



匹兹堡钢人队

触及每个人的通信和数据骨干网

“我们所做的一切都关乎数据和通信网络，并且都来自于 ALE 技术。整个网络从上到下，我们都依赖 ALE 解决方案带来的卓越品质和 Dagostino 的专家支持。只有精诚合作才能实现。”

Scott Phelps
技术部副总裁

行业：文体娱乐业
项目周期：2014-2017

地区：美国
用户数：750+

用户：
匹兹堡钢人队

匹兹堡钢人队成立于1933年，是一支位于宾夕法尼亚州匹兹堡的职业美式橄榄球队。凭借其六届超级碗冠军的傲人成绩，匹兹堡钢人队已成为美国国家橄榄球联盟(NFL)中最成功的球队之一。钢人队的主场“亨氏球场”(Heinz Field)占地149万平方英尺，可容纳68400人。

挑战

钢人队希望用全新的 IP 解决方案来替代他们已使用长达 15 年的传统电话基础设施，以支持其票务呼叫中心，提供会议呼叫服务等协作功能，同时也能够提升用户在亨氏球场和匹兹堡运动训练中心的移动通信能力。

亨氏球场的 ERP 系统以及标识牌等球迷设施都需要依托高性能的数据网络，因此球队决定要对现有系统进行升级改造，来确保体育场内的网络可靠性和服务连续性。

产品与服务

- 阿尔卡特朗讯 OmniSwitch® 6450 堆叠式千兆以太网 LAN 交换机
- 阿尔卡特朗讯 OmniSwitch 6900 堆叠式 LAN 交换机
- 阿尔卡特朗讯 OmniVista® 2500 网管系统
- 阿尔卡特朗讯 OmniPCX® Enterprise 通信服务器
- 阿尔卡特朗讯 OmniTouch® 8082 My IC Phone

缘何脱颖而出?

ALE 业务合作伙伴 Dagostino Electronic Services (DES) 是钢人队的首选技术合作伙伴，自 1999 年以来一直是其值得信赖的技术供应商。此外，在过去 15 年间，ALE 的解决方案曾多次成功满足钢人队的各种需求。

优势

> 技术方面

OmniPCX 服务器能提供可靠的通信服务，这是钢人队的关键需求，尤其在美国橄榄球联盟选秀大会期间。

新的 OmniSwitch 核心交换机提供高性能、功能强大、稳定可靠的网络。

OmniVista 2500 能够实现对联网设备的远程监控和管理。

> 财务方面

全新的通信解决方案大大降低了维护成本。

可靠的网络能够确保亨氏球场的各家商店正常运营，这些商店是钢人队的重要收入来源。

> 用户体验方面

现在，售票处能够提供更好的通话体验，在高峰时段效果尤为明显。

会议和协作功能可简化日常工作，提高生产力。

IP 话机可以部署至外部场所（包括训练场），以此提升员工的移动通信需求。