "люкс" прекращают звонить.

Отмена общего вызова пробуждения для номера "люкс" применяется к аппаратам в этом номере с временем пробуждения, совпадающим с временем пробуждения для аппарата, с которого отменяется вызов пробуждения.

Примечание 4:

*Если для комнаты в номере "люкс" требуется время пробуждения, отличающееся от общего времени пробуждения, это время можно запрограммировать **после** программирования общего вызова пробуждения.*

2.5.10.1 Вывод.

Результаты команд 1 и 4 выводятся на принтер, подключенный к консоли управления отелем, а результаты команд 3 и 6 выводятся на принтер, предназначенный для квитанций вызовов пробуждения (при наличии такового).

▼ Screen-out rooms to wake up

Главное меню > меню "Wake-up" > команда 2

- Введите время, начиная с которого ведется поиск. <ЧЧ>.

Пример отображения:

```
| DISPLAY ROOMS TO WAKE_UP 19/12/00 22:44 |
| |
|:-----:-----|
|: time : room : |
|:-----:-----|
|: 07:00 : 3001 : |
|:-----:-----|
|: 08:00 : 3205 : |
|:-----:-----|
| |
| Press any key to continue or <CR> to return to previous menu |
```

Если ни для одной комнаты вызов пробуждения не запрограммирован, система выводит сообщение:

"No room to wake-up".

▼ Screen-out rooms not woken

Главное меню > меню "Wake-up" > команда 5

- Введите время, начиная с которого ведется поиск. <ЧЧ>.

Пример отображения

```
| DISPLAY ROOMS NOT WOKEN UP 20/12/00 08:02 |
| |
|:-----:-----|
|: time : room : reason : |
|:-----:-----|
|: 06:00 : 3206 : busy : |
|:-----:-----|
|: 07:00 : 3205 : no answer : |
|:-----:-----|
| |
| Press any key to continue or <CR> to return to previous menu |
```

Если пробуждение успешно выполнено для всех комнат, система выводит сообщение:

"No wake-up problem".

2.5.10.2 Программирование

Эта функция может использоваться для программирования или отмены вызовов пробуждения.

- Для комнат.

- Для групп.

▼ КОМНАТЫ

Пробуждение

Главное меню > меню "Wake-up" > команда 7

- Введите номер или последовательность номеров комнат для пробуждения: <№ в пуле> или <№ в пуле 1>:< № в пуле2>.
- Введите время вызова пробуждения.

Отмена вызова пробуждения

Главное меню > меню "Wake-up" > команда 8

- Введите номер или последовательность номеров комнат, для которых будут отменены вызовы пробуждения: <№ в пуле> или <№ в пуле 1>:< № в пуле 2>.

▼ Группы

Главное меню > меню "Wake-up" > команды 9 и 10

Процедура совпадает с процедурой для комнат.

Номера комнат заменяются номерами или именами групп.

2.5.11 Message

Главное меню > команда 7

Эта функция используется для подачи сигнала (на аппарат комнаты гостя) об ожидающем сообщении.

Сообщение "бросается" с консоли управления отелем.

Клиент информируется о сообщении:

- На аналоговом аппарате - включением светодиода "ожидающее сообщение".
- На аппаратах Reflexes, а также аппаратах Alcatel-Lucent 8 series и Alcatel-Lucent 9 series9 - включением светодиода "сообщение".

Когда гость поднимает трубку телефона (независимо от типа аппарата), для него на несколько секунд включается тональный сигнал маршрутизации (сообщающий об ожидающем сообщении).

Конечно, гость может выполнить вызов любого типа. По истечении времени таймера маршрутизации (если не выполняется никакой операции) аппарат автоматически вызывает аппарат, используемый для "бросания" сообщения.

Эта команда может использоваться на следующих аппаратах:

- Свободные или занятые аппараты или аппараты в режиме "не беспокоить".
- Аппарат в свободной (еще не назначенной) комнате.

Сообщения могут быть отменены:

- Автоматически, после выписки гостя.
- Вручную, с консоли управления отелем.

```
| MESSAGES |
| |
| 1 : Hard-copy |
| 2 : Screenout |
| 3 : Message drop for rooms |
| 4 : Cancel message for rooms |
| 5 : Message drop for a group |
| 6 : Cancel message for a group |
| |
| Your choice: |
```

2.5.11.1 Вывод

Главное меню > меню "Messages" > команды 1 и 2

Система выводит список аппаратов с ожидающим сообщением либо на принтер, подключенный к консоли управления отелем (команда 1), либо на экран (команда 2).

Пример отображения

```
| OUTPUT ROOMS WITH MESSAGES WAITING 09/02/01 15:14 |
| |
|-----|
| : Room : 3205 : 3206 : : : : : : : : |
|-----|
| |
| Press any key to continue : |
```

Если ожидающих сообщений нет ни для одной комнаты, система выводит сообщение:

"No rooms have messages waiting".

2.5.11.2 Message Drop for Rooms

Главное меню > меню "Messages" > команда 3

Для передачи сообщения-сигнала:

- Введите номер нужной комнаты: <№ в пуле>
Сообщение может быть оставлено на свободном или занятом аппарате.

2.5.11.3 Cancel Message for Rooms

Главное меню > меню "Messages" > команда 4

Для отмены сообщения:

- Введите номер соответствующей комнаты: <№ в пуле>
При выписке гостя все сообщения отменяются.

2.5.11.4 Message Drop for a Group

Главное меню > меню "Messages" > команда 5

Чтобы оставить сообщение для группы:

- Введите номер или имя группы.
Отображается сообщение, показывающее номера затрагиваемых комнат.

2.5.11.5 Cancel Message for a Group

Главное меню > меню "Messages" > команда 6

Чтобы отменить сообщение для группы:

- Введите номер или имя группы.
Отображается сообщение, показывающее номера затрагиваемых комнат.
При выписке группы все сообщения будут отменены.

2.5.12 Переадресация вызовов

Для аппарата в своей комнате гость может использовать функции "Не беспокоить" ("DO NOT DISTURB") и перенаправление вызовов ("CALL REDIRECTION").

Этими функциями также можно управлять с консоли управления отелем.

2.5.12.1 Описание функции "Не беспокоить" (DO NOT DISTURB)

Перевод аппарата в режим "не беспокоить" не отменяет вызова пробуждения и служб сообщений. Исходящие вызовы могут выполняться обычным образом. Данный аппарат не может быть вызван (кроме как оператором). Внутренние вызовы перенаправляются на голосовую подсказку, а внешние вызовы перенаправляются оператору.

При выписке гостя эта функция будет отменена.

▼ **Программирование**

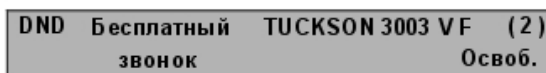
Аппарат в комнате программируется набором префикса "не беспокоить" ("Do Not Disturb"), вслед за которым вводится личный код/пароль (при условии, что функция включена в системе управления).

Для отключения этого режима необходимо повторно набрать префикс "Не беспокоить".

▼ **Дисплей оператора**

Когда оператор вызывает аппарат, находящийся в режиме "не беспокоить", на экране появляется: **DND**.

Пример отображения (аппарат оператора):



▼ **Дисплей цифровых аппаратов**

Когда аппарат с дисплеем вызывает аппарат, находящийся в режиме "не беспокоить", на

экране появляется надпись: **Do not disturb**.

Пример отображения

TUCKSON 3003 Не беспокоить V F

2.5.12.2 Описание функции "Перенаправление вызовов" (CALL REDIRECTION)

Гость может переадресовать вызовы на другой номер (внутренний или внешний), если категория класса сервиса функций его телефона позволяет использовать префиксы переадресации.

Переадресация может настраиваться с аппарата в комнате гостя, с административного аппарата, аппарата "обслуживания комнат", консоли оператора или консоли управления отелем.

Гостю разрешены не все типы переадресации. Применяется следующее правило:

Тип переадресации	Назначение	С аппарата в комнате гостя	С другого аппарата	С консоли управления отелем
Немедленная переадресация	Локальная	Разрешено	Разрешено	Разрешено
	В сеть	Разрешено	Разрешено	Разрешено
	На внешний вызов	Разрешено	Запрещено	Разрешено
Немедленная переадресация при занятости	Запрещено			
Немедленная переадресация при отсутствии ответа по истечении таймаута	Локальная	Разрешено	Запрещено	Разрешено
	В сеть	Разрешено	Запрещено	Разрешено
	На внешний вызов	Разрешено	Запрещено	Разрешено
Отмена переадресации		Разрешено	Разрешено	Разрешено

При выписке гостя вся переадресация отменяется.

▼ Программирование

- Переадресация с аппарата гостя

Гость снимает трубку и программирует нужный тип переадресации. Затем, после специального тонального сигнала или с помощью голосовой подсказки, гость набирает номер в пуле или внешний номер аппарата-назначения.

Если комната занята одним гостем, личный код для переадресации не требуется (в зависимости от настроек управления отелем).

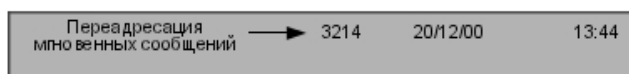
Если комната занята несколькими гостями, для переадресации необходим личный код, идентифицирующий гостя, выполняющего переадресацию.

- Переадресация с удаленного аппарата
Переадресация может выполняться с административного аппарата, аппарата "обслуживания комнат" или консоли оператора. При этом возможна только настройка немедленной переадресации.
- Проверка номера для переадресации
Если при выполнении переадресации номер для переадресации является номером комнаты:
 - Комната свободна: переадресация запрещена.
 - Комната занята одним гостем: переадресация на номер гостя разрешена.
 - Комната занята несколькими гостями: переадресация запрещена.
- Переадресация на внешний номер
Этот тип переадресации зависит от следующих факторов:
 - Категория внешнего доступа (COS), назначенная аппарату в комнате при регистрации. Если категория доступа равна 0, этот тип переадресации запрещен.
 - Тип управления депозитом (сумма предоплаты), выбранный при регистрации гостя.

▼ Отображение на аппарате при переадресации вызовов

Дисплей показывает тип переадресации и номер назначения.

Пример отображения (аппарат с немедленной переадресацией):



Примечание:

Переадресация не может быть выполнена, если аппарат назначения находится в нерабочем состоянии или в состоянии "не беспокоить".

▼ Отмена переадресации

Переадресация может быть отменена со следующих аппаратов:

- Аппарат переадресации.
 - Аппарат назначения.
В обоих случаях пользователь отменяет переадресацию с помощью программирования соответствующего аппарата (если ему разрешена такая операция). Отмена немедленной переадресации на внешний номер может быть выполнена только с аппарата переадресации.
- С аппарата в комнате гостя:
- Если комната занята одним гостем, личный код для отмены переадресации не требуется (в зависимости от настроек управления отелем).
 - Если комната занята несколькими гостями, требуется личный код, идентифицирующий гостя, выполняющего отмену переадресации.

Все типы переадресации могут быть отменены с удаленного аппарата.

▼ Обработка вызовов

Вызов гостя с использованием переадресации зависит от набора и состояния гостя в комнате или номере "люкс".

- Звонящий абонент набирает номер гостя: во всех случаях вызов переадресовывается немедленно или по истечении таймаута при отсутствии ответа.
- Вызывающий абонент набирает номер комнаты или номер главной комнаты в номере "люкс":
 - Гость один: во всех случаях вызов переадресовывается немедленно или по истечении таймаута при отсутствии ответа.
 - Гость не один: звонит аппарат в комнате (или номере "люкс").
- Вызывающий абонент набирает дополнительный номер комнаты: звонит дополнительный аппарат в комнате.

2.5.12.3 Feature Management

Главное меню > команда 8

Эта функция, с одной стороны, используется для управления функциями "не беспокоить" ("Do Not Disturb") и "перенаправление вызовов" ("Call redirection") для комнат, а с другой стороны - для вывода списка аппаратов, использующих эти функции, на экран или принтер.

```
| CALL REDIRECTION |
| |
| 1 : Do Not Disturb |
| 2 : Forwards |
| |
| Your choice : |
```

2.5.12.3.1 Функция "Do Not Disturb"

Главное меню > меню "Call redirection" > команда 1

```
| DON'T DISTURB |
| |
| 1 : Hard-copy |
| 2 : Screenout |
| 3 : Programming Don't Disturb for rooms |
| 4 : Programming Don't Disturb with forwarding for rooms |
| 5 : Cancel Don't Disturb for rooms |
| |
| Your choice: |
```

Команды 3 и 4 используются для управления функцией "не беспокоить" ("Do Not Disturb") с переадресацией для комнат или без нее.

Введите номер (номера) соответствующей комнаты: <№ в пуле> или <№ в пуле 1>,< № в пуле2>.

Пример отображения

```
| DON'T DISTURB PROGRAMMATION |
| |
| Room(s) : 3001 |
```

Нажмите клавишу RETURN.

Появляется сообщение "Operation performed for room xxx" (Операция выполнена для комнаты xxx).

Команда 5 используется для отмены режима "не беспокоить" ("Do Not Disturb").

Введите номер (номера) соответствующей комнаты: <№ в пуле> или <№ в пуле 1>, < № в пуле2>.

Пример отображения

```
| DON'T DISTURB CANCEL |
| |
| Room(s) : 3206 |
```

Нажмите клавишу RETURN.

Появляется сообщение "Operation performed for room xxx" (Операция выполнена для комнаты xxx).

Команды 1 и 2 используются для вывода на дисплей или печати списка аппаратов, для которых подтвержден режим "не беспокоить" ("Do Not Disturb"), и аппаратов в комнатах с переадресацией на другой аппарат.

Результат выводится в следующей форме.

```
| DISPLAY DO NOT DISTURB ROOMS |
|:-----:
|
|: Room >Fwd: Room >Fwd: Room >Fwd: Room >Fwd: Room >Fwd: Room >Fwd: |
|:-----:
|
|: 3201 >3215 : 3001 >-----: >-----: >-----: >-----: >-----: |
|:-----:
|
| |
|Press any key to continue : |
```

- Аппараты с переадресацией характеризуются по следующим признакам:

№ в пуле 1	до	№ в пуле 2
№ в пуле 1	=	Номер комнаты
Repertory No. 2	=	Номер назначения переадресации

- Аппараты в режиме "не беспокоить" ("Do Not Disturb") характеризуются следующим признаком.

№ в пуле > - - -

2.5.12.3.2 Функция CALL REDIRECTION

Главное меню > меню "Call redirection" > команда 2

```
| FORWARDS |  
| |  
| 1 : Display of guests forwarded on hard-copy |  
| 2 : Display of guests forwarded on screen |  
| 3 : Immediate forward |  
| 4 : Time delayed forward on no answer |  
| 5 : Cancel Forward |  
| |  
| Your choice: |
```

Команды 3 и 4, соответственно, используются для управления немедленной переадресацией и переадресацией при отсутствии ответа с аппарата гостя на другой аппарат.

Введите номер соответствующего гостя, затем нажмите клавишу RETURN.

Введите номер гостя-назначения переадресации или внешний номер, затем нажмите клавишу RETURN.

Пример отображения

```
| IMMEDIATE FORWARD |  
| |  
| Guest number : 3211 |  
| Forward Number destination : 3214 |  
| |  
| Confirm (Y/N) : |
```

Подтвердите выбор, вводя Y/N (да/нет), затем нажмите клавишу RETURN.

Если выбран вариант "да", появляется сообщение "Operation performed for room xxx" (Операция выполнена для комнаты xxx).

Примечание 1:

Если при выполнении операции переадресации номером для переадресации является:

- *Номер свободной комнаты или номер комнаты занятой несколькими гостями, переадресация запрещается и на экран выводятся сообщения "Guest does not exist" (гость не существует) или "Operation denied: guest not allocated or several guests in the room", (Операция запрещена: гость не поселен или в комнате несколько гостей), соответственно.*
- *Номер комнаты, занятой одним гостем, переадресация для номера гостя разрешена.*

Команда 5 используется для отмены переадресации.

Введите номер соответствующего гостя и нажмите клавишу RETURN.

Пример отображения

```
| CANCEL FORWARD |
| |
| Guest number : 3210 |
| |
| Confirm (Y/N) : |
```

Подтвердите выбор, вводя Y/N (да/нет), затем нажмите клавишу RETURN.

Если выбран вариант "да", появляется сообщение "Operation performed for room xxx" (Операция выполнена для комнаты xxx)

Команды 1 и 2 используются для отображения или печати (на экран или принтер) аппаратов, для которых включена функция переадресации вызовов на другой аппарат.

Результат выводится в следующем виде:

```
| DISPLAY OF GUEST FORWARDED |
| :-----:--|
| : Room >Fwd: Room >Fwd: Room >Fwd: Room >Fwd: Room >Fwd: Room >Fwd:--|
| :-----:--|
| : 3211 >3214 : 3213 >3214 : >-----: >-----: >-----: >-----: |
| :-----:--|
| |
| Press any key to continue : |
```

Аппараты с переадресацией характеризуются по следующим признакам:

№ в пуле 1	к	№ в пуле 2
№ в пуле 1	=	Номер гостя
№ в пуле 2	=	Номер гостя назначения переадресации или внешний номер

Примечание 2:

Если переадресация не выполнена, выводится сообщение "No guest in this list" (Этот список не содержит гостей).

2.5.13 Состояние комнаты

2.5.13.1 Общие сведения

При инициализации программы все комнаты получают статус "свободны" (незаняты). При выписке состояние комнаты меняется на "To do" (приведение в порядок). Если в системе управления был заполнен параметр "Time for Room To Be Done" (время приведения комнаты в порядок), занятые комнаты ежедневно автоматически меняют свое состояние на "Make up bed" (уборка кроватей). Это переключение выполняется в

предустановленное время.

Состояние комнаты может быть изменено персоналом с помощью консоли управления отелем или аппарата в комнате.

2.5.13.2 Описание команд

Главное меню > команда 9

Эта команда используется для выполнения следующих функций:

- Управление физическим состоянием комнат.
- Вывод состояния всех комнат (свободны или заняты).
- Вывод состояния всех свободных комнат.
- Вывод состояния всех занятых комнат.
- Вывод состояния одной комнаты или серии комнат (последовательные или непоследовательные номера).
- Вывод состояния по типу комнаты.
- Вывод комнат по состоянию.

```
| DISPLAY ROOMS |
| |
| 1 : Modify |
| |
| 2 : Complete hard-copy output |
| 3 : Complet screenout |
| 4 : Complet printout |
| |
| 5 : Free rooms hard-copy output |
| 6 : Free rooms screenout |
| 7 : Free rooms printout |
| |
| 8 : Occupied rooms hard-copy output |
| 9 : Occupied rooms screenout |
| 10 : Occupied rooms printout |
| |
| 11 : Partial hard-copy output |
| 12 : Partial screenout |
| 13 : Partial printout |
| |
| Your choice: |
```

Состояние комнаты может быть выведен:

- На экран (на каждой странице экрана может быть выведено 45 комнатных аппаратов).
 - На принтер "состояния комнат".
 - На принтер "твердых копий" (при необходимости).
- Вывод состояния комнат:

- Как последовательных серий, в виде № в пуле 1: № в пуле 2.
 - Как непоследовательных серий, в виде № в пуле 1: № в пуле 2, где № в пуле 1 > № в пуле 2.
- Оба типа синтаксиса можно смешивать в виде № в пуле 1: № в пуле 2, № в пуле 3: № в пуле 4, № в пуле 5.

При выводе каждая свободная или занятая комната характеризуется следующими признаками:

- № комнаты = № в пуле (этот номер показывается инверсным изображением, если комната свободна).
- Тип = Тип комнаты (1 ... 99), введенный в параметре "Type of Room" управления системой.
- Состояние = YY. Состояние комнаты для печати кодируется числом от 0 до 9 и состоит из буквенно-цифровых символов для отображения на экране. В следующей таблице показано соответствие между кодами и состоянием.

Состояние комнаты	Печать в реальном времени	Вывод на экран	Печать
В процессе уборки	0	*	*
Убрана	1	Пробел	Пробел
Необходимость полной уборки	2	TD	TD
Повторная уборка	3	RE	RE
Проблема 1	4	4	4
Проблема 2	5	5	5
Проблема 3	6	6	6
Проблема 4	7	7	7
Проблема 5	8	8	8
Проблема 6	9	9	9

Состояния 4 ... 9 сообщает о конкретной проблеме комнаты и могут быть настроены менеджером отеля.

В режиме нескольких постояльцев выводятся два дополнительных элемента данных:

- Pa. = Число кроватей в комнате.
- Guest Num. = Список номеров гостей для гостей, занимающих комнату.

Персонал отеля может управлять физическим состоянием с аппарата в комнате (если эта функция разрешена в системе управления), набирая:

- Префикс "ROOM STATUS MANAGEMENT" (управление состоянием комнаты).
- Код идентификатора штатного сотрудника (не более 4 цифр).
- Код состояния комнаты (0 ... 9).
Состояние 0 не может быть назначено с аппарата в комнате. Это состояние сообщает о присутствии в комнате сотрудника отеля.
Каждое изменение состояния комнаты выводится на принтер в реальном времени.

Пример отображения



2.5.13.3 Modify

Главное меню > меню "Display rooms" > команда 1

Эта операция управления используется для изменения состояния комнаты:

- Введите номер комнат или последовательную серию комнат: <№ в пуле> или < № в пуле 1>:< № в пуле 2>

Пример отображения

```
| |
| CHANGE ROOM STATUS |
| |
| Room(s) : 3205 |
| Current status : 2 |
| New status : |
```

- Введите новое состояние (цифру от 1 до 9); нажмите клавишу RETURN для отказа. Каждое изменение состояния отражается на печати.

Пример отображения



2.5.13.4 Полный вывод

Главное меню > меню "Display rooms" > команды 2, 3 и 4

Эта операция управления используется для вывода состояния всех комнат отеля на:

- Принтер, подключенный к консоли управления отелем (команда 2).
- Принтер, выделенный для печати комнат (команда 4).
- Экран (команда 3):

Результаты сортируются в хронологическом порядке комнат.

Пример отображения

```
| DISPLAY ALL ROOMS 09/12/00 04:52 |
|-----|
|: Room no. : 3001 : 3201 : 3205 : 3206 : : : : |
|: Type : 1 : 1 : 1 : 1 : : : : |
|: Pla. Stat : 3 TD : 1 TD : 3 TD : 1 TD : : : : |
|: Guest Num. : 3213 : 3212 : 3211 : 3216 : : : : |
|: : 3214 : : : : : : : |
|: : 3210 : : : : : : : |
|-----|
| |
|Number of displayed rooms : 4 |
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
```

На экране свободные комнаты показываются инверсным изображением:

Система позволяет управлять состоянием номеров "люкс". В этом случае дисплей может выглядеть следующим образом:

```
| DISPLAY ALL ROOMS 24/12/00 13:09 |
|-----:----|
|: Room No. : 3001 : 3002 : 3101 : 3102 : 3201 : 3202 : 3203 : 3204 |
|: Type : 1 : 1 : M 2 : S 2 : S 2 : S 2 : 1 : 1 |
|: Pla. Stat : 3 TD : 2 TD : 10 TD : 2 TD : 2 TD : 3 TD : 1 TD : 1 TD |
|: Guest Num. : 3213 : 3210 : 3214 : 3101 : 3101 : 3101 : : : |
|: : : 3211 : : 3214 : 3214 : 3214 : : : |
|-----|
|: Room No. : 3205 : 3206 : 3301 : 3302 : 3401 : 3402 : 3403 : 3404 : |
|: Type : 1 : M 2 : M 2 : S 2 : 1 : S 2 : 1 : 1 : |
|: Pla. Stat : 3 TD : 2 TD : 2 TD : 2 TD : 1 TD : 3 TD : TD : 1 TD : |
|: Guest Num. : 3212 : 3216 : 3215 : 3301 : : 3206 : : : |
|: : : 3217 : : 3215 : : 3216 : : : : |
|: : : : : : 3217 : : : : |
|-----|
| |
|Number of displayed rooms : 16 |
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
```

M: показывает, что комната является главной комнатой в номере "люкс" ("Main").

S: показывает, что комната является дополнительной комнатой в номере "люкс" ("Slave").

2.5.13.5 Вывод свободных комнат

Главное меню > меню "Display rooms" > команды 5, 6 и 7

Эта операция управления используется для вывода всех свободных комнат в отеле на:

- Принтер, подключенный к консоли управления отелем (команда 5).
- Принтер, выделенный для печати комнат (команда 7).
- Экран (команда 6).
Результаты сортируются в порядке возрастания номеров комнат.

Пример отображения

```
| DISPLAY FREE ROOMS 09/12/00 22:22 |
|:-----|
|: Room no. : 3206 : 3401 : : : : : |
|: Type : 1 : 1 : : : : : |
|: Pla. Stat : 1 TD : 1 TD : : : : : |
|:-----|
| |
|Number of displayed rooms : 2 |
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
```

2.5.13.6 Вывод занятых комнат**Главное меню > меню "Display rooms" > команды 8, 9 и 10**

Эта операция управления используется для вывода всех занятых комнат в отеле на:

- Принтер, подключенный к консоли управления отелем (команда 8).
- Принтер, выделенный для печати комнат (команда 10).
- Экран (команда 9).

Пример отображения

```
| DISPLAY OCCUPIED ROOMS 09/12/00 22:30 |
|:-----|
|: Room no. : 3001 : 3201 : 3205 : : : : : |
|: Type : 1 : 1 : 1 : : : : : |
|: Pla. Stat : 3 AF : 1 AF : 3 AF : : : : : |
|: Guest no. : 3213 : 3212 : 3211 : : : : : |
|: : 3214 : : : : : : : |
|: : 3210 : : : : : : : |
|:-----|
| |
|Number of displayed rooms : 3 |
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
```

2.5.13.7 Частичный вывод**Главное меню > меню "Display rooms" > команды 11, 12 и 13**

Эта операция управления используется для частичного вывода состояния комнаты с

помощью фильтрации по следующим параметрам:

- один или несколько номеров комнат;
- Один или несколько типов комнат.
- Одно или несколько состояний комнат (физическое состояние и состояние отсутствия занятости).

Результаты выводятся на:

- Принтер, подключенный к консоли управления отелем (команда 11).
- Принтер, выделенный для печати комнат (команда 13).
- Экран (команда 12).

В следующем меню:

```
| SCREENOUT PARTIAL DISPLAY OF ROOMS |
| |
| 1 : By room |
| 2 : By type |
| 3 : By status |
| |
| Your choice: |
```

▼ By room

- Введите номер комнат или серию последовательных комнат: <№ в пуле> или < № в пуле 1>:< № в пуле 2>.

▼ By type

- Введите тип комнаты: <X> или <X>:<Y>, где X<Y, а X и Y принимают значения от 0 до 99.

▼ By status

- Введите состояние комнаты: <X> или <X>:<Y>, где X<Y, а X и Y принимают значения от 0 до 9.

Во всех трех случаях результаты сортируются по номерам комнат и представляются в виде, аналогичном выводу для занятых комнат.

2.5.14 Inter-Room Calls

Главное меню > команда 10

Эта операция управления (межкомнатные вызовы) используется для запрещения или разрешения межкомнатных вызовов для всех аппаратов в отеле.

Межкомнатные вызовы между комнатами в одной и той же группе (или одном и том же номере "люкс") возможны, даже если межкомнатные вызовы запрещены в системе управления.

Пример отображения

```
| INTER-ROOM CALLS |  
| |  
| Inter-room calls are not authorized |  
| |  
| Modify (y/N): |
```

Чтобы изменить одно состояние на другое, введите "Y" (да) в ответ на вопрос: **Modify <Y/N>**:

2.5.15 Назначение - изменение комнаты

Главное меню > команда 11

Эта операция управления используется для назначения комнаты гостю, который уже зарегистрировался, но которому еще не назначена комната, или для изменения комнаты.

Появляется следующее меню:

```
| ASSIGN GUESTS |  
| |  
| Room number : |  
| Guest number : |
```

- Введите номер новой комнаты (этот номер допускает избыточное бронирование для аппаратов).

Примечание 1:

Если при назначении номера превышает число мест, в нижней части экрана консоли портье выводится соответствующее предупреждение.

- Введите номер гостя.
- Система выводит номер гостя и тип комнаты.
- Для подтверждения нажмите "Y" (да). Для выхода нажмите CTRL-Z.

Начиная с R3.1, в случае режима "статического занятия несколькими гостями" предварительная регистрация для номера гостя больше не может быть выполнена, так как номер гостя уже связан с номером комнаты.

Но гость может быть поселен в другую комнату при выполнении следующих условий:

- Гостю, поселяемому в другую комнату, должна быть уже назначена комната (при регистрации).
- Комната, которая должна быть назначена этому гостю, должна быть связана с номером другого гостя.
- Комната, которая должна быть назначена этому гостю, не должна быть задействована в процессе регистрации.

Примечание 2:

Смена комнаты гостем сопровождается переключением соответствующих линий связи.

2.5.16 Вспомогательные программы

Главное меню > команда 12

Эта операция управления используется для вывода на экран или принтер номеров гостей, доступных секретных кодов различного состояния ящиков с задержанной голосовой почтой.

Появляется следующее меню:

```
| UTILITIES |
| |
| 1 : Hard-copy printout of guest numbers available |
| 2 : Screenout of guest number available |
| 3 : Printout available guest numbers |
| |
| 4 : Hard-copy prntout of available secret codes |
| 5 : Screenout available secret codes |
| 6 : Printout available secret codes |
| |
| 7 : Hard-copy printout voice mailbox management difered status |
| 8 : Screenout voice mailbox management differed status |
| 9 : Printout voice mailbox management differed status |
| |
| Your choice: |
```

2.5.16.1 Номера гостей

Главное меню > меню "Utilities" > команды 1, 2 и 3

При выводе доступных номеров гостей система предлагает добавить для каждого номера гостя дату выписки. Ответьте "Y" (да) или "N" (нет).

Пример отображения

```
| NUMBERS OF GUESTS AVAILABLE |
| |
| Guest Ch-out Guest Ch-out Guest Ch-out Guest Ch-out |
| -----|
| 3212 05/12/00 3213 05/12/00 3214 05/12/00 |
| |
| |
|Number of guests displayed : 3 |
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
```

2.5.16.2 Секретные коды

Главное меню > меню "Utilities" > команды 4, 5 и 6

Оборудование Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS Поддерживает вывод секретных кодов, доступных между двумя границами.

На экране отображается следующая информация:

```
| SECRET CODES AVAILABLE |  
| |  
| From secret code : |  
| To secret code : |
```

Введите необходимые значения (от 0001 до 9999) либо нажмите клавишу RETURN, если границы не нужны.

Пример отображения

```
| SECRET CODES AVAILABLE |  
| |  
| 0001 0002 0003 0004 0005 0006 0007 0008 0009 0010 0011 0012 |  
| 0013 0014 0015 0016 0017 0018 0019 0020 0021 0022 0023 0024 |  
| 0025 0026 0027 0028 0029 0030 0031 0032 0033 0034 0035 0036 |  
| 0037 0038 0039 0040 0041 0042 0043 0044 0045 0046 0047 0048 |  
| 0049 0050 0051 0052 0053 0054 0055 0056 0057 0058 0059 0060 |  
| 0061 0062 0063 0064 0065 0066 0067 0068 0069 0070 0071 0072 |  
| 0073 0074 0075 0076 0077 0078 0079 0080 0081 0082 0083 0084 |  
| 0085 0086 0087 0088 0089 0090 0091 0092 0093 0094 0095 0096 |  
| 0097 0098 0099 0100 0101 0102 0103 0104 0105 0106 0107 0108 |  
| 0109 0110 0111 0112 0113 0114 0115 0116 0117 0118 0119 0120 |  
| 0121 0122 0123 0124 0125 0126 0127 0128 0129 0130 0131 0132 |  
| 0133 0134 0135 0136 0137 0138 0139 0140 0141 0142 0143 0144 |  
| 0145 0146 0147 0148 0149 0150 0151 0152 0153 0154 0155 0156 |  
| 0157 0158 0159 0160 0161 0162 0163 0164 0165 0166 0167 0168 |  
| 0169 0170 0171 0172 0173 0174 0175 0176 0177 0178 0179 0180 |  
| 0181 0182 0183 0184 0185 0186 0187 0188 0189 0190 0191 0192 |  
| |  
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
```

2.5.16.3 Состояние задержанной голосовой почты

Главное меню > меню "Utilities" > команды 7, 8 и 9

Для вывода на экран (команда 8) система позволяет вывести состояние управления ящиками задержанной голосовой почты для конкретного номера или полностью.

```
| |  
| 1 : Edition for a particular number |  
| 2 : Complete screenout |  
| |  
| Your choice : |
```

При полном выводе (команда 2) система выводит последние 100 операций управления голосовой почтой.

Пример отображения

```
| Postponed results of voice mailbox management |
|:-----:--|
|:Id: GUEST :MM DD hh mm:OPER.:STAT.: :Id: GUEST :MM DD hh
mm:OPER.:STAT.:--|
|:-----:--|
|:00: 3214 :08/12 10:21: 11: 94: :01: 3210 :08/12 10:22: 10: 94 : |
|:02: : : : :03: : : : |
|:04: : : : :05: : : : |
|... : : : :... : : : |
|:24: : : : :25: : : : |
|:26: : : : :27: : : : |
|:-----:--|
| |
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
```

Нажатие любой клавиши позволяет просмотреть следующие экраны (продолжить).

Столбец "OPER." показывает тип операции:

- 10 : Создание почтового ящика голосовой почты.
- 11 : Удаление почтового ящика голосовой почты.

Столбец "STAT." показывает код ошибки для операции:

- 94 : Нормально - без ошибок.
- 60 : Неправильный номер ящика голосовой почты.
- 90 : Неопределенная ошибка.
- 91 : Ящик голосовой почты, задействованный в передаче сообщения.
- 92 : Ящик голосовой почты уже существует.
- 93 : Ящик голосовой почты содержит сообщения.
- 95 : Ящик голосовой почты не существует.
- 96 : Несовместимая операция.
- 97 : Голосовая почта отсутствует.
- 98 : Нет соединения с системой голосовой почты..
- 99 : Нет свободных ящиков голосовой почты

2.5.17 Night-Audit

Главное меню > команда 13

2.5.17.1 Описание

Команда ночного аудита (или подведения суточного итога, "Night-Audit") используется для автоматической печати на принтере следующих данных в момент времени,

предустановленный в системе управления или заданный вручную с консоли управления отелем:

- Стоимость за сутки на аппарат для комнаты (с квитанциями или без них и по центру тарификации для комнат).
- Общая стоимость за сутки для типа аппарата (по центру тарификации для комнат).
- Число единиц оплаты на магистральную линию.
- Суммарное число единиц оплаты для магистральных линий.
- Сумма предоплаты за сутки.

Все эти счетчики при этом сбрасываются. Данные об аппаратах с нулевыми показателями стоимости не выводятся.

Примечание:

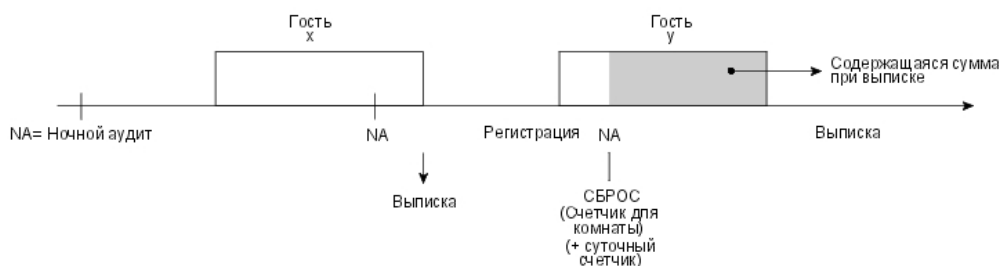
Используются:

- Суточные счетчики, специально предназначенные для ночного аудита. Они сбрасываются при каждом ночном аудите и могут содержать расходы одного или нескольких гостей между двумя операциями ночного аудита.
- Счетчики для комнат. Они сбрасываются при каждой регистрации. Эти счетчики содержат расходы одного гостя.

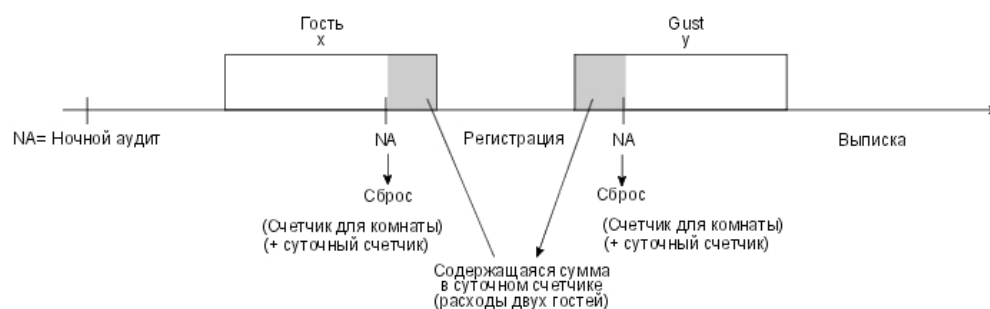
Функционирование

Операция ночного аудита может быть выполнена из системы управления двумя разными способами:

- Без сброса счетчиков комнат при ночном аудите.
Счетчик для комнаты сбрасывается при регистрации
При выписке расходы равны общей стоимости всех вызовов с момента регистрации.
- Со сбросом счетчиков комнат при ночном аудите.
Так как счетчик комнаты сбрасывается при ночном аудите, расходы при выписке содержат только стоимость с момента проведения последнего ночного аудита.
То есть:



При каждом ночном аудите суточный счетчик сбрасывается. Он может содержать расходы одного или нескольких гостей.



В детализированном счете, чтобы знать точную сумму, которую должен гость, стоимость должна быть пересчитана по квитанциям.

Важно!:

Сброс счетчиков для комнат делает невозможным использование функции предоплаты.

Сводная информация:

▼ **Ночной аудит без сброса счетчиков для комнат**

При выписке на экран выводятся следующие данные:

- Общая стоимость.
- Количество вызовов.
- Сумма предоплаты.
- Положительный остаток.

▼ **Ночной аудит со сбросом счетчиков для комнат**

При выписке на экран выводятся следующие данные:

- Количество вызовов.
- Стоимость с момента проведения последнего ночного аудита.

Использование предоплаты невозможно.

2.5.17.2 Промежуточное выполнение с консоли

Эта команда доступна, только если в системе управления ночной аудит ("Night-Audit") включен.

- Введите "Y" (да) в ответ на выведенный запрос подтверждения.

На стадии выполнения другой запрос на выполнение не может быть обработан.

В этом случае выводится следующее сообщение:

Cannot run task. Night-audit soon running!

После проведения ночного аудита на экран выводится общее число единиц оплаты со времени предыдущего ночного аудита.

Пример распечатки ночного аудита (комната с несколькими постояльцами) с выводом квитанций:


```
|
|| 3210| C78| 0| 012345----|22/02/01-17:46| 0:00| | 21.74 |
|| 3210| C78| 0| 023456---|22/02/01-17:46| 0:00| | 49.74 |
|| 3210| C78| 0| 034567----|22/02/01-17:47| 0:00| | 75.74 |
|^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^
|
|TOTAL for all cost center room stations C78 : J 316.18 |
```

Продолжение:

```

-----|
|COST CENTER ROOM STATIONS 80 |
-----|
|Room No : 3205 |
|=====|
|Guest number : 3215 Name : PETIT |
| Check-in date : 22/02/01 17:45 Room occupied |
| Cost from last n-audit : J 103.74 |
|v---v---v---v-----v-----v-----v-----v---v
|
|: Set:Cter: Trk: Call number : Date : Time : Obt : Cost :Aff.: |
|^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^
|
||3215| C56| 0| 045678----|22/02/01-17:50| 0:00| | 103.74 |
|^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^
|
| |
|TOTAL for all cost center room stations 80 : J 103.74 |
-----|
|COST CENTER ROOM STATIONS 84 |
-----|
|Room No : 3004 |
|=====|
|Guest number : 3214 Name : ASSELINE |
| Check-in date : 22/02/01 17:44 Room occupied |
| Cost from last n-audit : J 196.96 |
-----|
|----- |
|v---v---v---v-----v-----v-----v-----v---v
|
|: Set:Cter: Trk: Call number : Date : Time : Obt : Cost :Aff.: |
|^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^
|
|| 3214| C78| 0| 012345----|22/02/01-17:48| 0:00| | 21.74 |
|| 3214| C78| 0| 023456----|22/02/01-17:49| 0:00| | 49.74 |
|| 3214| C78| 0| 023456----|22/02/01-17:49| 0:00| | 49.74 |
|| 3214| C78| 0| 034567----|22/02/01-17:49| 0:00| | 75.74 |
|^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^
|
| |
|TOTAL for all cost center room stations 84 : J 196.96 |
-----|
|----- |
|Daily total deposit counter : 504.96 |
-----|
|----- |
| |
|-----|
|----- -- |
|JONCTEURS PTT |
-----|
|----- |
|Trunk number: 0 Charge units: 414 |
| |
|TOTAL taxes : 414 |
| |
|Night-audit counter erasing complete |

```

| END OF NIGHT-AUDIT 22/02/01 17:52 |

Стоимость вызовов гостя показывается как "Guest cost". Эти расходы учитывают "тарификацию по уровням".

2.5.18 Применение для номеров "люкс"

Примечание:

Только в режимах **Multi-occupancy** (несколько постояльцев) или "Associations" (Связи).

Только в режиме **Static multi-occupancy** (Статическое занятие несколькими гостями)

Главное меню > команда 14

2.5.18.1 Suites

Примечание 1:

Эта функция не используется при управлении больницей.

Эта команда используется для настройки и вывода элементов, образующих номер "люкс".

Номер "люкс" - это объединение нескольких аппаратов: телефонных, DECT, факсимильных или S0.

При поступлении вызова на номер гостя, поселенного в номер "люкс", звонят все аппараты в соответствующем номере "люкс". Первый аппарат, на котором снимают трубку, принимает вызов, и все другие аппараты перестают звонить.

На экране отображается следующая информация:

```
| SUITES |
| |
| 1 : Elements of a suite hard_copy output |
| 2 : Elements of a suite screen display |
| 3 : Elements of a suite display |
| |
| 4 : Existing suite hard_copy output |
| 5 : Existing suites screen display |
| 6 : Existing suites printout |
| |
| 7 : Addition of an element in a suite |
| 8 : Removal of a room in a suite |
| |
| Your choice : |
```

- Вывод элементов номера "люкс"

Главное меню > меню "Suites" > команды 1, 2 и 3

Эта операция управления используется для вывода, по номеру главной комнаты, номеров дополнительных (подчиненных) комнат и всех номеров гостей, поселенных в этот номер "люкс".

На экране отображается следующая информация:

```
| List of suite members |
| |
|Main room number of the suite : |
```

Введите номер главной комнаты в номере "люкс". На экране отображается следующая информация (пример):

```
| List of suite members |
| |
| 24/12/00 11:44 |
|:-----|
| Main room of the suite= 3101 Suite occupied by guest(s) : |
| 3214 |
| Suite associated room = 3102 |
| Suite associated room = 3201 |
| Suite associated room = 3202 |
| |
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
```

- **Вывод существующих номеров**

Главное меню > меню "Suites" > команды 4, 5 и 6

Эта операция управления используется для вывода номера главной комнаты и всех связанных номеров гостей для всех существующих номеров "люкс".

Пример отображения

```
| List of existing suites |
| |
| 24/12/00 12:00 |
|:-----|
| Main room of the suite= 3101 Suite occupied by guest(s) : |
| 3214 |
|:-----|
| Main room of the suite= 3301 Suite occupied by guest(s) : |
| 3215 |
|:-----|
| Main room of the suite= 3206 Suite occupied by guest(s) : |
| 3216 |
| 3217 |
|:-----|
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
```

- **Добавление элемента в номер "люкс"**

Главное меню > меню "Suites" > команда 7

Эта операция управления используется для добавления дополнительной комнаты к главной комнате, а также для создания номера "люкс" из двух стандартных комнат.

На экране появится следующее:

```
| SUITE MANAGEMENT |  
| |  
|Main room number of the suite : |  
|Room number adding to the suite : |
```

Примечание 2:

- Комната может быть связана только с одним номером "люкс". Существующий номер "люкс" может быть вложен в другой номер "люкс". В этом случае главная комната и все остальные комнаты добавленного номера "люкс" становятся дополнительными (подчиненными) комнатами для главной комнаты главного номера "люкс". Система хранит конфигурацию добавленного номера "люкс", позволяя впоследствии отделить этот номер от главного номера "люкс".
- В номере "люкс" может быть только один терминал S0.
- С одними и тем же гостем может быть связано несколько аппаратов DECT. Для этого просто создайте столько дополнительных комнат, сколько аппаратов DECT используется.
- Операции регистрации (CHECK-IN) и выписки (CHECK-OUT) гостя (гостей) должны выполняться для главной комнаты.
- Номер "люкс" указывается в имени гостя. При работе с этим именем номер "люкс" появляется в счете, создаваемом системой ОтпiPCX.
- В номера "люкс" могут включаться только свободные (незанятые) дополнительные комнаты.
- Свободная комната (или номер) может быть добавлена в уже занятый номер "люкс".
- При добавлении комнаты в номер "люкс" ей будет назначено то же состояние, что и главной комнате (0 ... 9).

- **Удаление элемента из номера "люкс"**

Главное меню > меню "Suites" > команда 8

Эта операция управления используется для удаления дополнительной (подчиненной) комнаты из номера "люкс".

На экране появится следующее:

```
| SUITE MANAGEMENT |  
| |  
|Main room number of the suite : |  
|Room number subtracting to the suite : |
```

Введите номер главной комнаты, затем номер дополнительной комнаты. Но у этой операции есть ряд ограничений:

- Элемент не может быть удален во время поступления в номер "люкс" вызова для поселенного в нем гостя.
- При удалении из номера "люкс" последней гостевой комнаты (или номера "люкс" второго уровня), главная комната снова становится обычной комнатой.
- Дополнительная комната может быть удалена из номера "люкс", даже если она занята гостями. В последнем случае гости остаются поселенными в главную

комнату, которая снова становится обычной комнатой.

- При удалении последней дополнительной комнаты из номера "люкс" второго уровня, главная комната этого номера "люкс" снова станет стандартной комнатой, как только номер "люкс" второго уровня будет удален из номера "люкс" первого уровня.

2.5.18.2 Связи

Для преодоления ограничения необходимости знать пары номеров "гость/комната" используется статическое занятие несколькими гостями.

Это позволяет администратору использовать в приложении управления отелем только один из двух номеров.

Сначала между двумя объектами (гостем и комнатой) должна быть создана связь.

Подменю "Associations" (Связи) выводится, только если система управляется с помощью возможности статического занятия несколькими гостями.

На экране отображается следующая информация:

```

| ***** Windsor Hotel ***** |
| |
| :-----:
|
| : 0 : Remove password : 99 : Enter a password : |
| :-----:
|
| : 1 : Check-in : 2 : Check-out : |
| :-----:
|
| : 3 : Itemized billing : 4 : Repertory : |
| :-----:
|
| : 5 : Billing : 6 : Wake-up : |
| :-----:
|
| : 7 : Сообщение : 8 : Call redirection : |
| :-----:
|
| : 9 : Room status : 10 : Inter-room calls : |
| :-----:
|
| : 11 : Assign-Change room : 12 : Utilities : |
| :-----:
|
| : 13 : Night-Audit : 14 : Associations : |
| :-----:
|
| |
| Your choice : |

```

Главное меню > команда 14

Пример отображения

```
| ASSOCIATIONS MANAGEMENT |
| |
| 1 : Suites management |
| 2 : Room Guest Static Links |
| |
| Your choice : |
```

- Suite management*Примечание:**Эта функция не используется при управлении больницей.*

Эта команда применяется для управления номерами "люкс" аналогично ранее описанной команде (см. [Booth Billing](#)).

- Room Guest Static Links**Главное меню > меню "Associations" > команда 2**

Эта команда используется для настройки и изменения статических связей "комната/гость", а также связывания номеров свободных комнат и доступных гостей.

Появляется следующее меню:

```
| ASSOCIATIONS MANAGEMENT |
| |
| 1 : List of Static Link |
| 2 : Link creation |
| 3 : Link cancellation |
| 4 : Free rooms screenout |
| 5 : Screenout of guest number available |
| |
| Your choice : |
```

- List of Static Links**Главное меню > меню "Associations" > меню "Room/Guest Static Links" > команда 1**

Эта операция управления используется для вывода статических связей на экран или принтер.

Пример отображения


```

| ASSOCIATIONS MANAGEMENT |
| : List of Static Links |
| |
| 19/12/00 03:38 |
|:-----:-----|
| Room number : 3001 : Guest No : 3210 |
|:-----:-----|
| Room Number : 3205 : Guest No : 3213 |
|:-----:-----|
| Room Number : 3206 : Guest No : 3214 |
|:-----:-----|
| |
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |

```

- **Создание статических ссылок**

Главное меню > меню "Associations" > меню "Room/Guest Static Links" > команда 2

Эта функция используется для создания статических связей между гостями и комнатами.

С одной комнатой можно связать только одного гостя. "Избыточное" поселение невозможно.

Появляется следующее меню:

```

| ASSOCIATIONS MANAGEMENT |
| : Link creation |
| |
| Room number : |
| Guest number : |
| |

```

Введите номер группы комнаты и номер связываемого с ней гостя.

Для создания статической связи "гость-комната" просто подтвердите создание.

Если гость уже связан с комнатой, появится сообщение. **"This directory number already has a guest associated"**.

- **Link cancellation**

Главное меню > меню "Associations" > меню "Room/Guest Static Links" > команда 3

Это команда используется для удаления существующих статических ссылок.

Появляется следующее меню:

```

| ASSOCIATIONS MANAGEMENT |
| : Link cancellation |
| |
| Room number : |
| Guest number : |
| |

```

Введите номер комнаты. Автоматически выводится связанный номер гостя.

Подтвердите операцию для отмены связи.

- **Вывод свободных (незанятых) комнат на экран**

Главное меню > меню "Associations" > меню "Room/Guest Static Links" > команда 4

Это команда используется для вывода на экран существующих свободных комнат.

Пример отображения

```
| ASSOCIATIONS MANAGEMENT |
| DISPLAY FREE ROOMS |
| |
| 19/12/00 03:04 |
| 3001 3201 3205 3206 |
| |
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
```

- **Вывод доступных номеров гостей на экран**

Главное меню > меню "Associations" > меню "Room/Guest Static Links" > команда 5

Это команда используется для вывода на экран доступных номеров гостей.

```
| ASSOCIATIONS MANAGEMENT |
| NUMBERS OF GUESTS AVAILABLE |
| |
| 19/12/00 03:11 |
| 3210 3211 3212 3213 3214 |
| |
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
```

2.5.19 Другие функции

2.5.19.1 "Room Service" или "Service Set"

"Room-Service" (Обслуживание комнат) или "Service set" (Служебный аппарат) - это возможность, позволяющая пользователям гарантировать предоставление оптимального сервиса для вызовов комнат (например, обслуживание на этаже).

Аппараты, используемые для обслуживания комнат или в качестве служебного аппарата, должны обладать многострочным дисплеем. Программирование клавиш позволяет назначить одну или несколько клавиш обслуживающему подразделению отеля.

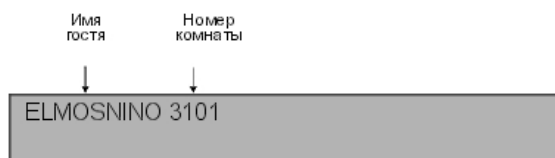
Во время вызова комнаты дисплей аппарата предоставляет портье информацию о вызывающем абоненте.

Пример отображения



Мигающий символ  показывает клавишу, связанную с вызовом.

Нажмите эту клавишу для приема вызова.



При наличии нескольких вызовов нажатие мигающей клавиши приводит к ответу на вызов, а предыдущий вызов автоматически помещается на удержание.

Для нескольких клавиш можно запрограммировать разные номера вызовов, каждый из которых соответствует одной из служб отеля (прачечная, бар, приемная, ресторан и т. д.).

Портье может определить причину вызова по миганию соответствующей клавиши.

Нажатие этой клавиши используется для связи с вызывающей комнатой.

2.5.19.2 *Мини-панель*

Для использования этой функции должна быть настроена связь с компьютером.

Функция мини-панели ("Mini-bar") позволяет персоналу отеля сообщать о расходах гостя на компьютер отеля с помощью OmnipCX (бар на этаже, различные услуги и т. д.).

Операция может быть выполнена с аппарата в комнате или административного аппарата.

На аппарате в комнате сотрудник отеля набирает префикс "мини-панели" и, услышав тональный сигнал, вводит код продуктов.

На административном аппарате, после набора префикса "мини-панели" голосовая подсказка предлагает: "Наберите номер аппарата адресата". Сотрудник отеля набирает этот номер и слышит тональный сигнал, предлагающий ввести коды продуктов.

Длина кодов продуктов не должен превышать двадцати цифр (от 0 до 9, * и #). Код отправляется на компьютер отеля для выписки счета для гостя. Значение кодов продуктов определяется на уровне компьютера отеля.

