

Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX Enterprise Purple Communication Server 宾馆 - 医院 - 用户手册



十月 2021

3EU19837CNBA 版 1



法律声明：

阿尔卡特朗讯（Alcatel-Lucent）的名称和商标均由诺基亚（Nokia）授权于 ALE（Alcatel-Lucent Enterprise）使用。若要查阅 ALE 公司旗下公司使用的其他商标，请访问：www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright。所有其他商标均为其所属拥有者的财产。此处所提供的信息如有变更恕不能另行通知。ALE 公司概不承担任何所载资料准确性的责任。© 阿尔卡特朗讯企业通信 2021 年版权所有。/所有国家保留一切权利。www.al-enterprise.com/zh-cn

免责声明

尽管已努力验证本文件所含信息的完整性和准确性，但本文档是“按现状”提供。如需获得关于交叉兼容、产品限制、软件政策和功能列表的更准确信息，请参阅业务合作伙伴网站上发布的准确文档。

为了继续发展产品，ALE International 保留随时对本文件及其所述的产品进行改进的权利，恕不另行通知且不承担任何义务。

CE 标志表示此产品符合以下理事会指令：

- 无线电设备指令 2014/53/EU
- 非无线设备（包括有限电信终端设备）指令 2014/35/EU 和 2014/30/EU
- ATEX 设备指令 2014/34/EU
- 2011/65/EU (RoHS)
- 2012/19/EU (WEEE)



章 1 概述

1.1	概览	5
1.2	一般组织	5
1.2.1	公用网络中继组	5
1.2.2	话机	5
1.2.3	控制台 / 打印机	6
1.2.4	多语言功能	7

章 2 操作

2.1	概览	8
2.2	进入主菜单	8
2.3	输入密码	9
2.4	删除密码	9
2.5	登记	10
2.5.1	客人登记	10
2.5.2	客人更改	15
2.5.3	组登记	16
2.5.4	组更改	17
2.5.5	名称管理	18
2.5.6	结帐	19
2.5.7	明细帐单	22
2.5.8	目录	24
2.5.9	记帐	25
2.5.10	唤醒	28
2.5.11	消息	30
2.5.12	呼叫前转	32
2.5.13	房间状态	36

2.5.14	客房间呼叫.....	41
2.5.15	分配－换房.....	41
2.5.16	公用设施.....	42
2.5.17	夜间审计.....	44
2.5.18	套房.....	47
2.5.19	其他功能.....	51

1.1 概览

利用为 OmniPCX Enterprise 开发的宾馆 / 医院管理软件，宾馆、医疗专业人员以及公共设施机构可实现行业中需要的特殊电话功能。

注意:

考虑到在本文档中医院中使用的功能和宾馆中使用的功能相同（除非另有说明），因此只需用医疗术语替换宾馆术语即可：“患者”替换宾馆“客人”，“医院管理员”替换“宾馆管理员”，“医院功能”替换“宾馆功能”以及“医院管理”替换“宾馆管理”。

如果系统管理员启用“医院”或者“联网医院”功能，所有宾馆菜单中的字符串“guest”（客人）都被系统替换为字符串“patient”（患者）。

主要系统特性如下：

- 客人登记时不分配特定的房间。可以以后再为该客人分配房间。
- 每个房间一个话机，供多位客人使用。如需拨打呼出外部呼叫，客人应使用各自的个人代码（密码）。对于呼入呼叫，每位客人可分配一个 DID 号码。可执行呼叫重新引导（前转）。
- 客人入住期间的费用控制以及外部呼叫的监控。
- 为每位客人单独记帐（开票），即使该客人与其他入住客人共用一个房间（每个房间最多 20 位客人）。
- 每位客人只能有一张电话帐单，即使该客人在入住期间多次换房。
- 便于集成在集中式计算机系统中，由此可确保持续更新信息。

1.2 一般组织

参见图：一般组织 在页面上 6。

根据选择的选项，宾馆管理功能可通过以下方式执行：

- 通过 OmniPCX Enterprise，利用系统管理员可使用的一个或者多个管理控制台。
- 通过一个集中式计算机系统，该系统链接到 OmniPCX Enterprise。

1.2.1 公用网络中继组

公用网络中继组（或者“中继”）可由以下中继组成：

- 到达时直接路由（NDID）。
- 或者，直接拨入（DID）。

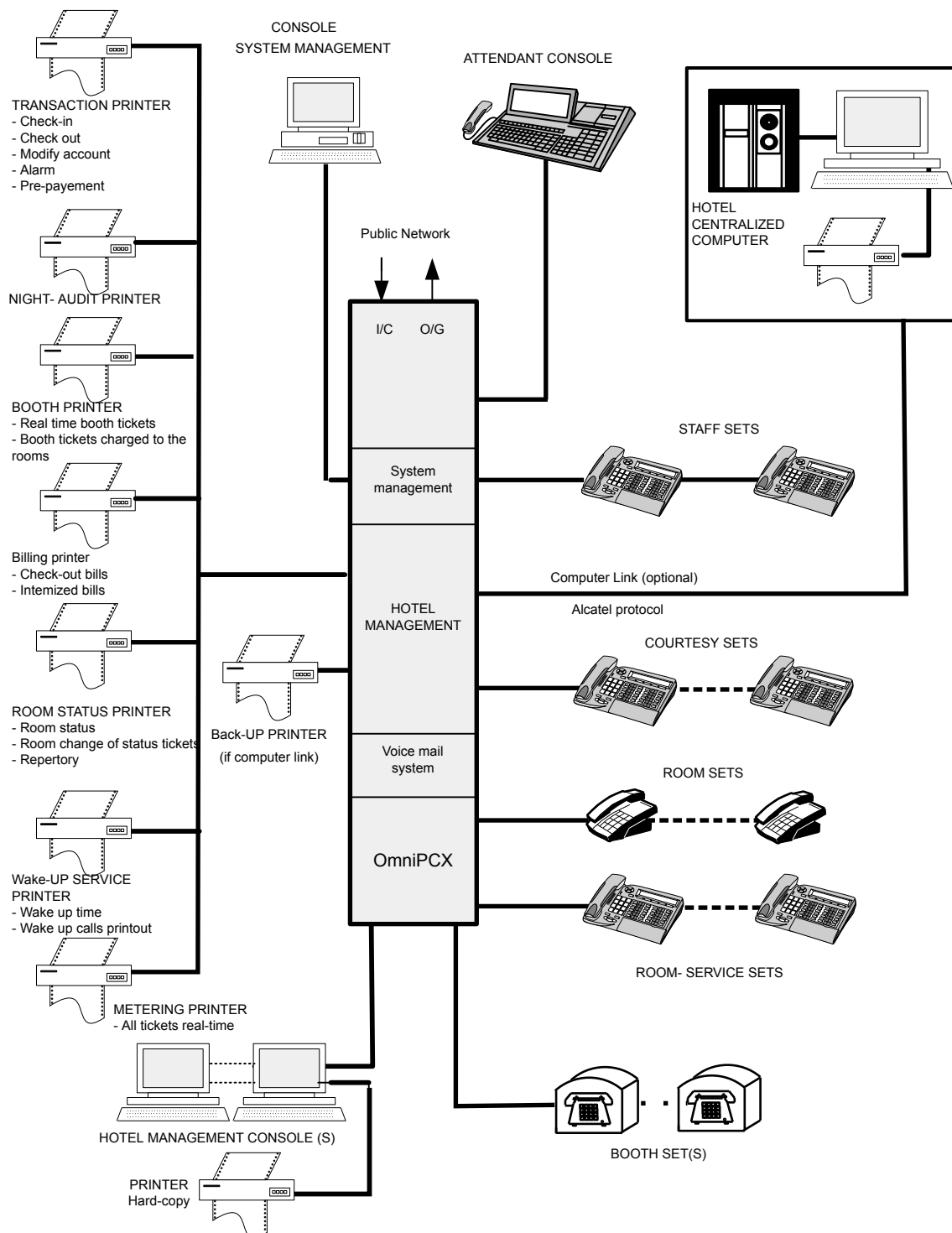
这些中继可采用模拟或者数字设备（ISDN T0 / T2）。

1.2.2 话机

话机可采用以下类型：

- 管理或者员工话机。
- 房间话机：这些话机可以是模拟以及 / 或者专用 Reflexes 话机或者阿尔卡特 Alcatel-Lucent 8 series 和 Alcatel-Lucent 9 series 系列话机。也可以是 DECT / PWT 话机：阿尔卡特 4074，移动 100 / 200 或者 S0 话机，如果房间（套房）有多个独立话机。这些话机不能是复线话机。
- 电话亭话机：这些话机可以是模拟以及 / 或者专用 Reflexes 话机或者阿尔卡特 Alcatel-Lucent 8 series 和 Alcatel-Lucent 9 series 系列话机（非复线）。
- 证件话机：即证件（使用通行证卡）话机。

宾馆员工通过话机上的显示屏可了解客人呼叫的房间号码及其名称和语言。



1.2.3 控制台 / 打印机

根据配置，OmniPCX Enterprise 最多可管理 15 条 V24 链路（4 条标准，11 条可选）。

前两条链路为 OmniPCX Enterprise 系统管理预留。

其余 13 条链路可用于连接宾馆管理控制台、打印机或者宾馆计算机。

1.2.3.1 管理控制台

OmniPCX Enterprise 最多可管理六个管理控制台，可同时处理 6 项宾馆业务。

每个控制台如果可能应配有专用的硬拷贝打印机。

1.2.3.2 打印机

系统可管理 8 台专用打印机：

- 1 台记帐（开票）打印机（结帐帐单，明细帐单）。
- 1 台房间状态打印机（房间状态，目录）。
- 1 台计费（统计）打印机（所有实时标签 / 记录）。
- 1 台叫醒服务打印机（叫醒时间，叫醒呼叫打印输出）。
- 1 台电话亭打印机（实时电话亭标签，为房间计费的电话亭标签）。
- 1 台夜间审计打印机。
- 1 台交易打印机（登记、结帐、帐户修改、报警，支付）。
- 1 台计算机链路备用打印机（如果安装了计算机链路）。

注：

所有打印输出都可发送至两台打印机：一台用于记帐（推荐），一台用于其余打印输出（房间状态、计费（统计）、叫醒呼叫等等）。

1.2.4 多语言功能

该功能用于使用客人的语言播放语音提示。

每种语言要求有 7 段语音提示。可同时使用四种语言（共 9 种）。

2.1 概览

利用系统管理员可使用的一个或者多个控制台（配有一个显示屏和键盘）可执行宾馆管理功能。在连接多个控制台时，程序最多只能同时处理不同房间的 6 项相同的管理任务。利用特定的密码，可在所有控制台上以及 / 或者多个系统管理员之间分配任务。

宾馆管理应用程序提供以下功能：

- 控制访问代码（密码）（ENTER PASSWORD, REMOVE PASSWORD 等等）。
- 管理客人到达（CHECK-IN）（其他客人可添加到已经到达的客人数量中）和管理客人离开（CHECK-OUT）。
- 打印输出某个房间或者组的标签 / 记录（ITEMIZED BILLING）。
- 查询客人目录（REPERTORY）。
- 为某个房间分配一个电话标签（ITEMIZED BILLING）。
- 创建标签并将其分配给话机（BILLING）。
- 管理房间话机叫醒呼叫（WAKE-UP）。
- 管理房间消息（MESSAGES）。
- 管理和打印输出处于“请勿打扰”状态可使用呼叫前转的房间（CALL REDIRECTION）。
- 管理和打印输出房间状态（ROOM STATUS）。
- 管理客房间呼叫（INTER-ROOM CALLS）。
- 打印输出客人号码或者可用密码（UTILITIES）。
- 在部分登记或者换房时分配房间（ASSIGN - CHANGE ROOM）。
- 执行夜间审计（NIGHT-AUDIT）。
- 配置和打印输出套房元素（SUITES）（该功能在医院管理中不使用）。
- 配置和打印输出静态房间 / 客人联系

2.2 进入主菜单

可使用以下方式激活主菜单：

- 如果管理控制台在 V24 信道上连接（保持永久连接），则系统复位时自动激活。
- 如果控制台在 Reflexes 话机的 V24 端口上连接，可通过按专用设置键。
- 使用通过 V24 链路连接到 OmniPCX Enterprise 的 PC 上的 hotmenu 命令。

注：

使用命令 `hotmenu -l L` 可显示缺省语言之外的其他语言（其中 L 为所需语言的（单字母）代码）。

为了与 Reflexes 话机断开连接，再次按设置键。

OmniPCX Enterprise 和控制台之间的链接建立后，显示主菜单。可通过该菜单使用宾馆功能。

0	: Remove password	:	99	Enter a password
1	: Check-in	:	2	: Check-out
3	: Itemized billing	:	4	: Repertory
5	: Billing	:	6	: Wake-up
7	: Message	:	8	: Call redirection
9	: Room status	:	10	: Inter-room calls
11	: Assign-Change room	:	12	: Utilities
13	: Night-Audit	:	14	: Suites

Your choice:

图 2.1: 显示示例

可通过选择对应的号码显示可用的选项。在上例中，只可使用 **Enter a password** 选项。

注:

根据 OmniPCX 系统配置，选项可能有所不同。如果所有菜单选项无需访问代码即授权使用，不显示 0—99 部分。

如需在菜单表中输入数据，宾馆管理员可：

- 按一个或者多个键盘键输入特定的值。
- 按 < RETURN > 键选择一个缺省值。
- 按 < - > 键返回前一个项目 / 部分。
- 按 < Ctrl + Z > 返回前一部分。
- 按 < DEL > 键纠正输入错误。

2.3 输入密码

Main menu > Command 99

用户使用该命令可输入密码使用授权的功能。

系统显示：

```
access key: "code"
```

输入密码（四个字符）。

如果密码正确，反相显示可使用的功能编号（参见图：显示示例 在页面上 9）。

否则，显示的主菜单为无需密码（或者使用用于启动宾馆程序的密码）可使用的菜单。

2.4 删除密码

Main menu > Command 0

宾馆管理员可使用该命令返回初始菜单。可通过以下方式使用该菜单中显示的选项：

- 不使用密码。
- 或者使用用于系统配置中 V24 链路的密码。

输入 0。

显示初始主菜单。反相显示的编号对应可用选项 / 功能。

2.5 登记

Main menu > Command 1

该功能可用于管理单独客人或者属于某个组的客人。

在客人或者组登记时，自动执行以下操作：

- 更新话机参数：
 - 目录号 = 语言代码 + 客人名称。
 - Password。
 - 外部类别 = 在宾馆设置中输入的外部类别。
 - 到达日期。
- 如果夜间审计无需使用，复位话机的计费 / 统计计数器（呼叫次数、总费用）和标签 / 记录。否则复位上次夜间审计之前的标签。
- 房间转换到“OCCUPIED”（占用）状态。
- 取消叫醒呼叫。
- 在交易打印机上打印一张标签。

```

CHECK-IN
1 : Guest check-in
2 : Group check-in
3 : Guest change
4 : Group change
5 : Names Management

Your choice:

```

2.5.1 客人登记

Main menu > Check-in menu > Command 1

```

|                                GUEST CHECK-IN                                |
|                                                                           |
| ROOM number      :                                                         |
| Assign a DID number? :                                                     |
| GUEST number     :                                                         |
|                                                                           |
| "-" = Return to previous menu                                             |

```

- Room number (房间号码)

该号码对应于分配给房间的目录号（最多五位数字）。

系统检查该号码是否存在，是否对应可用房间，以及其他接待柜台是否正在对该房间执行某些操作（登记 / 结帐）。

如果房间尚未清洁（“Room to do”或者“Make up again”），则消息“**Room Not Done**”出现。

如果系统管理员授权仍可登记。

如果选择“按客人”管理（而不是“按房间”），接待员可：

- 为客人分配一个已经入住的房间。每位客人使用自己的密码使用话机。

- 执行部分登记。输入除房间号码之外的所有数据（按 **RETURN**）。然后客人可选择自己的房间。房间可以后分配，可使用宾馆管理控制台（参见[分配—换房](#)在页面上 41），或者由接待员在房间话机上拨打分配前缀执行。

每个房间都显示了最大入住客人数量。

如果在登记操作时超过了该数量，消息：**警告：Room overbooked** 短暂显示。但是，还可为该房间分配其他客人。

如果使用“**Static Multiple Occupancy**”功能（参见[关联](#)在页面上 49），接待员只能为客人分配对应的房间。接待员只需提供房间号码或者客人号码，分配操作自动执行。因此，无法进行部分登记操作。

注：

客人号码和房间号码在执行分配之前必须建立链接。

- **Assign a DID number?**（分配一个 DID 号码？）

如果在宾馆管理系统中已经启用“**ROTATING DID**”设置，该项目为客人分配一个 DID 或者 NDID 号码。

RETURN 或者 **N** : 分配一个 NDID 号码

Y : 分配一个 DID 号码。

分配的缺省值为 **NO**。

- **Guest number**（客人号码）

这在系统采用“按客人”管理（而不是“按房间”）的设置才显示该项目（最多五位）。

该号码对应客人呼叫号码（**DID** 或者 **NDID**）。

如果房间处于多人入住模式，每个入住客人号码都可直接呼叫房间话机。

输入一个可用的客人号码。

如果必要，查询可用号码表（参见[公用设施](#)在页面上 42）。

OmniPCX 可自动分配空闲时间最长的号码。

如需启用该功能，按 **RETURN**。根据请求的号码（**DID** 或者 **NDID**），系统管理数据以及宾馆号码的可用状态，下表显示程序执行的分配：

请求分配一个 NDID 号码。			
可用性	系统管理数据		
	循环 DID : No	循环 DID : Yes 混合 DID 和 NDID : No	循环 DID : Yes 混合 DID 和 NDID : Yes
完整 DID 号码 完整 NDID 号码	拒绝登记	拒绝登记	拒绝登记
空闲 DID 号码 完整 NDID 号码	拒绝登记	拒绝登记	DID 号码
空闲 NDID 号码	NDID 号码	NDID 号码	NDID 号码

请求分配一个 DID 号码。		
可用性	系统管理数据	
	循环 DID: Yes 混合 DID 和 NDID: No	循环 DID: Yes 混合 DID 和 NDID: Yes
完整 DID 号码 完整 NDID 号码	拒绝登记	拒绝登记
完整 DID 号码 空闲 NDID 号码	拒绝登记	NDID 号码
空闲 DID 号码	DID 号码	DID 号码

输入客人号码之后，程序立即显示其他需要输入的部分。

显示示例:

```
|          GUEST CHECK-IN          |
|                                  |
| Room number      : 3205   Type : 1 |
| Guest number    : 3211   free since the 04/12/00 17:33 |
| Guest name      :                               |
| Language code   :                               |
| VIP             :                               |
| Personal code   :                               |
| Wake-up time    :                               |
| Voice mail allocation :                               |
| |
| "-" = Return to previous line |
```

必填项目只有房间号码和类型。其他参数取决于系统管理。

- **Room number**（房间号码）
显示的号码对应于分配给房间的目录号（以前输入）。
如果在登记时没有分配房间，屏幕显示: **Room not allocated!** .
- **Type**（类型）
该参数为每个房间的专用参数（如果房间已经分配则不显示），由系统管理员进行配置。该参数取值范围为 1—99，用于分类或者识别房间，供宾馆管理员使用。
- **Guest name**（客人名称）
最多 16 个字符。
如果宾馆管理员按“RETURN” 键，系统显示 **CHMCDU**（MCDU = 话机号码）—“按房间”管理，或者 **CLMCDU** —“按客人”管理。
- **Multiple occupancy**（Y / N）（多人入住）（Y / N）
如果系统没有在多人入住模式中配置，显示这一部分。
如果在宾馆系统管理中“Multi—occupancy” 设置为“YES”，显示这一部分。

RETURN 或者 N : 单个入住客人。

Y : 房间内多个入住客人。

该参数显示客人是否为独自一人或者与他人在一起（家人、儿童、朋友等等）。

话机显示屏上通过“*”显示该状态。

- **Language code**（语言代码）

语言分配如下（示例）：

F: 1	GB: 2	D: 3	SP: 4	P: 5
B: 6	DK: 7	J: 8	AUT: 9	

输入一个 1—9 之间的数字。

RETURN: 该国语言。

根据系统识别的语言（一项系统设置），该操作具有动态性，即从 36 种语言中选出 9 种。

如果购买了多语言功能，语言代码可用于为每个话机连接适当的语音提示。

Reflexes 话机，阿尔卡特 Alcatel-Lucent 8 series 和 Alcatel-Lucent 9 series 系列话机，和话务员终端上显示语言代码。

- **VIP**（贵宾）

如果在宾馆系统管理中“Very Important Person”（VIP）设置为“YES”，显示这一部份。

RETURN 或者 **N** : 非 VIP。

Y : VIP。

为客人指定 VIP 状态后，宾馆员工可通过话机显示屏上的字母 V 识别贵宾。该字母在语言代码旁显示。

- **Prepayment amount (Deposit)**（预付款（押金））

如果在宾馆系统管理中没有输入“Prepayment”（Deposit），显示这一部分。

在客人登记时：

RETURN : 无需预付押金。

无需预付即可授权外部呼叫。

0 : 禁止外部呼叫。

.01 至 99999.99 : 以本地货币计算的预付款。

外部呼叫在使用该预付款之后才授权。

预付款可在登记时为所有客人自动指定。该值在宾馆设置中输入（系统管理程序）。在此情况下，屏幕上不显示预付款。

- **Personal code**（个人代码）

这是一个四位代码。

- RETURN : 软件提供一个缺省密码。根据宾馆管理，该密码可以是：
- 一个唯一的密码（0000—9999 之间的一个唯一数字）。
 - 目录号（房间或者客人号码，取决于在宾馆系统管理中选择的管理模式（“按房间”或者“按客人”））。
 - 一个随机数字（不检查是否唯一）。
 - 客人名称。
 - 客人登记日期。

如需确认密码，按 RETURN。

- : 如果建议的密码不适用，按另一个键让系统另外生成一个密码。

- 4 位 : 个人代码 / 密码。在系统管理员输入密码时，不显示实际数字而是用“#”字符隐藏。

注意:

在所有情况下（除了唯一密码），系统不检查密码是否唯一。无法识别同一个房间中使用相同密码的两位客人。宾馆管理员必须确保缺省的密码可正确使用。

如果在宾馆系统管理中“Password” 设置为“Password equal Directory No.”:

- 在“By room”管理模式或者“Static multiple occupancy by room”模式中，如果客人换房，其密码会自动更改（= 新的房间号码）。
- 在“By guest”管理模式中，如果客人换房，其密码不会更改（= 客人号码）。

重要事项:

如果在宾馆设置中更改密码选项（从“Unique Password Used”改为另一个选项，或者从一个选项改为“Unique Password Used”），必须重新启动系统以更新密码预留表。

如果系统没有在“Guest” 模式中配置，不必使用密码。

如果要分配语音邮箱，必须输入一个密码。

- Wake-up time（叫醒时间）

RETURN : 无叫醒请求。

HHMN : Wake-up time（叫醒时间）
HH = 00 — 23
MN = 00 — 59

- Voice mail（语音邮件）

如果系统提供语音邮件服务而且宾馆系统管理中“Voice mail” 设置为 **Yes**，可为客人分配一个语音邮箱（如果已经输入的邮箱的 MCDU）。

RETURN : 未分配语音邮箱。

0 : 已分配语音邮箱。

这部分的缺省值为 **No**。如果宾馆管理员将其设置为 **Yes**，则一条等待消息显示持续数秒。此后可能有三种情况：

- 如果在这段时间在正常进行邮箱分配交易，则通知宾馆管理员。
- 如果执行了交易但存在问题，则将该问题告知宾馆管理员（在屏幕上显示文字消息）。
- 如果在这段时间内没有成功完成交易，要求宾馆管理员此后检查请求结果。

所有这些交易的结果都可在语音邮件“Utilities / Deferred status”中查看。

2.5.2 客人更改

Main menu > Check-in menu > Command 3

该功能用于打印和修改客人参数。

```
|                                     GUEST CHANGE                                     |
|                                                                              |
| Room number      :                   |                                                                              |
| Guest number     :                   |                                                                              |
|                                                                              |
```

输入房间号码或者客人号码。

系统检查号码的有效性然后显示客人列表（如果房间处于多人入住模式）。

在此情况下，输入客人在列表中的序号，并按 **RETURN** 确认。

显示示例：

```
|                                     GUEST CHANGE                                     |
|                                                                              |
| Room number      : 3205   Type : 1   |                                                                              |
| Guest number     : 3211   |                                                                              |
| Check-in date    : 04/12/00 17:40    |                                                                              |
|                                                                              |
|               Positive balance : 100.00 |                                                                              |
|                                                                              |
| 1 : Guest name      : SMITH           |                                                                              |
| 2 : Multiple occupation (Y/N) : No     |                                                                              |
| 3 : Language code   : 1               |                                                                              |
| 4 : Deposit management : Yes           |                                                                              |
| 5 : Deposit         : 100.00           |                                                                              |
| 6 : DOD category    : 2               |                                                                              |
| 7 : Personnal code   : ....           |                                                                              |
| 8 : Wake-up time    : 06:50           |                                                                              |
| 9 : VIP              : No              |                                                                              |
| 10 : Voice mail allocation : Yes        |                                                                              |
|                                                                              |
|               Your choice :           |                                                                              |
```

如需修改某个参数，依次输入其编号和新的值。

逻辑值自动从某一状态转换为另一状态。

除了在客人登记时定义的参数之外，还显示其他信息：

- 客人登记的日期和时间（由系统自动输入）。
- 正余额（仍有可用于外部呼叫的余额）。

以及以下项目：

- **Deposit management**（押金管理）

Yes = 只要押金余额为正，客人仍可拨打外部呼叫。

如果余额为 0 或者负值，客人仍可呼叫在 **OmniPCX** 上设定为快速拨号号码的某些号码（紧急号码）任何直接拨出（**DOD**）请求都被引导着话务员或者 108 号语音提示，在交易打印机上打印一个 **ALARM**。

No = 无论余额有多少，客人都可拨打外部呼叫。

- **DOD category**（DOD 类别）

输入一个 0–31 之间的数值。

在登记时，缺省类别为管理程序中配置的种类。

- **Personal code**（个人代码）

如果在宾馆系统管理中“Personal code” 设置为“password equal guest name”:

- 如果客人名称的已修改，而且以前的个人代码对应于以前的名称，应用程序自动更改个人代码。
- 如果客人名称已修改，而且以前的个人代码不对应以前的名称，个人代码保持不变。

2.5.3 组登记

Main menu > Check-in menu > Command 2

该命令用于登记一组客人。

输入组的编号。

该编号必须在 1—30 之间。输入 0 表示自动选择某个可用编号。

系统检查选择的编号是否尚未分配，然后显示屏幕表单以输入通用组数据。

输入该信息之后，立即显示为特定数据预留的部分（取决于在系统管理中启用的功能）。

输入每位客人的特定数据之后，每位客人的号码立即自动输入分配表单，“number of guests in the group”计数器增加。

该表单显示为该组分配的最后 75 位客人的号码。

显示示例:

```
GROUP CHECK-IN
Group number      :   3
Goup name         :   MJC COL
Assign a DOD number ? :   No
Language code     :    1
Wake-up time      :   08:00

Room number       :   3206
Guest number      :   3210
Guest name        :   MARTIN
Personal code     :   2012

-----
:3214 :3213 :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :
:   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :
:   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :
:   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :
:   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :
-----
Number of guest in the group:2
"- " = Return to previous line
<CR> = Accept code. Other key to search for another.
```

- Group name（组名称）

RETURN : GR + <组编号>

1—8 个字符 : 组名称。
- Assign a DID number?（分配一个 DID 号码？）（Y / N）
该命令用于为组中的每一位客人分配一个 DID 号码。
输入“Y”或者“N”。
- Language code, Deposit management, Wake-up time（语言代码，押金管理，叫醒时间）
按照[登记](#)在頁面上 10 中说明的步骤操作。
- Room number（房间号码）

分配给组内客人的房间号码。

可执行部分登记并以后分配房间号码。此时可按 RETURN。

- Guest number（客人号码）

只有在“Guest”模式中管理时才显示这一部分。

该号码对应客人的呼叫号码（DID 或者 NDID）。如果房间处于多人入住模式，入住客人的呼入呼叫接到房间话机。

- Guest name（客人名称）

RETURN : GR + <组名称>

16 个字符 : 客人名称。

- Personal code（个人代码）

按照[客人登记](#)在頁面上 10 中说明的步骤操作。

2.5.4 组更改

Main menu > Check-in menu > Command 4

该功能用于打印或者修改组的参数。

显示宾馆中的组列表。

输入组编号或者名称。

系统检查编号或者名称是否存在，然后显示屏幕表单。

显示示例：

```
GROUP CHANGE
Group number : 3      Group : ACBB
1 : Group name      :
2 : Delete a guest  :
3 : Add a guest      :
4 : Language code    :
5 : Deposit management :
6 : Deposit          :
7 : Wake-up time     :
8 : Assign a DID number ? :
    Your Choice :
-----
:3210 :3212 :3213 :3214 : : : : : : : : : :
: : : : : : : : : : : : : : : :
: : : : : : : : : : : : : : : :
: : : : : : : : : : : : : : : :
: : : : : : : : : : : : : : : :
-----
Number of guest in the group :4
```

如需修改某个参数，依次输入其编号和新的值。

除了在组登记时配置的参数之外，还显示其他参数：

- Delete a guest（删除一位客人）

该操作用于从组中删除一位客人，但不执行客人或者组结帐操作。

输入 2 然后按 RETURN。输入客人号码，然后按 RETURN。

系统识别组内客人的分配表。

从组中删除客人，但房间状态并不转变为空闲。

只有在客人结帐后才可空出房间。

- **Add a guest**（添加一位客人）

该操作用于向组添加一位客人。

输入 3 然后按 RETURN。

按照在组中创建单个客人的步骤操作，输入新客人的特定参数（Room number, Guest number, Guest name, Personal code）。

- **Assign a DID number?**（分配一个 DID 号码？）

为组分配一个 DID 号码（如果在组登记时没有分配）。

2.5.5 名称管理

Main menu > Check-in menu > Command 5

只有在宾馆系统管理中“Guest names in the phone book”设置为“Several names for a guest”时才显示该命令。

该应用程序允许房间中的其他客人使用某位客人的号码（例如该客人结伴（亲人、儿童、朋友等等））。

只能在客人登记之后才可管理这些“Other Names”（参见[客人登记](#)在页面上 10）。

同一个客人号码只有一项开票操作。

入住房间目录中显示链接同一个客人号码的名称。

输入房间或者客人号码。

```
|                                     Names Management                                     |
|                                                                                       |
| Room number      :                       |
| Guest number     :                       |
```

房间号码对应于分配给房间的目录号（最多五位数字）。

系统检查房间号码是否存在，是否分配给某个客人号码。

如果房间空闲（空房），“**Room free**”消息显示。

输入房间或者客人号码后，显示以下菜单（示例）：

显示示例：

```
|                                     Names Management                                     |
|                                                                                       |
| Guest : 3214  Name : DUBOIS                                                         |
| Other Names                                                                           |
| 01 :                                                                               |
| 02 :                                                                               |
|                                                                                       |
| 14 :                                                                               |
| 15 :                                                                               |
|                                                                                       |
|                                     Your choice :                                   |
```

主客人的名称最多可关联 15 个其他名称。

可创建、修改或者删除每个关联名称（“Other Name”）。

- **Creating another name**（创建另一个名称）

输入“Other Names”列表中的一个号码。

按 RETURN。

输入其他名称。

按 RETURN。

按“Yes”或者“No”（Y / N）确认。

按 RETURN。

显示示例：

```
|
|                               Names Management
|
| Guest : 3214 Name : DUBOIS
| Other Names
| 01 : MARTINOIS
| 02 : DUPONT
| 03 :
| 04 : NICOLAS
| 05 : BERNARDI
| 06 : LOIS
| 07 :
|
| 14 :
| 15 :
|
| Confirm (Y/N) :
|
| Your choice : 06
|
```

注：

在 06 行中，正在创建名称“LOIS”（链接主名称“DUBOIS”）。

- Modifying another name（修改另一个名称）

输入需要修改的“Other Name”，然后按照创建另一个名称的步骤操作。

- Deleting another name（删除另一个名称）

输入需要删除的“Other Name”，然后按 RETURN。按“Yes”或者“No”（Y / N）确认删除。按 RETURN。

也可将组内某位客人的同一个客人号码关联其他名称。

只有主名称可使用 CHECK IN 菜单的命令 3 进行管理。

注：

所有与某个客人号码关联的“Other Names”都记录在入住房间的目录中，并在“Repertory”内显示的列表中显示（参见[目录](#)在页面上 24）。在话机的显示屏中，宾馆管理员可在目录中使用“Other Names”获取客人号码。话机上始终显示主名称。

2.5.6 结帐

Main menu > Command 2

如果房间话机正忙或者客人正在使用某个电话亭话机呼叫（使用自己的密码），则不可执行结帐操作。

在客人或者组结帐时，自动执行以下操作：

- 打印一份简化的电话帐单（自动或者手动打印输出）。
- 禁用客人的密码。
- 禁用 DOD（分配外部类别 0）
- 叫醒呼叫功能在下次登记时复位（在结帐时，叫醒功能不自动复位。叫醒呼叫将持续至下次登记。这样客人可在前一天晚上结帐，第二天早上仍可接收叫醒呼叫）。
- 每日计数器复位。

- 取消等待消息。
- 取消 **DO NOT DISTURB** 和 **CALL REDIRECTION** 功能。
- 房间状态转换为 **FREE (F)** 和 **TO DO (TD)**。
- 删除客人语音邮箱（如果为空）。如果所有消息都没有查询，语音邮箱将保留至下一次使用同一个客人号码的登记操作。

可采用以下方式打印简化的电话帐单:

- 自动，如果在宾馆参数中启用自动打印输出功能。
- 或者根据管理请求，如果禁用自动打印输出功能。

一份简化的电话帐单并不会使计费计数器和标签复位。

电话帐单在记帐打印机上打印（如果配置）。

```
|                                     |
```

```
                                CHECK-OUT                                |
```

```
|                                     |
```

```
    1      : Guest check out                                           |
```

```
    2      : Group check out                                            |
```

```
|                                     |
```

```
|                                     |
```

```
                                Your choice :                          |
```

```
|                                     |
```

2.5.6.1 客人结账

Main menu > Check-out menu > Command 1

输入房间号码或者客人号码。

系统检查房间号码是否存在，然后显示屏幕表单。

显示示例:

GUEST CHECK—OUT		
Room number	: 3205	Type : 1
Guest number	: 3211	
Check—in date	: 04/12/00 17:40	
Guest name	: DUPONT	
Multiple occupation (Y/N)	: Yes	
Confirm ? (Y/N)	:	

注:

如果房间有多位客人入住，显示客人号码。

如果显示“Room number”，在终端上显示分配给该房间的客人列表。此后接待员可选择希望离开宾馆的客人。

在两种情况下，只要客人不是正在呼叫，都必须确认响应以确认操作。客人目录号和 DID 号码现在不可使用。

输入“Y”确认客人结帐操作。

如果在呼叫过程中执行结帐操作，屏幕上显示以下消息：**Station busy - Check-out not done**（如果宾馆设置管理中设置为 **NO**），并拒绝结帐。

注

客人登记完之后，其他名称可添加到某个客人号码，在客人结帐操作过程中，任何与该客人号码关联的其他名称都会从房间目录中删除。

该客人号码只有一张发票。

显示电话呼叫的简化帐单（发票），可以两种货币为单位输出。

显示示例:

Windsor Hotel On 05/12/00 10:58			
Guest number :	3211	Name :	DUPONT
Check-in date :	04/12/00 17:40		
Contract price for set availability :	£ 5.00 euro	7.6	
Number of calls :	1		
Total cost :	£ 49.74 euro	75.8	
VAT :	£ 8.50 euro	13.0	
Amount deposited :	£ 100.00 euro	152.4	
Positive balance :	£ 45.26 euro	69.0	
GOOD BYE			
Print bill ? (Y/N)			

如果启用自动打印输出功能（在宾馆参数管理中），系统提示：**Print bill ?(Y/N)**.

语音邮件:

在发送结帐请求之前，宾馆应用程序检查是否存在未查询的消息。如果是这样，根据选择的宾馆设置，可能执行或者不执行结帐操作。

- 如果已经查询或者查询后保存了消息（取决于型号），在结帐时删除语音邮箱。
- 如果语音邮箱包含未查询的消息，会在下次登记时删除邮箱。

2.5.6.2 组结帐

Main menu > Check-out menu > Command 2

用于为组执行全部结帐操作的单个命令。

对组中每一个房间，系统会自动执行与单独客人相同的检查以及功能，此外：

- 为组中每个房间打印输出一份简化帐单。
- 为组打印输出一份简化帐单。
- 在话机数据中删除组编号。

在结帐时，组中某个正忙的话机，

- 不会限制组中其他房间的结帐操作。
- 不允许离开。

一条消息显示该话机正忙。

不打印计数器为 0 的房间的信息。

- 输入组的编号或者名称。

系统检查组是否存在，然后请求确认。

打印组的电话帐单（可以两种货币为单位输出）。

显示示例:

Windsor Hotel On 20/12/00 10:09							
Group name		: ACBB		Group Number		: 3	
-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----							
: Guest :	Name	:No Com:	Cost	: Set Price :	Deposit	: Balance :	
-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----							
: 3213 :	Martin	: 1 :	61.74	: 5.00 :	500.00	: 433.26 :	
: 3214 :	SMITH	: 1 :	49.74	: 5.00 :	500.00	: 445.26 :	

```

|-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----|
|: Total  :          £ :      2 :    111.48 :      5.00 :    1000.00 :    883.52 :|
|-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----|
|: Total  :          euro:      2 :    170.0 :      7.60 :    1524.5 :   1346.9 :|
|-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----|
|              VAT              : £    19.04              euro 29.0      |
|GOOB BYE|
|Press any key to continue :|

```

如果没有启用自动打印输出，系统提示：

Print bill ?(Y/N)

不打印计数器为 0 的房间的信息。

语音邮件：

对于组结帐操作，可以采用与单独客人相同的方式自动管理组中所有客人的语音邮箱。

2.5.7 明细帐单

Main menu > Command 3

该命令用于在管理终端屏幕上显示某位客人或者组的明细帐单，或者在记帐打印机上打印输出帐单。即使客人不再入住房间（CHECK-OUT）也可输出，直至房间分配给新的客人。

某个房间的明细帐单数据输出结果将保存至下次分配该房间（CHECK-IN）。

输出终端的选择由话务员执行一回答问题“Print bill? (Y / N)”:

Y = 在记帐打印机上输出。

N = 在管理终端屏幕上输出。

以下数据在明细帐单中显示：

- 宾馆名称。
- 记帐请求的日期和时间。
- 登记日期和时间。
- 房间号码和客人名称。
- 连接计费。
- 从登记开始的计费标签。
- 呼叫次数
- 总呼叫费用。
- 预付额。
- 正或负余额。
- 感谢信息。

```

|              ITEMIZED BILLING              |
|1   : Room billing|
|2   : Group Billing|
|              Your Choice :|

```

组明细帐单包括组内每位客人的明细帐单。

只有在话机用于外部通信时才输出明细帐单。

2.5.7.1 房间记帐

Main menu > Itemized billing menu > Command 1

- 输入房间的号码。

系统检查房间是否存在，然后显示选择输出模式（**Printer Y / N**（如果在管理中设定打印机））。

屏幕显示客人呼叫的详细信息。

显示示例（帐单输出可使用两种货币单位）：

```
| Windsor Hotel On 21/12/00 10:20 |
|
| Check-in date: 20/12/00 12:59
|
| Guest number : 3211 Name : DURAND
|
| ROOM OBTN DD MM YY HH MM DURATION COST NUMBER CALLED
| 3205 0 20/12/00 21:15 12mn03s 27.73 016458---
|
| Contract price for set availability: £ 5.00 euro 7.60
| Number of calls: 1
| Total Cost : £ 27.73 euro 42.20
| VAT : £ 5.71 euro 8.70
| Amount deposited : £ 100.00 euro 152.40
| Positive balance : £ 67.27 euro 102.60
|
| GOOD BYE
|
| Press any key to continue or <RC> to return to previous menu
```

如果标签的数量较大，输出可能占用几页。按任意键进入下一页面。

呼叫详细信息包括：

- **ROOM:** 房间号码。
- **OBTN:** 连接模式。

OBTN 列对应连接呼叫的模式。可能的连接模式有：

0	:	公用呼出呼叫			
3	:	直接占用（呼出-DOD）	4	:	转接
5	:	操作	6	:	汇接
7	:	外部前转	8	:	呼入优先级回叫
9	:	呼入优先级溢出	10	:	未应答呼入优先级
13	:	呼入优先级通话	14	:	直接数据占用
15	:	呼入占用+主叫识别			

- **DD MM YY 和 HH MM:** 呼叫的日期和时间。
- **DURATION:** 呼叫的持续时间。
- **COST:** 呼叫的总费用。
- **NUMBER CALLED:** 客人拨打的号码。

2.5.7.2 组记帐

Main menu > Itemized billing menu > Command 2

在输入组编号或者名称时，系统在屏幕上显示组内每位客人的明细帐单，或者在打印机上打印。

帐单显示与单独的客人相同。

2.5.8 目录

Main menu > Command 4

该命令可根据特定的条件查看入住房间目录。

还可查看客人列表：

- 按照字母表顺序。
- 按照房间号码。
- 按照组。
- 通过搜索某位客人的名称（只需输入名称的第一个字母）。
- 通过搜索某个组（组名称或者编号）。
- 按照客人号码。

输出一条错误消息：

- 如果组不存在或者不符合搜索条件。
- 没有符合搜索条件的客人。

REPERTORY												
1	:	List in alphabetical order	:	hard-copy								
2	:	List in alphabetical order	:	on screen								
3	:	List in alphabetical order	:	on printer								
4	:	List by room number	:	on screen								
5	:	List by room number	:	on printer								
6	:	List by group	:	on screen								
7	:	List by group	:	on printer								
8	:	Name search	:	on screen								
9	:	Name search	:	on printer								
10	:	Group search by name or number										
11	:	Group search by name or number										
12	:	Screen output by guest number*										
13	:	Printer output by guest number*										
Your Choice :												

* 仅限在“Guest”管理模式中。

搜索的结果在屏幕或者打印机上的显示方式相同。

显示示例：

ALPHABETICAL LIST 05/12/00 15:00												
Room	Guest	Guest name	Type	Arrival	Date	time	langu.	Group				
3001	3210	DURAND	1	05/12/00	14:27		1 1	MJC COL				
3001	3213	LAPORTE	1	05/12/00	14:28		1 1	MJC COL				
3001	3214	MARTIN	1	05/12/00	14:30		1 1	MJC COL				
3205	3211	SMITH	1	05/12/00	14:24		1 -					
Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu												

显示所有与某个客人号码关联的“Other Names”。

客人号码在每个列表中的显示次数与关联该号码的名称个数相同。

只有在使用“Search by name”功能时才按照字母表顺序显示对应的“Other Names”。

在其他情况下，“Other Names”都在主名称下显示。

显示示例

ALPHABETICAL LIST 05/12/00 15:20									
Room	Guest	Guest name	Type	Arrival	Date	time	lanqu.	Group	
3001	3210	DURAND	1	05/12/00	14:27	1	1	MJC COL	
3001	3213	LAPORTE	1	05/12/00	14:28	1	1	MJC COL	
3001	3214	MARTIN	1	05/12/00	14:30	1	1	MJC COL	
3205	3211	SMITH	1	05/12/00	14:24	1	-		
3205	3211	John							
3205	3211	Mary							
3205	3211	Peter							
3205	3211	James							
Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu									

在话机的显示屏中，宾馆管理员可在目录中使用“other”名称获取客人号码。话机上始终显示主名称。

2.5.9 记帐

Main menu > Command 5

BILLING									
1	:	Booth billing							
2	:	Ticket seize							
3	:	Exchange rate of the second currency							
Your choice :									

2.5.9.1 电话亭记帐

• Feature review（功能查看）

用户可使用“电话亭”话机拨打外部呼叫：

• 识别之后

客人接听电话。如果话机不在延时路由模式中，或者在路由计时器结束之前，客人拨打：

- DOD 前缀，然后拨打自己的房间号码和个人代码（“Room”管理）。
- DOD 前缀，然后拨打自己的客人号码和个人代码（“Guest”管理）。

在呼叫结束时，自动为客人的帐户分配一个标签。

• 通过话务员

用户接听电话。如果话机在延时路由至话务员模式中，客人要求所需的号码。话务员执行计费呼叫转移，这样在呼叫结束时话务台上显示费用。

该费用由宾馆管理控制台使用“Billing”命令计在客人的帐户上。此后完整的标签分配给该客人。

• Assigning the ticket（分配标签）

标签必须在呼叫结束时，并在创建另一个标签之前分配，

- 输入电话亭话机的号码，
- 如果必要，输入客人的房间号码。
- 输入标签分配的目标客人的号码（“Guest”管理）。

如果房间号码对应“多人入住”房间，显示客人的名称，以便分配或者不分配标签。一条消息可通知管理员。

• 按 RETURN 分配标签。

如果电话亭话机有标签，显示以下消息：

No communication recorded for this booth.

2.5.9.2 创建标签

Main menu > Billing menu > Command 2

这个为计费（统计）测试预留的程序，用于创建标签（记录）并将其分配给房间或者管理话机。如果公用交换以延时模式发送呼叫计费单位，也可使用这个程序。

可输入一个标签并分配给某个客人或者管理员话机，然后 记帐打印机上实时打印输出。

```

|                                     TICKET SEIZE                                     |
|                                                                                   |
| MCDU .....                           |
| Communication cost ..                  |
| Number sent .....                     |
|                                                                                   |

```

- MCDU

输入标签分配的目标目录号。

- Communication (call) cost (通信 (呼叫) 成本)

按 RETURN 可轮流显示呼叫成本和计费单位个数。数额作为“管理”成本输入，而“宾馆”成本由系统计算。

输入数额或者计费单位的个数。

- Number sent (发送的号码)

号码最多 20 位 (0...9, A..D, *, #)。

如需发送、补充或者修改标签，则显示另一个菜单：

```

|                                     TICKET SEIZE                                     |
|                                                                                   |
| 0 : Ticket sending                      |
| 1 : Cancel entry                       |
|                                                                                   |
| 2 : MCDU .....                           ..... |
| 3 : Communication cost .                |
| 4 : Number sent                        |
|                                                                                   |
| 5 : Start time                         |
| 6 : Duration                           |
| 7 : Ticket type                        |
| 8 : Connection mode                    |
| 9 : MCDU Which has transferred         |
| 10: project number                     |
| 11: Trunk number                       |
|                                                                                   |
|                                     Parameter to modify :                       |
|                                                                                   |

```

- MCDU

输入标签分配的目标目录号或者中继号码：

- 优先级，采用 FPnn 形式。
- 优先级，采用 FSnn 形式。

(nn 在 0—31 之间)。

- Communication (call) cost (通信 (呼叫) 成本)

按 RETURN 可轮流显示呼叫成本和计费单位个数。

输入数额或者计费单位的个数。数额作为“管理”成本输入，而“宾馆”成本由系统计算。

- Number sent (发送的号码)：

输入用户拨打的号码 (最多 20 位：0...9, A...D, *, #)。

输入“-”删除号码。

- **Start time**（开始时间）：

按照 DD / MM / YYYY HH—MN—SS 格式输入时标，或者按照 HH—MN—SS 格式输入时间。

RETURN = 当前日期和时间。

- **Duration**（持续时间）：

按照 HH—MN—SS 格式输入呼叫持续时间。

RETURN = 00—00—00.

- **Ticket type**（标签类型）：

输入标签类型的编号：

- 0 = 呼出呼叫。
- 1 = 呼入呼叫。
- 2—15 个未使用。

RETURN = 0。

- **Connection mode**（连接模式）：

为连接模式输入一个编号（0—15）。

RETURN = 1（对应手动输入标签）。

表 2.1: 可能的连接模式有：

3	直接占用（DOD）	4	转接
5	操作（电话上的操作）	6	汇接
7	外部前转		
10	呼入优先级回叫	11	呼入优先级溢出
12	未应答呼入优先级	13	呼入优先级通话
14	直接数据占用	15	呼入占用+主叫识别

- **MCDU of set that has transferred**（话机的 MCDU 已经转移）：

只有连接模式为类型 4 时才管理该设置。

- **Project number**（项目编号）：

根据要求输入一个 0—255 之间的数字。

- **Trunk number**（中继号码）：

输入用于建立呼叫的中继号码（0—111）。

RETURN = 0。

2.5.9.3 第二种货币的汇率

Main menu > Billing menu > Command 3

该项目用于设置第二种货币相对于计费（统计）数据设定货币的汇率。

BILLING	
Exchange rate of second currency : 0.000000 =	

2.5.10 唤醒

Main menu > Command 6

叫醒呼叫时间可采用两种方式设置：

- 由客人在房间话机上拨打一个前缀（客人通过语音消息的帮助）。
- 在宾馆管理控制台上。

客人话机同时振铃。此后客人可：

- 摘机。这是客人会听到一段信号音、待机音乐或者语音提示—取决于系统配置以及安装在 OmniPCX Enterprise 中的板卡。
- 或者按话机上的任意键，这样话机会在一段设置时间（1—30 分钟）之后再次振铃。该功能只可在数字话机上使用（除了 A4004 话机）。

对于没有应答的话机，话机会在一段设置时间（1—60 分钟）之后第二次呼叫。每个房间最多可设置 4 次叫醒呼叫。

被认为“无法叫醒”房间为没有应答或者在第二次叫醒呼叫时占线的房间。话机状态在输出结果中显示。

该程序用于：

- 设置或者取消某个房间或者组的叫醒呼叫。
- 显示或者打印需要叫醒的房间以及无法叫醒的房间。显示 / 打印输出包括在宾馆管理控制台上设置的叫醒呼叫，以及客人在话机上直接设置的叫醒呼叫。

	WAKE UP	
1	: Printer hard-copy of rooms to wake up	
2	: Screen-out rooms to wake up	
3	: Printout rooms to wake-up	
4	: Printer hard-copy of rooms not woken up	
5	: Screen-out rooms not woken	
6	: Printout rooms not woken up	
7	: Programming for rooms	
8	: Cancellation for rooms	
9	: Programming for a group	
10	: Cancelation for a group	
	Your choice :	

如果某个叫醒呼叫被修改、取消或者请求，打印叫醒呼叫消息。

注：

用于叫醒消息 / 标签打印输出的打印机必须随时保持工作状态并准备充足的纸张，这一点非常重要。这是为了避免在执行叫醒消息 / 标签打印输出操作时出现中断，从而满足客人的要求。如果采取了这些预防措施，打印故障仍然干扰了叫醒呼叫服务，阿尔卡特和安装人员都不承担任何责任。

在宾馆管理控制台上执行某项操作时，打印机上对应的消息输出之前都有一个缩写 **TERM**（终端）。

多人入住房间只能设置一次叫醒呼叫。在此情况下，禁止在控制台上设置叫醒呼叫，除非所有客人都在同一个组中。

系统允许设置多次叫醒呼叫。

“Multiple wake-up calls”功能可设置四次连续的叫醒呼叫。为此，需要使用 512 和 513 号语音提示和语音邮件 4635 R3（或者更高）或者 4034 或 4035 话机。也可使用“Snooze”（闹铃）功能。

客人可通过拨打一个前缀或者使用叫醒键设置或者取消叫醒时间。

注：

根据系统配置，叫醒呼叫信息也可发送到话务员。

- **Wake-up calls for suites**（用于套房的叫醒呼叫）

注:

该功能在医院管理中不使用。

可为套房中所有话机（除了 S0 话机）设置一个叫醒时间，或者只为套房中的某一个话机设置时间。如果某一个房间已经设置了叫醒时间，这可能被套房中所有话机的叫醒时间配置替代。

在宾馆控制台上为某个客人号码设置的叫醒呼叫视为包括整个套房的请求。

在宾馆控制台上为某个房间号码设置的叫醒呼叫视为该房间的单独请求。

对于总叫醒呼叫，所有话机（出了 S0 话机）都振铃。如果某个房间应答，套房中的所有其他话机都停止振铃。

某个套房的总叫醒呼叫取消操作应用于套房中的某些话机（其叫醒时间与用于取消叫醒呼叫的话机相同）。

注:

如果套房中的某个房间希望叫醒时间不同于总叫醒时间，必须在总叫醒呼叫之后设置。

2.5.10.1 输出

命令 1 和 4 的结果在连接宾馆管理控制台的打印机上输出，而命令 3 和 6 的结果在专用于叫醒呼叫标签的打印机（如果配置）上输出。

- **Display rooms to wake up**（显示需要叫醒的房间）

Main menu > Wake-up menu > Command 2

- 输入开始搜索的时间：< HH >。

显示示例:

DISPLAY ROOMS TO WAKE UP			19/12/00 22:44
time	room		
07:00	3001		
08:00	3205		
Press any key to continue or <CR> to return to previous menu			

如果没有房间设置叫醒呼叫，系统显示:

"No room to wake-up".

- **Display rooms not woken up**

Main menu > Wake-up menu > Command 5

- 输入开始搜索的时间：< HH >。

显示示例:

DISPLAY ROOMS NOT WOKEN UP 20/12/00 08:02			
time	room	reason	
06:00	3206	busy	
07:00	3205	no answer	
Press any key to continue or <CR> to return to previous menu			

如果所有房间都已成功叫醒，系统显示：

“No wake-up problem”。

2.5.10.2 Programming（设置）

该功能用于设置或者取消叫醒呼叫：

- 用于房间。
- 用于组。
- Rooms（房间）

唤醒

Main menu > Wake-up menu > Command 7

- 输入需要叫醒的房间的号码，或者连续号码：<目录号> 或者 <目录号 1>：<目录号 2>。
- 输入用于叫醒呼叫的时间。

取消叫醒呼叫

Main menu > Wake-up menu > Command 8

- 输入需要取消叫醒呼叫的房间的号码，或者连续号码：<目录号> 或者 <目录号 1>：<目录号 2>。
- Groups（组）

Main menu > Wake up menu > Commands 9 and 10

该步骤与针对房间的操作相同。

房间号码由组的号码或者名称替代。

2.5.11 消息

Main menu > Command 7

该功能用于表示有一条消息正在等待（在客人的房间话机上）。

该消息来自宾馆管理控制台。

可通过以下方式告知客户：

- 在一个模拟话机上，“消息等待”LED 点亮。
- 在一个 Reflexes 和阿尔卡特 Alcatel-Lucent 8 series 和 Alcatel-Lucent 9 series 系列话机上，“消息”LED 点亮。

客人摘机时（与话机类型无关）连接到路由信号音（表示有一条消息正在等待），并持续数秒。

当然，客人仍然可以拨打任何类型的呼叫。路由计时器结束时（如果没有执行任何操作），话机自动呼叫用于发送消息的话机。

该命令可用于：

- 空闲或者占线话机，以及处于“请勿打扰”模式中的话机。
- 在空闲房间中的话机（尚未分配）。

可采用以下方式取消消息：

- 自动，客人结帐后，
- 手动，在宾馆管理控制台上。

MESSAGES

```
| 1 : Hard-copy |
| 2 : Screenout |
| 3 : Message drop for rooms |
| 4 : Cancel message for rooms |
| 5 : Message drop for a group |
| 6 : Cancel message for a group |
| Your choice : |
```

2.5.11.1 输出

Main menu > Messages menu > Commands 1 and 2

系统在连接宾馆管理控制台的打印机（命令 1）或者屏幕（命令 2）上输出存在等待消息的话机列表。

显示示例:

```
| OUTPUT ROOMS WITH MESSAGES WAITING 09/02/01 15:14 |
|-----|
| : Room : 3205 : 3206 : : : : : : : : : : : : |
|-----|
| Press any key to continue : |
```

如果所有房间都没有等待消息，系统显示:

"No rooms have messages waiting".

2.5.11.2 为房间发送消息

Main menu > Messages menu > Command 3

为显示一条消息:

- 输入相关房间的号码: <目录号>
可在空闲话机或者占线话机上留下一条消息。

2.5.11.3 为房间取消消息

Main menu > Messages menu > Command 4

为取消一条消息:

- 输入相关房间的号码: <目录号>
在客人结帐时，消息被取消。

2.5.11.4 为组发送消息

Main menu > Messages menu > Command 5

为某个组留下一条消息:

- 输入组的编号或者名称。
一条消息显示相关房间的号码。

2.5.11.5 为组取消消息

Main menu > Messages menu > Command 6

为某个组取消消息:

- 输入组的编号或者名称。
一条消息显示相关房间的号码。

在组结帐时，消息将被取消。

2.5.12 呼叫前转

客人可在自己的话机上使用“请勿打扰”和“呼叫重新定向”功能。

这些功能也可从宾馆管理控制台管理。

2.5.12.1 “请勿打扰”功能说明

使话机进入“请勿打扰”模式并不会取消叫醒呼叫和消息服务。呼出呼叫可以正常方式拨打。无法呼叫话机（除非通过话务员）。内部呼叫被重新引导至一段语音提示，而外部呼叫被重新引导至话务员。

在客人结帐时，该功能将被取消。

- **Programming（设置）**

设置房间话机时可依次拨打“请勿打扰”前缀和个人代码 / 密码（如果在管理中启用该功能）。

如需取消该模式，再次拨打“请勿打扰”前缀。

- **Attendant display（话务员显示）**

在话务员呼叫某个设置为“请勿打扰”模式的话机时，显示屏显示：**DND**。

显示示例（话务员话机）：

DND	Free	TUCKSON 3003 V F	(2)
	Ring		Releas

- **数字话机上的显示**

在配有显示屏的话机呼叫设置为“请勿打扰”模式的话机时，显示屏显示：**Do not disturb**。

显示示例：

TUCKSON 3003	Do not disturb V F
---------------------	---------------------------

2.5.12.2 “呼叫重新引导”功能说明

如果电话功能业务类别允许客人使用前转前缀，客人可将呼叫前转至另一个号码（内部和外部）。

前转可在客人的房间话机、管理话机、“客房服务”话机、话务台或者宾馆管理控制台上执行。

并非所有类型的前转客人都可使用。规则如下：

前转类型	目标	从客人的房间话机	从另一个话机	从宾馆管理控制台
立即前转	本地	授权	授权	授权
	至网络	授权	授权	授权
	至外部呼叫	授权	禁止	授权
遇忙立即前转	禁止			

前转类型	目标	从客人的房间话机	从另一个话机	从宾馆管理控制台
无应答超过一定时间后立即前转	本地	授权	禁止	授权
	至网络	授权	禁止	授权
	至外部呼叫	授权	禁止	授权
取消前转		授权	授权	授权

在客人结帐时，取消所有前转。

- **Programming（设置）**

- 从客人话机前转

客人摘机并设置所需的前转类型。然后，在一段特定信号音之后或者根据语音提示，客人拨打目标话机的目录号或者外部号码。

如果房间只有一位客人入住，前转时不需要使用个人代码（取决于在宾馆管理中选择的选项）。

如果房间有多人入住，执行前转时需要使用个人代码以识别客人。

- 从远程话机前转

前转可在管理话机、“客房服务”话机或者话务台上执行。只可管理立即前转。

- 检查前转的号码

如果在前转操作过程中，前转的号码为房间号码。

- 该房间为空房：禁止前转。
 - 房间有一位客人入住：允许前转至客人号码。
 - 房间有多位客人入住：禁止前转。

- 前转至外部号码

这种类型的前转取决于：

- 在登记时分配给房间话机的外部接入类别（COS）。如果接入类别为 0，禁止这种类型的前转。
 - 在客人登记时选择的押金（预付额）管理的类型。

- **Display on a set with call forwarding（使用呼叫前转的话机上的显示）**

显示屏显示前转的类型和目标号码。

显示示例（话机采用立即前转）：

Forward Im	→	3214	20/12/00	13:44
------------	---	------	----------	-------

注：

如果目标话机停机或者处于“请勿打扰”模式，前转无法执行。

- **Canceling forwarding（取消前转）**

前转可从以下位置取消：

- 被前转的话机。
 - 目标话机。

在两种情况下，客人都可通过设置相关话机取消前转（如果有权执行该操作）。取消立即前转至外部的操作只能在被前转的话机上执行。

从客人的房间话机：

- 如果房间只有一位客人入住，取消前转时不需要使用个人代码（取决于在宾馆管理中选择的选项）。
- 如果房间有多人入住，取消前转时需要使用个人代码以识别客人。

所有类型的前转都可从远程话机上取消。

- **Call handling**（呼叫处理）

使用前转呼叫某位客人的功能取决于拨号和客人在房间或者厂房中的情况。

- 主叫拨打客人号码：在所有情况下，呼叫都立即或者在一段时间内无应答时前转。
- 主叫拨打房间号码或者套房中主房间的号码：
 - 客人独自一人：在所有情况下，呼叫都立即或者在一段时间内无应答时前转。
 - 客人不是独自一人：房间（或者套房）话机振铃。
- 主叫拨打副房间号码：副房间话机振铃。

2.5.12.3 功能管理

Main menu > Command 8

该功能一方面用于管理房间的“请勿打扰”和“呼叫重新引导”功能，另一方面用于在屏幕或者打印机上列出使用这些功能的话机。

```
|                                     CALL REDIRECTION                                     |
|                                                                                       |
|      1 : Do Not Disturb                                                             |
|      2 : Forwards                                                                    |
|                                                                                       |
|      Your choice :                                                                  |
|                                                                                       |
```

2.5.12.3.1 “请勿打扰”功能

Main menu > Call redirection menu > Command 1

```
|                                     DON'T DISTURB                                     |
|                                                                                       |
|      1 : Hard-copy                                                                    |
|      2 : Screenout                                                                    |
|      3 : Programming Don't Disturb for rooms                                         |
|      4 : Programming Don't Disturb with forwarding for rooms                       |
|      5 : Cancel Don't Disturb for rooms                                               |
|                                                                                       |
|      Your choice:                                                                    |
|                                                                                       |
```

命令 3 和 4 用于管理房间的“请勿打扰”功能（使用或者不使用前转）。

输入相关的房间号码：<目录号> 或者 <目录号 1>，<目录号 2>。

显示示例

```
|                                     DON'T DISTURB PROGRAMMATION                       |
|                                                                                       |
|      Room(s) : 3001                                                                  |
|                                                                                       |
```

按 RETURN 键。

显示消息“Operation performed for room xxx”。

命令 5 用于取消“请勿打扰”功能。

输入相关的房间号码：<目录号> 或者 <目录号 1>，<目录号 2>。

显示示例

```
|                                     DON'T DISTURB CANCEL                                     |
|                                                                                         |
| Room(s)           : 3206                                                             |
|                                                                                         |
```

按 RETURN 键。

显示消息“Operation performed for room xxx”。

命令 1 和 2 用于显示或者打印输出已经确认“请勿打扰”功能话机以及前转至另一个话机的房间话机。

输出采用以下形式：

```
|                                     DISPLAY DO NOT DISTURB ROOMS                                     |
|-----|
|: Room >Fwd : Room >Fwd : Room >Fwd : Room >Fwd : Room >Fwd : Room >Fwd :|
|-----|
|: 3201 >3215 : 3001 >----:          >----:          >----:          >----: >----:|
|-----|
|Press any key to continue :|
```

- 被前转的话机特点为：

目录号 1 至 目录号 2

目录号 1 = Room number（房间号码）

目录号 2 = 前转目标号码

- 处于“请勿打扰”模式中的话机特点为：

目录号>— — —

2.5.12.3.2 “呼叫重新引导”功能

Main menu > Call redirection menu > Command 2

```
|                                     FORWARDS                                     |
|                                                                                         |
| 1 : Display of guests forwarded on hard-copy                                         |
| 2 : Display of guests forwarded on screen                                           |
| 3 : Immediate forward                                                                |
| 4 : Time delayed forward on no answer                                              |
| 5 : Cancel Forward                                                                  |
|                                                                                         |
| Your choice :|
```

命令 3 和 4 分别用于管理立即前转和无应答前转（从客人话机到另一个话机）。

输入相关的客人号码，然后按 RETURN。

输入目标客人号码或者外部号码，然后按 RETURN。

显示示例

```
|                                     IMMEDIATE FORWARD                                     |
|                                                                                         |
| Guest number           : 3211                                                         |
| Forward Number destination : 3214                                                     |
|                                                                                         |
```

```
|
| Confirm (Y/N) :
|
```

使用 Yes / No 确认，然后按 RETURN。
如果是“**Yes**”，显示消息“**Operation performed for room xxx**”。
注:

- 如果在前转操作过程中，前转的号码为:
- 空房号码或者多位客人入住的房间的号码，禁止前转，且消息“**Guest does not exist**”，或者，“**Operation denied: guest not allocated or several guests in the room**”在屏幕上显示。
 - 单个客人入住的房间的号码，允许为客人号码前转。

命令 5 用于取消前转。
输入相关的客人号码，然后按 RETURN。
显示示例

```
|
|              CANCEL FORWARD
|
| Guest number      :      3210
|
| Confirm (Y/N) :
|
```

使用 Yes / No 确认，然后按 RETURN。
如果是“**Yes**”，显示消息“**Operation performed for room xxx**”。
命令 1 和 2 用于显示或者打印输出（在屏幕上或者送到打印机）已经启用“呼叫前转”至另一个话机的话机。
输出采用以下形式:

```
| DISPLAY OF GUEST FORWARDED
| :-----:
| : Room >Fwd : Room >Fwd : Room >Fwd : Room >Fwd : Room >Fwd : Room >Fwd :--|
| :-----:
| : 3211 >3214 : 3213 >3214 :      >----:      >----:      >----: >----:
| :-----:
|
| Press any key to continue :
|
```

被前转的话机特点为:

目录号 1	至	目录号 2
目录号 1	=	Guest number（客人号码）
目录号 2	=	目标客人号码或者外部号码

注:
如果没有执行任何前转，则消息“**No guest in this list**”在屏幕上显示。

2.5.13 房间状态

2.5.13.1 概述

在程序初始化时，所有房间都处于“空闲”（空房）状态。在结帐时，房间状态变为“需整理”。如果在管理中已经设置了“Time for Room To Be Done”项目，入住房间每天自动变为“整理床铺”状态。这种转换操作在预定时间执行。

房间状态可由员工使用宾馆管理控制台或者房间话机进行修改。

2.5.13.2 命令说明

Main menu > Command 9

该程序用于：

- 管理房间的物理状态。
- 输出所有房间的状态（空闲或者入住）。
- 输出所有空闲房间的状态。
- 输出所有入住房间的状态。
- 输出某个房间或者一系列房间的状态（连续或者不连续号码）。
- 按照房间类型输出状态。
- 按照状态输出房间。

```
|          DISPLAY ROOMS          |
|                                  |
|      1      : Modify              |
|                                  |
|      2      : Complete hard-copy output |
|      3      : Complet screenout      |
|      4      : Complet printout       |
|                                  |
|      5      : Free rooms hard-copy output |
|      6      : Free rooms screenout     |
|      7      : Free rooms printout      |
|                                  |
|      8      : Occupied rooms hard-copy output |
|      9      : Occupied rooms screenout  |
|     10      : Occupied rooms printout   |
|                                  |
|     11      : Partial hard-copy output  |
|     12      : Partial screenout        |
|     13      : Partial printout         |
|                                  |
|          Your choice :            |
|                                  |
```

- 可在以下位置输出房间状态：
- 在屏幕上（屏幕上每页可显示 45 个房间话机）。
 - 在“房间状态”打印机上。
 - 在“硬拷贝”打印机上（如果适当）。

- 房间状态的输出：
- 在连续系列中，采用形式为：目录号 1：目录号 2。
 - 在非连续系列中，采用形式为：目录号 1：目录号 2，其中目录号 1 < 目录号 2。

两种语法可混合在一起：目录号 1：目录号 2，目录号 3：目录号 4，目录号 5。

在输出中，每个空闲或者入住房间的特点为：

房间号码	=	目录号（如果房间空闲，该号码反相显示）。
Type（类型）	=	在“Type of Room”参数中输入的房间类型（1—99）（在系统管理中）。
Status（状态）	=	YY打印输出的房间状态采用 0—9 编号，在屏幕上显示的状态使用字母数字字符。下表显示了代码和状态之间的关系。

房间状态	实时打印输出	屏幕输出	打印输出
正在清洁	0	*	*
Done	1	空格	空格
需全面整理	2	TD	TD
再次整理	3	RE	RE
问题 1	4	4	4
问题 2	5	5	5
问题 3	6	6	6
问题 4	7	7	7
问题 5	8	8	8
问题 6	9	9	9

状态 4—9 表示存在特定的房间问题，由宾馆管理员配置。

在多人入住模式中，显示两个附加数据项目：

Pla. = 房间中的床数。

Guest Num. = 入住该房间的客人号码列表。

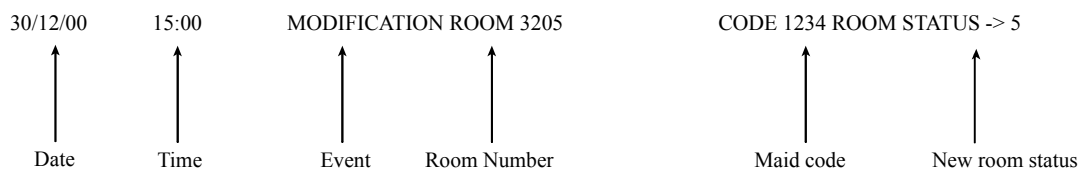
物理状态也可由宾馆员工在房间话机上拨打以下内容进行管理（如果在管理中授权该功能）：

- “ROOM STATUS MANAGEMENT” 前缀。
- 员工 ID 代码（最多 4 位）。
- 房间状态代码（0—9）。

状态 0 不可在房间话机上指定。该状态表示某员工正在房间内。

每一次房间状态的变化都会在打印机上实时输出。

显示示例:



2.5.13.3 Modify (修改)

Main menu > Display rooms menu > Command 1

该管理操作用于修改房间状态:

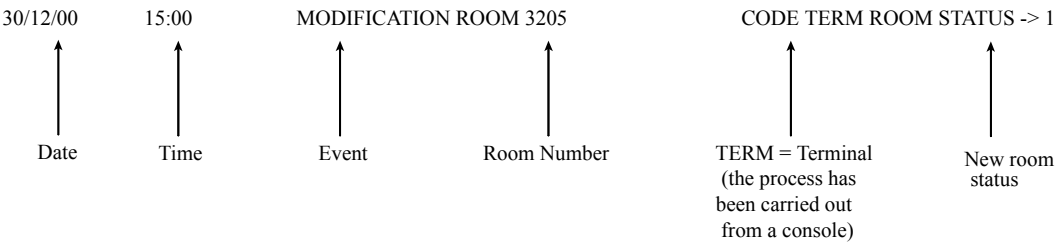
- 输入房间或者连续房间的号码: <目录号> 或者< 目录号 1>: <目录号 2>

显示示例:

```
|
|                                     CHANGE ROOM STATUS                                     |
|
| Room(s)      :      3205
| Current status :      2
| New status   :
|
```

- 输入新的状态（1—9 之间的数字）；按 **RETURN** 取消。
- 每次状态修改都会导致打印输出。

显示示例:



2.5.13.4 完整输出

Main menu > Display rooms menu > Commands 2, 3, and 4

该管理操作用于在以下设备上输出所有宾馆房间的状态：

- 连接到宾馆管理控制台的打印机（命令 2）。
- 专用于房间输出的打印机（命令 4）。
- 屏幕（命令 3）。

输出内容按照房间的时间顺序排列。

显示示例:

```
|
|                                     DISPLAY ALL ROOMS                                     |
|                                     09/12/00 04:52                                     |
|-----|
|: Room no.   : 3001 : 3201 : 3205 : 3206 :      :      :      :      :      |
|: Type       : 1   : 1   : 1   : 1   :      :      :      :      :      |
|: Pla. Stat : 3 TD : 1 TD : 3 TD : 1 TD :      :      :      :      :      |
|: Guest Num. : 3213 : 3212 : 3211 : 3216 :      :      :      :      :      |
|:           : 3214 :      :      :      :      :      :      :      :      |
|:           : 3210 :      :      :      :      :      :      :      :      |
|-----|
|Number of displayed rooms :      4
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu
|
```

在屏幕上，空闲房间反相显示。

套房状态可在安装产品上进行管理。在此情况下，可能显示：

```
|
|                                     DISPLAY ALL ROOMS                                     |
|                                     24/12/00 13:09                                     |
|-----|
|: Room No.   : 3001 : 3002 : 3101 : 3102 : 3201 : 3202 : 3203 : 3204 :      |
|: Type       : 1   : 1   : M 2 : S 2 : S 2 : S 2 : 1   :      : 1   |
|: Pla. Stat : 3 TD : 2 TD : 10 TD : 2 TD : 2 TD : 3 TD : 1 TD : 1 TD |
|: Guest Num. : 3213 : 3210 : 3214 : 3101 : 3101 : 3101 :      :      :      |
|:           :      : 3211 :      : 3214 : 3214 : 3214 :      :      :      |
|-----|
|: Room No.   : 3205 : 3206 : 3301 : 3302 : 3401 : 3402 : 3403 : 3404 :      |
|
```

```

|:   Type   :    1 : M 2 : M 2 : S 2 :    1 : S 2 : 1 :    1 :
|: Pla. Stat : 3 TD : 2 TD : 2 TD : 2 TD : 1 TD : 3 TD : TD : 1 TD :
|: Guest Num. : 3212 : 3216 : 3215 : 3301 :      : 3206 :      :      :
|:           :      : 3217 :      : 3215 :      : 3216 :      :      :
|:           :      :      :      :      :      : 3217 :      :      :
|:-----|
|Number of displayed rooms :      16
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu

```

M：显示该房间为套房中的主房间（“Main”）。

S：显示该房间为套房中的副房间（“Slave”）。

2.5.13.5 输出空闲房间

Main menu > Display rooms menu > Commands 5, 6, and 7

该管理操作用于在以下设备上输出宾馆中所有空闲房间的状态：

- 连接到宾馆管理控制台的打印机（命令 5）。
- 专用于房间输出的打印机（命令 7）。
- 屏幕（命令 6）。

输出内容按照房间的号码升序排列。

显示示例：

```

|               DISPLAY FREE ROOMS               09/12/00 22:22
|:-----|
|: Room no.  : 3206 : 3401 :      :      :      :      :      :
|:   Type    :    1 :    1 :      :      :      :      :      :
|: Pla. Stat : 1 TD : 1 TD :      :      :      :      :      :
|:-----|
|Number of displayed rooms :      2
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu

```

2.5.13.6 输出入住房间

Main menu > Display rooms menu > Commands 8, 9, and 10

该管理操作用于在以下设备上输出宾馆中所有入住房间的状态：

- 连接到宾馆管理控制台的打印机（命令 8）。
- 专用于房间输出的打印机（命令 10）。
- 屏幕（命令 9）。

显示示例：

```

|               DISPLAY OCCUPIED ROOMS             09/12/00 22:30
|:-----|
|: Room no.  : 3001 : 3201 : 3205 :      :      :      :      :
|:   Type    :    1 :    1 :    1 :      :      :      :      :
|: Pla. Stat : 3 AF : 1 AF : 3 AF :      :      :      :      :
|: Guest no. : 3213 : 3212 : 3211 :      :      :      :      :
|:           : 3214 :      :      :      :      :      :      :
|:           : 3210 :      :      :      :      :      :      :
|:-----|
|Number of displayed rooms :      3
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu

```

2.5.13.7 部分输出

Main menu > Display rooms menu > Commands 11, 12, and 13

该管理操作用于采用以下过滤条件部分输出房间状态：

- 一个或者多个房间号码。
- 一个或者多个房间类型。
- 一个或者多个房间状态（物理状态和非入住状态）。

结果输出至：

- 连接到宾馆管理控制台的打印机（命令 11）。
- 专用于房间输出的打印机（命令 13）。
- 屏幕（命令 12）。

从以下菜单：

```
|                                     SCREENOUT PARTIAL DISPLAY OF ROOMS                                     |
|                                                                              |
|      1 : By room                                                             |
|      2 : By type                                                             |
|      3 : By status                                                           |
|                                                                              |
|                                     Your choice :                           |
|                                                                              |
```

- By room（按照房间）
 - 输入房间或者连续房间的号码：<目录号> 或者< 目录号 1>：<目录号 2>。
- By type（按照类型）
 - 输入房间的类型：< X> 或者< X>：< Y> 其中 X<Y 且 X, Y 取值范围在 0—99 之间。
- By status（按照状态）
 - 输入房间的状态：< X> 或者< X>：< Y> 其中 X<Y 且 X, Y 取值范围在 0—9 之间。

在这三种情况下，输出都按照房间号码排序，显示方式与输出入住房间的方式相同。

2.5.14 客房间呼叫

Main menu > Command 10

该管理操作用于禁止或者授权宾馆中所有话机的客房间呼叫。

在同一组（或者同一个套房）范围内中允许进行客房间呼叫，即使在管理中禁止“客房间呼叫”。

显示示例：

```
|                                     INTER—ROOM CALLS                                     |
|                                                                              |
|      Inter—room calls are not authorized                                   |
|                                                                              |
|      Modify (Y/N):                                                         |
|                                                                              |
```

如需从某一状态转变为另一状态，输入“Y”回答以下问题： **Modify < Y / N>**：

2.5.15 分配—换房

Main menu > Command 11

该管理操作用于为某个已经登记但尚无房间，或准备换房的客人分配一个房间，

显示以下菜单：

```
|                                     ASSIGN GUESTS                                     |
|                                                                              |
|      Room number      :                                                     |
|      Guest number     :                                                     |
|                                                                              |
```

- 输入新的房间号码（该号码允许话机超额预订）。

注:

在分配一个号码时，如果超过可用号码，接待员将在宾馆管理控制台屏幕底部看到一条警告消息。

- 输入客人的号码。
- 系统显示客人名称和房间类型。
- 如需确认，按“Y”。如需退出，按 CTRL-Z。

从 R3.1 开始，如果在“静态多人入住”模式中，将无法再执行客人提前登记操作，因为客人号码始终与房间号码关联。

但是，如果满足以下条件客人可换至不同的房间：

- 换房的客人以前必须已经分配了一个房间（登记）。
- 将分配给客人的房间必须关联另一个客人号码。
- 将分配给客人的房间不得处于登记状态。

注:

如果换房，不仅客人需要更换房间，而且关联也会转换。

2.5.16 公用设施

Main menu > Command 12

该管理操作用于向屏幕或者打印机输出客人号码、可用密码、延时语音邮箱状态。

显示以下菜单：

UTILITIES	
1	: Hard-copy printout of guest numbers available
2	: Screenout of guest number available
3	: Printout available guest numbers
4	: Hard-copy prntout of available secret codes
5	: Screenout available secret codes
6	: Printout available secret codes
7	: Hard-copy printout voice mailbox management difered status
8	: Screenout voice mailbox management difered status
9	: Printout voice mailbox management difered status
Your choice :	

2.5.16.1 客人号码

Main menu > Utilities menu > Commands 1, 2, and 3

在输出可用的客人号码时，系统提示您为每一个客人号码添加结帐日期。回复“Y”或者“N”。

显示示例：

NUMBERS OF GUESTS AVAILABLE							
Guest	Ch-out	Guest	Ch-out	Guest	Ch-out	Guest	Ch-out
3212	05/12/00	3213	05/12/00	3214	05/12/00		
Number of guests displayed : 3							
Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu							

2.5.16.2 密码

Main menu > Utilities menu > Commands 4, 5, and 6

阿尔卡特 OmniPCX Enterprise 可提供两个极限值之间的密码输出功能。

显示以下屏幕：

```
|
|                                     SECRET CODES AVAILABLE                                     |
|                                     |
| From secret code      :                                     |
| To secret code       :                                     |
|
```

输入所需数值（0001 —9999），或者按 RETURN（如果不需要极限值）。

显示示例：

```
|
|                                     SECRET CODES AVAILABLE                                     |
|                                     |
| 0001 0002 0003 0004 0005 0006 0007 0008 0009 0010 0011 0012 |
| 0013 0014 0015 0016 0017 0018 0019 0020 0021 0022 0023 0024 |
| 0025 0026 0027 0028 0029 0030 0031 0032 0033 0034 0035 0036 |
| 0037 0038 0039 0040 0041 0042 0043 0044 0045 0046 0047 0048 |
| 0049 0050 0051 0052 0053 0054 0055 0056 0057 0058 0059 0060 |
| 0061 0062 0063 0064 0065 0066 0067 0068 0069 0070 0071 0072 |
| 0073 0074 0075 0076 0077 0078 0079 0080 0081 0082 0083 0084 |
| 0085 0086 0087 0088 0089 0090 0091 0092 0093 0094 0095 0096 |
| 0097 0098 0099 0100 0101 0102 0103 0104 0105 0106 0107 0108 |
| 0109 0110 0111 0112 0113 0114 0115 0116 0117 0118 0119 0120 |
| 0121 0122 0123 0124 0125 0126 0127 0128 0129 0130 0131 0132 |
| 0133 0134 0135 0136 0137 0138 0139 0140 0141 0142 0143 0144 |
| 0145 0146 0147 0148 0149 0150 0151 0152 0153 0154 0155 0156 |
| 0157 0158 0159 0160 0161 0162 0163 0164 0165 0166 0167 0168 |
| 0169 0170 0171 0172 0173 0174 0175 0176 0177 0178 0179 0180 |
| 0181 0182 0183 0184 0185 0186 0187 0188 0189 0190 0191 0192 |
|
| Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
|
```

2.5.16.3 延时语音邮件状态

Main menu > Utilities menu > Commands 7, 8, and 9

如需输出至屏幕（命令 8），系统可为某个特定号码或者完整显示提供延时语音邮箱管理状态输出功能。

```
|
|                                     |
| 1 : Edition for a particular number |
| 2 : Complete screenout              |
|                                     |
| Your choice :                       |
|
```

为了在屏幕上完整输出（命令 2），系统显示最后 10 次语音邮件管理操作。

显示示例：

```
|
| Postponed results of voice mailbox management |
| :-----: |
| :Id: GUEST :MM DD hh mm:OPER.:STAT.: :Id: GUEST :MM DD hh mm:OPER.:STAT.:-- |
| :-----: |
| :00: 3214 :08/12 10:21: 11: 94: :01: 3210 :08/12 10:22: 10: 94 : |
| :02: : : : : :03: : : : : |
| :04: : : : : :05: : : : : |
| :...: : : : : :...: : : : : |
| :24: : : : : :25: : : : : |
| :26: : : : : :27: : : : : |
| :-----: |
| Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
|
```

按任意键可查询以下屏幕（继续）。

OPER. 列显示操作的类型:

- 10: 语音邮箱创建
- 11: 语音邮箱删除

STAT. 列显示操作的错误代码:

- 94: 正常一无错误
- 60: 语音邮箱号码不正确
- 90: 未指定的错误
- 91: 语音邮箱正在保留消息
- 92: 语音邮箱已经存在
- 93: 语音邮箱包含消息
- 95: 语音邮箱不存在
- 96: 不一致的操作
- 97: 无语音邮件
- 98: 未连接语音邮件系统
- 99: 无空闲语音邮箱

2.5.17 夜间审计

Main menu > Command 13

2.5.17.1 说明

夜间审计（或者每日总计）用于在管理中预设的时刻，在打印机上自动打印输出或者从宾馆管理控制台手动输出以下数据:

- 每个房间话机每日费用（使用或者不使用标签，按照房间的成本中心）。
- 每种话机的每日总费用（按照房间的成本中心）。
- 每个中继的计费单位个数。
- 总中继计费单位。
- 每日总预付额。

所有这些计数器都复位。不输出费用为 0 的话机。

注:
存在:

- 专用于夜间审计的每日计数器。它们在每次夜间审计时复位，可包括两次夜间审计操作之间一位或者多位客人的费用。
- 房间计数器。它们在每次登记时复位。包括单独客人的费用。

操作

夜间审计可由系统管理功能以两种不同方式执行:

- 夜间审计过程中房间计数器不复位。

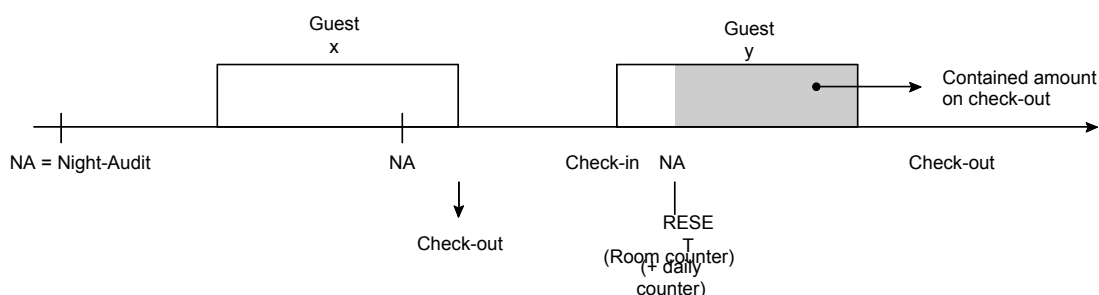
在登记时，房间计数器复位。

在结帐时，费用为从登记开始所有呼叫的总费用。

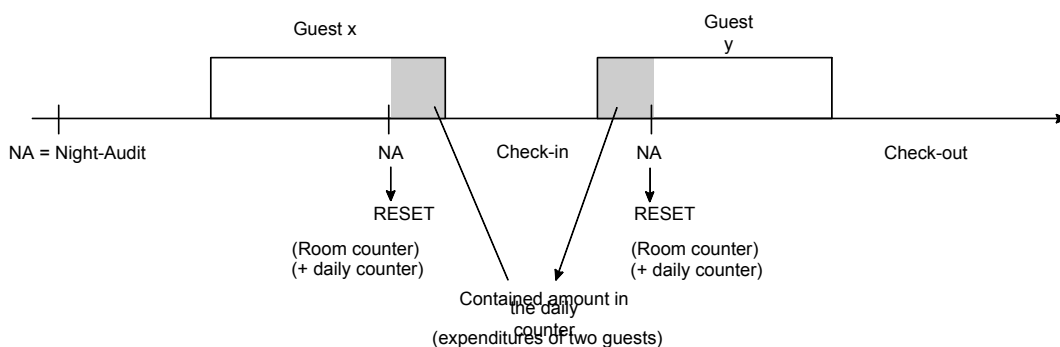
- 夜间审计过程中房间计数器复位。

由于房间计数器在夜间审计时复位，结帐时的费用只包含上次夜间审计以来发生的费用。

即:



在每一次夜间审计时，每日计数器复位。它可包括一位或者多位客人的费用。



在明细帐单上，为了了解客人的实际数额，必须使用标签重新计算。

重要事项:

如果房间计数器复位，则不可使用预付功能。

小结:

- Night—Audit without room counter reset（夜间审计时房间计数器不复位）

结帐时，显示以下内容：

- 总费用。
- 呼叫次数。
- 预付额。
- 正余额。

- Night—Audit with room counter reset（夜间审计时房间计数器复位）

结帐时，显示以下内容：

- 呼叫次数。
- 上次夜间审计以来的费用。

预付额不可使用。

2.5.17.2 从控制台立即执行

该命令只有在系统管理中启用了“夜间审计”时才可使用。

- 针对显示的确认请求输入“Y”。

在执行阶段，无法处理另一个执行请求。

在此情况下，显示以下消息：

Cannot run task.Night—audit soon running !

在夜间审计后，屏幕显示上次夜间审计以来的计费单位总数。

夜间审计打印输出（多人入住）及标签输出示例:

NIGHT-AUDIT FOR 22/02/01 17:52									

COST CENTER ROOM STATIONS C56									

GUEST NOT ALLOCATED									

Guest number : 3217 Name : 3217									
Cost from last n-audit : £ 129.74									

v-----v-----v-----v-----v-----v-----v-----v-----v-----v									
:SET :Cter:Trk : Call Number : Date : Time : Obt : Cost :Aff.: ^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^									
3217 C56 0 056789--- 22/02/01-17:50 0:00 129.74 ^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^									
TOTAL for all cost center room stations C56 : £ 129.74									

COST CENTER ROOM STATIONS C78									

Room No : 3001									
=====									
Guest number : 3213 Name : LENIAN									
Check-in date : 22/02/01 17:43 Room occupied									
Cost from last n-audit : £ 147.22									

v-----v-----v-----v-----v-----v-----v-----v-----v-----v									
:Set :Cter:Trk : Call number : Date : Time : Obt : Cost :Aff.: ^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^									
3213 C78 0 012345--- 22/02/01-17:47 0:00 21.74 3213 C78 0 023456--- 22/02/01-17:48 0:00 49.74 3213 C78 0 034567--- 22/02/01-17:48 0:00 75.74 ^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^									
Guest number : 3211 Name : BOUCHARD									
Check-in date : 22/02/01 17:43 Room occupied									
Cost from last n-audit : £ 21.74									

v-----v-----v-----v-----v-----v-----v-----v-----v-----v									
:Set :Cter: Trk: Call number : Date : Time : Obt : Cost :Aff.: ^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^									
3211 C78 0 012345--- 22/02/01-17:47 0:00 21.74 ^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^									
Guest number : 3210 Name : NOEL									
Check-in date : 22/02/01 17:42 Room occupied									
Cost from last n-audit : £ 147.22									

v-----v-----v-----v-----v-----v-----v-----v-----v-----v									
:Set :Cter: Trk: Call number : Date : Time : Obt : Cost :Aff.: ^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^									
3210 C78 0 012345--- 22/02/01-17:46 0:00 21.74 3210 C78 0 023456--- 22/02/01-17:46 0:00 49.74 3210 C78 0 034567--- 22/02/01-17:47 0:00 75.74 ^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^-----^									
TOTAL for all cost center room stations C78 : £ 316.18									

续:

[illegible]

[illegible]

显示的客人呼叫费用表示为“Guest cost”。这些费用考虑了“charging by levels”（按照等级计费）的规定。

2.5.18 套房

注:

只有在**多人入住**或者“**关联**”模式中。

只有在**静态多人入住**模式中

Main menu > Command 14

2.5.18.1 套房

注:

该功能在医院管理中不使用。

该命令用于配置和输出构成套房的元素。

一个套房由若干个关联的电话、DECT、传真或者 SO 话机组成。

在呼叫分配给某个套房的客人号码时，套房中所有话机都振铃。第一个摘机的话机会停止所有其他话机的振铃。

显示以下屏幕:

```

SUITES

1  : Elements of a suite hard copy output
2  : Elements of a suite screen display
3  : Elements of a suite display

4  : Existing suite hard copy output
5  : Existing suites screen display
6  : Existing suites printout

7  : Addition of an element in a suite
8  : Removal of a room in a suite

Your choice :

```

- 输出套房元素

Main menu > Suites menu > Commands 1, 2, and 3

从主房间号码，该管理操作用于输出副（从属）房间号码和任何连接该套房的客人号码。

显示以下屏幕：

```
|                                     List of suite members                                     |
|                                                                                           |
|Main room number of the suite :                                                           |
```

输入套房中主房间的号码。显示以下屏幕（示例）：

```
|                                     List of suite members                                     |
|                                                                                           |
| 24/12/00 11:44                                                                           |
|-----|
| Main room of the suite=      3101 Suite occupied by guest(s) :                          |
|                               3214                                                        |
| Suite associated room  =      3102                                                        |
| Suite associated room  =      3201                                                        |
| Suite associated room  =      3202                                                        |
|-----|
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu                        |
```

- **输出现有套房**

Main menu > Suites menu > Commands 4, 5, and 6

该管理操作用于为每个现有套房输出主房间号码和任何连接的客人号码。

显示示例：

```
| List of existing suites                                                                    |
|                                                                                           |
| 24/12/00 12:00                                                                           |
|-----|
| Main room of the suite  =      3101 Suite occupied by guest(s) :                          |
|                               3214                                                        |
|-----|
| Main room of the suite  =      3301 Suite occupied by guest(s) :                          |
|                               3215                                                        |
|-----|
| Main room of the suite  =      3206 Suite occupied by guest(s) :                          |
|                               3216                                                        |
|                               3217                                                        |
|-----|
|Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu                        |
```

- **向套房添加一个元素**

Main menu > Suites menu > Command 7

该管理操作用于向主房间添加一个副房间，从而利用两个标准房间构成一个套房。

显示以下内容：

```
|                                     SUITE MANAGEMENT                                     |
|                                                                                           |
|Main room number of the suite :                                                           |
|Room number adding to the suite :                                                         |
```

注：

- 一个房间只能关联一个套房。现有套房可加入另一个套房。在此情况下，被添加套房的主房间和所有其他房间都成为主房间的副（从属）房间。系统保存被添加套房的配置，这样以后在与主套房分离时可重新构成该套房。
- 一个套房只能有一个 S0 终端。

- 多个 DECT 话机可分配给同一位客人。为此，只需创建数量与 DECT 话机相同的副房间即可。
- 必须为主房间执行客人的登记和结帐操作。
- 套房记在客人名下。如果管理该名称，将在 OmniPCX 产生的帐单上显示。
- 套房只能使用空闲（未入住）副房间配置。
- 空闲房间（或者套房）可添加到已经有人入住的套房。
- 在某个房间添加到套房中时，该副房间将被指定与主房间相同的状态（0—9）。
- **删除套房中的一个元素**

Main menu > Suites menu > Command 8

该管理操作用于从套房中删除一个副（从属）房间。

显示以下内容：

```
|
|                               SUITE MANAGEMENT                               |
|
|Main room number of the suite :
|Room number substarcting to the suite :
```

输入主房间号码，然后输入副房间号码。但是，这里有一些限制：

- 如果某个客人呼叫导致套房振铃，不可限制任何元素。
- 在从某个套房中删除最后一个客人房间（或者二级套房）时，主房间再次变为标准房间。
- 副房间可从套房中删除，或者完全限制套房（即使仍然有客人入住）。在后一种情况下，仍然将客人分配到主房间，该房间再次变为一个标准房间。
- 如果从二级套房中删除最后一个副房间，该二级套房的主要房间在二级套房从一级套房中删除时立即变为标准房间。

2.5.18.2 关联

静态多人入住用于克服必须知道客人 / 房间号码配对的限制。

这表示管理员只需使用两个号码中的一个号码即可管理宾馆应用程序。

在两个实体之间必须首先创建一个联系（客人和房间）。

“Associations” 子菜单只有在系统使用静态多人入住功能进行管理时才可显示。

显示以下屏幕：

```
|
|                               ***** Windsor Hotel *****                               |
|
|:-----:
|:  0  : Remove password           : 99  : Enter a password :
|:-----:
|:  1  : Check-in                  :  2  : Check-out  :
|:-----:
|:  3  : Itemized billing           :  4  : Repertory  :
|:-----:
|:  5  : Billing                    :  6  : Wake-up   :
|:-----:
|:  7  : Message                   :  8  : Call redirection :
|:-----:
|:  9  : Room status               : 10  : Inter-room calls :
|:-----:
|: 11  : Assign-Change room        : 12  : Utilities  :
|:-----:
|: 13  : Night-Audit              : 14  : Associations :
|:-----:
|
|                               Your choice :
|
```

Main menu > Command 14

显示示例：

```

|                                     ASSOCIATIONS MANAGEMENT                                     |
|                                                                                             |
| 1 : Suites management                               |
| 2 : Room Guest Static Links                         |
|                                                                                             |
| Your choice :                                     |
|                                                                                             |

```

- 套房管理

注:

该功能在医院管理中不使用。

该命令用于管理套房，管理方式与以前说明的命令相同（see，电话亭记帐 在頁面上 25）。

- 房间客人静态联系

Main menu > Associations menu > Command 2

该命令用于配置和编辑房间 / 客人联系，空闲房间以及可用的客人号码。

显示以下菜单：

```

|                                     ASSOCIATIONS MANAGEMENT                                     |
|                                                                                             |
| 1 : List of Static Link                             |
| 2 : Link creation                                   |
| 3 : Link cancellation                               |
| 4 : Free rooms screenout                           |
| 5 : Screenout of guest number available             |
|                                                                                             |
| Your choice :                                     |
|                                                                                             |

```

- 静态联系列表

Main menu > Associations menu > Room/Guest Static Links menu > Command 1

该管理操作用于在屏幕上或者向打印机输出静态联系。

显示示例：

```

|                                     ASSOCIATIONS MANAGEMENT                                     |
|                                     : List of Static Links                                   |
|                                                                                             |
| 19/12/00 03:38                                     |
| :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: |
| : Room number      : 3001      : Guest No : 3210      : |
| :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: |
| : Room Number     : 3205      : Guest No : 3213      : |
| :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: |
| : Room Number     : 3206      : Guest No : 3214      : |
| :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: |
| : Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu |
|                                                                                             |

```

- 创建静态联系

Main menu > Associations menu > Room/Guest Static Links menu > Command 2

该功能用于创建客人和房间之间的静态联系。

每个房间只能关联一位客人。不可“超额预订”。

显示以下菜单：

```

|                                     ASSOCIATIONS MANAGEMENT                                     |
|                                     : Link creation                                       |
|                                                                                             |
| Room number       :                                     |
| Guest number      :                                     |
|                                                                                             |

```

--	--

输入房间的号码和与该号码关联的客人号码。
只需确认创建客人—房间静态联系即可。
如果某位客人已经关联某个房间，屏幕显示：“**This directory number already has a guest associated**”。

- **联系取消**
Main menu > Associations menu > Room/Guest Static Links menu > Command 3

该命令用于删除现有的静态联系。
显示以下菜单：

	ASSOCIATIONS MANAGEMENT	
	: Link cancellation	
	Room number :	
	Guest number :	

输入一个房间号码。关联的客人号码自动显示。确认取消联系。

- **在屏幕上显示空闲房间**
Main menu > Associations menu > Room/Guest Static Links menu > Command 4

该命令用于在屏幕上显示现有空房。
显示示例：

	ASSOCIATIONS MANAGEMENT	
	DISPLAY FREE ROOMS	
	19/12/00 03:04	
	3001 3201 3205 3206	
	Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu	

- **在屏幕上显示可用的客人号码**
Main menu > Associations menu > Room/Guest Static Links menu > Command 5

该命令用于在屏幕上显示可用的客人号。

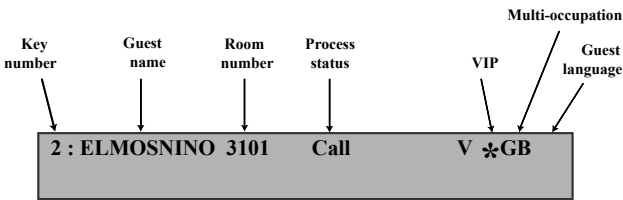
	ASSOCIATIONS MANAGEMENT	
	NUMBERS OF GUESTS AVAILABLE	
	19/12/00 03:11	
	3210 3211 3212 3213 3214	
	Press any key to continue or <CR> to return to the previous menu	

2.5.19 其他功能

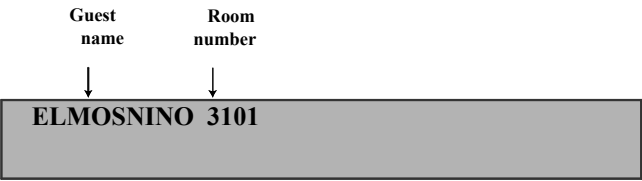
2.5.19.1 客房服务或者服务话机

“客房服务”或者“服务话机”是一种可让用户确定已为房间呼叫提供最佳服务的功能（例如楼层服务）。
用于“客房服务”或者作为“服务话机”使用的话机必须有一个显示屏，并且是复线话机。键设置功能可为一个或者多个键指定某项宾馆服务（部门）。
在某个房间呼叫时，话机显示屏为接待员提供主叫的信息。

显示示例:



闪烁符号 表示与该呼叫关联的键。
按该键接听呼叫。



如果有多个呼叫，按闪烁键可应答该呼叫，并自动保持前一个呼叫。
多个键可设置不同的呼叫号码，每个号码对应一项宾馆服务（洗衣、酒吧、接待、餐厅等等）。
接待员可根据闪烁的关联键识别呼叫的原因。
该键用于和呼叫房间通话。

2.5.19.2 迷你酒吧

为使用该功能，必须安装一条计算机链路。
宾馆管理员通过“迷你酒吧”功能可将客人费用通过 OmniPCX 分配给宾馆计算机（楼层酒吧、杂项服务等）。
该操作可在房间话机或者管理话机上执行。
在房间话机上，宾馆员工拨打“mini—bar”前缀，然后在一段信号音之后输入产品的代码。
在管理话机上，在拨打“mini—bar”前缀之后，一段语音提示：“Dial the number of the destination set”。
宾馆员工拨打该号码，然后听到一段信号音，提示输入产品代码。
产品代码的列表超过 20 位（0 — 9，* 和 #）。该信息发送至宾馆计算机，用于为客人记帐。产品代码的含义由宾馆计算机设置。