

Alcatel-Lucent OXO Connect C25

Comunicaciones innovadoras, centradas en el cliente y rentables para pequeñas empresas digitales

Su actividad empresarial en crecimiento en la era digital

La solución de comunicaciones debe ayudarle a que su negocio crezca en la era digital.

Usted espera contar con:

- **Comunicación instantánea** entre los miembros del personal, que les permita responder de forma rápida y precisa a las demandas de la empresa, incluso cuando visiten a clientes actuales o potenciales.
- **Respuesta excelente** a las solicitudes de sus clientes. Clientes, partners y proveedores pueden entrar en contacto con su personal de inmediato y esperar que respondan a sus preguntas en cualquier momento, desde una solución que es muy robusta y fácil de usar.
- **Control de gastos.** La solución debe ofrecer una rentabilidad inmediata de la inversión y una ruta de actualización a tecnologías que ayuden a su empresa a competir y a ganar.



OXO Connect C25



PowerCPU-EE C25

OXO Connect C25 para pequeñas empresas digitales

Alcatel-Lucent OXO Connect C25 es un sistema telefónico completo dentro de **una aplicación robusta** y optimizada para empresas con **hasta 25 usuarios**.

OXO Connect C25 ofrece **acceso integrado** a las comunicaciones unificadas basadas en la nube **Alcatel-Lucent Rainbow™**.

Con OXO Connect C25, su empresa se beneficia de:

Comunicaciones innovadoras

- Rainbow es una aplicación basada en la nube para **audio, vídeo, chat y uso compartido de documentos en PC y smartphones**
- **Servicios de comunicación avanzados** para todos los usuarios, independientemente de si están usando sólidos teléfonos analógicos, cómodos teléfonos digitales o robustos terminales inalámbricos
- **Experiencia de comunicaciones intuitiva** sin necesidad de formación

Interacciones centradas en el cliente

- **Terminales y teléfonos empresariales fiables y avanzados**
- No se pierden llamadas ni oportunidades gracias al buzón de voz y a la aplicación de **bienvenida incorporados**
- **Recepción de llamadas incorporada** para dirigir las llamadas de clientes a los miembros del personal más pertinentes

Solución rentable y fiable

- **Aplicación de sistema telefónico optimizada** que proporciona comunicaciones fiables: ofrece comunicaciones unificadas y gestión remota a través de una conexión a un servicio externo en la nube
- **Conexiones digitales y analógicas de uso inmediato:** no necesita equipo IP adicional para conexiones fiables en todo tipo de edificios, incluidos los almacenes. Fuente de alimentación y requisitos de mantenimiento mínimos.
- Ruta de **actualización a las comunicaciones IP y en la nube**

OXO Connect C25

Comunicaciones innovadoras, centradas en el cliente y rentables para pequeñas empresas.



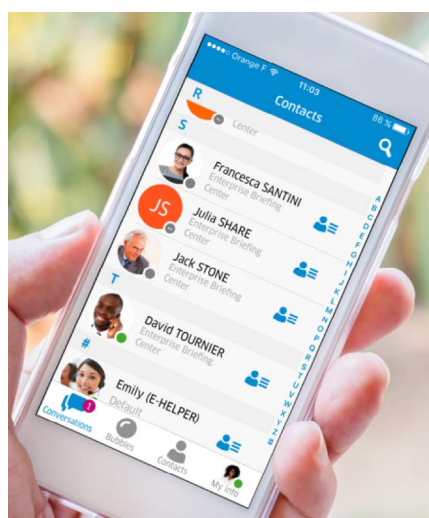
8019s
Premium DeskPhone



8029s
Premium DeskPhone



8039s
Premium DeskPhone



Terminal DECT
8212



Terminal DECT
8232

Usuarios y enlaces públicos	Límite máximo
Enlaces analógicos	4
Accesos RDSI T0/BRA	6
Licencias de Telefonía Universal (UTL)	25
Teléfonos digitales (4019, 8019s, 8029s, 8039s)	8
Teléfonos analógicos	10
Terminales DECT	25
Estaciones base DECT IBS	8

Aplicaciones en la nube	Disponibilidad
Servicios Rainbow	Sí
Servicios Cloud Connect	Sí

Aplicaciones	Límite máximo
Usuarios OpenTouch Conversation (movilidad sobre smartphones)	25
Clientes PIMphony / Touch / Attendant	25/25/10
Servicios web	25
Agentes de Call Center/ grupos de ACD / supervisor ACD / estadísticas de Call Center	25/8/8/1
Tiempo de almacenamiento de Mens. Vocal	30 h
Usuarios de Hot Desking (teléfonos compartidos en espacio de trabajo abierto)	50 (máx. de 25 usuarios de Hot Desking simultáneos)
Hotel : Habitaciones de huéspedes + empleados	25

Opción de conectividad IP (con tarjeta VoIP + licencias IP)	Límite máximo
Enlaces SIP	16
Teléfonos IP	25
Canales de VoIP	16
Terminales DECT (IP)	25
Teléfonos de Conferencia SIP (4135)	10
Enlaces Rainbow WebRTC Gateway	Si

www.al-enterprise.com/es-es El nombre y el logotipo Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se usan bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: <https://www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright>. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. © 2018 ALE International. Todos los derechos reservados. MPR00030603-es (Octubre 2018)