

OmniPCX Office Rich Communication Edition

8068 Premium Deskphone
8039 Premium Deskphone
8038 Premium Deskphone
8029 Premium Deskphone
8028 Premium Deskphone

Terminale di ricezione

R100

8AL90302ITAAed01



Introduzione

Vi ringraziamo di aver riposto la vostra fiducia in un telefono ALE International.

Il vostro telefono ALE International offre tutti i vantaggi di una nuova linea ergonomica, per una comunicazione più efficace.

In questo documento vengono descritti i servizi offerti dai seguenti apparecchi:

- 8068 Bluetooth® Premium Deskphone (8068 BT).
- 8068 Premium Deskphone.
- 8039 Premium Deskphone.
- 8038 Premium Deskphone.
- 8029 Premium Deskphone.
- 8028 Premium Deskphone.

L'etichetta e le icone visualizzate sul telefono dipendono dal tipo di apparecchio.
Alcune funzioni dipendono dal tipo di apparecchio.

	8068 BT	8068	8039	8038	8029	8028
Telefono IP	✓	✓		✓		✓
Telefono digitale			✓		✓	
Schermo a colori	✓	✓				
Schermo in bianco e nero			✓	✓	✓	✓
Microtelefono Bluetooth®	✓					
Cuffia Bluetooth®	✓					
Switch Gigabit Ethernet a due porte con supporto Power Over Ethernet	✓	✓		✓		✓
Moduli a 10 tasti aggiuntivi Premium	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizi audio (viva voce, apparecchi e auricolari)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Premium Smart display 14 keys module	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Regolazione del contrasto del display			✓	✓	✓	✓
Apparecchio agente / Apparecchio supervisore	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Le etichette e le icone presenti in questo documento non sono vincolanti a livello contrattuale e possono essere modificate senza preavviso.

1	DESCRIZIONE DEL TELEFONO	5
1.1	8068 BLUETOOTH® / 8068 PREMIUM DESKPHONE	5
1.2	8038/8039 PREMIUM DESKPHONE	5
1.3	8028/8029 PREMIUM DESKPHONE	6
1.4	ICONE DI APPARECCHI DA CAMERA	6
1.5	SCHERMI DI CORTESIA	7
1.6	SPOSTAMENTO	7
1.7	ICONE DI STATO / ICONE DI CHIAMATA	8
1.8	TASTI FUNZIONI PERMANENTI	8
1.9	TASTIERA ALFABETICA	9
1.10	SCHERMO DI GESTIONE DELLE CHIAMATE	10
1.11	MICROTELEFONO WIRELESS MY IC PHONE BLUETOOTH®	11
2	ARRIVO DEL CLIENTE (CHECK-IN)	12
2.1	REGISTRARE UN CLIENTE IN ARRIVO	12
3	CONSULTAZIONE DEL CLIENTE	13
3.1	STAMPA DI UN TICKET DI INFORMAZIONE CLIENTE	13
3.2	SVEGLIA	14
3.3	NON DISTURBARE	15
3.4	ANTICIPO COSTI	15
3.5	CHECK-OUT	15
3.6	NOME DEL CLIENTE	15
3.7	LINGUA	15
3.8	MESSAGGERIA	16
3.9	NUMERO PUBBLICO DDI	16
3.10	DISCRIMINAZIONE	16
3.11	CODICE PERSONALE	17
4	PARTENZA DEL CLIENTE (CHECK-OUT)	17
4.1	STAMPA DI UNA FATTURA TELEFONICA	17
4.2	PRE CHECK-OUT	17
4.3	CHECK-OUT:	18
5	PERSONALIZZARE L'APPLICAZIONE	19
5.1	SVEGLIA	19
5.2	N. DDI	19
5.3	LINGUA	19
5.4	ANTICIPO COSTI	19
5.5	DISCRIMINAZIONE	20
5.6	UNITÀ MONETARIA	20

5.7	NON DISTURBARE	20
5.8	PARAMETRO DI TASSAZIONE	20
5.9	TEMPORIZZAZIONE DI USCITA	21
5.10	PERCENTUALE DELL'IVA	21
5.11	PAGINE DI REGISTRAZIONE CLIENTE	21
6	<u>ROOM STATUS</u>	23
6.1	INDICAZIONE DELLO STATO DELLE CAMERE	23
6.2	CONSULTAZIONE DELLO STATO DELLE CAMERE	23
6.3	EMISSIONE DI UN TICKET DI ROOM STATUS	23
6.4	CONFIGURAZIONE DEL ROOM STATUS	24
7	<u>GARANZIA E CLAUSOLE</u>	25
7.1	ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA	25
7.2	INFORMAZIONI NORMATIVE	26

1 Descrizione del telefono

1.1 8068 Bluetooth® / 8068 Premium Deskphone



1.2 8038/8039 Premium Deskphone



1.3 8028/8029 Premium Deskphone



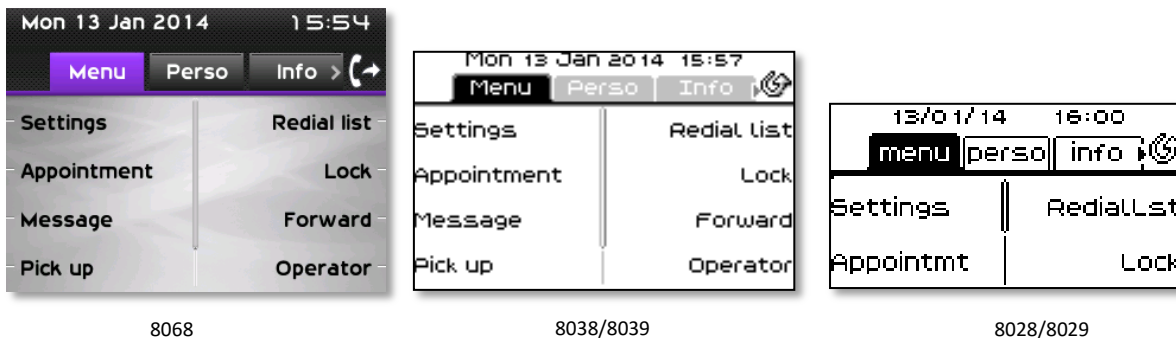
1.4 Icone di apparecchi da camera



	1? segmento	2? segmento	3? segmento
 Acceso	Camera occupata	Apparecchio occupato	Camera non pronta
 Spento	Camera libera	Apparecchio libero	Camera pronta
 Lampeggiante	Problema di sveglia	Apparecchio che suona*	Problema camera

1.5 Schermi di cortesia

Da questi schermi è possibile accedere a tutte le funzioni del telefono. Nel display predefinito vengono visualizzate tre pagine a cui è possibile accedere premendo le schede della pagina nella parte superiore dello schermo. La pagina selezionata viene evidenziata.

- Menu
- Perso
- Info



- **Pagina Menu**
 Contiene tutte le funzioni e le applicazioni accessibili premendo l'etichetta relativa alla funzione o applicazione desiderata. Da questa pagina è anche possibile regolare la suoneria e il contrasto dello schermo, programmare un appuntamento, bloccare l'apparecchio, definire la pagina predefinita visualizzata, configurare la posta e accedere a funzioni telefoniche quali la richiamata di uno degli ultimi numeri o l'intercettazione delle chiamate.
- **Pagina Perso**
 Contiene i tasti di linea e di chiamata diretta da programmare.
- **Pagina Info**
 Contiene informazioni sul telefono e lo stato delle funzioni: nome, numero di telefono, numero di messaggi, stato del rinvio, avviso di appuntamento,
-  /  **Icona rinvio:** premere il tasto associato a questa icona per programmare o modificare la funzione rinvio.

1.6 Spostamento



Tasto OK: consente di attivare le scelte e le opzioni proposte in corso di programmazione o configurazione.

Tasto di navigazione sinistra-destra: utilizzato per spostarsi da una pagina all'altra e visualizzare informazioni relative alle chiamate correnti (chiamata in corso, chiamata in attesa, chiamata in arrivo).







Tasto di navigazione alto-basso: consente di scorrere il contenuto di una pagina.



Tasto indietro/esci: utilizzare questo tasto per tornare al passaggio precedente. Utilizzare il tasto per tornare alla home page (pressione prolungata).









1.7 Icone di stato / Icone di chiamata

Le icone contenenti informazioni su determinate caratteristiche specifiche del telefono o sullo stato delle chiamate vengono visualizzate in una barra nella parte superiore dello schermo.

	Cuffia collegata.
	Apparecchio bloccato.
	Appuntamento programmato.
	Icona chiamata in arrivo.
	Icona chiamata in corso.
	Icona chiamata in attesa.

1.8 Tasti funzioni permanenti

Si trovano subito sopra gli altoparlanti.

	Tasto Disattiva audio e interfono. Durante una chiamata, premere questo tasto per evitare che il contatto vi ascolti. Se inattivo, premere questo tasto per passare alla modalità interfono del telefono. Quando si riceve una chiamata, il telefono si sgancia automaticamente attivando direttamente la modalità viva-voce. Se attivata, questo tasto è blu.
	Abbassare il volume / Ridurre il contrasto.
	Alzare il volume / Aumentare il contrasto.
	Se si preme questo tasto, si risponde a una chiamata entrante in modalità viva voce (il tasto è blu). Durante una chiamata in corso, se si preme questo tasto si passa dalla modalità viva voce a quella auricolare o apparecchio.
	Tasti programmabili (tasti F1 e F2) Il LED è acceso quando la funzione associata è attivata. A questi tasti è possibile associare un servizio o una chiamata diretta.
	Tasto di rielezione: per accedere alla funzione 'Rielezione'. <ul style="list-style-type: none"> • Richiamata dell'ultimo numero (pressione breve). • Richiamare uno degli ultimi 10 numeri (pressione lunga).
	Tasto Informazioni: per ottenere informazioni sulle funzioni della pagina 'menu' e per programmare i tasti della pagina 'perso'.
	Tasto Posta per accedere ai diversi servizi di posta Questo tasto si illumina quando si riceve un nuovo messaggio lasciato nella casella vocale, un messaggio di testo o una richiesta di prenotazione.

1.9 Tastiera alfabetica

L'apparecchio è dotato di una tastiera alfabetica a seconda del proprio paese e della propria lingua:

- Varianti nazionali:
 - AZERTY
 - QWERTZ
 - QWERTY (international)
 - QWERTY (nordic)



Utilizzare la tastiera per immettere i nomi di contatto quando si configura il telefono. Accedere direttamente al tastierino immettendo il nome del proprio contatto utilizzando la tastiera.

Di seguito è riportato un elenco dei tasti funzione che consentono di accedere a tutti i simboli.



Tasti di spostamento del cursore (sinistra, destra, su e giù). Consente di spostarsi tra le caselle di modifica. Premere il tasto Alt per accedere alle direzioni sinistra e in alto.



Bloc Maiusc: per scrivere testo in lettere maiuscole.



Tasto Alt. Per accedere a caratteri specifici e di punteggiatura.

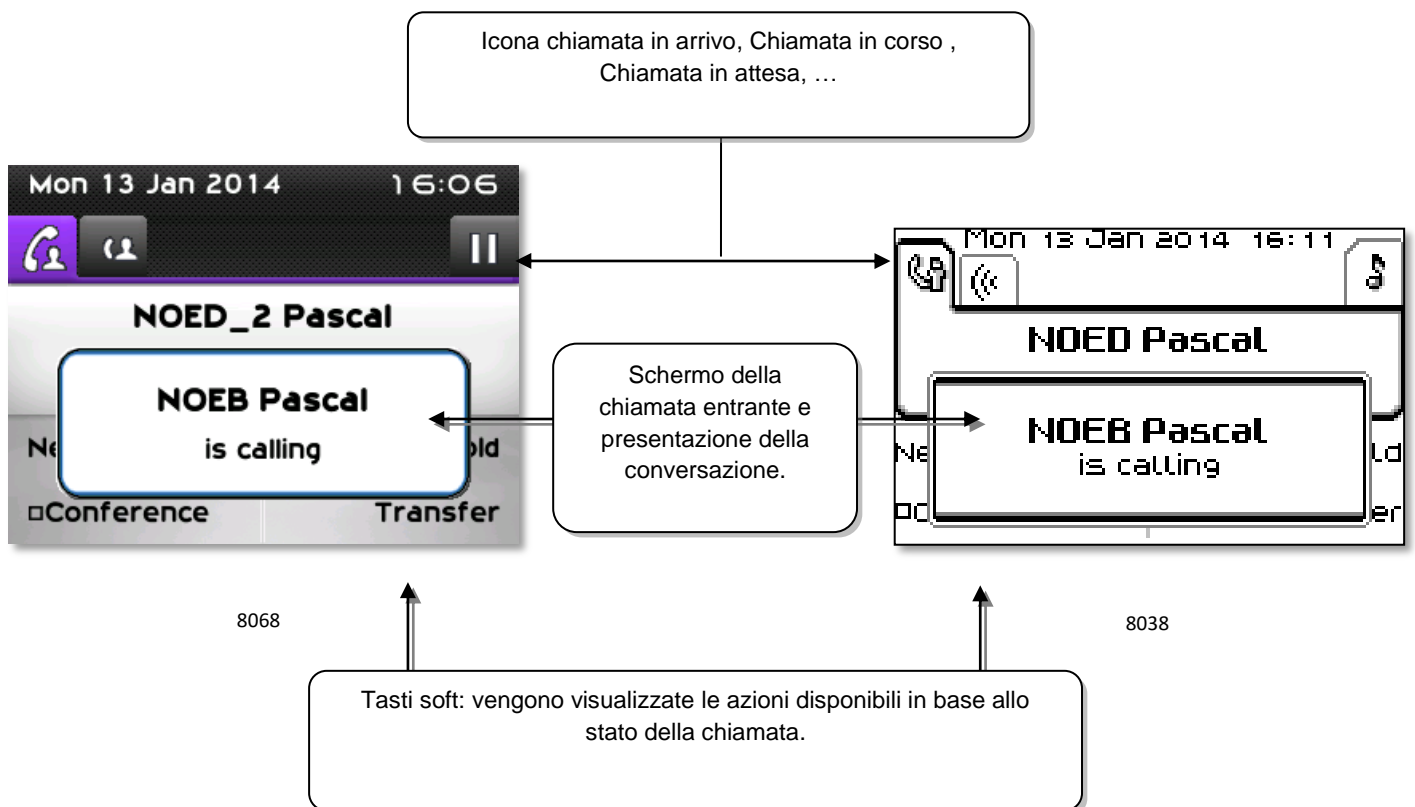


Tasto Invio: per convalidare il testo inserito.



Tasto Backspace: per cancellare un solo carattere in una casella di modifica.

1.10 Schermo di gestione delle chiamate



- A ogni scheda corrisponde una chiamata il cui stato è rappresentato dalla relativa icona (in corso, in attesa, in arrivo). Durante la comunicazione, utilizzare le frecce destra e sinistra del navigatore per consultare le chiamate in attesa o in arrivo.



- Tutte le funzioni sono accessibili mentre la chiamata è visualizzata sulla schermata. Utilizzare le frecce Su e Giù per spostarsi verso l'alto o verso il basso in una pagina. Queste funzioni, trasferimento, conferenza, .., sono direttamente correlate allo stato della chiamata consultata. Ad esempio, la funzione di trasferimento non sarà disponibile tra una chiamata in corso o in attesa e una chiamata in arrivo.



- Per passare da uno schermo telefonico a uno schermo applicativo. Consente, ad esempio, di cercare un numero, di programmare una richiamata di appuntamento durante una comunicazione...

È anche possibile gestire le chiamate dalla pagina Perso.

Durante una comunicazione, premere il tasto Indietro/Esci e visualizzare la pagina Perso. Le comunicazioni in corso o in attesa vengono visualizzate sui diversi tasti di linea. È quindi possibile conversare con il proprio interlocutore premendo il tasto ad esso associato.

1.11 Microtelefono wireless My IC Phone Bluetooth®

Il telefono Wireless Bluetooth® è disponibile solo con 8068 Bluetooth® Premium Deskphone.



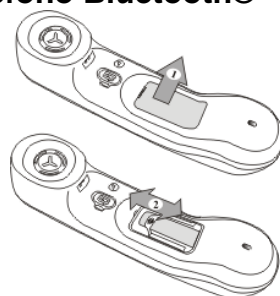
Se il microtelefono Bluetooth® è posizionato sulla sua base, non è necessario premere il tasto di sgancio/riaggancio per interrompere la chiamata. È sufficiente sganciare/riagganciare il microtelefono Bluetooth.

LED luminosi

- Spento: funzionamento normale.
- Verde lampeggiante: comunicazione attiva.
- Verde fisso: microtelefono in carica.
- Arancione lampeggiante: batteria scarica o microtelefono fuori dal raggio di copertura.
- Arancione fisso: funzionamento difettoso.

Installare o sostituire la batteria del microtelefono Bluetooth®

- ① Sollevare il mascherino della batteria
- ② Far scivolare il fermo della batteria



La batteria si ricarica quando il microtelefono Bluetooth® viene posato sulla base.

2 Arrivo del cliente (check-in)

2.1 Registrare un cliente in arrivo

All'arrivo di un cliente e per registrarlo, selezionate una camera libera e pronta.

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente a una stanza libera o immettere il numero di una stanza libera.

In funzione del concatenamento delle pagine di consultazione programmate, si dovrà:

1. Compilare i campi 'vuoti' (ad esempio, il nome del cliente)
2. Modificare i campi che non corrispondono ai valori di default (ad esempio, la lingua)
3. Confermare in successione tutte le pagine del check-in.

La conferma (tasto Ok) dell'ultima pagina di consultazione corrisponde all'uscita dal CHECK-IN: la camera viene così considerata occupata e viene emesso automaticamente un 'ticket di informazione cliente'.

L'accesso alla funzione Hotel avviene tramite un tasto programmato 'Hotel'. Si può trattare di un tasto della pagina 'Perso', del tasto 'F1' o 'F2' oppure di un tasto di un modulo aggiuntivo.

Le pagine corrispondenti al check-in sono le seguenti (al massimo 6 su 8):

- Deposito
Per default viene proposto un acconto (anticipo costi). E' possibile modificarne l'importo o selezionare 'NoPrep' (nessun acconto).

L'importo dell'acconto del cliente viene convertito in un numero di scatti (anticipo costi). All'esaurimento dell'acconto, un segnale acustico avverte il cliente che:

- la comunicazione verrà interrotta
- non potrà più effettuare altre chiamate esterne
- gli viene richiesto di depositare un nuovo acconto.


- Nome del cliente:
Digitate il nome del cliente (fino a 8 caratteri).
- Ora della sveglia:
Per default viene proposta un'ora per la sveglia.
E' possibile modificare l'ora o selezionare 'Cancella' (nessuna sveglia).
- ND:
Attivare (ND) o disattivare (nd) la funzione 'Non disturbare'.
- Lingua:
Selezionare la lingua del cliente tra le possibilità proposte.
N.B: La lingua viene attribuita automaticamente alla casella vocale e all'apparecchio del cliente (se dotato di display).
- Numero DDI:
L'assegnazione di un n. DDI al cliente è automatica.
Selezionare 'Scelta' per assegnarne uno diverso e quindi comunicarlo al cliente.
- Chiamate esterne (DISCRI):
La linea del cliente è discriminata per default per le chiamate internazionali.
Selezionare 'Scelta' per modificare la discriminazione dell'apparecchio.
- Password camera:
L'assegnazione di una password al cliente è automatica.
Selezionare 'Scelta' per assegnarne uno diverso e quindi comunicarlo al cliente.

3 Consultazione del cliente

E' possibile consultare e modificare i dati di un cliente (camera occupata).

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.

Dopo avere selezionato la camera (come descritto di seguito), il display visualizza sulla prima riga i dati del cliente che la occupa:

- il nome del cliente
- la lingua del cliente
- l'ora della sveglia del cliente (se programmata) e l'indicazione di un eventuale problema di sveglia
- lo stato della funzione ND (non disturbare)
- lo stato degli acconti (segni per 'credito' e - per 'debito') e l'unità monetaria utilizzata
-  : Spento o acceso, che rappresenta lo stato della messaggeria del cliente (messaggeria scritta, vocale e richiesta di richiamata della reception)
- il numero di elenco della camera.

3.1 Stampa di un ticket di informazione cliente

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Stampa*.

Il ticket di informazione cliente indica:

- il nome del cliente
- il n. della camera
- la lingua
- la password
- il n. DDI
- la discriminazione dell'apparecchio
- l'importo complessivo del deposito del cliente (anticipo costi)
- l'importo residuo da pagare da parte del cliente (debito) o da rimborsare da parte dell'hotel (credito): importo ricavato dal deposito effettuato meno il costo delle comunicazioni
- la percentuale di IVA e l'importo dell'IVA corrispondente al costo delle comunicazioni
- il numero di comunicazioni effettuate
- lo stato attivo o inattivo della funzione ND
- lo stato della messaggeria del cliente (presenza o assenza di messaggi scritti, vocali e richiesta di richiamata della reception).

3.2 Sveglia

Consente di modificare l'ora della sveglia del cliente:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Svegli*.
- Impostare l'ora.
- Convalidare.
- *Cancella*: per cancellare la sveglia.

Consultazione dello stato della sveglia:

Sono previste diverse possibilità:

- Segmento sinistro del tasto di una camera:



Il segmento sinistro lampeggiante del tasto di una camera consente di constatare la presenza di un problema di sveglia.

- Pagina di consultazione della camera:

La pagina di consultazione della camera consente di verificare se è stata programmata un'ora per la sveglia e se vi è un problema di sveglia.

Esempio:

07:30	Ora di sveglia programmata, sveglia attivata se il simbolo ':' lampeggia.
07:30	Ora di sveglia programmata, sveglia disattivata se nessun carattere lampeggia.
--: --	Ora di sveglia non programmata e problema di sveglia se tutti i segmenti lampeggiano.
07:30	Ora di sveglia programmata e problema di sveglia se tutti i caratteri lampeggiano.

- Stato della sveglia:
 - attivazione: la sveglia è attivata.
 - disattivazione: la sveglia è disattivata.
 - occupato: problema, l'apparecchio era occupato nel corso dei 3 tentativi.
 - nessuna risposta: problema, l'apparecchio non ha risposto nel corso dei 3 tentativi.
 - inaccessibile: problema, l'apparecchio è risultato inaccessibile nel corso dei 3 tentativi.

Per avvisare la reception di un problema di sveglia del cliente, il sistema emette sull'apparecchio (gestore) un segnale acustico ripetitivo (ogni 30 secondi circa), accompagnato da un messaggio d'allarme.

3.3 Non disturbare

Consente di modificare lo stato della funzione ND (non disturbare) del cliente (attivata o disattivata):

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *DND*.
- *Scelta* (pressioni successive).
- Convalidare.

Sulla pagina di consultazione: 'ND' funzione attivata, 'dnd' funzione disattivata.

3.4 Anticipo costi

Consente di modificare l'importo dell'anticipo costi di un cliente:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Acconto*.
- Importo di un nuovo versamento.
- Convalidare.

Il sistema ricalcola l'importo complessivo del deposito e il relativo saldo del cliente.

3.5 Check-out

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Checkout*.

Fare riferimento al capitolo che descrive questa funzione (partenza del cliente).

3.6 Nome del cliente

Consente di modificare il nome del cliente:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Nome*.
- Nome del cliente (fino a 8 caratteri).
- Convalidare.

3.7 Lingua

Consente di modificare la lingua del cliente:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Lingua*.
- *Scelta* (pressioni successive).
- Convalidare.

3.8 Messaggeria

Richiesta di richiamata:

Consente di lasciare una richiesta di richiamata al cliente (attivazione del LED messaggi dell'apparecchio):

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Messaggio*.
- *Scelta* (pressioni successive).
- Convalidare.

Letture del tipo di messaggio lasciato:

Consente di conoscere il tipo di messaggio (vocale o scritto) lasciato per il cliente:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Messaggio*.

Il display visualizza una delle voci seguenti:

- Operatore: o no
- Voce (Messaggio vocale in attesa): O no
- Testo (Messaggio scritto in attesa): O no

3.9 Numero pubblico DDI

Consente di attribuire al cliente un altro numero DDI:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *N.pubblico*.
- *Scelta* (pressioni successive).
- Convalidare.

3.10 Discriminazione

Consente di modificare la discriminazione (chiamata internazionale, nazionale, urbana o inibita) attribuita all'apparecchio del cliente:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Discrimin*.
- *Scelta* (pressioni successive).
- Convalidare.

3.11 Codice personale

Consente di modificare la password assegnata a un cliente:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Password*.
- *Scelta* (pressioni successive).
- Convalidare.
- Il sistema assegna un'altra password.

Il cliente può utilizzare la password per:

- Bloccare il proprio apparecchio (inibire le chiamate esterne).
- Effettuare comunicazioni con codici affari protetti (con o senza sostituzione).
- Accedere a distanza alla propria casella vocale.

4 Partenza del cliente (check-out)

4.1 Stampa di una fattura telefonica

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Checkout*.
- *Stampa*.

La fattura riporta:

- Il nome del cliente.
- Il n. della camera
- L'importo complessivo del deposito del cliente (anticipo costi).
- Il numero di comunicazioni effettuate.
- Il costo totale delle comunicazioni.

4.2 Pre check-out

Consente a un cliente, che ad esempio deve partire il mattino presto, di saldare la fattura telefonica il giorno precedente (non saranno più autorizzate le chiamate esterne), pur mantenendo tutte le altre funzioni programmate sull'apparecchio (sveglia, messaggi, n. DDI, ND, ecc.).

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Checkout*.
- *PreCheckout*.

Il pre check-out cancella il 'debito residuo' del cliente.

4.3 Check-out:

Consente alla reception di liberare la camera:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- Selezionare il tasto corrispondente alla stanza o immettere il numero della stanza.
- *Checkout*.
- *Checkout*.

I parametri della camera vengono resettati.

La fattura telefonica viene stampata automaticamente.

Effetti di un pre check-out/check-out sui parametri di una camera:

	PRE CHECK-OUT	
Sveglia	/	Annullato
Messaggio	/	Mantenuto per 1 ora
ND:	/	Annullato
Rinvio	/	Annullato
N. DDI	/	N. assegnato al PO
Discriminazione	Solo interno	Solo interno
Room status	/	Libera/Non pronta
Codice personale	/	Annullato
Nome	/	N. della camera
Debito residuo	Cancellato	Cancellato

Analisi della tabella:

- /: questo simbolo indica che lo stato della funzione rimane invariato rispetto allo stato precedente.
- Solo interno: nuova discriminazione dell'apparecchio.
- Debito: viene cancellato l'importo residuo da pagare da parte del cliente (debito) o da rimborsare da parte dell'hotel (credito), ricavato dal deposito effettuato meno il costo della comunicazioni.
- Mantenuti per 1 ora: i messaggi non ascoltati vengono mantenuti per 1 ora.
Il check-in resetta la casella vocale.
- Libera/Non pronta: la camera passa in stato 'Libera' e 'Non pronta'.
- N. della camera: il nome del cliente viene sostituito dal numero della camera (aggiornamento dell'elenco).

N.B: Le funzioni Sveglia, DND e Discriminazione ritornano alla configurazione di default al momento del check-in.

5 Personalizzare l'applicazione

Le funzioni di personalizzazione consentono di impostare i valori di default delle diverse schermate dell'applicazione.

5.1 Sveglia

Consente di impostare o meno un'ora di sveglia di default:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Val.def.*
- *Svegli.*
- Impostare l'ora.
- Convalidare.
- *Cancella*: per cancellare l'ora di default.

5.2 N. DDI

Consente di attribuire o meno un numero pubblico (DDI) di default:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Val.def.*
- *N.pubblico.*
- *Scelta* (pressioni successive).
- Convalidare.

5.3 Lingua

Consente di selezionare una lingua di default:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Val.def.*
- *Lingua.*
- *Scelta* (pressioni successive).
- Convalidare.

La lingua viene automaticamente assegnata alle caselle vocali e agli apparecchi dei clienti (se dotati di display).

5.4 Anticipo costi

Consente di attivare o meno il menu di 'richiesta di acconto' (anticipo costi) e di inserire un importo corrispondente a un acconto di default:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Val.def.*
- *Acconto.*
- Importo.
- *Cancella*: per cancellare il menu.

5.5 Discriminazione

Consente di impostare una discriminazione di default per gli apparecchi delle camere (chiamata internazionale, nazionale, urbana o inibita):

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Val.def.*
- *Discrimin.*
- *Scelta* (pressioni successive).
- Convalidare.

5.6 Unità monetaria

Consente di impostare l'unità monetaria utilizzata nel paese:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Val.def.*
- *Valuta (Lire).*
- Convalidare.

5.7 Non disturbare

Consente di attivare o meno la funzione DND (non disturbare) di default:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Val.def.*
- *DND.*
- *Scelta* (pressioni successive).
- Convalidare.

5.8 Parametro di tassazione

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Val.def.*
- *Param.osp. (ParCam).*
- *Costo* oppure *LvUnit.*

<i>Costo</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Costo 1, costo 2, costo 3: inserire i 3 valori della tassa di base. SupSer: inserire il supplemento di costo attribuito alle comunicazioni effettuate dalla reception e trasferite agli apparecchi e alla 'cabina'.
<i>LvUnit</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Soglia 1, soglia 2: inserire le 2 soglie di applicazione del 2? e del 3? valore della tassa di base. Bip: soglia dell'anticipo costi che dà luogo all'emissione di un bip per ciascun valore percepito.

5.9 Temporizzazione di uscita

L'apparecchio della reception (gestore) esce automaticamente dall'applicazione Hotel e si mette in attesa ogniqualvolta non viene effettuata alcuna operazione nell'arco di tempo programmato:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Val.def.*
- *Orauscita.*
- Temporizzazione (in minuti).
- Convalidare.

5.10 Percentuale dell'IVA

Consente di impostare la percentuale dell'IVA del paese relativo:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Val.def.*
- *Orauscita.*
- Percentuale dell'IVA.
- Convalidare.

5.11 Pagine di registrazione cliente

Consente di programmare l'ordine di visualizzazione delle 6 pagine di consultazione (max. 6 su 8) utilizzate con maggiore frequenza durante il check-in.

N.B: Le pagine di consultazione non selezionate rimangono accessibili al termine del check-in.

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Val.def.*
- Procedere in uno dei seguenti modi:
 1. *CheckIn*
 2. Spostare il tasto di navigazione verso sinistra o verso destra. (per posizionarsi sul campo da modificare).
Scelta.
- Convalidare.

Nella tabella seguente è possibile annotare le varie personalizzazioni di default.

FUNZIONE		PERSONALIZZAZIONE
Nome		
Codice		
Lingua:		
Deposito:		
Discriminazione:		
Valuta:		
ND:		
Uscita:		
IVA:		
Tassazione:		
	Costo 1	
	Costo 2	
	Costo 3	
	Supplemento	
	Soglia 1	
	Soglia 2	
	Beep	
Check-in:		

6 Room status

La funzione 'room status' consente:

- Per il responsabile delle camere:
 - di informare la reception in merito allo stato delle camere.
- Per la reception:
 - di cambiare lo stato di una camera
 - di visualizzare lo stato delle camere sul gestore.
- Di emettere un ticket o un documento giustificativo di room status.

6.1 Indicazione dello stato delle camere

Il responsabile delle camere informa la reception in merito allo stato delle camere (pronta, non pronta, con o senza problemi):

- **8 8**
 - **0**: Camera pronta.
 - **1**: Camera non pronta.
 - Se necessario, n. del problema (max. 3 cifre: 000 per annullare il problema precedente).

6.2 Consultazione dello stato delle camere

L'addetto alla reception può consultare lo stato delle camere:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Stato*.
- Tasto corrispondente alla camera / N. di elenco della camera.
- Lo schermo visualizza direttamente lo stato 'pronta' o 'non pronta', l'eventuale numero del problema e lo stato 'libera' o 'occupata'.

A partire da questo stato, è possibile:

- *Pronta*: pressioni successive (pronta/non pronta).
- *Prob.reimp. (NoProb)*: per cancellare il problema segnalato.
- *Problema (Prob)*: per inserire un n. di problema

6.3 Emissione di un ticket di room status

- Un ticket o un documento giustificativo di room status può essere stampato automaticamente (se la funzione è stata programmata) quando viene cambiato lo stato della camera:
- Il campo CAMBIO STATO CAMERA è speciale e comprende i seguenti dati:
 - La prima cifra indica lo stato della camera:
0 = camera pronta
1 = camera non pronta
 - Le altre cifre (al massimo 3) rappresentano il numero del problema, se esistente.

6.4 Configurazione del room status

Consente di stabilire se tutte le camere o soltanto quelle occupate passano manualmente o automaticamente (a un'ora programmata) allo stato 'non pronta':

Camere:

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Stato*.
- *Global*.
- *Camere* (pressioni successive).
- Convalidare.

Consente di definire quali sono le camere interessate al passaggio allo stato 'da rifare' (tutte le camere o esclusivamente le camere occupate).

Passaggio manuale o automatico:

Consente di stabilire quali sono le camere interessate dal passaggio allo stato 'non pronta' (tutte le camere o soltanto quelle occupate).

- *Hotel* (Tasto programmato 'Hotel').
- *Stato*.
- *Global*.
 - *Adesso*: passaggio manuale.
 - *Ora*: passaggio automatico.
 - *Cancella*

Nella tabella seguente è possibile annotare i codici assegnati ai diversi problemi segnalati nel room status:

STATO DELLE CAMERE (ROOM STATUS)	CODICE
Prefisso ROOM STATUS:	88
Camera pronta	0
Camera non pronta	1
Problema di:	
Problema di:	
Problema di:	
Problema di:	
Problema di:	
Problema di:	
Problema di:	
Problema di:	
Problema di:	
Annullamento problema:	000

7 Garanzia e clausole

7.1 Istruzioni sulla sicurezza

- Cambiamenti o modifiche apportati al dispositivo e non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità, possono annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.
- La presenza di magneti può influenzare il funzionamento di pacemaker e defibrillatori cardiaci impiantati. Tra il pacemaker o il defibrillatore impiantato e l'apparecchio telefonico che include elementi magnetici mantenere una distanza di sicurezza di almeno 4 centimetri.
- Per limitare qualsiasi rischio di interferenza, le persone con un pacemaker devono tenere il telefono wireless lontano dall'apparecchio (distanza minima di 15 cm).
- Si consiglia di attenersi alle procedure standard di accettazione prima di utilizzare questo apparecchio in aree critiche per la sicurezza delle persone (ospedali...).
- Il ricevitore include elementi magnetici che possono attrarre piccoli oggetti metallici. Per evitare infortuni, prima di ciascun utilizzo assicurarsi che non vi siano oggetti metallici a contatto con l'auricolare e il microfono.
- Se la batteria non viene sostituita correttamente, esiste il pericolo di esplosione utilizzare solo batterie con il riferimento 3GV28041AB (1,2 V 1500 mAh) (Solo cuffie Bluetooth®).
- Caricamento della batteria (Solo cuffie Bluetooth®): Caricare la batteria per circa 6 ore prima dell'utilizzo iniziale.
- Evitare di utilizzare telefoni (diversi dal cordless) durante una tempesta elettrica. Esiste il rischio remoto di scosse elettriche causate dai fulmini.
- Non utilizzare il dispositivo in ambienti in cui esiste il rischio di esplosione.
- Non allacciare questo telefono a una connessione ISDN (Services Digital Network) o a una connessione PSTN (Public Switched Telephone Network). per evitare che si verifichino danni gravi al telefono.
- Evitare il contatto del telefono con l'acqua.
- Per pulire il telefono, utilizzare un panno morbido inumidito con acqua. Non utilizzare mai solventi (tricloroetilene, acetone e così via) perché potrebbero danneggiare le parti in plastica del telefono. Non utilizzare nebulizzatori.
- Questo prodotto è progettato per la connessione al PABX tramite la LAN (10/100/1000 BT) è alimentato mediante la porta Ethernet (LAN) (minimo classe 3 in base a IEEE802.3af), o mediante una presa DC-in da un plug-in diretto o un'unità di alimentazione connessa via cavo certificati approvati come 'LPS' (Limited Power Source) rispetto a CSA/UL/IEC 60950-1 e con tensione nominale di 48 V C.C. e corrente minima di 0,27 A.
- Se si è collegati a una connessione POE, non utilizzare un alimentatore esterno.
- I dispositivi PoE (Power over Ethernet) che forniscono o ricevono l'alimentazione e i rispettivi cavi collegati devono tutti essere completamente al chiuso.
- Il jack RJ-45 non viene utilizzato per la connessione linea telefonica.
- L'apparecchio 8068 Premium Deskphone offre anche un'interfaccia Bluetooth® Radio per l'handset Bluetooth® o altri dispositivi Bluetooth® - gamma di frequenze 2402-2480 MHz, Energia irradiata 1mW.

7.2 Informazioni normative



Segno

Questa apparecchiatura è conforme ai requisiti essenziali della Direttiva R&TTE 1999/5/EC e della Direttiva 2011/65/UE (ROHS).

La dichiarazione di conformità può essere ottenuta da:

ALE International 32 avenue Kléber – 92700 Colombes, France

ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

Stati Uniti e Canada

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC e all'RSS-210 di Industry Canada. Il relativo funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: questo dispositivo (1) non può causare interferenze pericolose e (2) deve accettare eventuali interferenze ricevute, comprese quelle che possono influire sul suo funzionamento.

Esposizione ai segnali di radio frequenza.

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni impostati da FCC/IC e dal Consiglio Europeo. Questo apparecchio presenta livelli molto bassi di energia RF ed è progettato per essere conforme senza verifica dello specifico tasso di assorbimento (SAR).

Istruzioni per l'utente

Utilizzare il dispositivo solo a temperature comprese tra -5° C e 45° C (23° - 113° F). Il prodotto è stato ideato solo per l'utilizzo in ambienti interni. Questo apparato è compatibile con i portatori di protesi acustiche (HAC, Hearing Aid Compatible).

Protezione dall'inquinamento acustico

Il livello massimo di volume dell'audio per l'apparecchio è conforme agli standard europei, statunitensi e australiani vigenti.

Direttiva 2003/10/EC che indica i rischi legati all'inquinamento acustico sul posto di lavoro

È anche disponibile un microtelefono cablato che può sostituire il microtelefono Bluetooth®.

Privacy

La riservatezza delle comunicazioni non può essere garantita quando si utilizzano cuffie Bluetooth® o qualsiasi dispositivo Bluetooth® aggiuntivo.

Smaltimento



Il dispositivo deve essere restituito a un punto di raccolta di rifiuti elettronici. Le batterie non più funzionanti devono essere restituite a un punto di raccolta di rifiuti chimici.

Documentazione correlata

Presso il seguente sito Web, sono disponibili altre lingue per queste Informazioni sulla sicurezza e Documentazione utente:

<http://www.al-enterprise.com?product=All&page=Directory>

Le etichette e le icone presenti in questo documento non sono vincolanti a livello contrattuale e possono essere modificate senza preavviso.

Le informazioni presentate sono soggette a cambiamento senza preavviso. ALE International-Lucent non si assume alcuna responsabilità per inesattezze qui contenute. Copyright © ALE International 2016.