



Hôtel Palladia

maintient une expérience client sans faille et un taux de satisfaction excellent grâce à une connexion Wi-Fi fluide et puissante dans l'ensemble de l'établissement.



ALE et ECM Nomade Technologie s'associent pour répondre aux besoins de mobilité et de connectivité des clients de l'hôtel à l'aide des points d'accès Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar.

Étude de cas
HÔTEL PALLADIA

INDUSTRIE: HÔTELLERIE
ACCORD MIS EN ŒUVRE: SEPTEMBRE 2019

PAYS: FRANCE
SOCIÉTÉ: HÔTEL PALLADIA

Alcatel • Lucent 
Enterprise

Le Palladia, hôtel 4 étoiles indépendant de Toulouse rive gauche, allie harmonieusement luxe, confort et design dans ses 90 chambres et suites spacieuses, l'amphithéâtre de 285 places, la salle de spectacle de 400 personnes, les 16 salles de réunion, le bar-lounge cosy et le restaurant gastronomique de 180 couverts.

Avec une grande affluence de clients chaque jour, l'hôtel a toujours souhaité offrir une expérience client sans faille et maintenir un taux de satisfaction le plus élevé possible. La connexion Wi-Fi dans l'ensemble de l'hôtel devait être adaptée pour satisfaire les besoins de mobilité et de connectivité des clients : une connectivité fluide, continue et une utilisation

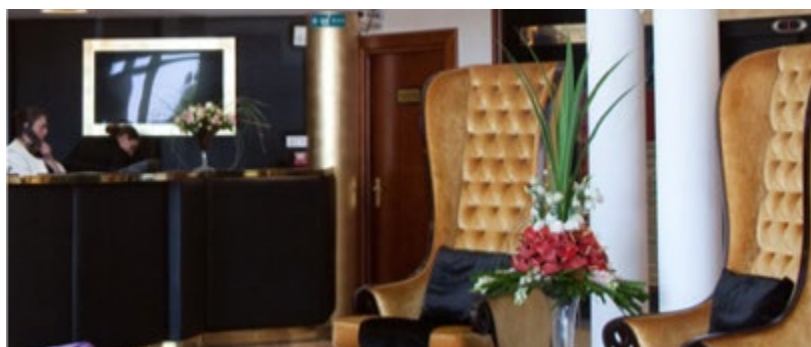
des flux vidéo sans interférences. La solution devait aussi permettre des usages plus spécifiques pour les salles de conférence et l'amphithéâtre tout en répondant à une forte demande de bande passante. Pour permettre tous ces usages, l'hôtel a choisi de rénover son réseau Wi-Fi pour le rendre plus efficace, fluide, sécurisé et de haute capacité.

Stellar, une facilité de déploiement sans commune mesure

ECM Nomade Technologie, intégrateur Réseaux & Télécoms de la région toulousaine et prestataire de longue date du Palladia Hôtel, a mené un audit, puis a dressé un comparatif qualité-prix-efficacité sur ce projet d'ampleur. Suite à cette expertise, c'est la technologie Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar qui a été sélectionnée pour le projet.

La solution **Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN** est unique par son architecture, son intelligence et sa capacité d'automatisation pour rendre la technologie Wi-Fi moins complexe à configurer et à déployer. Elle a la capacité d'accueillir un grand nombre d'appareils grâce à l'utilisation des points d'accès IEEE 802.11ac Wave 2 pour des vitesses allant jusqu'à 2,34 Gbit/s.

La gestion radio intelligente de l'architecture OmniAccess Stellar distribue automatiquement et répartit la charge des connexions client sur les points d'accès ayant la meilleure fréquence et accessibilité. Ce mécanisme garantit l'accès à un nombre maximum d'utilisateurs à une qualité optimale de bande passante sur l'ensemble du réseau WLAN de l'hôtel.



DEFIS

L'hôtel Palladia souhaite offrir à ses clients un accès Wi-Fi de haute densité muni d'un nouveau portail captif qui soit parfaitement intégré avec les systèmes de communications existants.

PRODUIT

Pour tout renseignement complémentaire, visitez : [Points d'accès Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar](#)

SOLUTION

Campus mobile

« Plus qu'un projet de refonte ordinaire, nous avons abordé cette migration du réseau Wi-Fi de l'hôtel Palladia en véritable projet d'entreprise. Il fallait déployer en un temps record, sans interruption des systèmes existants et en anticipant les besoins futurs. L'objectif ?

Orchestrer la fibre d'1 Giga avec la mise en service d'un accès Wi-Fi de haute densité muni d'un nouveau portail captif, le tout en collaboration avec les systèmes de communications existants. Cette solution permettra d'offrir une connectivité efficiente à l'ensemble des clients et des employés et de multiplier les usages. C'est l'offre d'Alcatel-Lucent Entreprise qui s'est avérée la plus appropriée pour répondre à cet ensemble de besoins, avec comme avantage fondamental l'accès via les bornes Wi-Fi Stellar. »

JEAN-FRANÇOIS GRILHAULT DES FONTAINES,
RESPONSABLE D'EXPLOITATION,
SOCIÉTÉ ECM NOMADE TECHNOLOGIE

Une expérience de connectivité exceptionnelle

Les solutions Alcatel-Lucent Enterprise offrent une connectivité optimale pour couvrir les clients dans les chambres et salles de réunion, 300 personnes dans l'Amphithéâtre et 400 personnes dans la salle de spectacle Opéra via un réseau de 30 bornes Stellar 1221 et Stellar 1251 pour l'extérieur, sur l'Alcatel-Lucent OmniSwitch 6350.

« Nous apprécions le travail réalisé notamment la performance des équipements et des services choisis. L'utilisation du Wi-Fi est non seulement fluide pour l'ensemble des clients du Palladia qui peuvent utiliser des flux vidéo sans interférences mais permet aussi d'étendre l'utilisation des salles de conférences et de spectacle. Ces salles se sont ouvertes à d'autres usages plus spécifiques comme l'utilisation de la vidéo-conférence ou encore l'accès à des jeux-concours en ligne. Nous recevons des commentaires élogieux des clients, tels que : *Génial on peut même streamer !* »

– Elodie Davoust, Chargée de communication, Hôtel Palladia

« La mise en place d'une solution Wi-Fi plus performante nous permet d'offrir une expérience de connectivité exceptionnelle à une clientèle tant locale qu'internationale très variée et souvent exigeante. C'est une vraie valeur ajoutée que nous a apporté Alcatel-Lucent Enterprise à travers sa collaboration avec ECM Nomade Technologie. Si d'un côté nos clients finaux peuvent accéder à l'internet n'importe où dans l'hôtel, de l'autre côté, nous pouvons désormais promouvoir nos offres à l'aide d'une collecte de données respectueuse des clients. »

– Georges Miatto, propriétaire de l'hôtel Palladia

Le déploiement rapide et intuitif des points d'accès Stellar a permis de réduire le temps d'installation, d'interruption de service et la gêne occasionnée pour les clients. L'hôtel a pu mettre en oeuvre une solution performante pour fidéliser sa clientèle grâce à la couverture Wi-Fi couplées à la collecte de données clients.

Avec une gestion simplifiée et la possibilité de mettre en place des services numériques avancés tels que la vidéo conférence, les jeux-concours en ligne et les promotions personnalisées, le Wi-Fi devient également un générateur de chiffre d'affaires.

« L'un des défis majeurs des acteurs hôteliers d'aujourd'hui est de prendre la bonne décision pour leur transformation digitale. Avec nos solutions de communications parfaitement adaptées pour le secteur hôtelier tels que l'OmniPCX Enterprise, la solution de collaboration Rainbow et la connectivité Wi-Fi de notre gamme de points d'accès OmniAccess Stellar, nous aidons les hôteliers à atteindre leurs objectifs, à réussir leur transformation digitale, à fidéliser leurs clients et à en attirer de nouveaux, tout en réduisant leurs coûts et en améliorant leurs résultats. »

– Jean-Philippe Lenot, Directeur Commercial Europe, Secteur Hôtelier, ALE

Avantages

TECHNIQUES

La solution Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN s'associe parfaitement aux infrastructures existantes et offre une grande facilité de déploiement.

Son évolutivité permet d'anticiper sur l'augmentation du nombre d'utilisateurs - clients et employés - dans les années à venir.

FINANCIERS

Le Wi-Fi permet à la clientèle d'affaires de générer du chiffre d'affaires grâce à l'augmentation de la capacité des salles de conférences. Il contribue aussi à fidéliser l'ensemble des clients, surtout par sa facilité d'utilisation, sa vitesse et sa fiabilité.

EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Une connectivité exceptionnelle pour une clientèle de tourisme et d'affaires, tant locale qu'internationale, très variée et très exigeante.

