

阿尔卡特朗讯 OXO Connect Evolution

面向中小型企业的可扩展通信服务器
以客户为中心、高可靠性、高性价比

阿尔卡特朗讯 OXO Connect Evolution是一款可扩展的电话系统，它基于强大的互联融合通信平台，适用于最多300名用户的企业。OXO Connect Evolution内置有云协作服务接口，可以方便地连接阿尔卡特朗讯Rainbow™ 云平台。



无论员工身在何处，OXO Connect Evolution和Rainbow都能为他们提供以客户为中心的商业通信和视频协作服务。中小型企业专业人士可以一起合作，积极响应客户要求，更快速、更准确地与访客、业务合作伙伴及客户共享信息。

ALE技术带来高可靠性，从电话到云端全程经过安全测试和验证。

OXO Connect Evolution针对经济高效的运行进行优化：通过外部云服务连接，提供统一通信和远程管理。

特性	优势
可扩展的混合云通信	随着用户业务的增长而扩展，方便地扩充用户数量，基于云的新型协作服务包括增加面向移动用户和安全视频会议的一号通路由功能
高级业务电话和企业级协作服务	改善首次来话路由的方案和决策，提供卓越的客户体验：使求助信息更快得到应答，呼叫可直接路由到相关专家及虚拟会议
100% IP 连接	语音和数据服务共用IP网络，可降低成本并更简化运营
稳定可靠的解决方案，包括：局域网、无线网络、电话设备，和连接云服务	这款中小型企业解决方案从桌面电话到云端服务，100%经过了阿尔卡特朗讯实验室的测试和验证，可轻松从云端升级，全面保护您的投资

业务服务

业务通信服务

通信体验

- 复线电话
- 目录搜索和按姓名呼叫
- 可视语音邮件和通话记录
- 消息等待指示
- 在线状态呈现
- 计算机电话集成 (CTI)
- 彩色屏幕、彩色触摸屏和自定义界面
- 触摸屏和导航键
- 免提、宽带高清音频
- 带蓝牙手柄的电话
- 附加模块

会话服务

- 移动服务：漫游模式
 - 路由到多个设备：业务电话、WLAN手机、个人电脑和智能手机
 - 一号通服务
 - 用户自定义路由规则
- 办公桌电话共享
- 业务通信服务
 - 呼叫选项，快速拨号
 - 回叫功能，呼叫排队
 - 呼叫代接，强插
 - 呼叫转移
 - 呼叫动态路由：无应答，占线
 - 呼叫录音
 - 寻呼
 - DISA
- 团队和群组
 - 工作组和集团电话模式
 - 群组监督
 - 语音通知
 - 组：广播、并行、循环、顺序模式
 - 经理/秘书服务
- 会议
 - 3方会议
 - 阿尔卡特朗讯4135 IP会议模块（内置5方会议）
 - SIP设备（内置3方会议）
- 紧急号码
 - 虚拟号码：位置、PSAP
 - 本地通知服务支持的话机
- 2线模拟电话：需要FXS SIP网关
- 有线业务电话（NOE/IP协议）
 - 阿尔卡特朗讯 8088 V2智能桌面电话
 - 阿尔卡特朗讯 8078s、8068s、8058s、8028s精英版桌面电话
- 移动业务话机

- 阿尔卡特朗讯 8118、8128 WLAN 电话
- 阿尔卡特朗讯IP桌面软电话（IPDS）：NOE/IP
 - 平台操作系统：Microsoft Windows、Apple Mac、IOS、Android
- SIP 话机
 - 阿尔卡特朗讯 8001、8001G 桌面电话
- 阿尔卡特朗讯Rainbow: VoIP 软电话
- 会议模块
 - 阿尔卡特朗讯4135 IP会议模块
- 第三方电话（AAPP）
 - SIP（开放式和基本SIP话机）

Rainbow统一通信服务

OXO Connect Evolution话机和Rainbow应用之间的混合云服务

- UC 服务
 - 联系人管理、在线状态、日历共享、聊天、音频/视频通话、屏幕和文件共享
 - 采用音频/视频/屏幕共享会议功能进行持续群聊
 - 音频会议参会者最多可达100名
- 与OXO Connect集成的混合云
 - 移动服务
 - 业务电话CTI：呼叫控制、语音邮件通知、通话记录和电话在线状态
 - 基于互联网的WebRTC VoIP：智能手机、PC、MAC和Web
- 兼容平台
 - PC桌面、Web、IOS、Android
 - Microsoft Outlook插件、Microsoft Azure Active Directory、Microsoft Skype For Business

客户接待服务

ACD

OXO Connect Evolution内置功能

- 兼容阿尔卡特朗讯业务话机、WLAN话机、SIP话机和第三方模拟设备
- 可以在业务话机上同时处理ACD和业务呼叫
- 应用
 - 话机和PC应用的坐席菜单
 - 主管的PC应用，用于实时监控坐席的ACD活动和群组呼叫排队情况
 - 统计服务，提供预定义报告
- 服务
 - 组选择：基于最长空闲时间、轮流、优先级或固定优先级
 - 组溢出和组之间的优先级
 - 组队列和语音指导
 - 客户代码
 - 屏幕弹出/CRM

智能呼叫路由（SCR）

服务允许基于多标准的呼叫路由

- 最大路由数目：10万
- 路由标准：客户代码、CLI、DDI、预设的方案
- 路由目的地：ACD、MLAA、任何目的地

接待问候语

- 个人助手
- 话务台服务
 - 话务台组、呼叫排队、呼叫溢出
 - 时间范围：每日、每周、公共假日、受限模式控制
 - 告警指示器
 - PBX和终端用户管理
- 问候语
 - 公司问候语
 - 夜间问候语
 - 等候音乐
- 自动话务员（2级菜单）
- 多功能自动话务员（MLAA）
 - 5个树状结构，每树3级菜单
 - 每树5种语言
 - 时间范围
- 多公司接待系统：最多4个公司

行业服务

酒店行业

- 最大电话数（客房和办公）：300
- 内置酒店应用模式：最多可管理120个房间
- 阿尔卡特朗讯OXO Connect Hospitality link (OHL)：最多可管理300个房间

计费

- 计费和话务量统计
- 计费链接
- 打印输出接口
- 本地呼叫计费：XML/HTTP
- 帐户代码
- 基于时长的强制断开功能

消息服务

- 语音信箱：最多500个信箱，200小时存储容量
- 即时消息(IM)
- 文本消息（不包括IM）
- 电子邮件中的语音邮件
- 电子邮件中的通话记录

目录服务

- 按姓名拨号 自动和统一模式
- 通用目录访问：外部LDAP 服务器
- 内置目录服务
- 通用和个人目录

应用和接口

- 阿尔卡特朗讯OmniVista 8770 NMS: 计费 and VoIP话单收集、话叫记录
- 阿尔卡特朗讯企业通信应用合作伙伴计划 (AAPP)
- SIP中继, 开放的 SIP分机
- Rainbow CPaaS
- SNMP
- CSTA、TAPI 2.0、TAPI 2.1
- 阿尔卡特朗讯酒店行业应用
 - OLD
 - OHL
- 呼叫计费: Web服务和OHL
- 本地呼叫计费应用(LCMA)
- 孤立工作保护 (IWP)
- 告警服务器 (SIP中继)

联网和拓扑

- 多节点方案
 - 最多5个站点
 - 通过管理控制台, 目录同步
- 联网
 - 专用SIP中继, 多途径SIP中继
 - 自动路由选择 (ARS): 最大3000条目, 时间范围, 最低成本路由
- 分支机构
 - 远程业务电话: IPSEC VPN

操作与维护

- PC版OXO管理控制台(OMC)
- 阿尔卡特朗讯OmniVista 8770 NMS
- 阿尔卡特朗讯Cloud Connect、Fleet 仪表板
- 即插即用的零接触服务:
 - Rainbow UC服务
 - 阿尔卡特朗讯业务电话和移动电话、OmniSwitch和OmniAccess Stellar
- 第三方设备部署
- 备份/恢复
- 网络时间协议 (NTP), SNMP



技术规格

架构

软件

- 操作系统: Linux

- 软件套件: 阿尔卡特朗讯OXO

系统架构

- 一体式机箱
- CPU: ARM 双核CPU
- 全IP 解决方案
- 混合云UC解决方案
 - Rainbow UCaaS、CPaaS
 - VoIP: Rainbow WebRTC网关

容量

- 300个用户 (最大设备数量)
- 容量限制 (总览)
 - IP、SIP设备数量: 300
 - SIP中继数量: 120

连接

连接

- IPv4
- HTTP/HTTPS
- VoIP
 - G.711、G.729、G.722、编解码器路径直通 (Direct RTP)
 - QoS: TOS、DiffServ、802.1 p/Q
 - Direct RTP、RTP代理, 集成软件媒体服务器
 - DTMF: 带内, RFC 2833
 - IETF/ RFC标准
- 传真
 - G.711透传
 - T.38: 仅Direct RTP
- Rainbow WebRTC网关通过互联网提供 WebRTC VOIP服务
 - 防火墙友好的端口转发以及更少的VPN配置
 - 加密媒体, STUN/TURN
- 管理: 远程访问
 - 阿尔卡特朗讯 Cloud Connect: 防火墙友好的HTTPS
 - 集成VPN IPsec

SIP

- SIP 公共中继
- SIP 专用中继
- SIP 终端 (本地用户)
- FXS SIP 网关: 2线模拟端口

WLAN

- 阿尔卡特朗讯OmniAccess WLAN接入点和WLAN控制器
- 阿尔卡特朗讯OmniAccess Stellar AP系列

安全性

认证

- 用户认证
 - 6位数密码
 - 收到重复认证错误通知后, 锁定访问
 - 普通/受限模式
 - 用户服务权限
 - 面向远程访问的密码(DISA)
- 证书
 - 服务器自签名
 - 公共权限的导入许可证
- WAN访问: 符合HTTP代理
- SIP 认证: RFC2617

话务量过滤

- ARP 欺骗防御
- SIP 周边防御
 - 隔离区、黑名单, 自动黑名单
 - 连接跟踪

加密

- 用于安全HTTP的SSLv3
- HTTPS

物理特性

外观尺寸/重量

- 1U高, 半个19"机架
 - 高度: 44 毫米 (1.73 英寸)
 - 宽度: 215.6 毫米 (8.49 英寸)
 - 深度: 107 毫米 (4.21 英寸)
- 重量 (无包装): 610 g (21.51 oz.)

机箱

- 机箱: 带有4个橡胶脚的金属机箱, 提供侧面固定支架
- 前面板
 - 2x 100/1000 全双工以太网RJ-45 (3m Cat5e): ETH0 PoE, ETH1
 - 1x RJ-45(Cat3): 3个继电器
 - USB A型
 - Micro-USB: 控制台
 - 开/关按钮
 - 10个双色LED
- 后板
 - SD卡 (边缘)
- 右侧
 - Kensington®安全线缆的走线穿孔

指示器

- PWR: PWR, 启动模式
- 备份: 备份控制

- 零接触：即插即用控制
- 告警
- 连接：连接到云端
- ETH0 PoE, ETH1
- R. (继电器状态)：未使用
- 电源告警：继电器状态
- 通用振铃：继电器状态

安装

- 1U高半个19"机架
- 壁挂式安装
- 桌面安装

电源

- ETH0上的以太网供电POE
- 11W: 802.3at PoE Class 3
- 推荐使用UPS

环境规格

- 操作条件
 - 无风扇
 - 温度：0 °C至45 °C (+32 °F至 113 °F)
 - 湿度：5%至95% (无冷凝)

- 存储和运输：
 - 温度: -40 °C 至 70 °C (-40 °F 至 158 °F)

可靠性

- 平均故障间隔时间(MTBF)：70年

法规和认证

环境

- ETSI EN 300 019-1-1 储存 - 第1.2级
- ETSI EN 300 019-1-2 运输 - 第2.3级
- ETSI EN 300 019-1-3 使用中 - 第3.2级
- IEC 60529 - IP20

EMC 抗扰性要求

- EN 55024
- IEC-CISPR 24
- IEC 61000-6-1 (商住用)
- IEC 61000-6-2 (工业)
- EN 50121 (铁路)

EMC 辐射

- EN 55032 Class B
- IEC-CISPR 32 Class B

- IEC 61000-6-3 (商住)
- IEC 61000-6-4 (工业)
- EN 50121-4 (铁路)
- 美国：FCC 47 CFR 第15部分 - B级
- 加拿大：ICES 003 B级

安全

- EN 60950-1
- EN 62368-1
- IEC/CSA/UL 60950-1

欧洲指令

- 2014/30/EU: EMC
- 2014/35/EU: LVD
- 2011/65/EU: ROHS
- 2012/19/EU: WEEE

认证标志

- CE (欧洲)
- FCC (美国)
- RCM (澳大利亚/新西兰)
- ANATEL (巴西)