

# Alcatel-Lucent OXO Connect C25

Comunicações inovadoras e económicas, focadas nas necessidades das pequenas empresas

## Desenvolver o seu negócio na era digital

A sua solução de comunicações deve ser capaz de o ajudar a desenvolver o seu negócio na era digital.

Deve esperar que lhe forneça o seguinte:

- **Comunicações instantâneas** entre os seus colaboradores para que possam responder com rapidez e precisão às solicitações do negócio, mesmo quando estão a visitar clientes atuais ou potenciais.
- **Resposta excelente** às solicitações dos seus clientes. Os seus clientes, parceiros e fornecedores podem entrar imediatamente em contacto com os seus colaboradores e obter respostas a perguntas que façam a partir de qualquer sítio através de uma solução extremamente robusta e fácil de utilizar.
- **Controlo de custos.** A solução tem de oferecer um retorno imediato do investimento e um plano de atualização para tecnologias que ajudem a sua empresa a competir e vencer.



OXO Connect C25



PowerCPU-EE C25

OXO Connect C25 para pequenas empresas do universo digital

O Alcatel-Lucent OXO Connect C25 é um sistema telefónico completo fornecido num **aparelho robusto** e otimizado para empresas com **25 ou menos utilizadores**.

O OXO Connect C25 oferece **acesso incorporado** às comunicações unificadas **Alcatel-Lucent Rainbow™** na cloud.

Com o OXO Connect C25, a sua empresa beneficia de:

### Comunicações inovadoras

- O sistema Rainbow consiste numa aplicação de cloud para **áudio, vídeo, texto e partilha de documentos em PC e smartphone**
- **Serviços de comunicações avançados** para todos os utilizadores, independentemente de utilizarem telefones analógicos grandes, telefones digitais cómodos ou telefones portáteis robustos sem fios
- **Experiência de comunicações intuitivas** que não obrigam a qualquer formação

### Interações orientadas para o cliente

- **Telefones portáteis e telefones empresariais fiáveis e avançados**
- Não perderá qualquer chamada ou oportunidade graças à aplicação de acolhimento e **voicemail incorporada**
- **Acolhimento de chamadas incorporado** para encaminhar os clientes para os colaboradores mais relevantes

### Solução económica e fiável

- **Aparelho de sistema telefónico otimizado** que proporciona comunicações fiáveis: as comunicações unificadas e a gestão remota são disponibilizadas através de uma ligação a um serviço de cloud externo
- **Ligações analógicas e digitais prontas a funcionar:** não é necessário qualquer equipamento IP adicional para obter ligações fiáveis em qualquer tipo de edifício, incluindo armazéns. Requisitos de alimentação elétrica e manutenção muito reduzidos.
- Plano de **atualização para comunicações por IP e cloud**

# OXO Connect C25

Comunicações inovadoras, orientadas para o cliente e económicas para pequenas empresas



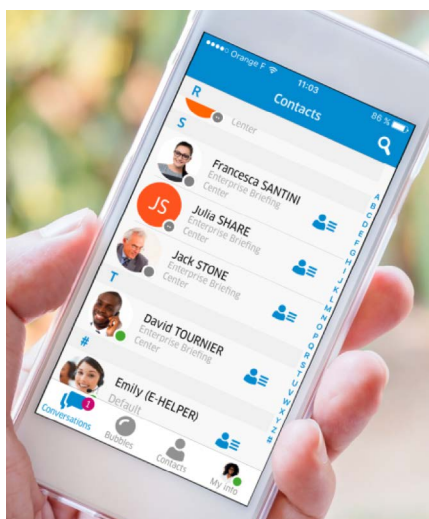
**8019s**  
Premium DeskPhone



**8029s**  
Premium DeskPhone



**8039s**  
Premium DeskPhone



Terminal DECT  
**8212**



Terminal DECT  
**8232**

Linhas telefónicas públicas e utilizadores	Limite máx.
Linhas telefónicas analógicas	4
Acesso RDIS TO/BRA	6
Licenças telefónicas universais	25
Telefones digitais (4019, 8019s, 8029s, 8039s)	8
Telefones analógicos	10
Telefones portáteis DECT	25
Estações de base IBS DECT	8

Aplicações de cloud	Disponibilidade
Rainbow	Sim
Cloud Connect	Sim

Aplicações	Limite máx.
Conversação por OpenTouch	25
Clientes/Toque/Assistente de PIMphony	25/25/10
Serviços Web	25
Agente/Grupo/Supervisor/Estatística de Call Centre	25/8/8/1
Armazenamento de voicemail	30 h
Utilizadores de atendimento	50 (máximo de 25 utilizadores de atendimento ativos em simultâneo)
Rececionista + Colaboradores	25

Opção de conectividade IP (com placa de VoIP + licenças de IP)	Limite máx.
Linhas SIP	16
Telefones IP	25
Canais de VoIP	16
Telefones portáteis DECT (IP)	25
Conferência SIP (4135)	10
Linhas Rainbow WebRTC Gateway	Sim

[www.al-enterprise.com/pt-br](http://www.al-enterprise.com/pt-br) O nome e o logotipo Alcatel-Lucent são marcas registradas da Nokia, usados sob licença pela ALE. Para ver outras marcas comerciais usadas por empresas afiliadas da ALE Holding, acesse: [www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright](http://www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright). Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso. Nem a ALE Holding nem qualquer de suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade pelas imprecisões aqui contidas. © 2018 ALE International. Todos os direitos reservados. MPR00030603-ptbr (Outubro 2018)