

OmniPCX Office Rich Communication Edition

8068 Premium Deskphone
8039 Premium Deskphone
8038 Premium Deskphone
8029 Premium Deskphone
8028 Premium Deskphone

Terminal de recepción

R100

8AL90302ESAAed01



Introducción

Queremos agradecerle la confianza que deposita en nosotros al elegir un teléfono ALE International.

Su teléfono ALE International ofrece todas las ventajas de su nueva ergonomía para una comunicación más eficaz.

Este documento describe los servicios ofrecidos por los siguientes terminales:

- 8068 Bluetooth® Premium Deskphone (8068 BT).
- 8068 Premium Deskphone.
- 8039 Premium Deskphone.
- 8038 Premium Deskphone.
- 8029 Premium Deskphone.
- 8028 Premium Deskphone.

La etiqueta y los iconos mostrados en el teléfono dependen del tipo de terminal.
Algunas funciones dependen del tipo de terminal.

	8068 BT	8068	8039	8038	8029	8028
Teléfono IP	✓	✓		✓		✓
Teléfono digital			✓		✓	
Pantalla en color	✓	✓				
Pantalla monocroma			✓	✓	✓	✓
Terminal Bluetooth®	✓					
Auriculares Bluetooth®	✓					
Conmutador Gigabit Ethernet de dos puertos con alimentación a través de Ethernet	✓	✓		✓		✓
Módulos adicionales Premium de 10 teclas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios de audio (manos libres, terminal y auriculares)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Premium Smart display 14 keys module	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ajustar el contraste de pantalla			✓	✓	✓	✓
Puesto de agente / Terminal de supervisor	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Las etiquetas e iconos que aparecen en este documento no son vinculantes y pueden modificarse sin previo aviso.

1	FAMILIARIZACIÓN CON EL TELÉFONO	5
1.1	8068 BLUETOOTH® / 8068 PREMIUM DESKPHONE	5
1.2	8038/8039 PREMIUM DESKPHONE	5
1.3	8028/8029 PREMIUM DESKPHONE	6
1.4	ICONOS DE LOS TELÉFONOS DE LAS HABITACIONES	6
1.5	PANTALLAS DE BIENVENIDA	7
1.6	NAVEGACIÓN	7
1.7	ICONOS DE ESTADO / ICONOS DE LLAMADAS	8
1.8	TECLAS DE FUNCIÓN PERMANENTES	8
1.9	TECLADO ALFABÉTICO	9
1.10	PANTALLA DE GESTIÓN DE LLAMADAS	10
1.11	TERMINAL INALÁMBRICO MY IC PHONE BLUETOOTH® WIRELESS	11
2	RECEPCIÓN DEL CLIENTE	12
2.1	REGISTRAR A UN CLIENTE EN EL MOMENTO DE SU LLEGADA	12
3	CONSULTA SOBRE EL CLIENTE	13
3.1	IMPRESIÓN DE UNA NOTA DE INFORMACIÓN CLIENTE	13
3.2	DESPERTADOR	14
3.3	NO MOLESTAR	15
3.4	CRÉDITO DE TASAS	15
3.5	CHECK-OUT	15
3.6	NOMBRE DEL CLIENTE	15
3.7	IDIOMA	15
3.8	MENSAJERÍA	16
3.9	NÚMERO PÚBLICO (SDA)	16
3.10	DISCRIMINACIÓN	16
3.11	CÓDIGO PERSONAL	17
4	PARTIDA DEL CLIENTE	17
4.1	IMPRESIÓN DE UNA FACTURA TELEFÓNICA	17
4.2	PRE-CHECK-OUT	17
4.3	CHECK-OUT:	18
5	PERSONALIZAR SU APLICACIÓN	19
5.1	DESPERTADOR	19
5.2	N° SDA	19
5.3	IDIOMA	19
5.4	CRÉDITO DE TASAS	19
5.5	DISCRIMINACIÓN	20
5.6	UNIDAD MONETARIA	20

5.7	NO MOLESTAR	20
5.8	PARÁMETRO DE TASACIÓN	20
5.9	TEMPORIZACIÓN DE SALIDA	21
5.10	PORCENTAJE DEL IVA	21
5.11	PANTALLAS DE REGISTRO DEL CLIENTE	21

6 ESTADO DE LA HABITACIÓN **23**

6.1	INDICACIÓN SOBRE EL ESTADO DE LAS HABITACIONES	23
6.2	CONSULTA SOBRE EL ESTADO DE LAS HABITACIONES	23
6.3	EDICIÓN DE UNA NOTA DE ROOM-STATUS	23
6.4	CONFIGURACIÓN DEL ROOM-STATUS	24

7 GARANTÍA Y CLÁUSULAS **25**

7.1	INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	25
7.2	DECLARACIONES SOBRE NORMATIVAS	26

1 Familiarización con el teléfono

1.1 8068 Bluetooth® / 8068 Premium Deskphone

- Terminal inalámbrico Bluetooth® (8068BT).
- Terminal cableado.



1.2 8038/8039 Premium Deskphone



1.3 8028/8029 Premium Deskphone



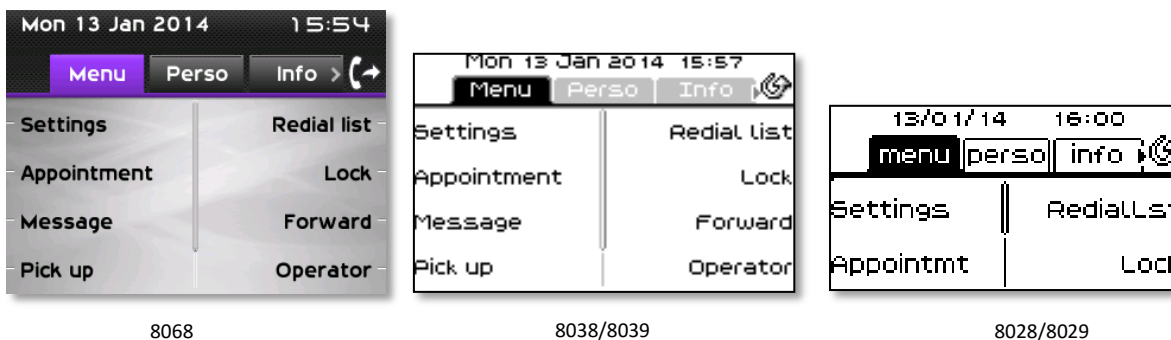
1.4 Iconos de los teléfonos de las habitaciones



	1er segmento	2do segmento	3er segmento
 Encendido	Habitación ocupada	Teléfono ocupado	Habitación no hecha
 Apagado	Habitación libre	Teléfono libre	Habitación hecha
 Intermitente	Problema de despertador	Teléfono suena*	Problema en la habitación

1.5 Pantallas de bienvenida

Puede acceder a todas las funciones de su teléfono mediante estas pantallas. La pantalla predeterminada tiene tres páginas, a las que se puede acceder pulsando las fichas de página en la parte superior de la pantalla. La página seleccionada aparece resaltada.

- Menú
- Perso
- Info.



- **Página de Menùs**
Contiene todas las funciones y aplicaciones que están accesibles pulsando la etiqueta de la función o aplicación deseada. Desde esta página se puede, entre otras cosas, ajustar el timbre y el contraste de la pantalla, programar la hora de una cita, bloquear el teléfono, establecer la página actual como página predeterminada, configurar la mensajería y acceder a funciones telefónicas como la rellamada a uno de los últimos números o la captura de llamadas.
- **Página Perso**
Contiene teclas de línea y teclas de llamada directa para programar.
- **Página Info**
Contiene información sobre el teléfono y el estado de las funciones: nombre, número de teléfono, número de mensajes, estado del desvío, recordatorio de citas, etc. ...
-  /  **Icono de desvío:** al pulsar la tecla asociada a este icono se puede programar o modificar la función de desvío.

1.6 Navegación



Tecla de validación: permite validar las diversas preferencias u opciones que se muestran durante la programación o la configuración.

Tecla de navegación izquierda-derecha: utilizado para pasar de una página a otra y mostrar información acerca de las llamadas actuales (llamadas en curso, llamadas retenidas, llamadas entrantes).







Tecla de navegación arriba-abajo: permite recorrer el contenido de una página.



Tecla Atrás/Salir: utilice esta tecla para regresar al paso anterior. Utilice esta tecla para volver a la página de inicio (pulsación rápida).









1.7 Iconos de estado / Iconos de llamadas

En la barra superior de la pantalla se muestran los iconos que proporcionan información sobre algunas de las configuraciones específicas del teléfono o sobre el estado de las llamadas.

	Auriculares conectados.
	Teléfono bloqueado.
	Cita programada.
	Icono de llamada entrante.
	Icono de llamada en curso.
	Icono de llamada retenida.

1.8 Teclas de función permanentes

Están situados justo encima del altavoz.

	<p>Tecla Silencio/Interfono.</p> <p>Durante una llamada, pulse esta tecla para que su contacto no pueda escucharlo. Sin llamada, pulse esta tecla para pasar a modo interfono. Cuando recibe una llamada, el teléfono descuelga automáticamente y usted pasa directamente a modo manos libres. Cuando está activada, la tecla aparece azul.</p>
	Bajar el volumen / Reduzca el contraste.
	Subir el volumen / Aumente el contraste.
	Pulsando esta tecla se responde a la llamada en modo manos libres (la tecla es azul). Si hay una llamada en curso, pulsando esta tecla cambia de modo manos libres a auriculares o modo auriculares.
	<p>Teclas programables (teclas F1 y F2)</p> <p>El indicador luminoso se enciende cuando está activada la función asociada a la tecla. Se puede asociar una llamada directa o de servicio a estas teclas.</p>
	<p>Tecla de rellamada: para acceder a la función 'Rellamada'.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rellamada del último número (pulsación breve). • Volver a llamar a uno de los 10 últimos números (pulsación prolongada).
	Tecla de información: para obtener información sobre las funciones de la página 'menú' y para programar las teclas de la página 'person'.
	<p>Tecla de mensajes para acceder a los diferentes servicios de mensajería</p> <p>Este tecla se ilumina cuando usted ha recibido un nuevo mensaje de voz, mensaje de texto o solicitud de devolución de llamada.</p>

1.9 Teclado alfabético

Su terminal dispone de un teclado alfabético dependiendo de su país e idioma:

- Variantes locales:
 - AZERTY
 - QWERTZ
 - QWERTY (international)
 - QWERTY (nordic)



Utilice el teclado para introducir nombres de contacto al configurar el teléfono. Acceda directamente al teclado de marcado introduciendo el nombre del contacto mediante el teclado.

A continuación hay una lista de las teclas de función que le permiten acceder a todos los símbolos.



Teclas de desplazamiento de cursor (izquierda, derecha, arriba, abajo). Le permiten navegar por los recuadros de edición. Pulse la tecla Alt para acceder a las direcciones izquierda y arriba.



Bloq. Mayúsculas: para escribir texto en letras mayúsculas.



Tecla Alt. Para acceder a los caracteres de puntuación y específicos.

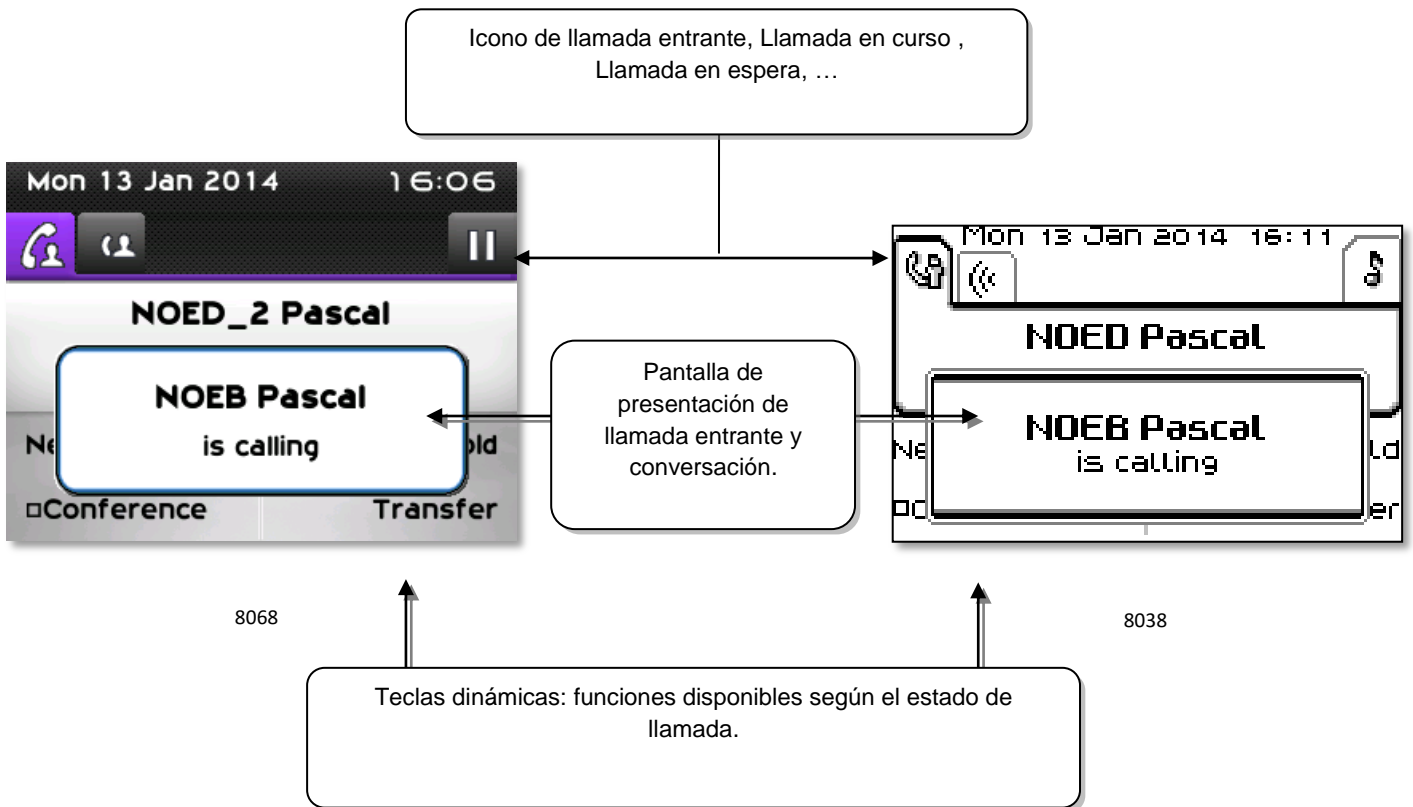


Tecla Intro: para validar el texto editado.



Tecla Backspace: para borrar un carácter de un recuadro de edición.

1.10 Pantalla de gestión de llamadas



- Cada pestaña corresponde una llamada cuyo estado se representa con el icono apropiado (en curso, en espera, nueva llamada entrante). Durante la comunicación, utilice la tecla de navegación izquierda-derecha para consultar las llamadas en espera o entrante.



- Todas las funciones están accesibles mientras se muestra la llamada en pantalla. Utilice las flechas Arriba y Abajo para desplazarse arriba o abajo de una página. Estas funciones (transferencia, conferencia, etc...) dependen directamente de la llamada consultada. Por ejemplo, la función de transferencia no estará disponible entre una llamada en curso o en espera y una llamada entrante.



- Para pasar de una pantalla de llamada a una pantalla de aplicación. Permite, por ejemplo, buscar un número, programar un recordatorio de cita, etc. durante una comunicación.

También se pueden gestionar las llamadas desde la pantalla Person. Durante una comunicación, pulsar la tecla Volver/Salir y abrir la pantalla Person. Las comunicaciones en curso o en espera aparecen en las diferentes teclas de línea. A continuación, podrá hablar con el interlocutor que elija apretando tecla que tenga asociada.

1.11 Terminal inalámbrico My IC Phone Bluetooth® Wireless

El teléfono cableado Bluetooth® solamente está disponible con el teléfono 8068 Bluetooth® Premium Deskphone.



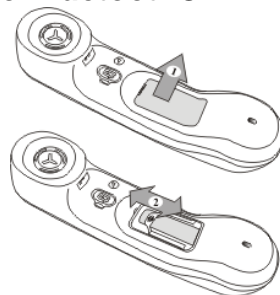
Si el teléfono Bluetooth® no es necesario que pulse la tecla Descolgar/Colgar para atender o finalizar las llamadas. Sólo tiene que descolgar/colgar el teléfono Bluetooth®.

Piloto luminoso

- Apagado: funciona con normalidad.
- Verde intermitente: en comunicación.
- Verde fijo: microteléfono en carga.
- Naranja intermitente: bajo nivel de carga de la batería o microteléfono fuera de cobertura.
- Naranja fijo: funcionamiento defectuoso.

Instalar o sustituir la batería del microteléfono Bluetooth®

- ① Levantar el protector de la batería
- ② Deslizar la pieza de mantenimiento de la batería



La batería se recarga mientras el microteléfono Bluetooth® está colocado en su base.

2 Recepción del cliente

2.1 Registrar a un cliente en el momento de su llegada

A la llegada del cliente, y para registrarlo, seleccione una habitación libre arreglada.

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de una habitación libre.

En función del encadenamiento de las pantallas de interrogación programadas, debe usted:

1. Proporcionar información a los campos 'vacíos' (por ejemplo, nombre del cliente).
2. Modificar los campos que no corresponden a los valores por omisión (el idioma, por ejemplo).
3. Validar paulatinamente todas las pantallas del check-in.

La validación (tecla OK) de la última pantalla de interrogación corresponde a la salida del CHECK-IN. La habitación se considera ocupada y automáticamente se imprime una 'nota de información al cliente'. Para acceder a la función Hotel hay que utilizar la tecla programada 'Hotel', que puede ser una de la página 'Perso', la 'F1' o la 'F2', o una tecla de un módulo adicional.

Las pantallas que corresponden al check-in son las siguientes (seis pantallas máximas entre ocho):

- Valor/crédito:
Se propone por defecto un anticipo (crédito de tasas). Usted puede modificar el importe o seleccionar 'NoPrep' (no hay anticipo).

El importe del adelanto del cliente se convierte en número de impulsos de tasas (crédito de tasas). Al agotarse su crédito, una señal sonora advierte al cliente que:

- su comunicación se interrumpirá,
- no podrá realizar más llamadas exteriores,
- le invitará a depositar un nuevo anticipo.


- Nombre del huésped:
Escriba el nombre del cliente (máx. 8 caracteres).
- Hora de despertador:
Se propone una hora para despertarle, por defecto.
Puede usted modificar esa hora o seleccionar 'Borrar' para no despertarle.
- NPD:
Activar (NPD) o desactivar (npd) la función 'No molestar'.
- Idioma:
Seleccionar el idioma del cliente entre las posibilidades propuestas.
Observación: el idioma se asigna automáticamente al buzón de voz y al teléfono (si tiene visualización) del cliente.
- Número público o SDA:
La atribución de un n° SDA al cliente es automática.
Seleccionar 'Elección' para atribuir otro: después, comunicarlo al cliente.
- Llamadas exteriores (DISCRI):
La línea del cliente tiene, de forma predeterminada, discriminación de llamadas internacionales.
Seleccionar 'Elección' para modificar la discriminación del teléfono.
- Clave de acceso habitación:
La clave de acceso se atribuye automáticamente al cliente.
Seleccionar 'Elección' para atribuir otro: después, comunicarlo al cliente.

3 Consulta sobre el cliente

Usted puede consultar y modificar los datos de un cliente (habitación ocupada):

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.

Después de seleccionar la habitación (ver a continuación), el visualizador presenta en la primera línea los datos del cliente que ocupa esta habitación:

- el nombre del cliente
- el idioma del cliente
- la hora a la que quiere ser despertado (si está programada) y la indicación de un eventual problema del despertador
- el estado de su función NPD (no molestar)
- el estado de su anticipo (los signos indican 'crédito' y - indican 'débito') y la unidad monetaria utilizada
- : Apagado o encendido que representa el estado de la mensajería del cliente (mensajería escrita, vocal y solicitud de rellamada a la recepción)
- el número de guía de la habitación

3.1 Impresión de una nota de información cliente

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Impres.*

La nota de información indica:

- el nombre del cliente
- el n° de la habitación
- el idioma
- la clave de acceso
- el n° SDA
- la discriminación del teléfono
- el importe global del depósito del cliente (crédito de tasas)
- el importe que al cliente le queda por pagar (débito) o que debe reembolsarle el hotel (crédito) importe que resulta del depósito efectuado menos el coste de las comunicaciones
- el porcentaje del IVA y el importe del IVA correspondiente al coste de las comunicaciones
- el número de comunicaciones realizadas
- el estado activo o inactivo de la función NPD
- el estado de las mensajerías del cliente (presencia o no de mensajes: escritos, vocales, y solicitud de rellamada a la recepción)


3.2 Despertador

Permite modificar la hora en que el cliente quiere ser despertado:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Cita*.
- Ajustar la hora.
- Validar.
- *Suprim*: para suprimir el despertador.

Consulta sobre el estado del despertador:

Varias elecciones son posibles:

- Segmento izquierdo de la tecla habitación:
 El segmento izquierdo que se enciende intermitentemente en una tecla de habitación permite constatar que hay un problema de despertador.
- Pantalla de consulta de la habitación:
 La pantalla de consulta de la habitación permite constatar si se encuentra programada una hora de despertador y si hay algún problema en el despertador.

Ejemplo:

07:30	Hora de despertar programada, despertador activado si las ':' parpadean.
07:30	Hora de despertar programada, despertador desactivado si ningún signo parpadea.
- -: - -	No hay hora de despertar programada y hay problema de despertador si todos los segmentos parpadean.
07:30	No hay hora de despertar programada y hay problema de despertador si todos los caracteres parpadean.

- Estados del despertador:
 - Activación: el despertador está activado.
 - Desactivación: el despertador está desactivado.
 - Ocupado: problema, el teléfono estaba ocupado durante los tres ensayos.
 - No hay respuesta: problema, el teléfono no ha respondido en los tres ensayos.
 - Inaccesible: problema, el teléfono estuvo inaccesible durante los tres ensayos.

Para alertar a la recepción acerca de un problema de despertador del cliente, el sistema emite en su teléfono y de manera repetida (aproximadamente cada 30 segundos) una señal sonora acompañada de un mensaje de alerta.

3.3 No molestar

Permite modificar el estado de la función NPD (no molestar) del cliente (activa o inactiva):

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Nomolestar*.
- *Elija* (presiones sucesivas).
- Validar.

En la pantalla de consulta, 'NPD' = función activada, 'npd' = función desactivada.

3.4 Crédito de tasas

Permite modificar el importe del crédito de tasas de un cliente:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Fianza*.
- Importe de un nuevo pago.
- Validar.

El sistema vuelve a calcular para este cliente el importe global de su depósito y el saldo de su importe.

3.5 Check-out

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Reg.salida*.

Remítase al capítulo que describe esta funcionalidad (partida de un cliente).

3.6 Nombre del cliente

Permite modificar el nombre del cliente:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Nombre*.
- Nombre del cliente (máx. 8 caracteres).
- Validar.

3.7 Idioma

Permite modificar el idioma del cliente:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Idioma*.
- *Elija* (presiones sucesivas).
- Validar.

3.8 Mensajería

Solicitud de rellamada:

Permite dejar al cliente una solicitud para que vuelva a llamar (activación del piloto luminoso 'mensaje' del teléfono):

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Msg.*
- *Elija* (presiones sucesivas).
- Validar.

Lectura del tipo de mensaje dejado:

Permite conocer el tipo de mensaje (de voz o escrito) dejado para el cliente:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Msg.*

El visualizador indica uno de los siguientes textos:

- Operad: o no
- Voz (Mensaje de voz en espera): O no
- Texto (Mensaje escrito en espera): O no

3.9 Número público (SDA)

Permite asignar otro número SDA al cliente:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Nºpúblico.*
- *Elija* (presiones sucesivas).
- Validar.

3.10 Discriminación

Permite modificar la discriminación (llamada internacional, nacional, local o prohibida) asignada al teléfono del cliente:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Discriminac.*
- *Elija* (presiones sucesivas).
- Validar.

3.11 Código personal

Permite modificar la clave de acceso atribuida a un cliente:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Clave*.
- *Elija* (presiones sucesivas).
- Validar.
- El sistema atribuye una nueva clave de acceso.

El cliente puede utilizar la clave de acceso para:

- Bloquear su teléfono (impedir las llamadas exteriores).
- Establecer una comunicación utilizando códigos de negocio protegidos (utilizando o no la sustitución).
- Acceder a distancia a su buzón de voz.

4 Partida del cliente

4.1 Impresión de una factura telefónica

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Reg.salida*.
- *Impres*.

La factura indica:

- El nombre del cliente.
- El número de la habitación
- El importe global del depósito del cliente (crédito de tasas).
- El número de comunicaciones realizadas.
- El coste total de las comunicaciones.

4.2 Pre-check-out

Permite a un cliente que debe partir temprano por la mañana, por ejemplo, dejar pagada su factura telefónica el día anterior (no hay más posibilidades de llamadas exteriores), conservando al mismo tiempo el conjunto de las funcionalidades programadas en su teléfono (despertador, mensajería, n° SDA, NPD, etc.):

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Reg.salida*.
- *Pre-reg.sal*.

El pre-check-out borra el 'resto por pagar' del cliente.

4.3 Check-out:

Permite a la recepción liberar la habitación:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- Seleccione la tecla correspondiente a una habitación libre o introduzca el número de la habitación.
- *Reg.salida*.
- *Reg.salida*.

Los parámetros de la habitación son reinicializados.

La factura telefónica se imprime automáticamente

Consecuencia de un pre check-out/check-out en los parámetros de una habitación:

	PRE CHECK-OUT	
Despertador	/	Anulado
Mensaje	/	Conservado 1 hora
NPD:	/	Anulado
Desvío	/	Anulado
Nº SDA	/	Nº asignado al PO
Discriminación	No más llamadas exteriores	No más llamadas exteriores
Estado de la habitación	/	Libre/No hecha
Código personal	/	Anulado
Nombre	/	Nº de habitación
Saldo por pagar	Borrado	Borrado

Análisis del cuadro:

- /: este símbolo indica que el estado de la función sigue sin cambiar en relación al estado precedente.
- No más llamadas exteriores: nueva discriminación del teléfono de habitación.
- Saldo por pagar: se borra el importe que queda por pagar por el cliente (débito) o que debe reembolsarle el hotel (crédito), importe resultante del depósito efectuado menos el coste de las comunicaciones.
- Conservado 1 hora: los mensajes no escuchados se conservan una hora.
El check-out reinicializa el buzón de voz.
- Libre / no hecha: la habitación pasará a los estados 'libre' y 'no hecha'.
- Nº de habitación: el nombre del cliente es reemplazado por el número de habitación (actualización de la guía).

Observación: las funciones Despertador, NPD y Discrim. encuentran su configuración por omisión en el momento del check-in.

5 Personalizar su aplicación

Las funciones de personalización permiten definir los valores de las diferentes pantallas de la aplicación por defecto.

5.1 Despertador

Permite definir o no una hora de despertador, por defecto:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Valorpredet.*
- *Cita.*
- Ajustar la hora.
- Validar.
- *Suprim:* para suprimir la hora por defecto.

5.2 N° SDA

Permite asignar o no un número público (SDA) por defecto:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Valorpredet.*
- *N°público.*
- *Elija* (presiones sucesivas).
- Validar.

5.3 Idioma

Permite seleccionar un idioma por defecto:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Valorpredet.*
- *Idioma.*
- *Elija* (presiones sucesivas).
- Validar.

El idioma se asigna automáticamente a los buzones de voz y a los teléfonos (si tienen visualizador) de los clientes.

5.4 Crédito de tasas

Permite activar o no el menú de 'solicitud de anticipo' (crédito de tasas) e ingresar un importe correspondiente a un anticipo por omisión:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Valorpredet.*
- *Fianza.*
- Importe.
- *Suprim:* para suprimir el menú.

5.5 Discriminación

Permite definir una discriminación por defecto en los teléfonos de habitación (llamada internacional, nacional, local o prohibida):

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Valorpredet.*
- *Discriminac.*
- *Elija* (presiones sucesivas).
- Validar.

5.6 Unidad monetaria

Permite introducir la unidad monetaria utilizada en el país:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Valorpredet.*
- *Moneda (Moneda).*
- Validar.

5.7 No molestar

Permite activar o no la función NPD (no molestar) por defecto:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Valorpredet.*
- *Nomolestar.*
- *Elija* (presiones sucesivas).
- Validar.

5.8 Parámetro de tasación

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Valorpredet.*
- *Parám.huésp. (GstPar).*
- *Coste* o *Umbral.*

<i>Coste</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Coste 1, coste 2, coste 3: introducir los 3 valores del porcentaje de base. SupSer: introducir el sobrecoste asignado a las comunicaciones establecidas por la recepción y transferidas a los teléfonos de habitación y 'cabina'.
<i>Umbral</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Umbral 1, umbral 2: introducir los 2 umbrales de toma en cuenta del 2do y 3er valor del porcentaje de base. Bip: umbral del crédito de tasa que provoca la emisión de un bip por cada tasa recibida.

5.9 Temporización de salida

El teléfono de la recepción hace aparecer automáticamente la aplicación Hotel y pasa a descanso si no se efectúa ninguna acción durante el tiempo programado:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Valorpredet.*
- *Salida.*
- Temporización (en minutos).
- Validar.

5.10 Porcentaje del IVA

Permite introducir el porcentaje del IVA del país:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Valorpredet.*
- *Salida.*
- Porcentaje del IVA.
- Validar.

5.11 Pantallas de registro del cliente

Permite programar el orden de aparición de las seis pantallas de interrogación (seis máximo entre ocho) utilizadas más frecuentemente durante el check-in.

Nota: las pantallas de interrogación no seleccionadas se mantienen accesibles al fin del check-in.

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Valorpredet.*
- Utilice uno de los siguientes:
 1. *Reg. entrada*
 2. Desplazar la tecla de navegación hacia la izquierda o hacia la derecha. (para posicionarse en el campo por modificar).
Elija.
Validar.

Usted puede anotar en el cuadro a continuación las diferentes personalizaciones por omisión.

FUNCION		SU PERSONALIZACION
Nombre		
Clave		
Idioma:		
Crédito:		
Discrim:		
Divisa:		
NPD:		
Salida:		
IVA:		
Tasación:		
	Costo 1	
	Coste 2	
	Coste 3	
	Coste suplementario	
	Umbral 1	
	Umbral 2	
	Bip	
Check-in:		

6 Estado de la habitación

La función room status permite:

- Al responsable de las habitaciones:
 - informar a la recepción sobre el estado de las habitaciones.
- A la recepción:
 - cambiar el estado de una habitación
 - visualizar en el teléfono de la recepción el estado de las habitaciones.
- Editar una nota o un justificante Room Status.

6.1 Indicación sobre el estado de las habitaciones

El responsable de las habitaciones informa a la recepción sobre el estado de las habitaciones (hecha, no hecha, con o sin problema):

- **88**
 - **0**: Habitación hecha.
 - **1**: Habitación no hecha.
 - Si es necesario, n° del problema (3 cifras como máximo 000 para anular el problema precedente).

6.2 Consulta sobre el estado de las habitaciones

La recepcionista puede consultar el estado de las habitaciones:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Estado*.
- Tecla correspondiente a la habitación / N° de guía de la habitación.
- La pantalla visualiza directamente su estado 'hecha' o 'no hecha' y si fuera el caso, su número de problema, su estado 'libre' u 'ocupada'.

A partir de esta pantalla, usted puede:

- *Limpia*: presiones sucesivas (hecha/no hecha).
- *Errorreini. (NoProb)*: para borrar el problema indicado.
- *Problema (Problm)*: para introducir el n° de este problema

6.3 Edición de una nota de room-status

- Se puede imprimir automáticamente una nota o justificante de room status (si la función está programada) cuando la habitación cambia de estado.
- El campo EVOLUCIÓN DEL ROOM STATUS es particular e incluye los siguientes datos:
 - La primera cifra da el estado de la habitación:
0 = habitación hecha
1 = habitación deshecha
 - Las otras cifras (máximo 3) representan el número del problema, si existe.

6.4 Configuración del room-status

Permite definir si todas las habitaciones o sólo aquellas que están ocupadas pasan manual o automáticamente (a una hora programada) al estado 'no hecha':

Habitaciones:

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Estado*.
- *Global*.
- *Habitaciones* (presiones sucesivas).
- Validar.

Permite definir las habitaciones a las que afecta la transición al estado 'sin arreglar' (todas ellas, o sólo las que estén ocupadas).

Paso manual o automático:

Permite definir cuáles son las habitaciones concernidas por el paso al estado 'no hecha' (todas las habitaciones o sólo las habitaciones ocupadas).

- *Hotel* (Tecla programada 'Hotel').
- *Estado*.
- *Global*.
 - *Ahora*: paso manual.
 - *Hora*: paso automático.
 - *Suprim*

Usted puede anotar en el cuadro que sigue los códigos que ha atribuido a los diferentes problemas indicados en el room status:

ESTADO DE LAS HABITACIONES	SU CODIGO
Prefijo ROOM STATUS:	88
Habitación hecha	0
Habitación no hecha	1
Problema de:	
Problema de:	
Problema de:	
Problema de:	
Problema de:	
Problema de:	
Problema de:	
Problema de:	
Anulación del problema:	000

7 Garantía y cláusulas

7.1 Instrucciones de seguridad

- Los cambios o modificaciones realizados en este equipo que no estén aprobados de forma expresa por la entidad responsable del cumplimiento de normativas podría anular el derecho de uso del equipo por parte del usuario.
- Los imanes pueden afectar al funcionamiento de marcapasos y desfibriladores automáticos implantados. Mantenga una distancia de seguridad entre su marcapasos o desfibrilador y el teléfono que contiene elementos magnéticos: 4 centímetros (1½ pulgadas) como mínimo.
- Para limitar el riesgo de interferencia, las personas con marcapasos deben mantener el teléfono inalámbrico alejado de su equipo (a una distancia mínima de 15 cm/6 pulgadas).
- Se recomienda seguir los procedimientos de aceptación estándar antes de usar este equipo en áreas críticas para la seguridad de las personas (hospitales...).
- El terminal incluye elementos magnéticos que pueden atraer objetos metálicos afilados. Para evitar lesiones, asegúrese de que no hay ningún objeto metálico afilado en el auricular ni en el micrófono antes de cada uso...
- Existe riesgo de explosión cuando la batería no se sustituye correctamente. Utilice sólo baterías con la referencia 3GV28041AB (1,2 V 1500 mAh). (Sólo Auricular Bluetooth®).
- Carga de batería (Sólo Auricular Bluetooth®): Cargue la batería unas 6 horas antes de utilizar el equipo por primera vez.
- Evite utilizar teléfonos (que no sean inalámbricos) durante tormentas con aparato eléctrico. Existe un riesgo remoto de sufrir una descarga eléctrica ocasionada por un rayo.
- No utilice el dispositivo en entornos en los que exista riesgo de explosión.
- No conecte este teléfono a una conexión RDSI (Red Digital de Servicios Integrados) ni a una conexión RTPC (Red Telefónica Pública Conmutada) Ello podría ocasionar graves daños en el teléfono.
- No permita nunca que el teléfono entre en contacto con agua.
- Para limpiar el teléfono, utilice un paño suave y húmedo. No utilice nunca disolventes (tricloroetileno, acetona, etc.), ya que podrían dañar las partes de plástico del teléfono. No utilice agentes limpiadores en aerosol.
- Este producto está pensado para suministrarse a PABX a través de la LAN (10/100/1000 BT), a través del puerto LAN Ethernet (como mínimo de clase 3 conforme a IEEE802.3af) o a través de la entrada CC mediante un complemento con certificación directa o una unidad de alimentación conectada por cable y aprobada como 'LPS' (Limited Power Source) conforme a la norma CSA/UL/IEC 60950-1, con 48 V CC y 0,27 A como mínimo.
- Si está conectado a una conexión POE no utilice una fuente de alimentación externa.
- Los dispositivos PoE (Power over Ethernet) que suministran o reciben alimentación y sus cables conectados deben estar ubicados íntegramente en interiores.
- El conector RJ-45 no se emplea para conexiones de línea telefónica.
- 8068 Premium Deskphone también ofrece una interfaz de radio Bluetooth® para el terminal Bluetooth® u otros dispositivos Bluetooth®, con un intervalo de frecuencias de 2402-2480 MHz, y una potencia radiada de 1mW.

7.2 Declaraciones sobre normativas

Aprobación

Este equipo cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la directiva de R&TTE 1999/5/CE y la Directiva 2011/65/UE (ROHS).

Puede obtener la Declaración de conformidad de:

ALE International 32 avenue Kléber – 92700 Colombes, France

ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

EE.UU. y Canadá

Este dispositivo es conforme a la Parte 15 de la normativa sobre FCC y la RSS-210 de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Exposición a señales de radiofrecuencia

Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación de la FCC/IC y del Consejo Europeo. Este equipo tiene niveles muy bajos de energía de RF y, sin realizar las pruebas correspondientes, se considera que cumple el índice de absorción específica (IAE).

Instrucciones de seguridad

Utilice el auricular sólo a temperaturas entre -5 y 45 °C (entre 23 y 113 °F). Este producto está previsto para el uso en interiores exclusivamente. Este aparato puede usarse con audífonos (conforme a los requisitos de la HAC).

Protección contra ruidos

El nivel máximo de presión acústica del terminal cumple las normas europeas, norteamericanas y australianas...

Directiva 2003/10/EC que especifica los riesgos asociados al ruido en el trabajo

También hay un terminal cableado disponible y puede sustituir al terminal Bluetooth®.

Privacidad

La privacidad de las comunicaciones no está garantizada cuando se utiliza un auricular Bluetooth® o cualquier otro aparato Bluetooth®...

Eliminación



El equipo debe llevarse a un punto de recogida de desechos de equipos electrónicos. Las baterías defectuosas deben llevarse a un punto de recogida de desechos químicos.

Documentación relacionada

En el siguiente sitio web encontrará estas instrucciones de seguridad y normativas y la documentación de usuario en otros idiomas:

<http://www.al-enterprise.com?product=All&page=Directory>

Las etiquetas e iconos que aparecen en este documento no son vinculantes y pueden modificarse sin previo aviso.

La información aquí contenida está sujeta a modificación sin previo aviso. ALE International no se responsabiliza de las posibles inexactitudes aquí expuestas. Copyright © ALE International 2016.